

Oggetto: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI BIGLIETTERIA E VIGILANZA PER I SITI DEL COLOSSEO, PALATINO - FORO ROMANO E DOMUS AUREA – ID 1837

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.acquistinretepa.it ; www.consip.it

CHIARIMENTI

Con riferimento agli atti della **Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di biglietteria e vigilanza per i siti del Colosseo, Foro Romano-Palatino e Domus Aurea - ID 1837**, si chiarisce quanto segue.

A seguito delle ordinanze del Consiglio di Stato, Sezione V, nn. 2214/2017 e 2215/2017, pubblicate il 25 maggio 2017, sono emersi profili di possibile non chiarezza dell'oggetto della suddetta Procedura, indetta con Bando pubblicato sulla G.U.U.E. n. S 29 in data 10/02/2017 e sulla G.U.R.I. n. 19 in data 15/02/2017.

In particolare, il Consiglio di Stato ha ritenuto che la Procedura avesse *“ad oggetto il ‘servizio di biglietteria per i siti del Colosseo, Foro Romano-Palatino e Domus Aurea’ includente, tra l’altro, come si evince dal capitolato tecnico, il servizio di informazione, di noleggio e gestione di radioguide, audioguide/video guide, e di gestione delle visite guidate”* e considerato che detti servizi fossero quelli rientranti *“tra i ‘servizi per il pubblico’ che l’art. 117 del d.lgs. n. 42 del 2004 espressamente riconduce nell’ambito della speciale concessione di servizi, allorché sia scelta, come modalità di gestione, l’attività di valorizzazione indiretta”* e che *“l’impropria riconduzione nel perimetro dell’appalto contestato di parte dei servizi in questione non appare tecnicamente esclusa dalla previsione del punto 7.3 del capitolato, laddove afferma che nella fornitura ‘non è compresa la fornitura del contenuto multimediale e culturale di audio guide/video guide’”*.

In forza della predetta motivazione, il Consiglio di Stato ha ritenuto di dover sospendere l’efficacia degli atti di gara, facendo salvo il servizio di biglietteria nella declinazione non comprendente i predetti servizi “di informazione”, “di noleggio e gestione di radioguide, audio guide/video guide” e “di gestione delle visite guidate”, per i quali la formulazione del punto 7.3 del Capitolato tecnico non è stata ritenuta *“tecnicamente sufficiente”* a definire la reale natura dei servizi in questione.

Posto quanto sopra, al fine di eliminare ogni possibile dubbio o incertezza sulla reale natura e portata dei servizi in questione – quali servizi non di valorizzazione/assistenza culturale ed ospitalità per il pubblico ai sensi dell’art. 117, comma 1, D.Lgs. n. 42/2004, ma quali “servizi strumentali di biglietteria” ai sensi della medesima disposizione – nonché in ottemperanza alle ordinanze nn. 2214/2017 e 2215/2017 del Consiglio di Stato,

si chiariscono gli atti di gara

nel senso di doversi ritenere, in ogni luogo degli stessi e ad ogni fine connesso all’affidamento in oggetto:

- il *“servizio di informazione”*, come riferito **esclusivamente** ad informazioni: *i)* volte alla migliore gestione dei flussi in accesso ai Siti, quali quelle riferite agli orari di apertura e chiusura della biglietteria, alla dislocazione degli accessi, ai supporti speciali per disabili e simili; *ii)* relative alla collocazione dei servizi igienici e simili;

- il *“servizio di fornitura, vendita e gestione di radioguide, audioguide/videoguide”*, indicato dal Consiglio di Stato quale *“servizio di noleggio e gestione di radioguide, audioguide/videoguide”*, come riferito esclusivamente alla fornitura, consegna e ripresa in consegna dei dispositivi fisici, con espressa esclusione di ogni attività e/o servizio concernente l’elaborazione e la fornitura di contenuti culturali e multimediali, questi ultimi costituenti oggetto di parallelo, ma diverso affidamento come da documento di consultazione di mercato pubblicato in data 11 aprile 2017;
- il *“servizio di vendita e gestione delle visite guidate”* come riferito esclusivamente alla vendita di biglietti, individuali o per gruppi, che comprendano anche visite guidate con guida - persona fisica, alla organizzazione del calendario giornaliero orario delle visite guidate, alla gestione logistica dei gruppi in accesso ai siti con guida - persona fisica, il tutto con il supporto del database indicato al punto 7.7.1. del Capitolato tecnico e con espressa esclusione della fornitura del personale accreditato allo svolgimento del servizio di guida, nonché del contenuto culturale delle visite, questi ultimi costituenti oggetto di parallelo, ma diverso affidamento come da documento di consultazione di mercato pubblicato in data 11 aprile 2017.

Salvi i chiarimenti di cui sopra, resta fermo il contenuto della legge di gara.

I chiarimenti di cui sopra devono considerarsi riferiti anche al Disciplinare di gara e ai relativi allegati, nonché ad ogni altro documento della Procedura.

Sante Dotto
(Il Direttore Sourcing Beni e Servizi)