

"Appalto specifico per la fornitura in noleggio di scanner protocollatori per il Sistema Documentale di INAIL n. 2022729" nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione – ID 2081

CHIARIMENTI

I chiarimenti della gara sono visibili su: www.consip.it

1) **Domanda**

Si richiede di confermare che le velocità di scansione indicate nel capitolato tecnico = o >100 pmm a 300 DPI si riferiscano a scansioni in modalità Bianco Nero, Colore e Scala di grigio.

Risposta

Si conferma.

2) **Domanda**

Requisito dotazione: non essendo richieste macchine di rete ma con collegamento USB si prega di confermare che la dotazione cavo di rete non debba essere inclusa nella fornitura e che la stessa sia un refuso di precedenti gare.

Risposta

Si conferma.

3) **Domanda**

Essendo l'oggetto della vostra richiesta uno scanner da utilizzare all'interno del sistema di protocollo informatico di Inail prego voler confermare che sia sufficiente fornire uno scanner con una stampante fisica pre-scansione sul fronte del documento, che garantisca una stringa di stampa visibile sia sul fronte del documento cartaceo che su quello digitale scansionato e che la funzione di stampa post scansione o solo digitale non sia ammissibile o meramente opzionale in quanto non conforme alla normativa in materia.

Risposta

Si conferma. Si veda, inoltre, la risposta alla richiesta di chiarimenti n. 1 già pubblicata in data 21 dicembre 2018.

4) **Domanda**

Ai fini della determinazione dei costi da sostenere sui 5 anni per i consumabili degli scanner si richiede la possibilità di avere una stima delle pagine scansionate attualmente (giornalmente, mensilmente o annualmente) dagli operatori Inail e la lunghezza media della stringa di Stampa da apporre sulle pagine dei documenti

Risposta

Inail ha stimato, ai fini della presente iniziativa, circa 15.000 protocolli generati (stringa stampata) per ciascuna apparecchiatura e circa n. 40 fogli (passaggi) per ciascun documento protocollato, nei n. 60 mesi di durata contrattuale.

Classificazione documento: Consip Public

5) **Domanda**

Con riferimento all'Allegato 5 – Capitolato tecnico- Parte Prima; Lotto 1 quantità 1000 scanner si identifica la caratteristica tecnica "Funzione protocollo Pre/post". In relazione a questa caratteristica si chiede di indicare se lo scanner oggetto dell'offerta deve essere dotato di entrambi i dispositivi per la "stampa protocollo precedente alla scansione " e la "stampa protocollo successiva alla scansione" (utilizzo di entrambi i dispositivi per completare il ciclo di protocollazione), piuttosto che uno solo di questi (stampa prima della scansione, oppure stampa dopo la scansione). Sempre in relazione a questa stessa caratteristica, si chiede di indicare se per l'Ente è considerata accettabile la protocollazione ottenuta mediante sovrapposizione indissolubile di una "stringa dati digitale"(stringa di protocollazione) alle immagini dei documenti scansionati e successiva stampa fisica di questa sui supporti cartacei in fase di post-scansione. Questa modalità non altererebbe il risultato finale di ottenere la protocollazione fisica dei documenti e la produzione di immagini coerentemente correlate con questi, aprendo la competizione alla totalità dei manchi produttori di scanner di questa fascia di prestazioni

Risposta

Non si conferma. Si veda la risposta alla richiesta di chiarimenti n. 1 già pubblicata in data 21 dicembre 2018.

6) **Domanda**

Trattandosi di scanner utilizzati per le attività di acquisizione dei documenti da protocollare, al fine di evitare la generazione di file troppo pesanti derivanti da generalizzate scansioni a colori, è corretto intendere che le velocità di scansione da garantire, richieste nel capitolato di gara-prima parte, si riferiscono a scansioni in b/n e scala di grigi, ferma restando la possibilità di effettuare anche scansioni a colori?

Risposta

Non si conferma. La velocità di scansione garantita dovrà essere relativa a scansioni in modalità Bianco Nero, Colore e Scala di grigio. Si veda, a tal proposito, anche la risposta alla richiesta di chiarimenti n. 1 del presente documento.

7) **Domanda**

Alla funzione "Scansione in automatico" richiesta a pag. 5 del capitolato-prima parte vengono assegnati 2 punti se lo scanner dispone di "Riconoscimento automatico di formati, fronte retro, colore/bn, risoluzione, esposizione". Si prega di chiarire cosa si intenda con riconoscimento automatico della risoluzione visto che la risoluzione dell'immagine acquisita (200 dpi, 300 dpi, ecc.) è una scelta dell'utente in base alle sue esigenze (qualità migliore o dimensioni immagine minori).

Risposta

Il riferimento operato è alla sola tipologia di documento oggetto di scansione, con le relative caratteristiche originarie e costitutive, ferma restando la facoltà in capo all'utente di selezionare la risoluzione di acquisizione prescelta.

8) **Domanda**

La funzione richiesta a pag. 6 del capitolato-prima parte, "rilevamento unione fogli", è corretto intendere che si riferisca all'unione di due o più fogli derivante da dimenticanza del punto metallico, tenuto conto che già a pag. 4 viene richiesto il rilevamento doppio pescaggio carta?

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

La caratteristica migliorativa "rilevamento unione fogli" è tesa a premiare la capacità dell'apparecchiatura di riconoscere una qualsiasi forma di unione tra due o più fogli, mentre l'ulteriore caratteristica migliorativa prevista a pag. 4 del capitolato tecnico prima parte, "Rilevamento doppio pescaggio carta" prevede espressamente la premialità conferita in relazione alla quantità di sensori ad ultrasuoni posseduti dall'apparecchiatura in riferimento alla specifica funzionale indicata.

9) **Domanda**

Essendo gli scanner richiesti privi della connessione di rete, è corretto considerare un refuso la richiesta di un cavo di rete nella dotazione indicata a pag. 3 del Capitolato-prima parte?

Risposta

Si veda la risposta alla richiesta di chiarimenti n. 2 del presente documento.

10) **Domanda**

A pagina 4 del capitolato-seconda parte, è richiesta "la fornitura e la sostituzione dei roller kit per gli scanner e di tutti i materiali di consumo, ivi incluso il toner". Al fine di poter quantificare correttamente i consumabili da includere nel noleggio per tutta la durata contrattuale e consentire a tutti gli offerenti pari criteri di valutazione, è necessario disporre del numero di pagine scansionate e del numero di protocolli generati da ogni scanner con cadenza annua.

Risposta

Si veda la risposta alla richiesta di chiarimenti n. 4 del presente documento.

11) **Domanda**

A pagina 4 del capitolato-seconda parte, è richiesta "la manutenzione ed eventuale sostituzione di parti usurate dell'involucro esterno delle macchine". Cosa si intende per usura involucro esterno? Infatti, l'eventuale usura derivante da uso improprio da parte degli operatori è riconducibile a dolo e non è mai coperta dai servizi di assistenza in garanzia né dai servizi erogati in regime di noleggio. Altro tipo di usura è di difficile individuazione, tenuto conto della natura costruttiva degli scanner. Si chiede pertanto di precisare, in quanto non specificato, quali possano essere i casi di usura dell'involucro esterno delle macchine richiamati nel capitolato.

Risposta

Quanto previsto si sostanzia nei soli casi in cui un corretto utilizzo delle apparecchiature abbia prodotto sulle stesse una usura tale da non consentirne più una corretta fruizione (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo l'usura delle immagini riprodotte sugli eventuali tasti funzionali che non ne consenta la corretta identificazione).

12) **Domanda**

A pagina 2 del capitolato-seconda parte, viene indicato che i servizi di assistenza tecnica verranno svolti con le seguenti modalità: "le attività di raccolta e gestione delle chiamate verranno effettuate tramite apposita struttura operante presso il fornitore e la cui consistenza, in termini di risorse umane e tecnologiche, verrà formulata come proposta nella relazione tecnica presentata in offerta". E' pertanto necessario produrre una

Classificazione documento: Consip Public

relazione tecnica da inviare insieme all'offerta? In caso positivo in quale sezione del Sistema Dinamico deve essere caricata?

Risposta

Il riferimento all'offerta costituisce un refuso. Le modalità di raccolta e gestione delle chiamate dovranno essere comunicate direttamente alla Committente, preliminarmente rispetto alla sottoscrizione del Contratto. Tale formalizzazione potrà essere utilizzata al fine di una eventuale verifica di conformità in corso di esecuzione contrattuale, non rappresentando un elemento di valutazione, minima o migliorativa, dell'offerta formulata.

13) **Domanda**

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Lotto 1 – Scanner (Tabella delle caratteristiche della fornitura) – riga 9 “Dotazione” si chiede di confermare che la richiesta del Cavo di rete debba intendersi come “refuso”.

Risposta

Si veda la risposta alla richiesta di chiarimenti n. 2 del presente documento.

14) **Domanda**

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Lotto 1 – Scanner (Tabella delle caratteristiche della fornitura) – riga 30 “Bypass” si chiede se per bypass si intende lo switch tra caricamento manuale e caricamento automatico.

Risposta

Per bypass si intende il dispositivo che consente l’inserimento manuale nell’apparecchiatura di fogli singoli. Si conferma, pertanto, che quanto proposto in sede di specifica richiesta di chiarimenti viene ricompreso tra le tipologie di bypass previste dalla *lex specialis* di gara.

15) **Domanda**

Con riferimento al Capitolato Tecnico, Lotto 1 – Scanner (Tabella delle caratteristiche della fornitura) – riga 32 “Scansione in automatico” si chiede di specificare cosa si intende per riconoscimento automatico della risoluzione.

Risposta

Si veda la risposta alla richiesta di chiarimenti n. 7 del presente documento.

16) **Domanda**

Per quanto riguarda le dimensioni, è indicato "valore unico ammesso" è presente un range minimo o massimo in cui è possibile oscillare da quelle dimensioni?

Risposta

Le dimensioni dell’apparecchiatura, indicate come “massime L*P*A” a pag. 4 del capitolato tecnico parte prima rappresentano il limite massimo del dimensionamento dell’apparecchiatura oggetto di offerta.

17) **Domanda**

E’ possibile sapere la media delle scansioni mensili o annuali che verranno effettuate?

Risposta

Si veda la risposta alla richiesta di chiarimenti n. 4 del presente documento.

18) **Domanda**

L'affiancamento agli utenti potrà essere effettuato in gruppi divisi per zona, città o regione?

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Si conferma.

19) **Domanda**

I canali di comunicazioni dovranno essere attivati tutti o solamente alcuni di quelli indicati?

Risposta

Si conferma la necessità di attivare, quali canali di comunicazione con la Committente, numero verde, posta elettronica e sito web dedicati.

Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)