

Classificazione documento: Consip Public

Oggetto: Gara per la fornitura in noleggio di apparecchiature multifunzione di fascia media per scansione, copia e stampa e dei servizi connessi per le pubbliche amministrazioni - edizione n. 30 - ID 1927

I chiarimenti saranno visibili su: www.consip.it , www.acquistinretepa.it , www.mef.gov.it

1) Domanda

In ragione del punto 5.2 Documento di gara unico europeo (anche DGUE) e del richiamato punto III.1.2 del bando di gara e del "fatturato medio anno" si richiede se è necessario compilare tutta la sezione B della parte IV del DGUE?

Risposta

Come specificato nel DGUE stesso, la sezione B della parte IV va compilata solo per le informazioni richieste espressamente dall'amministrazione aggiudicatrice nel bando e nella documentazione di gara che, nel caso di specie, concernono il fatturato medio annuo specifico, ovvero maturato in relazione alle prestazioni descritte al punto III 1.2 del Bando di Gara.

2) Domanda

Nel capitolato tecnico relativamente alle apparecchiature formato A3 sia colore che bianco e nero (punti 4.2.2; 4.2.3; 4.2.5) e al punto 4.3 dispositivi opzionali vengono indicate le capacità carta standard più quelle opzionali.

In considerazione delle possibili configurazioni dei prodotti, si chiede se è possibile una ripartizione differente della carta all'interno dei singoli cassettei mantenendo invariato sia il n° di cassettei sia il n° totale di fogli di carta richiesta?

Risposta

Nel caso vengano offerte configurazioni differenti, queste dovranno soddisfare comunque le caratteristiche tecniche minime espresse nel Capitolato Tecnico ai paragrafi 4.2.2, 4.2.3 e 4.2.5 relativamente alle apparecchiature e ai paragrafi 4.3.4 e 4.3.5 relativamente ai dispositivi opzionali .

3) Domanda

Nel capitolato tecnico al punto 4.3.9 Servizio opzionale di gestione multiutenza viene riportato:

"L'Amministrazione può richiedere, per ordinativi di fornitura pari o superiori a 10 apparecchiature, la Gestione multiutenza.

Questo servizio può consentire solo agli utenti riconosciuti l'utilizzo delle Apparecchiature, garantendo la protezione e riservatezza dei documenti la flessibilità di utilizzo delle Apparecchiature stesse, consentendo almeno:

- l'autenticazione dell'utente sull'Apparecchiatura (tramite badge e tramite PIN);"

In considerazione del fatto che il lettore di badge non viene richiesto esplicitamente nel capitolato tecnico ad eccezione del punto sopra riportato, e visto che la quantità e tipologia di lettori non vengono indicati neanche tra le opzioni possibili da aggiungere alle macchine e considerando le varie tipologie di Badge possibili (strisciata, contact less, ecc.ecc.) con costi molto differenziati tra loro Si chiede se l'accesso all'apparecchiatura possa essere garantito attraverso l'inserimento del PIN ? o in alternativa tramite badge.

Risposta

Nel caso venga richiesto il Servizio opzionale di "Gestione multiutenza" le apparecchiature fornite dovranno consentire l'autenticazione dell'utente sia tramite PIN sia tramite badge con le specifiche indicate dalla PA all'atto della definizione dell'ordine.

4) Domanda

Capitolato Tecnico – paragrafo 4.3.10 Servizio opzionale di "Mobile Printing" – Si chiede di confermare se nella soluzione di mobile printing, l'infrastruttura hardware a supporto della soluzione (vedi server) sarà fornita dall'ente finale.

Risposta

Si conferma.

Classificazione documento: Consip Public

5) Domanda

Capitolato Tecnico – paragrafo 4.3.2 Dispositivo opzionale "Internet Fax" – si chiede di confermare se nella soluzione di internet fax, l'infrastruttura hardware e software a supporto della soluzione sarà fornita dall'ente finale.

Risposta

Si conferma.

6) Domanda

5.4.2 Conguaglio copie eccedenti - Capitolato tecnico

Premesso che la durata della cartuccia del toner e il costo pagina è espressa secondo gli standard ISO 19798 e ISO 24711 per il colore e ISO 19752 per il Monocromatico (5% di copertura), in relazione all'algoritmo indicato per le copie eccedenti emerge che, in realtà, la copertura media di riferimento è calcolata sulla base del 10% e non secondo la misurazione di copertura ISO di riferimento e del conseguente costo copia.

Considerato che lo scostamento sulla copertura di stampa rispetto al 5% di riferimento, come si evince dall'esempio della tabella seguente, assume una notevole importanza sull'impatto del costo copia, si chiede:

a) se l'interpretazione dell'algoritmo indicato è corretta,

b) se l'algoritmo deve essere applicato o può essere applicato per ogni tipologia di copia, nel caso di disponibilità di copertura media stimata o rilevata per ciascun tipo di stampa B/N e/o Colore.

	Algoritmo Punto 5.4.2	Algoritmo Punto 5.4.2	Algoritmo Punto 5.4.2	Copertura media Eccedenza al 5%	Copertura media Eccedenza al 6%	Copertura media Eccedenza al 7%	Copertura media Eccedenza al 8%	Copertura media Eccedenza al 9%	Copertura media Eccedenza al 10%	Copertura media Eccedenza al 11%	Copertura media Eccedenza al 15%
Totale Contratto Copie Incluse	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600	9.600
Copertura Media ISO 5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Copie Eccedenti	400	1.400	5.400	400	2.400	4.400	6.400	8.400	10.400	12.400	20.400
Copie Totali Effettuate	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000	10.000
Copertura Media di stampa	<=10%	11%	15%	5%	6%	7%	8%	9%	10%	11%	15%
Copie Equivalenti ISO al 5% di copertura	10.400	11.400	15.400	10.400	12.400	14.400	16.400	18.400	20.400	22.400	30.400

Risposta

sub a) Premesso che la tabella suindicata è errata si conferma che per la determinazione del "Numero delle Copie eccedenti" da fatturare si applicano le indicazioni del Capitolato Tecnico al paragrafo 5.4.2.

sub b) Come riportato al paragrafo 5.4.2 del Capitolato Tecnico, "Se il Fornitore ha reso disponibile alla Amministrazione un software che permette di stimare la copertura media di copia e quindi di fornire la **copertura media stimata** (distinta tra monocromatica e colore) per tutto il periodo di riferimento", l'algoritmo sarà utilizzato per determinare il "numero copie eccedenti" da fatturare sia per il B/N sia per il Colore.

7) Domanda

In riferimento all'interpello all'Agenzia delle Entrate relativo all'interpretazione del D.P.R. n. 642 del 1972 (risoluzione n. 96/E del 16 dicembre 2013) si chiede se il documento di accettazione firmato dal Punto Ordinante e tutti gli atti discendenti dallo stesso (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: fatture, verbali di installazione, verbali di

Classificazione documento: Consip Public

assistenza, etc) devono essere assoggettati ad imposta di bollo, considerato che tali documenti risultano non sottoscritti da entrambi i contraenti (e quindi considerati come corrispondenza commerciale, ai sensi dell'allegato A del predetto Decreto, Parte II, art. 22, lett. a)), ovvero risultano essere (come i verbali di collaudo, assistenza etc.) mere dichiarazioni di scienza.

Risposta

Vale quanto specificato dall'Agenzia delle Entrate, in sede di risposta all'interpello Consip n. 954-915/2015, ossia "ai sensi dell'articolo 24 della Tariffa, Parte II, allegata al DPR n.642 del 1972, ai singoli Ordinativi di Fornitura l'imposta di bollo va applicata solo in caso d'uso. Si rammenta che, ai fini dell'imposta di bollo, si realizza il caso d'uso, ai sensi dell'articolo 2, comma 2, del DPR n. 642 del 1972, con la registrazione dell'atto presso l'Ufficio dell'Agenzia delle Entrate competente".

8) Domanda

In riferimento ai lotti n. 3 e 5, viene richiesto come indicato nel capitolato tecnico di gara al paragrafo 4.3 - tabella 7, un cassetto aggiuntivo della capacità di 500 fogli e un cassetto ad alta capacità da 1500 fogli.

Nel caso in cui la pubblica amministrazione fosse intenzionata ad ordinare entrambi i cassette, è possibile fornire un dispositivo aggiuntivo ad alta capacità composto da n. 2 cassette della capacità carta di 3000 fogli, così da rispettare le specifiche indicate nel capitolato di gara relativamente al n. di cassette richiesti e alla capacità carta richiesta?

Risposta

Si conferma.

9) Domanda

In riferimento al paragrafo 4.3 - tabella 7 del capitolato tecnico di gara, è previsto che il fax e l'internet fax siano offerti come opzionali.

E' possibile offrire l'internet fax, solamente nel caso in cui la pubblica amministrazione richieda il fax?

Risposta

Si conferma che l'opzione "internet fax" è da fornire solamente nel caso in cui la pubblica amministrazione richieda anche il fax.

10) Domanda

Al paragrafo 8.5 "Verifica tecnica" del disciplinare di gara viene richiesto che la velocità di stampa sia comprovata da un rapporto di prova.

E' possibile comprovare tale specifica tecnica, con un report prodotto da un laboratorio interno non accreditato ma redatto secondo lo standard ISO 24734?

Risposta

Si conferma la possibilità di produrre un rapporto di prova: i) la cui prova sia stata eseguita secondo la norma ISO 24734; ii) rilasciato da un organismo di valutazione della conformità così come definito all'art. 82, comma 1, del D.Lgs. n. 50/2016, anche se interno.

Si precisa in ogni caso che, ai sensi dell'art. 82, comma 2, del D.Lgs. 50/2016: *"Le amministrazioni aggiudicatrici accettano altri mezzi di prova appropriati, diversi da quelli di cui al comma 1, ivi compresa una documentazione tecnica del fabbricante, se l'operatore economico interessato non aveva accesso ai certificati o alle relazioni di prova di cui al comma 1, o non poteva ottenerli entro i termini richiesti, purché il mancato accesso non sia imputabile all'operatore economico interessato e purché questi dimostri che i lavori, le forniture o i servizi prestati soddisfano i requisiti o i criteri stabiliti nelle specifiche tecniche, i criteri di aggiudicazione o le condizioni relative all'esecuzione dell'appalto"*.

In altri termini, il mancato accesso ai certificati o alle relazioni di prova di cui al comma 1 o l'impossibilità di ottenerli entro i termini richiesti dalla stazione appaltante, legittima il concorrente all'utilizzo di mezzi di prova alternativi, alla duplice condizione che tali mezzi siano comunque in grado di dimostrare il rispetto delle specifiche tecniche richieste e che l'operatore economico dimostri di non poter accedere o di non poter accedere tempestivamente ai mezzi di prova di cui al comma 1 per causa a lui non imputabile.

11) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

Al paragrafo 9 "Adempimenti per la stipula" del Disciplinare di gara viene scritto che l'aggiudicatario, che intenda presentare dei contratti di cooperazione continuativa, debba presentare gli stessi prima o contestualmente alla stipula della Convenzione.

Nel caso in cui ci si voglia avvalere di tali contratti, ai sensi di quanto previsto dall'art. 105 comma 3 lettera c) bis del decreto legislativo 50/2016, è necessario dichiararlo in fase di gara? E se sì, in quale documento deve essere dichiarato?

Risposta

Non si conferma; vige quanto prescritto ai sensi del paragrafo 9 "Adempimenti per la stipula" del Disciplinare di gara circa l'obbligo di presentare i contratti, in originale o copia autentica, prima o contestualmente alla sottoscrizione della Convenzione; si ricorda tuttavia che, ai sensi dell'art. 105 co. 3 lett. c bis) del D.lgs. 50/2016, tali contratti devono essere sottoscritti in epoca anteriore alla indizione della procedura finalizzata alla aggiudicazione della Convenzione stessa.

12) Domanda

In riferimento al paragrafo 5.4.2 "Conguaglio delle copie eccedenti" del Capitolato Tecnico, viene indicata al sotto punto 2) la formula da applicare per il calcolo del numero di copie eccedenti.

Si chiede, poiché si tratta di stampa in quadricromia, se la formula summenzionata debba essere applicata per i quattro colori utilizzati, ossia nero, ciano, magenta e giallo.

Risposta

Come riportato al paragrafo 5.4.2 del Capitolato Tecnico, *"Se il Fornitore ha reso disponibile alla Amministrazione un software che permette di stimare la copertura media di copia e quindi di fornire la **copertura media stimata** (distinta tra monocromatica e colore) per tutto il periodo di riferimento", la **copertura media stimata** fornita dal Software dovrà essere distinta tra le stampe monocromatiche e per le stampe colore la media della copertura dei quattro colori utilizzati (es. nero, ciano, magenta e giallo).*

13) Domanda

Con riferimento al Disciplinare di gara Paragrafo 8.5 Verifica tecnica, si chiede se il possesso dell'etichetta Der Blaue Engel RAL UZ 171 o RAL UZ 205 può essere comprovato mediante lettera di identità del produttore.

Risposta

Non è chiaro cosa si intenda per "lettera di identità del produttore". Con riferimento ai mezzi di prova di conformità ritenuti validi si rinvia al par. 8.5 Verifica Tecnica del Disciplinare di Gara e all'art. 82 del D.Lgs. 50/2016.

14) Domanda

Con riferimento all'Allegato 4 Capitolato tecnico, paragrafo 4.3.9 Servizio opzionale di "Gestione multiutenza" si chiede:

- Se l'autenticazione dell'utente sull'Apparecchiatura tramite ID e password univoci per ciascun utente può essere considerata sufficiente ed alternativa alla soluzione autenticazione tramite badge; il sistema di autenticazione con ID e password infatti mantiene validi i criteri di protezione e riservatezza richiesti;

- In caso l'autenticazione tramite badge sia necessaria, si chiede di precisare la tipologia di badge richiesta

Risposta

Vedi risposta a domanda n. 3.

15) Domanda

Con riferimento all'Allegato 4 Capitolato tecnico, paragrafo 4.3.13 Servizio opzionale di "Installazione su PC Amministrazione - Standard" si chiede: di specificare l'attività che si dovrà effettuare dettagliando i software da installare al fine di poter quotare in modo coerente l'attività suddetta.

Risposta

I software da installare sono quelli propedeutici all'utilizzo delle apparecchiature e dei servizi indicati nell'ordinativo di fornitura.

16) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

Con riferimento all'Allegato 4 Capitolato tecnico, paragrafo 4.3.14 Servizio opzionale di "Installazione su PC Amministrazione - servizi opzionali richiesti" si chiede: di specificare l'attività che si dovrà effettuare dettagliando i software da installare al fine di poter quotare in modo coerente l'attività suddetta.

Risposta

Vedi risposta a domanda n. 15.

17) Domanda

Al paragrafo 8.5 "Verifica tecnica" del disciplinare di gara unitamente e contestualmente al campione del prodotto offerto, il concorrente dovrà provare per i lotti 1, 2, 3, 4 e 5 il possesso del requisito in merito a - Emissioni TVOC - Emissioni Benzene - Emissione Stirene - Emissioni Singole Sostanze COV non identificate - Emissioni Ozono - Emissioni Polveri tramite un rapporto di prova rilasciato da un organismo di valutazione delle conformità ai sensi dell'art. 82 del D.lgs. n. 50/2016 attestante i risultati dei test effettuati secondo le modalità previste da Der blaue Engel RAL UZ 171 o RAL UZ 205. Il possesso dell'etichetta der blaue Engel RAL UZ 171 o RAL UZ 205, o qualsiasi altra etichetta ISO 14024 (tipo I) equivalente rispetto al criterio, vale come mezzo di presunzione di conformità. Trovandoci nella condizione, nel corso del primo semestre 2018, di dover fare un aggiornamento tecnologico del prodotto offerto ed in possesso dell'etichetta RAL UZ 171, chiediamo se è possibile, non disponendo dell'etichetta der blaue Engel RAL UZ 205, per ritardi non a noi imputabili, poter fornire in alternativa la documentazione attestante i risultati dei test effettuati secondo le modalità previste da der Blaue Engel RAL UZ 205 e inviata all'ente certificatore per ottenere tale etichetta.

Risposta

Come indicato nel Disciplinare di gara al paragrafo 8.5 "Verifica tecnica", si conferma la possibilità di produrre un rapporto di prova rilasciato da un organismo di valutazione della conformità così come definito all'art. 82, comma 1, del D.lgs. n. 50/2016, anche se interno, attestante i risultati dei test effettuati secondo le modalità previste da Der blaue Engel RAL UZ 171 o RAL UZ 205.

Si precisa in ogni caso che, ai sensi dell'art. 82, comma 2, del D.lgs. 50/2016: *“Le amministrazioni aggiudicatrici accettano altri mezzi di prova appropriati, diversi da quelli di cui al comma 1, ivi compresa una documentazione tecnica del fabbricante, se l'operatore economico interessato non aveva accesso ai certificati o alle relazioni di prova di cui al comma 1, o non poteva ottenerli entro i termini richiesti, purché il mancato accesso non sia imputabile all'operatore economico interessato e purché questi dimostri che i lavori, le forniture o i servizi prestati soddisfano i requisiti o i criteri stabiliti nelle specifiche tecniche, i criteri di aggiudicazione o le condizioni relative all'esecuzione dell'appalto”.*

Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)