

Classificazione documento: Consip Confidential

Oggetto: Gara a procedura aperta per l'affidamento della fornitura in noleggio di apparecchiature multifunzione di fascia alta per scansione, copia e stampa e dei servizi connessi per le pubbliche amministrazioni – ED. 29 – ID 1870

I chiarimenti saranno visibili su: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

RISPOSTE CHIARIMENTI

1) Domanda

In riferimento ai software che permettono di sviluppare i servizi migliorativi indicati nei paragrafi 6.1; 6.2; 6.3 del capitolato tecnico di gara e che dovranno essere installati su tutte le apparecchiature offerte, si chiede se è corretto considerare che l'attività di installazione della soluzione nell'infrastruttura dell'amministrazione sarà a carico dell'amministrazione e che quindi sarà oggetto di una successiva quotazione economica ad hoc in base alla tipologia dell'infrastruttura di rete del cliente.

Risposta

In primo luogo, si precisa che le prestazioni indicate ai paragrafi 6.1., 6.2. e 6.3 del Capitolato tecnico, non costituiscono "servizi migliorativi" ma "funzionalità minime".

Fermo quanto sopra, si ricorda che il Capitolato tecnico, al paragrafo 5.1., prescrive che l'attività di consegna ed installazione si intendono comprensive di ogni onere e spesa e qualsiasi altra attività ad essa strumentale (...). Inoltre è chiaramente indicato che *"La consegna e l'installazione delle Apparecchiature saranno effettuate a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione nel relativo ordinativo di fornitura. (...)"*. Da ultimo, si segnala, poi, che le apparecchiature, con il relativo software per la configurazione e l'utilizzo (driver), dovranno essere consegnate a cura e spese del Fornitore nei luoghi e nei locali indicati dall'Amministrazione nell'ordine di fornitura e, quindi, installate.

Atteso tutto quanto sopra, qualora l'installazione delle soluzioni richieste debba invece essere effettuata presso l'infrastruttura dell'Amministrazione, la stessa attività sarà a carico dell'Ente giacché non rientra nell'oggetto della presente acquisizione.

2) Domanda

In riferimento all'interpello all'Agenzia delle Entrate relativo all'interpretazione del D.P.R. n. 642 del 1972 (risoluzione n. 96/E del 16 dicembre 2013) si chiede se il documento di accettazione firmato dal Punto Ordinante e tutti gli atti discendenti dallo stesso (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: fatture, verbali di installazione, verbali di assistenza, etc) devono essere assoggettati ad imposta di bollo, considerato che tali documenti risultano non sottoscritti da entrambi i contraenti (e quindi considerati come corrispondenza commerciale, ai sensi dell'allegato A del predetto Decreto, Parte II, art. 22, lett. a)), ovvero risultano essere (come i verbali di collaudo, assistenza etc.) mere dichiarazioni di scienza.

Risposta

Vale quanto specificato dall'Agenzia delle Entrate, in sede di risposta all'interpello Consip n. 954-915/2015, ossia "ai sensi dell'articolo 24 della Tariffa, Parte II, allegata al DPR n.642 del 1972, ai singoli Ordinativi di Fornitura l'imposta di bollo va applicata solo in caso d'uso. Si rammenta che, ai fini dell'imposta di bollo, si realizza il caso d'uso, ai sensi dell'articolo 2, comma 2, del DPR n. 642 del 1972, con la registrazione dell'atto presso l'Ufficio dell'Agenzia delle Entrate competente".

Classificazione documento: Consip Confidential

3) Domanda

In riferimento alla certificazione di qualità ISO 9001 si chiede se, ai fini della partecipazione alla gara e della riduzione della cauzione, è possibile presentare una certificazione multisito (in cui vengono espressamente elencate la società facenti parte del gruppo) per i servizi indicati nel bando di gara al punto 111.1 .3) "Capacità professionale e tecnica".

Risposta

Si conferma, fermo restando che nella Certificazione multisito deve figurare comunque la Società partecipante.

4) Domanda

La funzione del pdf con testo ricercabile come descritto nel capitolato tecnico non deve essere necessariamente integrata nel dispositivo dunque nel caso in cui venga fornita via software esterno al dispositivo, tale software deve essere residente all'interno della rete del cliente oppure può essere ammessa una soluzione in cloud (vale da dire mediante invio delle scansioni all'esterno della rete del cliente, elaborazione su un server in cloud, e successiva reinvio PDF ricercabile all'interno della rete del cliente).

Risposta

Preliminarmente, si sottolinea come il requisito "PDF ricercabile" costituisca una funzionalità minima che deve essere garantita. Il requisito "PDF ricercabile" deve, quindi, essere garantito in termini di funzionalità, a prescindere dalla modalità di utilizzo dello stesso.

Nel caso in cui la caratteristica non dovesse essere insita nella multifunzione, si rammenta che il fornitore dovrà eseguire altresì tutte le attività di installazione e configurazione del software o eventuali altri supporti, al fine di garantirne il corretto funzionamento.

Atteso quanto sopra, l'attività di installazione e configurazione del predetto requisito deve, comunque, avvenire prioritariamente in modalità "locale" e, solo su richiesta dell'Amministrazione, il suddetto requisito potrà essere offerto anche in modalità cloud.

5) Domanda

Si chiede di confermare che, indipendentemente dal numero di dispositivi ordinati da ciascuno ente, dovrà essere possibile generare Pdf ricercabile da ogni singolo dispositivi (o attraverso soluzione integrata o attraverso software esterno).

Risposta

Fermo restando quanto previsto nella risposta alla domanda n. 5 (a cui si rimanda), si conferma.

6) Domanda

In merito alle destinazioni di scansione previste si chiede conferma che per:

"Scanner di rete" si intenda la scansione ad una qualunque destinazione di rete (PC; Cartella; Directory ecc)

"Scan to email" si intende la possibilità di inviare il file ad uno o più account di posta elettronica

"Scan to folder" si intende la scansione di un file verso una memoria di massa interna al dispositivo e non esterna alla macchina vedasi come descritta al punto 4.6.1 pag. 16 di 37 del capitolato tecnico: "Hard Disk o altri dispositivi di memoria di massa" si intende il supporto di archiviazione di dati che deve trovarsi o all'interno dell'Apparecchiatura o comunque in configurazione tale da impedire una estrazione non autorizzata (volontaria o involontaria) dello stesso.

Risposta

In merito alle definizioni proposte:

Classificazione documento: Consip Confidential

- si conferma per “scanner di rete”;
- si conferma per “scan to email”;
- non si conferma per scan to folder, in quanto la cartella di destinazione della scansione può risiedere indifferentemente su una memoria di massa interna oppure su un'area di memoria condivisa all'interno della rete locale dell'amministrazione.

7) Domanda

In merito alla richiesta di possibilità di crittografia del disco rigido confermate che tale caratteristica minima deve essere presente nel dispositivo indipendentemente dall'acquisizione dell'opzione sicurezza.

Risposta

Si conferma.

8) Domanda

Per gli enti che acquisiranno l'opzione sicurezza come descritto nel capitolato tecnico confermate che dovranno essere previsti accorgimenti HW e SW atti a proteggere e/o cancellare tutti i dati sensibili archiviati dall'apparecchiatura sull'Hard Disk ivi installato ogni qualvolta viene lanciato un lavoro di stampa. In caso di cancellazione non simultanea alla stampa i dati resterebbero infatti nel dispositivo senza alcuna protezione e privacy.

Risposta

Non si conferma. Invero, il Capitolato tecnico, in tema di servizio di “Sicurezza”, prevede che lo stesso sia dotato di accorgimenti HW e SW atti a proteggere e/o cancellare tutti i dati sensibili archiviati dall'apparecchiatura sull'Hard Disk ivi installato, per cui lo stesso deve assolutamente garantire il massimo grado di protezione dei dati sensibili. Pertanto, il predetto servizio non è richiesto con esplicito riferimento alla modalità “ogni qualvolta viene lanciato un lavoro di stampa”.

9) Domanda

In riferimento alla capacità carta per il lotto 1 e per il lotto 2 viene richiesto un cassetto alta capacità a 2500 fogli per entrambi i lotti. In considerazione delle esperienze delle precedenti convenzioni per le stesse tipologie prodotti abbiamo riscontrato una scarsissima richiesta di tale opzione in quanto essendo un accessorio da aggiungere esternamente alla macchina molto spesso per ragioni di spazio non è stato acquisito dagli enti che pure avevano una mole di lavoro consistente. Pertanto al fine di consentire agli enti di usufruire di una capacità carta superiore a quella minima richiesta per il Lotto 1 e il Lotto 2 chiediamo la possibilità di fornire un HCF integrato alla macchina da 2000 fogli e di portare la capacità minima per il lotto 2 a 2500 fogli e la capacità massima a 4500 fogli.

Risposta

Non si conferma.

10) Domanda

In riferimento ai Lotto 1 2 e 3 nella caratteristiche minime non viene inserita l'interfaccia Wi-Fi. Tale tipo di connessione risulta esplicitamente richiesta nella sezione del Mobile Printing capitolo 6.2 pag. 31 di 37. Chiediamo conferma che tutte le apparecchiature dovranno essere fornite di interfaccia Wi-Fi.

Risposta

Si conferma.

Classificazione documento: Consip Confidential

11) Domanda

Tra gli allegati da voi pubblicati, ve ne sono alcuni che andrebbero sottoscritti e riallegati (vedi, per esempio, il patto integrità). Per tali documenti, tuttavia, non è stato predisposto il campo ove poterli inserire.

Risposta

Preliminarmente si fa presente che tutti i documenti che il concorrente deve firmare e caricare a sistema sono esplicitamente indicati nel Disciplinare di gara.

Per quanto riguarda, segnatamente, il Patto di integrità, tuttavia, si evidenzia come al § 5.3. del Disciplinare, rubricato “Documento di partecipazione”, è previsto che – tra le varie informazioni riportate nel predetto documento – vi è anche *“la conoscenza del Patto di integrità allegato al presente disciplinare e l’impegno a sottoscriverlo in sede di stipula”*. Per cui il Concorrente, sottoscrivendo il Documento di partecipazione dimostra di aver preso conoscenza del Patto di integrità (cfr. Allegato 11 del Disciplinare) e, solo in caso di aggiudicazione, dovrà siglarlo ai fini, però, della stipula.