

**Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., avente ad oggetto la fornitura, messa in esercizio e manutenzione di centrali telefoniche e di prodotti e servizi connessi per le Pubbliche Amministrazioni – Edizione 9 – ID 2496**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it);

\*\*\*

### CHIARIMENTI

#### 79) Domanda

In merito alla compilazione dell'Offerta Economica si richiede di confermare se, nel caso in cui il Posto Operatore e il Posto Operatore Automatico fossero licenziati in modalità subscription, debba essere prevista come per i componenti le Configurazioni Tipo ed il Sistema di Gestione, anche per queste due voci di listino la durata quadriennale delle licenze; fermo restando che nell'Allegato 6D nella colonna prezzo unitario della Tabella D il prezzo unitario indicato si intenda riferito ad una durata pari ad 1 anno.

#### Risposta

Non si Conferma. La modalità subscription non è prevista per il Posto Operatore e il Posto Operatore Automatico. Infatti nella "Tabella B: PREZZI DEI PRODOTTI ASSOCIATI BRAND K-ESIMO" dell'Allegato 6D – Modello di dichiarazione di carattere economico la previsione della (eventuale) fornitura di licenze in modalità subscription si riferisce esclusivamente al Sistema di gestione: componente SW.

#### 80) Domanda

Con riferimento alla "Domanda nr. 35" dei "Chiarimenti di Gara" si chiede di confermare che il concorrente possa utilizzare anche terminali IP di tipo desk-phone di terze parti con brand diverso da quello proposto dal concorrente, ma che siano stati sottoposti all'esecuzione di prove da parte del brand stesso, che abbiano consentito di verificare il possesso delle caratteristiche minime e migliorative.

#### Risposta

Non si conferma.

In ogni caso si ribadiscono i criteri minimi riportati al paragrafo 2.1.2. e successivi del Capitolato Tecnico Speciale con particolare riferimento alla tabella 5 del paragrafo 2.1.2.2, alla tabella 7 del paragrafo 2.1.2.4 e alla tabella 9 del paragrafo 2.1.2.6.

#### 81) Domanda

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Speciale Tabella 1 – Sistemi telefonici" a pagina 9 e Tabella 26 – Configurazioni tipo a pagina 33. TESTO:

Sistemi telefonici	
Ambito	Requisiti minimi
..... <b>Funzionalità di Session Border Controller</b> (tali funzionalità si intendono riferite a tutte le configurazioni tipo CT1, CT2, CT3 e CT4)	Presenza contemporanea delle seguenti funzionalità: i. capacità di gestione, controllo e protezione sia del traffico relativo alla segnalazione che dei flussi dati delle sessioni di comunicazione; ii. Admission Control: identificazione e controllo del traffico relativo alla registrazione degli utenti e creazione/aggiornamento di una lista di utenze autorizzate; iviii. difesa da attacchi di tipo Denial of Service (DoS); viv. gestione dell'attraversamento di dispositivi che attuano politiche di NAT (NAT traversal); vi. gestione dell'attraversamento di dispositivi che attuano politiche di firewalling (firewall traversal).

.....
-------

Tabella 1 – Sistemi telefonici

Caratteristica	Metrica	CT1	CT2	CT3	CT4
.....				CT1	
<b>Funzionalità di Session Border Controller (cfr. paragrafo 2.1.1)</b>	Applicabilità delle prestazioni richieste	SI	SI	SI	Relativamente alla sede di classe A nella presente Configurazione tipo dovrà essere presente la funzionalità SBC
.....					
<b>Capacità in termini di numero di sessione contemporanee su collegamento SIP-Trunk</b>	Numero di sessioni contemporanee	2	10	50	sede classe A: 350 sede classe B: 150
.....					

Tabella 26 – Configurazioni tipo

si chiede di confermare che i Session Border Controller da prevedere nelle configurazioni tipo debbano essere dimensionati in modo da garantire la contemporaneità delle sessioni su Trunk SIP richieste nella Tabella 26 e sopra riportate.

#### Risposta

Premesso che le caratteristiche richieste nella “Tabella 26 – Configurazioni tipo” rappresentano requisiti minimi delle configurazioni tipo utilizzate ai fini della valutazione economica degli offerenti, si ribadisce quanto già indicato al paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico Speciale:

*“la caratteristica **“Capacità in termini di numero di sessione contemporanee su collegamento SIP-Trunk”** indica il numero minimo di sessione contemporanee supportate/gestibili, nella specifica configurazione tipo, su collegamento SIP-Trunk; le configurazioni tipo, per ciascuna tipologia, dovranno pertanto essere comprensive di tutto quanto necessario per il rispetto della metrica indicata in Tabella 26 e non delle linee stesse. ....”.*

Pertanto per garantire le metriche riportate nella tabella 26 è necessario il dimensionamento adeguato sia del Session Border Controller sia di tutto quanto necessario per assicurare la contemporaneità delle sessioni Trunk SIP richieste.

#### 82) Domanda

Capitolato Tecnico Speciale par. 2.1.1 Sistemi telefonici.

Premesso che nella tabella dei “Requisiti minimi – DNSH” per i “Server dei Sistemi Telefonici” viene indicato che nel caso in cui non si abbia il requisito del punto 2 “Etichetta ambientale di tipo I, secondo la UNI EN ISO 14024, ad esempio TCO Certified, EPEAT 2018, Blue Angel, TÜV Green Product Mark o di etichetta equivalente)” dovranno essere posseduti tutti gli altri requisiti indicati (Punti 3, 4, 7, 8); e che inoltre, nel caso in cui non si è in possesso dell’etichetta EPA ENERGY STAR indicata nel punto 3 si può fornire una “dichiarazione del produttore che attesti che il consumo tipico di energia elettrica (Etec), calcolato per ogni dispositivo offerto, non superi il TEC massimo necessario (Etec-max) in linea con quanto descritto nell’Allegato III dei criteri GPP UE” punto 3.1.

Analizzando il richiamato Allegato III dei criteri GPP UE, ai fini della specifica indicata relativa a fornire “dichiarazione che attesti che il consumo tipico di energia elettrica (Etec), calcolato per ogni dispositivo offerto, non superi il TEC massimo necessario (Etec-max) in linea con quanto descritto nell’Allegato III dei criteri GPP UE” è riportato che il valore di Etec (“ANNEX III: Minimum energy performance for computers based on Energy Star for Computers, Specifications 7.1”) deve essere misurato secondo le indicazioni riportate nell’ “ENERGY STAR Program Requirements Product Specification for Computers version 7.1” applicabili solo per:

- Desktop Computer
- Notebook Computer
- Slate/Tablet
- Portable All-In-One Computer
- E-Reader
- **Small-scale Server**

- Thin Client
- Workstation
- Rack-mounted Workstation

Purtroppo la definizione indicata nel documento “ENERGY STAR Program Requirements for Computers – Eligibility Criteria” pag. 2 di 22 per “**Small-scale Server**” è la seguente:

- 7) **Small-scale Server**: A computer that typically uses desktop components in a desktop form factor, but is designed primarily to be a storage host for other computers. Small-scale Servers are designed to perform functions such as providing network infrastructure services (e.g., archiving) and hosting data/media. These products are not designed to process information for other systems or run web servers as a primary function. **A Small-scale Server has the following characteristics:**
- a) Designed in a **pedestal, tower, or other form factor similar to those of desktop computers** such that all data processing, storage, and network interfacing is contained within one box/product;
  - b) Designed to operate 24 hours/day, 7 days/week, with minimal unscheduled downtime (on the order of hours/year);
  - c) Capable of operating in a simultaneous multi-user environment serving several users through networked client units; and
  - d) Designed for an industry accepted operating **system for home or low-end server applications** (e.g., Windows Home Server, Mac OS X Server, Linux, UNIX, Solaris).

Pertanto, emerge che le caratteristiche delle apparecchiature richieste per i “Server dei Sistemi Telefonici” (form factor rack standard 19” oppure “free-standing” in rack proprietario) sono in contrasto con il requisito richiesto relativo alla misurazione dell’Etec secondo quanto riportato nel documento di riferimento “ENERGY STAR Program Requirements Product Specification for Computers version 7.1”.

Considerato che le specifiche dei server con la relativa misurazione dell’Etec sono ostative alla partecipazione alla gara in oggetto, si chiede di indicare come si possa soddisfare il requisito producendo la “dichiarazione che attesti che il consumo tipico di energia elettrica (Etec), calcolato per ogni dispositivo offerto, non superi il TEC massimo necessario (Etec-max) in linea con quanto descritto nell’Allegato III dei criteri GPP UE” o in caso contrario l’eliminazione del requisito stesso al fine di redigere un’offerta compliant con tutti i requisiti richiesti in gara.

#### **Risposta**

Con riferimento alla Tabella 2 - Requisiti DNSH (Server dei Sistemi Telefonici), si ribadisce quanto previsto nel Capitolato Tecnico Speciale:

*“i requisiti (3) e (4) non sono applicabili nel caso di fornitura di tipologie di apparati esclusi dall’ambito di applicazione della norma (ad es. server appliances). Pertanto, tenuto conto di quanto indicato nei precedenti bullet, nel caso di apparati esclusi, qualora tale prodotto sia sprovvisto del requisito di cui al punto (2), lo stesso dovrà comunque possedere i requisiti di cui ai punti (7) e (8).”*

**Divisione Sourcing Digitalizzazione**

**Il Responsabile**

**(Ing. Patrizia Bramini)**