

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di telefonia mobile per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 8 – ID 2159

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.mef.gov.it

CHIARIMENTI – IV TRANCHE

72) DOMANDA

In considerazione del limite di sotto-base d'asta relativo alla fornitura dei terminali che fissa un costo medio per la fornitura di un terminale pari a circa 100 Euro su 23 mesi di noleggio, si chiede di fornire i dati esatti delle quantità degli interventi in manutenzione esercitati dalle Amministrazioni (suddivisi per tipologia/fascia), nonché delle sostituzioni che si sono registrate nell'ambito delle Convenzioni precedenti TM5, TM6, TM7 (sino a data odierna) al fine di valutare l'impatto dei servizi di assistenza/manutenzione sulla base d'asta della sottoparte terminali.

RISPOSTA

Si forniscono di seguito i dati in possesso della stazione appaltante, estratti dalla reportistica trimestrale inviata a Consip dal fornitore della convenzione "Telefonia Mobile 6", e relativa ai servizi di customer care, assistenza e manutenzione, reclami sulla fatturazione, di cui al paragrafo 9.4 del capitolato tecnico allegato alla predetta convenzione.

Trimestre	Numero di richieste di manutenzione degli apparati presso un punto di assistenza del fornitore	Numero di richieste di manutenzione degli apparati presso la sede dell'Amministrazione	Numero di richieste di sostituzione degli apparati per furto o smarrimento
I	0	10	0
II	60	332	26
III	321	735	72
IV	643	380	64
V	808	272	46
VI	1174	438	74
VII	1274	497	103
VIII	1424	705	46
IX	1374	824	105
X	1561	860	70
XI	1638	871	75
XII	1837	824	40

Divisione Sourcing ICT

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)