

OGGETTO: GARA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI PER IL DISEGNO, LA COSTRUZIONE E LA MANUTENZIONE DI SISTEMI DI KNOWLEDGE E PER LO SVILUPPO, L'EVOLUZIONE E LA MANUTENZIONE DI UNITA' FORMATIVE MULTIMEDIALI SU PIATTAFORMA E-LEARNING ED IL SUPPORTO SPECIALISTICO, PER IL SISTEMA INFORMATIVO DELLA FISCALITA' – PER SOGEI

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.sogei.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Capitolato Tecnico p.9:La Società, entro 15 (quindici) giorni dalla data di stipula del contratto dovrà fornire l'elenco nominativo delle risorse, rispetto a quelle descritte nella relazione tecnica, che saranno impegnate nei servizi, da rendere immediatamente operative e che riporti per ogni componente: - l'indicazione del tipo di rapporto di lavoro instaurato con la Società; - il profilo professionale a cui appartengono in riferimento all'Appendice 5; - la scheda tecnica nel formato indicato in allegato all'Appendice 5: confermate che in fase di gara non vanno inviati CV?

Risposta

Si conferma quanto indicato nell'appendice 5 del Capitolato Tecnico per cui "I curricula delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo" e si conferma che l'elenco dei nominativi delle risorse dovrà essere fornito entro 15 giorni dalla data di stipula del contratto.

2) Domanda

Disciplinare p.32 punto 7.1 (attualmente indicati come 4.1):Ai fini della valutazione si chiede di fornire l'esempio di un modulo didattico relativo al tema della "Sicurezza sul lavoro - Concetti di rischio, danno, prevenzione e protezione e cenni sulla valutazione del rischio", per ciascuna delle tre tipologie di unità formative multimediali (Bassa, Media e Alta multimedialità): In merito al modulo didattico di esempio, è possibile consegnare un semilavorato oppure va solo descritto?

Risposta

Il modulo didattico di esempio deve essere solo descritto.

3) Domanda

Appendice 5 Profili Art Director e Knowledge Builder Viene indicato: Titolo di studio Laurea magistrale in discipline economiche o statistiche o scientifiche: lauree quali indicare nello specifico possono essere ritenute valide per profili di Art Director e Knowledge Builder?

Risposta

Per i profili non è richiesta una laurea specifica, ma è richiesto che il titolo di studio posseduto dalla risorsa impiegata per quel determinato profilo professionale sia stato conseguito nell'ambito di "Classi di laurea" afferenti all'ambito economico, statistico o scientifico, secondo la classificazione per aree disciplinari stabilita dal MIUR.

4) Domanda

Esistono vincoli su utilizzo software proprietario? Eventuali costi delle licenze sono compresi nell'offerta oppure no?

Risposta

Non è previsto l'utilizzo di software proprietario né eventuali costi per le licenze e si ribadisce quanto riportato nel Capitolato Tecnico ossia che "i servizi afferenti alla produzione dei modelli KS saranno affidati in modalità progettuale a corpo con massimale di GP per le figure professionali previste" e che "la struttura per l'erogazione del servizio Web attualmente si basa sull'utilizzo del Knowledge Server (componente server della Suite KANA IQ)".

5) Domanda

Occorre allegare bilanci e fatture già adesso, contestualmente alla sottomissione della domanda di partecipazione?

Risposta

E' facoltà del concorrente presentare la documentazione richiesta ai fini della comprova all'atto di presentazione della domanda di partecipazione. Nel caso in cui la predetta documentazione non venisse allegata già al momento della sottomissione della domanda di partecipazione, Consip procederà a farne richiesta successivamente alla chiusura dei lavori di commissione al solo concorrente "*cui la stazione appaltante ha deciso di aggiudicare l'appalto*" (vedasi par. 22 del Disciplinare di gara), ossia al concorrente risultato destinatario dell'aggiudicazione definitiva non efficace.

6) Domanda

DGUE parte B capacità economica e finanziaria: che cosa si intende per disegno, costruzione e manutenzione di sistemi di Knowledge, in particolare ci rientrano anche attività di vendita di licenze di sistemi di questo tipo?

Risposta

Per la definizione dei servizi di disegno, costruzione e manutenzione di sistemi di Knowledge si rimanda a quanto dettagliatamente indicato nel par. 5.1 del Capitolato tecnico. Nel servizio di disegno, costruzione e manutenzione di sistemi di Knowledge non rientrano attività di vendita di licenze.

7) Domanda

Si chiede se in fase di comprova dei requisiti e, più precisamente a comprova del fatturato specifico autocertificato è possibile produrre copia dei contratti e delle fatture quietanziate?

Risposta

A comprova del requisito di fatturato specifico, è possibile produrre copia delle fatture, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente; ove la causale non sia chiara il concorrente potrà produrre anche copia dei contratti cui le fatture si riferiscono in formato pdf. Per le modalità di comprova dei requisiti, si rimanda ad ogni modo a quanto stabilito dal par. 7.2 del Disciplinare di gara, fermo restando quanto previsto dall'art. 86, comma 4 e all. XVII parte I, del Codice.

8) Domanda

Disciplinare Pag. 34. Il criterio C11 prevede un punteggio complessivo di 2,5 punti suddiviso in 1 punto per il sotto criterio C11.1 e 1,5 per il sotto criterio C11.2. La formulazione dei due sotto criteri li rende però mutualmente esclusivi. Si chiede di chiarire se devono essere considerati 1,5 punti complessivi per C11 o se invece il punteggio dei due sotto criteri debba essere rimodulato come 2 punti per il criterio C11.1 e 2,5 punti per C11.2.

Risposta

Il punteggio complessivo di 2,5 per il criterio C11 si acquisisce quale sommatoria dei punti attribuiti per i due subcriteri C11.1 e C11.2 che non sono, pertanto, da considerarsi mutuamente esclusivi. Si ribadisce, quindi, che l'offerta di impegno a garantire la riduzione dei giorni totali massimi consentiti da 8 gg a 6 gg (subcriterio C11.1) comporta l'acquisizione di 1 punto mentre l'offerta di impegno a garantire la riduzione dei giorni totali massimi consentiti inferiore a 6 gg (subcriterio C11.2) comporta l'acquisizione dei 2,5 punti tabellari totali previsti, quale sommatoria dei punti attribuiti singolarmente ai due subcriteri C11.1. e C11.2..

9) Domanda

Disciplinare Pag. 32. Si chiede conferma che il sotto criterio del criterio C7 debba essere rinominato come 7.1 invece che 4.1

Risposta

Si conferma che il sotto criterio del criterio C7 debba essere rinominato come 7.1 invece che 4.1.

10) Domanda

Capitolato Tecnico Pag. 27. In merito agli ambienti e-learning di riferimento per l'erogazione della formazione in modalità e-learning si dice: *Gli ambienti e-learning di riferimento per l'erogazione della formazione in modalità e-learning (unità multimediali e videoclip) sono rappresentati da due distinte piattaforme: - SABA Enterprise;- E-learning Academy (è una soluzione custom realizzata ad hoc per l'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli); - Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, software open source).* Si chiede di confermare che si tratta di 3 piattaforme e non due.

Risposta

Si conferma che le piattaforme sono 3 e non 2.

11) Domanda

Disciplinare Pag. 32. Per "esempio di un modulo didattico" s'intende una descrizione di come tratteremmo tali contenuti o un prototipo funzionante che mostri un esempio di implementazione? *NB: Nella seconda ipotesi, tale "esempio di un modulo didattico" come dovrà essere allegato all'offerta tecnica o caricato a sistema?*

Risposta

Vedi risposta alla domanda 2. Per "esempio di un modulo didattico" s'intende una descrizione di come si tratterebbero tali contenuti per ciascuna delle tre tipologie di unità formative multimediali (Bassa, Media e Alta multimedialità). Non si chiede di fornire un prototipo che mostri un esempio di implementazione.

12) Domanda

Con riferimento al requisito: 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA b) Fatturato specifico medio annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito agli ultimi n. tre esercizi finanziari disponibili, ovvero sia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore ad € 1.000.000, IVA esclusa, di cui almeno € 300.000 per servizi di Disegno, costruzione e manutenzione di sistemi di Knowledge. avuto conto che, nel descrivere i razionali relativi alla fissazione del requisito, il Disciplinare recita: Dall'analisi del mercato effettuata è emerso che i principali operatori economici che si occupano di E-learning si occupano anche di sistemi di Knowledge ma in misura inferiore. Al fine di assicurare la selezione di operatori che siano in grado di espletare in maniera adeguata entrambi i servizi, si è ritenuto opportuno richiedere un fatturato specifico minimo sia per la componente di E-learning che per la componente di Knowledge.

Si chiede di confermare:

- se il Fatturato Specifico richiesto sia da riferire esclusivamente agli ambiti di E-learning e Knowledge (quest'ultimo per un importo medio annuo non inferiore a 300.000 euro)
- se sia richiesto un valore minimo di fatturato anche per la componente di "E-learning".

Risposta

- Si conferma che il Fatturato Specifico richiesto è da riferire esclusivamente agli ambiti di E-learning e Knowledge (quest'ultimo per un importo medio annuo non inferiore a 300.000 euro);
- Si precisa che, pur non essendo previsto un valore minimo di fatturato per la componente E-learning, ai fini del soddisfacimento del requisito, ciascun concorrente, singolo o associato, dovrà comunque dimostrare il possesso del fatturato specifico anche con riguardo alla componente E-learning medesima.

Divisione Sourcing ICT
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)