

Classificazione documento: Consip Public

**Oggetto: Gara a procedura aperta per l'affidamento di Servizi di Print & Copy Management per le Pubbliche Amministrazioni - ID 1848**

I chiarimenti saranno visibili su: [www.consip.it](http://www.consip.it) , [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) , [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it)

\*\*\*

**1) Domanda**

Per quanto riguarda questo bando da Voi pubblicato a cosa esattamente si riferisce? C'è anche materiale di stampa che potrebbe interessare la ns. società (azienda tipografica ed editoriale).

**Risposta**

Per tutte le informazioni si rimanda alla documentazione di gara.

**2) Domanda**

Si conferma che il servizio di Fax Online di cui al par. 5.2.8 deve consentire agli utenti di inviare e ricevere fax sia dai propri PC che dalle multifunzione, senza limite al numero di fax inviati, nonché consentire l'assegnazione di appositi numeri fax "web based" definibili sia ad personam sia a livello di gruppi di lavoro che di dipartimento?

**Risposta**

Si confermano le caratteristiche riportate nel capitolato tecnico. Eventuali limiti al numero di fax da inviare potranno essere indicati dall'Amministrazione in fase di progetto preliminare

**3) Domanda**

Nel capitolato tecnico al punto 5.2.2 si richiede una soluzione click smart card, considerando la platea molto variegata dei potenziali clienti che possono aderire a questa convenzione e quindi non conoscendo lo specifico web browser che utilizzerà il cliente si chiede se la soluzione offerta debba essere pienamente compatibile con i più diffusi web browser presenti sul mercato come: Internet Explorer; Google Chrome; Mozilla Firefox; Safari?

**Risposta**

Non si conferma. Non viene richiesta una particolare modalità di implementazione ed utilizzo della soluzione. Deve essere garantita la fruibilità per l'Amministrazione.

**4) Domanda**

Considerando che ai sensi del Capitolato Tecnico (art. 3.5.4) "CONSEGNA, INSTALLAZIONE e CONFIGURAZIONE" costituiscono un "Servizio strettamente Connesso", nonché un autonomo oggetto dell'appalto ma compreso nel costo click come da modello d'offerta, si chiede di avere conferma che in caso di recesso, nelle prestazioni eseguite e comprese nell'indennizzo di cui all'art. 15 comma 4 delle Condizioni Generali dell' Allegato 3D P&CM e alla Convenzione, possono ritenersi compresi i costi di cui sopra rif "art 3.5.4. sostenuti dal fornitore e che pertanto saranno indennizzabili?

**Risposta**

Si conferma. Si precisa tuttavia che l'indennizzo potrà essere accordato solo al ricorrere di tutte le condizioni previste nell'art. 15, comma 4, delle Condizioni Generali.

**5) Domanda**

Perché nella sezione "Documento di Partecipazione ed eventuali allegati" non si generano i pdf per la firma digitale?

**Risposta**

Nella sezione "Documento di Partecipazione alla gara", non vengono generati file. Il concorrente deve allegare il facsimile compilato messo a disposizione da Consip e firmarlo digitalmente.

Divisione Sourcing ICT  
Il Responsabile  
(Ing. Patrizia Bramini)