



**Avviso di avvio consultazione ai sensi dell'art. 50, comma 2-bis, del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i.
Procedura negoziata senza bando, ai sensi del combinato disposto degli artt. 50, comma 1, lett.
e) e 76, comma 2, lett. b, del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione
piattaforma Inspire Quadrien.**

Firma del responsabile
approvazione

Divisione Sourcing MePA e

Sotto soglia

Il Responsabile

(Ing. Maurizio Ferrante)

Vale la data della firma digitale
del documento

Avviso di avvio consultazione ai sensi dell'art. 50, comma 2-bis, del D.Lgs n. 36/2023

Procedura negoziata senza bando, ai sensi del combinato disposto degli artt. 50, comma 1, lett. e) e 76, comma 2, lett. b, del D.Lgs. n. 36/2023, per l'affidamento del servizio di manutenzione piattaforma Inspire Quadien

La Consip S.p.A., a socio unico, rende noto, ai sensi di quanto previsto dall'art. 50, comma 2 *bis*, del D.Lgs. n. 36/2023, che **avvierà consultazione diretta** con l'Operatore Economico Innov@-doc S.r.l. per l'affidamento, tramite procedura negoziata senza bando del servizio di manutenzione piattaforma Inspire Quadien, in quanto risultante in possesso di diritto di esclusiva sul suddetto servizio.

La suddetta procedura verrà esperita da Consip in favore della Sogei S.p.A., in virtù di quanto stabilito dall'art. 4, commi 3 *bis* e 3 *ter* del D.L. n. 95/2012 convertito in L. 135/2012, nonché dalla Convenzione stipulata tra Consip e Sogei in data 16 marzo 2023.

Al fine, pertanto, di accertare l'eventuale esistenza sul mercato di ulteriori Operatori Economici da consultare, oltre a quello individuato sulla base delle conoscenze in possesso della Consip S.p.A. e della Sogei S.p.A., si **invitano gli Operatori Economici interessati a rispondere al presente avviso entro e non oltre il termine di 5 giorni a decorrere dalla data di pubblicazione dello stesso, trasmettendo manifestazione di interesse all'uopo predisposta e allegata alla presente.**

La manifestazione di interesse dovrà pervenire al seguente indirizzo PEC: ufficioacquistisottosoglia@postacert.consip.it e riportare quale oggetto il seguente: *Manifestazione di interesse in riscontro all'Avviso di avvio consultazione ai sensi dell'art. 50, comma 2-bis, del D.Lgs. n. 36/2023. Procedura negoziata senza bando, ai sensi combinato disposto degli artt. 50, comma 1, lett. e) e 76, comma 2, lett. b, del D.Lgs. n. 36/2023, per il servizio di manutenzione piattaforma Inspire Quadien.*

Le manifestazioni pervenute oltre il suddetto termine non verranno tenute in considerazione.

La Consip S.p.A. rende altresì noto che, qualora non pervenga entro il suddetto termine alcuna manifestazione d'interesse, confermandosi la circostanza secondo cui l'Operatore Economico sopra indicato costituisce l'unico in grado di erogare il servizio in oggetto, procederà, tramite procedura negoziata senza bando ai sensi del combinato disposto degli artt. 50, comma 1, lett. e) e 76, comma 2, lett. b, del D.Lgs. n. 36/2023, all'affidamento del servizio a Innov@-doc S.r.l.

1. Oggetto e durata dell'appalto.

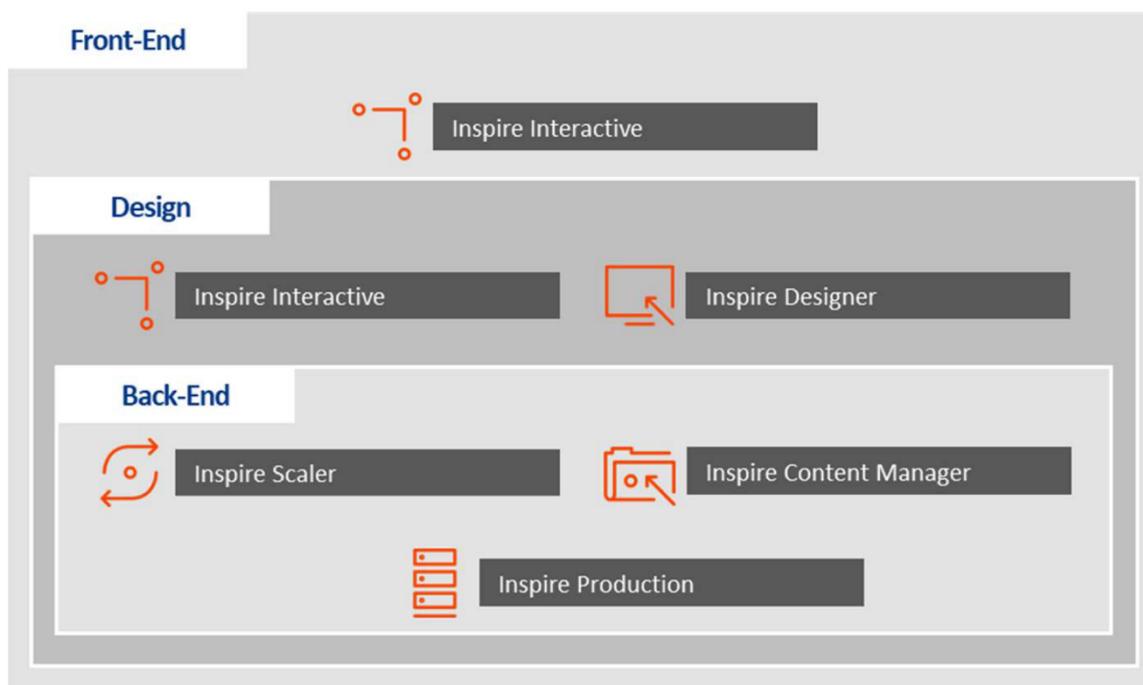
1.1 DETTAGLIO DELLA FORNITURA

L'oggetto di acquisizione del presente contratto deve prevedere quanto di seguito indicato:

- A. servizio di manutenzione della piattaforma QUADIENT-INSPIRE a partire dalla sottoscrizione del contratto e fino al 31/05/2028;
- B. N. 25 gg di supporto specialistico erogato da figure di tipo Specialista di tecnologia/prodotto senior.

1.2 CARATTERISTICHE TECNICHE

La soluzione QUADIENT-INSPIRE si suddivide in tre livelli operativi, ognuno dei quali ha utenti e scopi differenti:



- **Front-end:** questo livello è dedicato alle attività gestite dagli utenti di business per svolgere le operazioni di authoring dei contenuti e la successiva gestione approvativa. Gli utenti di business possono svolgere una serie di operazioni all'interno del Template, come: modificare il contenuto dei testi, applicare le regole di business, caricare immagini, inserire

i placeholder dei campi variabili. Da qui, i documenti finalizzati vengono generalmente inviati al Back-End per la produzione e la distribuzione;

- **Design:** è il livello dedicato allo sviluppo, editing/authoring e all'approvazione dei templates. I templates sono archiviati e gestiti dal sistema di Versioning Inspire Content Manager (ICM). Durante la produzione, il back-end associa il template, le regole di business e i dati di input per produrre gli output multi-canale;
- **Backend:** fornisce tutte le funzionalità di base per la creazione e distribuzione dei contenuti. Il motore di automazione legge le sorgenti dati come: Hotfolder, FTP, ODBC / JDBC, JMS / MQ, Web services, RestApi, SOAP.

Ogni job viene elaborato in un workflow predefinito. Il workflow è una sequenza di operazioni diverse configurate in base al processo di business. Un workflow automatizzato può elaborare centinaia di diversi tipi di job, ciascuno con una specifica logica di business. Per eseguire qualsiasi operazione di formattazione, il motore di automazione invoca il modulo Inspire Production Server (IPS).

L'IPS invoca Inspire Content Manager (ICM) per recuperare tutte le risorse di produzione richieste (ad esempio template, immagini, caratteri, blocchi di testo variabili). L'ICM restituisce tutte le risorse necessarie assicurandosi che sia coerente con la versione richiesta (numero della versione, data di validità, stato di approvazione).

La piattaforma QUADIENT-INSPIRE, così come descritta sopra, è oggi utilizzata su 3 ambienti, uno di produzione e due per test e collaudo. Di seguito viene riportata la composizione dell'ambiente di produzione, gli altri due sono speculari.

Da un punto di vista economico, dimensionato l'ambiente di produzione gli altri due sono calcolati dal produttore.

Le licenze sopra riportate sono tutte di tipo perpetuo e di conseguenza è necessario acquisire la manutenzione per il supporto tecnico e gli aggiornamenti.

1.3 SERVIZIO DI MANUTENZIONE

Il servizio di manutenzione correttiva ha la finalità di garantire il perfetto e puntuale funzionamento del software, coerentemente con la documentazione tecnica e manualistica d'uso.

Il servizio di manutenzione predittiva che ha la finalità di prevenzione di eventuali malfunzionamenti mediante l'invio delle migliorie dei prodotti e della relativa documentazione, comprende, in particolare:

- Invio, installazione e collaudo delle migliorie (correzioni, aggiornamenti e miglioramenti) dei prodotti e relativa documentazione;

- Invio, installazione e collaudo delle riparazioni e degli aggiornamenti che l'Impresa mette a disposizione dei propri clienti;
- Consegna, installazione e collaudo di ogni nuovo update dei prodotti; peraltro, l'Amministrazione avrà facoltà di utilizzare le nuove versioni e/o di continuare ad usare le precedenti. Per update si intende sia nuove release che nuove versioni dei prodotti;
- Supporto "in presenza" per la corretta configurazione del software in corso di aggiornamento.
- Supporto all'installazione delle licenze
- Supporto alla corretta configurazione delle applicazioni

In considerazione dei nuovi sviluppi e del progetto di migrazione in corso, il contratto dovrà prevedere la possibilità:

- di ridurre progressivamente il numero di licenze in manutenzione, ed a tal fine dovrà esser presente un listino dettagliato dei servizi;
- di rescissione e sospensione del pagamento residuo su richiesta dell'amministrazione, nel caso in cui la piattaforma venga interamente dismessa prima della scadenza contrattuale.

1.4 LIVELLI DI SERVIZIO

SOGEI comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti, nonché il livello di severità, mediante email all'indirizzo che verrà comunicato.

Ricevuta la comunicazione, di cui sopra, l'Impresa si obbliga a prendere in carico il problema mediante comunicazione del numero di ticket, via mail entro i termini di seguito riportati:

- per il livello di Severità 1, entro 4 (quattro) ore lavorative dalla segnalazione;
- per il livello di Severità 2, entro 8 (otto) ore lavorative dalla segnalazione;
- per il livello di Severità 3, entro 16 (sedici) ore lavorative dalla segnalazione.

Ai fini della valutazione dei livelli si intende:

- livello di Severità 1 – Critical Business Impact, cioè un malfunzionamento che causa il blocco del sistema e l'interruzione delle attività;
- livello di Severità 2 – Significant Business Impact, cioè un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di features importanti;
- livello di Severità 3 – Minor Business Impact, cioè richieste relative a caratteristiche e funzionalità ovvero un malfunzionamento che causa la mancata disponibilità di caratteristiche poco significative, in assenza di workaround.

Una volta preso in carico, il problema deve essere risolto attraverso tutte le tecniche possibili (patch, circumvention, etc.) nei termini previsti e riportati nel seguito. La consegna della soluzione può avvenire in forma remota, attraverso il collegamento in VPN. Permane tuttavia la necessità, al prolungarsi del malfunzionamento, dell'intervento diretto "in presenza" presso le sedi Sogei o dell'Amministrazione.

Al fine di ripristinare il corretto funzionamento della soluzione software si stabiliscono i seguenti termini perentori:

- Livello di Severità 1: risoluzione nel 96% dei casi consuntivati su base trimestrale, entro 1 (uno) giorno solare dall'apertura della chiamata; nel restante 4% entro 2 (due) giorni solari;
- Livello di Severità 2: risoluzione, nel 96% dei casi consuntivati su base trimestrale entro 4 (quattro) giorni solari dall'apertura della chiamata; nel restante 4% entro 5 (cinque) giorni solari;
- Livello di Severità 3: risoluzione, nel 96% dei casi consuntivati su base trimestrale, entro 6 (sei) giorni solari dall'apertura della chiamata; nel restante 4% entro 7 (sette) giorni solari.

1.5 PROFILI PROFESSIONALI

Come detto precedente, il servizio di supporto specialistico deve essere erogato da figure di tipo Specialista di tecnologia/prodotto senior con un profilo che rispetto almeno i seguenti requisiti:

Titolo di studio

Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente (Per laurea si intende la laurea triennale. In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa)

Certificazioni obbligatorie

Una o più certificazioni di prodotto e/o tecnologia per il prodotto offerto.

In assenza di certificazioni o famiglie di certificazioni non si può applicare la qualifica di Specialista, ma livelli inferiori.

Anzianità lavorativa

Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione

Ruolo

Consulente/Esperto senior di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi di AdeR. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT – con particolare riguardo alle architetture software – curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.

Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali.

Esperienze lavorative

- Focal point su prodotti / tematiche correlate;
- Collabora /è parte di centri di competenza su prodotti /tecnologie specifiche e tematiche correlate; Analisi, progettazione architetture e dell'informazione, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing;
- Supporto consulenziale nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ...);
- Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo.

Conoscenze

- Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);
- Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);
- Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;
- Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA, strumenti di ETL/ELT, strumenti di Business Intelligence ...);

- Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;
- Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetturali;
- Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;
- Tecnologie Mobile e relativi S.O.
- Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.
- Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;
- Ottima conoscenza dei sistemi documentali;
- Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;
- Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;
- Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;
- Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;
- Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;
- Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.

Durata del contratto: **dalla data di stipula fino al 31/05/2028.**

2. Importo dell'appalto.

Importo complessivo dell'appalto: **Euro 167.271,00.**

3. Luogo di esecuzione.

Le prestazioni relative all'oggetto di fornitura dovranno essere erogate presso i seguenti CED:

- in P.zza Dalmazia 1, 00198 Roma (Laboratorio DAG);
- il CED di Via Mario Carucci, sito in Roma;
- CED DAG del DR sito presso INAIL - Via del Santuario Regina degli Apostoli, 33 Roma.

4. R.U.P

Il responsabile del progetto è Maurizio Ferrante.

I dati personali conferiti dai soggetti che abbiano manifestato interesse, saranno utilizzati ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 e del Decreto Legislativo n. 196/2003 (novellato con D. Lgs. n. 101/2018) "Codice in materia di protezione dei dati personali", esclusivamente per le finalità connesse alla gestione della consultazione in oggetto. L'invio della manifestazione di interesse presuppone l'esplicita autorizzazione al trattamento dei dati.

Ai sensi dell'articolo 50, comma 2-bis, del D.Lgs. n. 36/2023, il presente AVVISO viene pubblicato sul sito internet della Stazione Appaltante nella sezione "Amministrazione Trasparente", sezione "Bandi di gara e Contratti", al fine di dare evidenza dell'avvio della consultazione relativa alla procedura negoziata per l'affidamento del servizio in oggetto.

Allegati:

Allegato 1 – **Manifestazione di interesse**