

## 81728-2026 - Gara

Italia – Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme – Soluzione CCaaS per Sogei – ID 2904

OJ S 24/2026 04/02/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Forniture

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Consip S.p.A.

E-mail: [utg@consip.it](mailto:utg@consip.it)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Soluzione CCaaS per Sogei – ID 2904

Descrizione: Gara a procedura aperta per l'appalto di acquisizione di una soluzione CCaaS e servizi professionali relativamente al contact center Sogei e altri clienti.

Identificativo della procedura: d0577742-623e-4830-b578-bfccdf0a1e3c

Identificativo interno: ID 2904

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Procedura avente ad oggetto la fornitura di una soluzione CCaaS e servizi professionali relativamente al contact center Sogei e altri clienti.

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48211000 Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 19 805 124,24 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all'indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it). Classificazione principale Vocabolario comune per gli appalti Classificazione principale Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme – 48211000-0 Classificazione aggiuntiva Tipo di Classificatore: Vocabolario comune per gli appalti (CPV secondari) Classificazione aggiuntiva: Servizi di consulenza e assistenza informatica – 72600000-6, Servizi di sviluppo software – 72262000-9, Servizi di gestione di sistemi informatici – 72510000-3 Motivi di esclusione Fonte dei motivi di esclusione: Documento di gara Descrizione: Purely national exclusion grounds Descrizione: Articoli 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023 e articolo 5 del Disciplinare III.10) Criteri di selezione Tipo: Idoneità professionale / Capacità economica e finanziaria / Capacità tecniche e professionali

come meglio indicato nel Disciplinare di gara. III.2) Entità dell'appalto Valore stimato al netto dell'IVA: Importo a base d'asta 16.504.270,20 euro Importo ai sensi dell'art. 120, co. 9 3.300.854,04 euro Importo complessivo 19.805.124,24euro

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

D.Lgs. 36/2023

**2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## 5. Lotto

---

**5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Soluzione CCaaS per Sogei ID 2904

Descrizione: Soluzione CCaaS e servizi professionali relativamente al contact center Sogei e altri clienti.

Identificativo interno: ID 2904 LOTTO UNICO

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48211000 Pacchetti software per l'interconnettività di piattaforme

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: altro: Sconosciuto

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 19 805 124,24 EUR

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: qualità

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri: qualità

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.consip.it/bandi/aq-barra-telefonica-soluzione-ccaas-e-servizi-professionali-per-i-cc-di-sogei-e-altri-enti-id-2904>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acquistinretepa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano  
Catalogo elettronico: Non consentita  
Termine per il ricevimento delle offerte: 16/02/2026 16:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT  
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 18/02/2026 15:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No  
Fatturazione elettronica: Obbligatoria  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione  
Asta elettronica: no

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R. Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici. (PVL)

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Consip S.p.A.  
Numero di registrazione: 05359681003  
Località: ROMA  
Codice postale: 00198  
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)  
Paese: Italia  
E-mail: [utg@consip.it](mailto:utg@consip.it)  
Telefono: 06854491

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma  
Numero di registrazione: 80195990587  
Località: ROMA  
Codice postale: 00196  
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT43)  
Paese: Italia  
E-mail: [tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarrm-segrprotocolloamm@ga-cert.it)  
Telefono: 06328721

**Ruoli di questa organizzazione:**

## 10. Modifica

---

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

72eaf2a2-c08b-4900-ba05-211f4fef21a1-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Con riferimento alla gara in oggetto, pubblicata sulla GUUE on line n. S 244 del 18/12/2025 e sulla Piattaforma ANAC di Pubblicità a Valore Legale (PVL) del 19/12/2025. In ragione delle richieste di proroga pervenute dagli operatori interessati si dispone la seguente proroga dei termini di presentazione delle offerte, allo scopo di consentire agli operatori interessati la formulazione di un'offerta pienamente consapevole si apportano le seguenti modifiche alla documentazione di gara. Descrizione delle modifiche: A. Testo da correggere nell'avviso originale 5.1.12) Condizioni di appalto ANZICHE' "Termine per il ricevimento delle offerte": 06/02/2026 16:00:00 (UTC), LEGGI il "Termine per il ricevimento delle offerte" è prorogato al 16/02/2026 16:00:00 (UTC); ANZICHE' "Data di apertura": 10/02/2026 15:00:00 (UTC), LEGGI "apertura delle offerte" è differita al 18/02/2026 ore 15.00 (UTC). B. Aggiornamento delle informazioni Aggiornamento documento di gara "003 - ID 2904 - All.13 – Request – NEW" In ragione di quanto sopra, gli operatori economici che abbiano già presentato offerta, effettuata ogni opportuna verifica, potranno procedere a ritirare la medesima e sostituirla entro il predetto termine, così come ulteriormente prorogato. In ogni caso, il Sistema garantisce la segretezza delle offerte pervenute e della documentazione presentata fino alla scadenza dei termini prorogati. Si precisa che i termini di validità della garanzia provvisoria nonché di vincolatività dell'offerta dovranno decorrere dal nuovo ulteriore termine assegnato. Il presente avviso è pubblicato sui siti indicati nel Bando e consultabile all'indirizzo [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) e [www.consip.it](http://www.consip.it)

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 0893067c-eea8-43b2-b095-254155e70326 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 03/02/2026 11:43:10 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 81728-2026

Numero dell'edizione della GU S: 24/2026

Data di pubblicazione: 04/02/2026