

Italia – Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela – Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura Servizi SaaS nell’ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni -ID 2700

OJ S 167/2025 02/09/2025

Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.

E-mail: utg@consip.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Procedura aperta per la conclusione di un Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura Servizi SaaS nell’ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni -ID 2700

Descrizione: Prodotti cloud in modalità Software as a Service nell’ambito del CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni -ID 2700

Identificativo della procedura: 728b6ac6-5de0-4fa2-be28-cf562106afb4

Identificativo interno: ID 2700

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: Accordo Quadro avente ad oggetto la fornitura di Servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 144 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 144 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Il dettaglio dell’informazioni sulla procedura e sull’Accordo Quadro è contenuto nella documentazione di gara cui si rinvia. Indirizzo dei documenti di gara: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it. La presente procedura è interamente svolta tramite piattaforma telematica accessibile all’indirizzo www.acquistinretepa.it. Vocabolario comune per gli appalti- Classificazione principale: 48445000-9 I contratti esecutivi che le singole Amministrazioni stipuleranno nell’ambito della presente iniziativa potranno essere finanziati con risorse previste dal PNRR.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

D.LGS. 36/2023

Diritto transfrontaliero applicabile: N.A.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servizi SaaS CRM e Marketing - Oracle

Descrizione: Servizi SaaS CRM e Marketing - Oracle

Identificativo interno: ID 2700 - LOTTO 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000

Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 36 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: MINOR PREZZO

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Minor Prezzo

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

Asta elettronica: no

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Informazioni sui termini per il riesame: Al presente Avviso è proponibile ricorso avanti il T.A.R.

Lazio – Roma entro 30 giorni dalla data di pubblicazione nella Banca dati nazionale dei contratti pubblici (PVL).

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : CONSIP S.p.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

6. Risultati

Valore massimo dell'accordo quadro in questo avviso o bando: 36 000 000,00 EUR

6.1. Risultati: identificativo del lotto: LOT-0001

Status del processo di selezione: È stato selezionato almeno un vincitore.

Accordo quadro:

Valore massimo dell'accordo quadro: 36 000 000,00 EUR

6.1.2. Informazioni sui vincitori

Vincitore:

Nome ufficiale: RTI SMI - Eurolink

Offerta:

Identificativo dell'offerta: CONTRATTO 1 RTI SMI - Eurolink

Identificativo del lotto o gruppo di lotti: LOT-0001

Valore dell'offerta: 36 000 000,00 EUR

Concessione: valore:

Subappalto: Sì

Il valore del subappalto è noto: no

La percentuale del subappalto è nota: no

Informazioni sull'appalto:

Identificativo dell'appalto: LOTTO 1 RTI SMI - Eurolink

Data di selezione del vincitore: 19/06/2025

Data di conclusione dell'appalto: 31/07/2025

6.1.4. Informazioni statistiche:

Offerte o domande di partecipazione ricevute:

Offerte e domande ricevute: tipo: Offerte

Numero di offerte o domande di partecipazione ricevute: 1

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: CONSIP S.p.A.

Numero di registrazione: 05359681003

Indirizzo postale: Via Isonzo, 19/E

Località: Roma

Codice postale: 00198

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: utg@consip.it

Telefono: 06854491

Indirizzo internet: <https://www.consip.it>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.acquistinretepa.it>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale per il Lazio – Roma

Numero di registrazione: 80195990587

Località: ROMA

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: RTI SMI - Eurolink

Numero di registrazione: 03976440242

Località: BASSANO DEL GRAPPA

Codice postale: 36061

Suddivisione del paese (NUTS): Vicenza (ITH32)

Paese: Italia

Ruoli di questa organizzazione:

Offerente

Vincitore di questi lotti: LOT-0001

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cb578e8b-b897-4fec-a5df-32a84b9b88bd - 01

Tipo di formulario: Risultati

Tipo di avviso: Avviso di aggiudicazione di un appalto o di una concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 29

Data di trasmissione dell'avviso: 01/09/2025 07:25:10 (UTC)

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 569971-2025

Numero dell'edizione della GU S: 167/2025

Data di pubblicazione: 02/09/2025