

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:92685-2014:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Roma: Servizi di archiviazione dati
2014/S 055-092685**

Avviso volontario per la trasparenza ex ante

Il presente avviso è disciplinato dalla: Direttiva 2004/18/CE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore

I.1) Denominazione, indirizzi e punti di contatto

Consip SpA a socio unico

Via Isonzo 19/E

Punti di contatto: DPPA

All'attenzione di: Patrizia Bramini

00198 Roma

ITALIA

Telefono: +39 06854491

Fax: +39 0685449288

Indirizzi internet:

Indirizzo generale dell'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore: <http://www.consip.it>-<http://www.sogei.it>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.consip.it>

I.2) Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Organismo di diritto pubblico

I.3) Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

I.4) Concessione di un appalto a nome di altre amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori

L'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici/enti aggiudicatori: no

Sezione II: Oggetto dell'appalto

II.1) Descrizione

II.1.1) Denominazione conferita all'appalto

Contratto per la fornitura dei Servizi di Manutenzione di Prodotti e Licenze Genesys.

II.1.2) Tipo di appalto e luogo di consegna o di esecuzione

Servizi

Categoria di servizi n. 7: Servizi informatici e affini

Luogo principale di esecuzione dei lavori, di consegna delle forniture o di prestazione dei servizi: Sogei SpA, Via Mario Carucci 99, Roma.

Codice NUTS ITE43

II.1.3) Informazioni sull'accordo quadro o il sistema dinamico di acquisizione (SDA)

II.1.4) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti

Servizi biennali "Genesys Business care" dedicati alla risoluzione e prevenzione delle problematiche sulle piattaforme.

II.1.5) Vocabolario comune per gli appalti (CPV)

72252000

II.6) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

II.2) **Valore finale totale degli appalti**

II.2.1) **Valore finale totale degli appalti**

Valore: 700 000 EUR

IVA esclusa

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Tipo di procedura**

Negoziata senza pubblicazione di un avviso di gara / indizione di gara

Motivazione della scelta della procedura negoziata senza la previa pubblicazione di un bando di gara nella Gazzetta ufficiale dell'Unione europea, conformemente alla direttiva 2004/18/CE

I lavori/le merci/i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato offerente per ragioni che sono: tecniche, connesse alla tutela di diritti esclusivi

Sogei SpA, al fine di garantire la manutenzione, lo sviluppo e la conduzione dei servizi di call center basati sull'utilizzo delle tecnologie Genesys, ed erogati per conto dell'Agenzia del Demanio e dell'Agenzia delle Entrate, intende avvalersi dei servizi di supporto Genesys, denominati "Business Care". La Genesys detiene tutti i diritti di esclusività intellettuale del software oggetto dei servizi di manutenzione e di aggiornamento. Per la stipula del presente contratto ricorrono quindi le condizioni di cui all'art. 57 comma 2 lett. b) del D.lgs n. 163 del 2006 e s.m.i..

IV.2) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

IV.2.2) **Informazioni sull'asta elettronica**

Ricorso ad un'asta elettronica: no

IV.3) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice/ente aggiudicatore**

IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**

Sezione V: Aggiudicazione dell'appalto

V.1) **Data della decisione di aggiudicazione dell'appalto:**

V.2) **Informazioni sulle offerte**

V.3) **Nome e recapito dell'operatore economico in favore del quale è stata adottata la decisione di aggiudicazione dell'appalto**

Genesys Telecommunication Laboratories B.V.

Via Torri Bianche 7

20871 Vimercate (MB)

ITALIA

Telefono: +39 0294751800

Indirizzo internet: <http://www.genesys.com/it/>

Fax: +39 0396858905

V.4) **Informazione sul valore dell'appalto**

Valore finale totale dell'appalto:

Valore: 700 000 EUR

IVA esclusa

V.5) **Informazioni sui subappalti**

È possibile che l'appalto venga subappaltato: no

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni sui fondi dell'Unione europea**

L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no

VI.2) **Informazioni complementari:**

II.1.5) CPV (vocabolario comune per gli appalti). Oggetto principale 72252000-6, 72253200-5.

VI.3) **Procedure di ricorso**

VI.3.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale Amministrativo del Lazio

Via Flaminia 189

00196 Roma

ITALIA

Telefono: +39 06328721

Fax: +39 0632872310

VI.3.2) **Presentazione di ricorsi**

Informazioni precise sui termini di presentazione dei ricorsi Avverso il presente provvedimento è proponibile ricorso avanti il TAR entro 30 giorni dalla piena conoscenza.

VI.3.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione dei ricorsi**

VI.4) **Data di spedizione del presente avviso:**

14.3.2014