

APPENDICE 12 AL CAPITOLATO TECNICO

SCHEMA DELLE PENALI

Classificazione del documento Consip Public

Gara per l'affidamento di servizi integrati, gestionali ed operativi, da eseguirsi negli immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni, nonché negli immobili in uso a qualsiasi titolo alle Istituzioni Universitarie Pubbliche ed agli Enti ed Istituti di Ricerca

Appendice 12 al Capitolato Tecnico - Schema delle Penali



| n° | Ipotesi di inadempimento sanzionato con penale | Termine per l'adempimento previsto in Capitolato | Riferimenti Capitolato | Modalità di riscontro | Documenti di riscontro irregolarità | Frequenza di verifica | Valore della Penale | Applicazione della penale |
|----|--|--|------------------------|---|--|-----------------------|----------------------------------|---------------------------|
| 1 | Ritardo nella comunicazione della validità della Richiesta Preliminare di Fornitura | 5 gg. dalla data di ricevimento della richiesta | par. 5.5.11 | <u>Confronto date:</u> data ricevimento Richiesta Preliminare di Fornitura data notifica validità della Richiesta | Richiesta Preliminare di Fornitura Comunicazione di notifica validità | Una tantum | 500 € per ogni giorno di ritardo | Consip S.p.A. |
| 2 | Ritardo nel sopralluogo a seguito di Richiesta Preliminare di Fornitura (valida) | 10 gg. dalla data di emissione della Richiesta Preliminare di Fornitura (salvo diversi accordi tra le parti) | par. 5.5.11 | <u>Confronto date:</u> data emissione Richiesta Preliminare di Fornitura data esecuzione sopralluogo congiunto | Richiesta Preliminare di Fornitura Verbale di sopralluogo | Una tantum | 250 € per ogni giorno di ritardo | Consip S.p.A. |
| 3 | Ritardo nella comunicazione di capienza del massimale a seguito di Richiesta Preliminare di Fornitura (valida) | 5 gg. dalla data di esecuzione del sopralluogo | par. 5.5.11 | <u>Confronto date:</u> data sopralluogo congiunto data invio Comunicazione di capienza del massimale | Verbale di sopralluogo Comunicazione di capienza del massimale | Una tantum | 500 € per ogni giorno di ritardo | Consip S.p.A. |
| 4 | Ritardo nella presentazione del PSO a seguito di una RPF | 20 gg. dalla data di esecuzione del sopralluogo | par. 5.5.2.2 | <u>Confronto date:</u> data sopralluogo congiunto data consegna PSO | Verbale di sopralluogo Ricevuta PSO | Una tantum | 250 € per ogni giorno di ritardo | Consip S.p.A. |
| 5 | Ritardo nella presentazione delle risposte alle deduzioni dell'Amministrazione sul PSO | 10 giorni dalla ricezione delle deduzioni | par. 5.5.2.3 | <u>Confronto date:</u> data invio deduzioni data consegna nuovo PSO | Deduzioni PSO | Una tantum | 250 € per ogni giorno di ritardo | Consip S.p.A. |
| 6 | Ritardo nella presentazione del fac-simile di Atto aggiuntivo e relativi allegati a seguito di una RdV | 10 giorni dall'invio della RdV | par. 5.6.1 | <u>Confronto date:</u> data invio RdV data consegna fac-simile AAOPF e allegati | Rdv fac-simile AAOPF | una tantum | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 7 | Ritardo nella consegna del Verbale di verifica | 15 giorni dalla data dell'incontro di condivisione | par. 5.5.2.4 | <u>Confronto date:</u> data verifica intermedia PSO data consegna Verbale | verbale | una tantum | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 8 | Ritardo nella Consegna del Documento di Sintesi e Proposte migliorative | 90 giorni dal termine del contratto | par. 5.5.2.5 | <u>Confronto date:</u> data di termine del contratto data consegna documento di sintesi | OPF documento di sintesi | Una tantum | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 9 | Ritardo nella presentazione del Piano Dettagliato delle Attività | 7 gg. dalla data di approvazione del PSO | par. 5.5.3.1 | <u>Confronto date:</u> data approvazione del PSO data consegna Piano Dettagliato delle Attività | PSO PDA | Una tantum | 250 € per ogni giorno di ritardo | Consip S.p.A. |

Classificazione del documento Consip Public

Gara per l'affidamento di servizi integrati, gestionali ed operativi, da eseguirsi negli immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni, nonché negli immobili in uso a qualsiasi titolo alle Istituzioni Universitarie Pubbliche ed agli Enti ed Istituti di Ricerca

Appendice 12 al Capitolato Tecnico - Schema delle Penali



| n° | Ipotesi di inadempimento sanzionato con penale | Termine per l'adempimento previsto in Capitolato | Riferimenti Capitolato | Modalità di riscontro | Documenti di riscontro irregolarità | Frequenza di verifica | Valore della Penale | Applicazione della penale |
|----|---|--|------------------------|--|---|---|--|---------------------------|
| 10 | Ritardo nell'inizio della erogazione dei servizi ordinati | Entro la data indicata nell'Ordinativo Principale di Fornitura (massimo 60 gg dall'emissione dell'OPF) | par. 5.5.5 | Confronto date: data indicata nell'Ordinativo Principale di Fornitura data sottoscrizione Verbale di Consegna | Ordinativo Principale di Fornitura Verbale di Consegna | Una tantum | 250 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 11 | Ritardo nell'attivazione del Sistema Informativo | Contestualmente all'inizio dell'erogazione dei servizi di cui all'Ordinativo Principale di Fornitura | par. 6.1.12 | Confronto date: data sottoscrizione Verbale di Consegna Disponibilità sistema informativo | Verbale di Consegna Accesso al sistema informativo | Una tantum | 250 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 12 | Ritardo nell'effettuazione del corso di formazione all'uso del Sistema Informativo per le Amministrazioni | Entro 20 giorni dall'avvio della erogazione dei servizi | par. 6.1.12 | Confronto date: data sottoscrizione Verbale di Consegna Esecuzione corso/i di formazione | Verbale di Consegna Attestazione esecuzione corsi | Una tantum | 150 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 13 | Ritardo nell'aggiornamento dei dati sul DataBase | giornaliero | par. 6.1.12 | Accesso al sistema informativo | Dato da registrare | Da definire | 100 € per ogni giorno di non aggiornamento | PP.AA. |
| 14 | Ritardo nella Consegna dell'Anagrafica Tecnica | 180 giorni dalla data di attivazione del primo servizio | par. 6.2.12 | Confronto date: data di consegna dell'Anagrafica Tecnica data di attivazione del primo servizio | Ricevuta consegna Anagrafica Tecnica OPF | Una tantum | 500 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 15 | Ritardo nella Consegna del piano di costituzione dell'Anagrafica Tecnica | 20 giorni dalla data di consegna degli immobili | par. 6.2.12 | Confronto date: data di consegna del piano di costituzione dell'Anagrafica Tecnica data di consegna degli immobili | Piano di costituzione dell'anagrafica tecnica/ Verbale di Consegna | Una tantum | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 16 | Ritardo nell'aggiornamento dei dati sul DataBase relativi all'Anagrafica Tecnica | 5 giorni dall'esecuzione dell'attività | par. 6.2.13.5 | Confronto date: data di esecuzione attività data immissione dei dati | sistema informativo | Ogni 5 giorni dall'esecuzione di una attività | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 17 | Ritardo nella consegna all'Amministrazione Contraente del report semestrale relativo all'Anagrafica Tecnica | Semestralmente entro il giorno 15 del mese successivo al semestre in oggetto | par. 6.2.13.5 | Confronto date: data di consegna del report semestrale giorno 15 del mese successivo al semestre in oggetto | Data di ricevuta sul report | Semestrale | 100 € per ogni giorno di non aggiornamento | PP.AA. |
| 18 | Ritardo nell'attivazione del Call Center | contestuale all'inizio dell'erogazione dei servizi di cui all'Ordinativo Principale di Fornitura | par. 6.3 | Simulazioni di accesso al Call Center tramite telefonata | Registrazione nel Sistema Informativo con l'assegnazione di un numero progressivo | Una tantum | 250 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |

Classificazione del documento Consip Public

Gara per l'affidamento di servizi integrati, gestionali ed operativi, da eseguirsi negli immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni, nonché negli immobili in uso a qualsiasi titolo alle Istituzioni Universitarie Pubbliche ed agli Enti ed Istituti di Ricerca

Appendice 12 al Capitolato Tecnico - Schema delle Penali



| n° | Ipotesi di inadempimento sanzionato con penale | Termine per l'adempimento previsto in Capitolato | Riferimenti Capitolato | Modalità di riscontro | Documenti di riscontro irregolarità | Frequenza di verifica | Valore della Penale | Applicazione della penale |
|----|---|--|------------------------|--|--|-----------------------|----------------------------------|---------------------------|
| 19 | Ritardo nel sopralluogo nel caso di attività di emergenza e urgenza | 2 ore per interventi di emergenza 8 ore per interventi di urgenza | par. 6.3.11 | Confronto tra l'ora della richiesta /segnalazione dell'intervento con l'ora di inizio del sopralluogo | Scheda consuntivo Attività Sistema informativo Proposta ordine di attività | Una Tantum | 100 € per ogni ora di ritardo | PP.AA. |
| 20 | Ritardo nel sopralluogo nel caso di attività senza nessuna urgenza o emergenza | entro 24 ore dalla chiamata | par. 6.3.11 | Confronto tra l'ora della richiesta /segnalazione dell'intervento con l'ora di inizio del sopralluogo | Scheda consuntivo Attività Sistema informativo Proposta ordine di attività | Una Tantum | 50 € per ogni 2 ore di ritardo | PP.AA. |
| 21 | Ritardo nella consegna della Proposta di Ordine di Attività al Supervisore | entro 48 ore dalla fine del sopralluogo | par. 6.4.1 | <u>Confronto date:</u> data di sopralluogo con la data di emissione della proposta di Ordine di Attività | Proposta Ordine di attività Scheda Consuntivo Attività | Una tantum | 50 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 22 | Ritardo rispetto ai tempi previsti nell'Ordine di Attività di inizio e termine delle attività | entro le date previste nell'ODA | par. 6.4.1 | <u>Confronto date:</u> data di inizio/termine indicata nell' Ordine di Attività e le date nella Scheda Consuntivo Attività | Ordine di attività Scheda Consuntivo Attività | Una tantum | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 23 | Ritardo nella consegna del Programma Operativo delle Attività (successivo alla prima consegna) | mensile - entro il primo giorno lavorativo del mese | par. 6.5.11 | <u>Confronto date:</u> data di consegna del Programma Operativo delle attività con la data prevista da Capitolato | Programma Operativo delle Attività/ | Mensile | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 24 | Ritardo nella consegna all'Amministrazione Contraente del Verbale di Controllo | mensile - entro il primo giorno lavorativo del mese | par. 6.5.12 | <u>Confronto date:</u> data di consegna del Verbale di Controllo con la data prevista da Capitolato | Verbale di Controllo/ Sistema Informativo | Mensile | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 25 | Ritardo nella consegna della Relazione sullo stato degli impianti relativa al Sistema di Monitoraggio e Controllo | Entro 12 mesi dalla data di consegna degli immobili | par. 6.7.11 | <u>Confronto date:</u> data di consegna degli immobili con la data di consegna della relazione | Verbale di consegna/data di consegna posta sulla relazione | Annuale | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 26 | Ritardo nella consegna e/o della Certificazione Energetica relativa al Sistema di Monitoraggio e Controllo | entro 18 mesi dalla data di consegna degli immobili | par. 6.7.11 | <u>Confronto date:</u> data di consegna dell'ACE con data di consegna degli immobili | Verbale di consegna Data consegna ACE | Una tantum | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 27 | Ritardo nella consegna della "Relazione di verifica della regolarità esecutiva" | Contestualmente alla consegna del Verbale di Controllo | par. 6.8.1 | <u>Confronto date:</u> data sul verbale di controllo con data sulla relazione relativa alla medesima attività | Verbale di Controllo Relazione di verifica della regolarità esecutiva | TBD | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |

Classificazione del documento Consip Public

Gara per l'affidamento di servizi integrati, gestionali ed operativi, da eseguirsi negli immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni, nonché negli immobili in uso a qualsiasi titolo alle Istituzioni Universitarie Pubbliche ed agli Enti ed Istituti di Ricerca

Appendice 12 al Capitolato Tecnico - Schema delle Penali



| n° | Inadempimento sanzionato con penale | Termine per l'adempimento previsto in Capitolato | Riferimenti Capitolato | Modalità di riscontro | Documenti di riscontro irregolarità | Frequenza di verifica | Valore della Penale | Applicazione della penale |
|----|--|---|------------------------|---|---|-----------------------|----------------------------------|---------------------------|
| 28 | Ritardo nella consegna delle "Proposte di efficientamento" | Entro 6 mesi dall'attivazione del servizio | par. 6.9.1 | <u>Confronto date:</u> data sul verbale di consegna con data sulla Documento "Proposte di Efficientamento" | Verbale di consegna Ricevuta di consegna Proposte di Efficientamento | Una tantum | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 29 | Ritardo nella consegna della Anagrafica Arredi e della Relazione sul servizio Anagrafica Postazioni di Lavoro e Arredi | entro 12 mesi dalla data di attivazione del servizio. | par. 6.10.2 | <u>Confronto date:</u> data sul verbale di consegna con data di consegna dell'anagrafica | Verbale di consegna Ricevuta di consegna anagrafica | Una tantum | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 30 | Ritardo dell'intervento nel caso di attività in Reperibilità | Entro 2 ore dal ricevimento della chiamata | par. 7.1.12 | <u>Confronto orari:</u> orario chiamata da call center con orario attività | report del call center scheda consuntivo intervento | TBD | 100 € per ogni ora di ritardo | PP.AA. |
| 31 | Ritardo nella consegna del report relativo al Livello di Servizio delle prestazioni erogate | Mensilmente - entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo a quello oggetto di reportistica | par. 9.3 | <u>Confronto date:</u> data di invio reportistica Giorno 15 del mese successivo a quello in oggetto | Report mensile | Mensile | 100 € per ogni giorno di ritardo | PP.AA. |
| 32 | Ritardo nella consegna e/o manchevolezze nella Relazione finale o nella reportistica per Consip S.p.A. | Mensilmente - entro e non oltre il giorno 15 del mese successivo a quello di pertinenza dei dati | par.10.1 | <u>Confronto date:</u> data di consegna reportistica con data prevista da Capitolato | Mensile "flussi di alimentazione sistema Data Mart" | Mensile | 150 € per ogni giorno di ritardo | Consip S.p.A. |
| | | 24 mesi dalla data di sottoscrizione della Convenzione | par. 10.2 | | Relazione finale | Una tantum | | |

Classificazione del documento Consip Public

Gara per l'affidamento di servizi integrati, gestionali ed operativi, da eseguirsi negli immobili, adibiti prevalentemente ad uso ufficio, in uso a qualsiasi titolo alle Pubbliche Amministrazioni, nonché negli immobili in uso a qualsiasi titolo alle Istituzioni Universitarie Pubbliche ed agli Enti ed Istituti di Ricerca

Appendice 12 al Capitolato Tecnico - Schema delle Penali