

Classificazione documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura di carte nazionali dei servizi con funzione di tessera sanitaria, e relativi servizi, per il sistema di monitoraggio della spesa sanitaria - ID 1429

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.consip.it ; www.sogei.it

Si segnala che a far data dalla pubblicazione dei presenti chiarimenti sono stati sostituiti i fogli di lavoro excel Allegato 3 Offerta Economica - Lotto 1 e Lotto 2, che, nel caso di loro utilizzo, vanno compilati nella nuova versione ripubblicata.

Il° tranche chiarimenti

1) Domanda

In merito alla procedura in oggetto si chiede di chiarire, in caso di partecipazione in RTI costituendo di una impresa per i soli servizi accessori (es. Predisposizione a Personalizzazione dei Package di spedizione delle CNS/TS) come debba essere dichiarato il requisito di capacità economica di cui al punto III.2.2 lett. a), ovvero se possa essere assolto e dichiarato solo da altra impresa del Raggruppamento che lo possiede.

Risposta

Il requisito di cui al punto III.2.2 lett. a) del Bando di gara può essere assolto e dichiarato, in caso di RTI, solo da una impresa. Resta fermo che, come previsto dal Bando di gara stesso, *“La mandataria dovrà, a pena di esclusione, possedere il suddetto requisito in misura maggioritaria in senso relativo”*.

2) Domanda

In riferimento all’offerta economica di cui al par. 2 Disciplinare di gara pag. 14 e alla risposta fornita al quesito numero 16 pubblicata in data 26/02/2014, siamo a spiegare meglio la nostra domanda e a richiedere ulteriori delucidazioni.

In particolare, la lex di gara prevede:

“Per ogni lotto, nella busta “B-Offerta Economica lotto”(una busta “B” per ogni lotto cui si partecipa) il concorrente dovrà inserire, a pena d’esclusione, la dichiarazione di offerta, conforme all’Allegato 2 [omissis] Nella dichiarazione d’offerta il concorrente dovrà esprimere:

A.prezzo offerto per la CNS/TS, comprensivo della Personalizzazione Grafica ed Elettrica, del Package di Spedizione, dei servizi di gestione delle comunicazioni con Sogei relative ai flussi di lavorazione e della consegna al Centro di Smistamento Corrispondenza.

B.prezzo offerto per il Certificato di autenticazione di ogni CNS/TS e servizi di CA connessi, comprensivi delle componenti software.

C.prezzo offerto per il Kit di spedizione per le sole TS-CF costituito da supporto PVC personalizzato, fogli e busta, comprensivo dei servizi di gestione delle comunicazioni con SOGEI relative ai flussi di lavorazione e della consegna.”

Il modello di dichiarazione d’offerta (Allegato 2) fornito da Consip riporta la seguente dicitura:

“La [Omissis] si impegna ad adempiere a tutte le obbligazioni previste nello Schema di contratto e nel Capitolato Tecnico e negli altri atti della “Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura di Carte Nazionali dei Servizi con funzione di Tessera Sanitaria, e servizi annessi, per il Sistema di Monitoraggio della Spesa Sanitaria - ID 1429” al corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo, calcolato, in ragione dei massimali, sulla base dei seguenti prezzi offerti:”

, ma non lo spazio dove inserire gli importi indicati.

Poiché il modello fornito per la dichiarazione di offerta (Allegato 2) non riporta gli spazi per inserire i prezzi di cui sopra, si chiede se tale modello debba essere modificato dal concorrente, inserendo l’importo offerto per ogni voce oppure se il modello debba rimanere inalterato e sia sufficiente allegare il Foglio Excel Parte B predisposto da Consip dove verranno inseriti i prezzi offerti.

Poiché il modello fornito per la dichiarazione di offerta (Allegato 2) non riporta un apposito spazio dove indicare l’importo totale offerto per il lotto, si chiede se tale modello debba essere modificato dal concorrente, inserendo l’importo totale offerto oppure se il modello debba rimanere inalterato e sia sufficiente allegare il Foglio Excel Parte B predisposto da Consip dove verrà inserito il prezzo totale offerto.

Risposta

Classificazione documento: Consip Public

Si precisa che il modello fornito per la dichiarazione di offerta (Allegato 2, parte A) non deve essere modificato dal concorrente, esso deve essere solo compilato con le informazioni richieste ed è sufficiente allegare il Foglio Excel Parte B predisposto da Consip dove verrà inserito il prezzo totale offerto.

Con riferimento al foglio di lavoro excel, sia per il Lotto 1 sia per il Lotto 2, si vedano i nuovi modelli disponibili sul sito www.consip.it.

3) Domanda

Al punto 6 pag. 34 del Disciplinare si prevede che: *in caso di discordanza tra quanto indicato in cifre e quanto indicato in lettere, prevarrà quanto più favorevole a Sogei S.p.A.*. In considerazione del fatto che il *modello di dichiarazione d'offerta* fornito (Allegato 2) non prevede uno spazio dove inserire gli importi (né in cifre né in lettere) e che anche il *Foglio Excel Parte B* non prevede uno spazio dove inserire l'importo in lettere, siamo a richiedere se quanto previsto al par. 6 si tratti di un refuso, oppure se debba essere modificata la modulistica fornita al fine di poter inserire l'importo in lettere.

Risposta

Si conferma che trattasi di mero refuso.

4) Domanda

Si chiede se una Società, che produce e personalizza smartcard, possa partecipare alla gara per entrambi i lotti come mandataria di un Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) e contemporaneamente presentarsi come subfornitore del microchip (di cui si avvale per la propria produzione) nei confronti di altro/i concorrente/i.

Risposta

Si conferma.

5) Domanda

Data la rapida evoluzione tecnologica nel settore dei microprocessori e la durata pluriennale dell'appalto, pregasi confermare se un concorrente, risultato aggiudicatario di uno dei due lotti, può, in corso di esecuzione contrattuale, proporre all'Ente Appaltante la fornitura di un microchip diverso da quello inizialmente utilizzato ovviamente dopo aver sottoposto questo nuovo microchip alle procedure di verifica stabilite dal Disciplinare di Gara art. 6 per. "verifiche dei campioni di Fornitura " e dall'Appendice 3 al Capitolato Tecnico.

Risposta

Si conferma.

6) Domanda

Si chiede conferma che il Sistema Operativo (SO), instanziato a bordo del microchip fornito, deve essere obbligatoriamente certificato almeno CC EAL4+ per firme digitali a 2048.

Risposta

La CNS-TS deve possedere le certificazioni richieste dalla normativa vigente per la firma digitale. Si precisa che dovrà essere garantito, senza ulteriori oneri, l'adeguamento delle CNS-TS alle richieste previste dalla evoluzione normativa nel periodo di validità del contratto.

7) Domanda

Ferma restando l'impossibilità di aggiudicazione di entrambi i lotti da parte dello stesso concorrente, pregasi confermare se un concorrente (concorrente X) che risulti aggiudicatario di uno dei lotti, può fornire il microchip (di cui si avvale per la propria produzione) in subfornitura ad un altro concorrente (concorrente Y) risultato aggiudicatario dell'altro lotto previsto dalla gara.

Risposta

Si conferma.

8) Domanda

Si chiede, nel caso di partecipazione di una società con sede in uno Stato diverso dall'Italia, come debba essere modificata la dichiarazione contenuta nel punto 7 lettera n) dell'Allegato 1 del Disciplinare di gara e avente il seguente tenore letterale: *"che, ai sensi delle disposizioni di cui alla Legge n. 68/1999, questa Impresa è in regola con le norme che disciplinano il diritto al lavoro dei disabili ed ha un numero di dipendenti pari a _____ unita"*.

Risposta

Classificazione documento: Consip Public

Si precisa che, nel caso prospettato, il concorrente dovrà rendere la dichiarazione indicando i dati equivalenti vigenti nel proprio ordinamento.

9) Domanda

Si chiede, nel caso di partecipazione di una società con sede in uno Stato diverso dall'Italia, come debba essere modificata la dichiarazione contenuta nel punto 7 lettera i) dell'Allegato 1 del Disciplinare di gara e avente il seguente tenore letterale: "...omissis...Tale situazione di regolarità è certificata e può essere verificata dal competente Ufficio dell'Agenzia delle Entrate di _____".

Risposta

Si precisa che, nel caso prospettato, il concorrente dovrà rendere la dichiarazione indicando i dati equivalenti vigenti nel proprio ordinamento.

10) Domanda

Nell'allegato 4 Capitolato Tecnico all'ultimo capoverso dell'art. 5.5 è scritto "Le scatole così predisposte dovranno essere consegnate presso il CSC (Centro di Smistamento Corrispondenza) che verrà comunicato da Sogei" si chiede pertanto se il CSC potrà essere concordato tra l'aggiudicatario e Sogei in base alla posizione geografica del/dei centro/i di personalizzazione oppure se il CSC verrà imposto da Sogei.

Risposta

Si precisa che Sogei comunicherà all'aggiudicatario di ogni lotto la sede, ovvero le sedi, del/dei Centro/Centri di Smistamento Corrispondenza.

11) Domanda

Posto che i macrocomponenti e le macrolavorazioni che concorrono a comporre il kit CNS/TS (si tralascia volutamente il certificato di autenticazione in quanto chiaramente definito nel Capitolato Tecnico) si possono così riassumere in base a conclamate logiche produttive:

1. produzione carta (include: plastica, stampa, overlays, inlay antenna e laminazione),
2. fornitura modulo (completo di microchip e del relativo Sistema Operativo),
3. milling della carta ed embedding del modulo,
4. personalizzazione elettrica del microchip e grafica della carta,
5. imbustamento CNS/TS (inclusa stampa cardholder e allegato),
6. spedizione kit CNS/TS al CSC,

si chiede, per ciascuno dei 6 punti precedenti, di specificare quali debbano essere considerati oggetto di "subfornitura" e quali invece debbono essere considerati oggetto di "subappalto".

Risposta

Si precisa che l'articolo 118 del decreto legislativo n. 163/2006 e s.mi. dispone, al comma 11, che *"Ai fini del presente articolo e' considerato subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attivita' ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera, quali le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo superiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo superiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale sia superiore al 50 per cento dell'importo del contratto da affidare. Il subappaltatore non puo' subappaltare a sua volta le prestazioni salvo che per la fornitura con posa in opera di impianti e di strutture speciali da individuare con il regolamento; in tali casi il fornitore o subappaltatore, per la posa in opera o il montaggio, puo' avvalersi di imprese di propria fiducia per le quali non sussista alcuno dei divieti di cui al comma 2, numero 4). E' fatto obbligo all'affidatario di comunicare alla stazione appaltante, per tutti i sub-contratti stipulati per l'esecuzione dell'appalto, il nome del sub-contraente, l'importo del contratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati. Ai fini dell'applicazione dei commi precedenti, le seguenti categorie di forniture o servizi, per le loro specificita', non si configurano come attivita' affidate in subappalto: a) l'affidamento di attivita' specifiche a lavoratori autonomi; b) la subfornitura a catalogo di prodotti informatici."*

12) Domanda

Nel "Avviso di Proroga GUUE" spedito il 18/02/2014 al punto II.1.2 b) è scritto "...omissis... Lotto 1: Kit per Tessere Sanitarie fino ad un massimo di 2.880.000 ("TS") e fino ad un massimo di 504.000 kit per i Codici Fiscali ("CF") per un totale quindi di 3.384.000 di Kit TS e CF.

Nel "Allegato 2 Offerta Economica Parte B Lotto 1" nella sezione a sfondo grigio "Base d'Asta" la quantità al 4° rigo "prezzo unitario singolo Kit" è indicata pari a 2.880.000.

Si chiede pertanto di chiarire quale delle due diverse quantità deve essere utilizzata per il calcolo dell'offerta.

Classificazione documento: Consip Public

Si chiede inoltre di chiarire se il “prezzo unitario a base d’asta” del singolo Kit rimane pari a euro 0,07125 (prezzo complessivo euro 205.200 diviso quantità 2.880.000) ovvero diventa di euro 0,0606382978723404 (prezzo complessivo euro 205.200 diviso nuova quantità 3.384.000).

Si desidera sottolineare che, qualora la seconda ipotesi fosse valida, si tratterebbe di una riduzione di ben il 15% sul prezzo unitario a base d’asta e di un valore con un numero di decimali decisamente elevato!

Risposta

Si veda la pubblicazione del nuovo foglio di lavoro excel sul sito www.consip.it.

13) Domanda

Al punto 1 pag. 7 del Disciplinare si prevede che:

la fornitura dei KIT per le carte di tipo “Tessera Sanitaria” e “Codice Fiscale” per le esigenze Sogei, nel quadriennio di riferimento fino ad un massimo di 4.800.000 Kit per Tessere Sanitarie e un massimo di 840.000 per Codici fiscali così ripartiti:

- Lotto 1: Kit per Tessere Sanitarie fino ad un massimo di 2.880.000 (“TS”) e fino ad un massimo di 504.000 kit per i Codici Fiscali (“CF”);

- Lotto 2: Kit per Tessere Sanitarie fino ad un massimo di 1.920.000 (“TS”) e fino ad un massimo di 336.000 kit per i Codici Fiscali (“CF”).

Nel Foglio Excel Parte B per entrambi i lotti è indicato un quantitativo di:

2.880.000 Kit per il Lotto 1

1.920.000 Kit per il Lotto 2

Non sembrano quindi considerati nelle formule gli 840.000 kit per i Codici Fiscali. Potreste verificare la correttezza del file excel e delle formule e dei quantitativi in esso riportate ed eventualmente chiarire dove essere inserito il prezzo dei kit per i Codici Fiscali?

Risposta

Si veda la pubblicazione del nuovo foglio di lavoro excel sul sito www.consip.it.

14) Domanda

A) Si chiede conferma che il package di spedizione sia composto da 2 fogli (card. holder più lettera di accompagnamento, più busta).

B) si chiede conferma che il kit di spedizione sia composto da 1 solo foglio (lettera di accompagnamento più busta)

C) si chiede conferma dell’utilizzo del punto colla per l’apposizione della CNS

D) si chiede conferma della modalità di piega del foglio: Z o a C

E) si chiede dettaglio della tipologia di matching richiesto: a mezzo chip o banda magnetica o bar code

F) si chiede indicazione della data di avvio delle attività, successivamente alla stipula del contratto.

Risposta

A) Si conferma.

B) Per quanto attiene ai kit delle TS o dei CF, il medesimo si compone oltre alla tessera in PVC anche di un inserto ed una busta come evidenziato al paragrafo 4.1 del capitolato

C) La modalità di applicazione della CNS/TS sul card holder è discrezionale con l’avvertenza che la carta sia facilmente “staccabile”, senza che la stessa venga alterata (ad es. rimangano residui di colla)

D) Si precisa che la modalità di piega da utilizzare è di tipo “Z”

E) La modalità di matching da utilizzare deve assicurare i livelli di servizio richiesti, ed in particolare il corretto abbinamento della CNS/TS al relativo card holder. Attualmente l’abbinamento utilizzato è attraverso bar code.

F) L’avvio delle attività avverrà secondo le modalità stabilite al capitolo 6 del Capitolato Tecnico.

15) Domanda

Abbiamo provato a generare i codici PassOE tramite il sito dell’AVCPass utilizzando i CIG forniti ma la risposta che viene data dal sistema per entrambi è “il CIG indicato non è gestito dal sistema AVCPass”. Si richiede se è possibile fare una verifica per capire se i GIG sono correttamente associati alla procedura per la generazione del PassOE.

Risposta

Si precisa che per la presente procedura il ricorso al sistema dell’AVCPASS è meramente facoltativo e, pertanto, non è obbligatorio per il concorrente procedere alla registrazione su detto sistema.

16) Domanda

Frequently Asked Questions (and answer). Dal momento che non si tratta della prima implementazione (della gara, n.d.r.), si auspica ci sia una FAQ list. In tal modo, si potrebbe rispondere alle domande future e probabilmente alle domande nel seguito riportate.

Risposta

Classificazione documento: Consip Public

Non è disponibile una FAQ list.

17) Domanda

Testing. E' presente una suite di test o delle specifiche di prova?

Risposta

Non è presente una suite di test. Per quanto attiene alle specifiche di prova, si consulti il documento di gara "Gara CQ CNS-TS. Appendice 3 al CT - Verifica tecnica e FAC-SIMILE dichiarazione di conformità".

18) Domanda

Samples. Sarebbe possibile avere alcuni campioni per l'analisi del loro comportamento, laddove le specifiche sembrerebbero non chiare?

Required minimum file system size. Quanto spazio sarà necessario per tutti i contenuti dei file?

Risposta

Non è possibile avere dei campioni per l'analisi. Le specifiche tecniche della fornitura sono tutte contenute nel capitolato tecnico e relative appendici.

Per quanto attiene allo spazio necessario per i contenuti dei file, tutte le informazioni necessarie sono contenute nelle "Regole Tecniche per l'emissione e l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi" e nel documento "CNS - Carta Nazionale dei Servizi, Functional Specification" che costituisce lo standard per la realizzazione di CNS, pubblicato da AGID.

(http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documentazione_trasparenza/cns_functional_specification_1.1.6_0204_2011.pdf).

19) Domanda

Interpretation of "deprecated". E' obbligatorio il supporto di tutte le funzionalità obsolete? Specificatamente, "13.1.1 PUT DATA - DATA OCI" può essere utilizzato per aggiornare un BSO. E' obsoleto utilizzare questa funzionalità per effettuare cambiamenti oltre AC (OC13) e SM (OC14), ad es. condizioni di accesso al BSO. Teoricamente (ad es. si sostiene che le specifiche lo permettano) "PUT DATA - DATA OCI" potrebbe essere utilizzato anche per l'aggiornamento del LOGICA_OBJECT BSO a RSA KPRI BSO. O per sostituire una chiave 3DES con un PIN. O una chiave 3DESK (16 byte) con una chiave 3DES3K (24 byte). Tutto questo sembra essere parte di una funzionalità obsoleta - dobbiamo abilitarlo? Questo potrebbe avere significative implicazioni sulla richiesta di gestione della memoria.

Risposta

Si precisa che tutte le informazioni necessarie sono contenute nelle "Regole Tecniche per l'emissione e l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi" e nel documento "CNS - Carta Nazionale dei Servizi, Functional Specification" che costituisce lo standard per la realizzazione di CNS", pubblicato da AGID. (http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documentazione_trasparenza/cns_functional_specification_1.1.6_0204_2011.pdf).

20) Domanda

Secure Messaging, TLV structure. Secondo le specifiche, la lunghezza è sempre codificata in un byte. Se è utilizzato BER-TLV, allora questo effettivamente limita il valore alla dimensione a 127 bytes. Si dubita (ci si chiede) a cosa sia destinata tale limitazione.

Risposta

Si precisa che tutte le informazioni necessarie sono contenute nelle "Regole Tecniche per l'emissione e l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi" e nel documento "CNS - Carta Nazionale dei Servizi, Functional Specification" che costituisce lo standard per la realizzazione di CNS", pubblicato da AGID. (http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documentazione_trasparenza/cns_functional_specification_1.1.6_0204_2011.pdf).

21) Domanda

RSA Authentication. Il processo descritto in "13.11 EXTERNAL AUTHENTICATE" sembra essere un caso definito male di RSA. Abbiamo compreso che:

- Le CNS supportano solo RSA 1024 bit
- Secondo quanto riportato al 13.11, è necessario utilizzare GET CHALLENGE per ottenere 128 byte di dati random dalla card (la lunghezza di CHALLENGE deve essere esattamente la lunghezza dei moduli delle chiavi RSA)
- Questi dati devono essere firmati utilizzando PKCS#1 v.1.5 BT1 (see 14.3), [esempio riportato incomprensibile... n.d.r.]

Risposta

Si precisa che tutte le informazioni necessarie sono contenute nelle "Regole Tecniche per l'emissione e l'utilizzo

Classificazione documento: Consip Public

della Carta Nazionale dei Servizi” e nel documento “CNS - Carta Nazionale dei Servizi, Functional Specification” che costituisce lo standard per la realizzazione di CNS, pubblicato da AGID. (http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documentazione_trasparenza/cns_functional_specification_1.1.6_0204_2011.pdf).

22) Domanda

Optional Command for digital signature. E' richiesta l'implementazione dei comandi descritti nel Capitolo 16?

Risposta

Si precisa che tutte le informazioni necessarie sono contenute nelle “Regole Tecniche per l'emissione e l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi” e nel documento “CNS - Carta Nazionale dei Servizi, Functional Specification” che costituisce lo standard per la realizzazione di CNS, pubblicato da AGID. (http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documentazione_trasparenza/cns_functional_specification_1.1.6_0204_2011.pdf).

23) Domanda

AC value “66h”. Non è chiaro quanto riportato in fondo a pagina 34 e all'inizio di pagina 35.

Risposta

Si precisa che tutte le informazioni necessarie sono contenute nelle “Regole Tecniche per l'emissione e l'utilizzo della Carta Nazionale dei Servizi” e nel documento “CNS - Carta Nazionale dei Servizi, Functional Specification” che costituisce lo standard per la realizzazione di CNS, pubblicato da AGID. (http://www.agid.gov.it/sites/default/files/documentazione_trasparenza/cns_functional_specification_1.1.6_0204_2011.pdf).

24) Domanda

Documentazione amministrativa. Si chiede di chiarire, se in caso di RTI costituendo, i CIG dei due lotti devono essere prodotti esclusivamente dalla mandataria o In alternativa, se può presentarli anche la mandante.

Risposta

Per ogni lotto cui si partecipa, il documento attestante l'avvenuto pagamento del contributo di cui all'art. 1, commi 65 e 67, della L. 23 dicembre 2005, n. 266, recante evidenza del codice di identificazione della procedura di gara (CIG) riportato nel Bando di gara, deve essere prodotto dal concorrente, indipendentemente dalla forma, singola o associata, con cui partecipa.

25) Domanda

Documentazione amministrativa. Si chiede di chiarire, se, in caso di concorrente con residente all'estero, sia obbligatorio possedere un indirizzo PEC.

Risposta

Il possesso di un indirizzo di PEC non è obbligatorio.

26) Domanda

CHIARIMENTI del 26/D2/2014 quesito n. 60 "Manutenzione in garanzia delle componenti SW" - PREMESSA: l'assistenza dovrà essere fornita nei confronti delle Regioni o Provincie Autonome. L'assistenza si intende esclusivamente nei confronti dei Card Management System delle Regioni o Provincie Autonome, ed ai fini del dimensionamento del sistema si chiede una stima approssimativa sul numero di chiamate annue attese.

Risposta

Non è possibile fornire la stima richiesta.

27) Domanda

CAPITOLATO TECNICO appendice 3 riferimento domanda: Assicurazione qualità del prodotto in fase di emissione. L'appendice 3 del capitolato tecnico definisce i test a cui sarà sottoposta la campionatura che sarà presentata dagli aggiudicatari. Quali misure e procedure saranno richieste agli aggiudicatari al fine di garantire che la qualità del prodotto fornito in fase di emissione sia coerente con quanto campionato?

Risposta

Il Capitolato tecnico dispone, al paragrafo 7.2 “Verifiche di conformità in corso di esecuzione contrattuale”, che verranno svolte, in corso di esecuzione contrattuale, le verifiche indicate al paragrafo 7.1, analoghe, nei contenuti, a quelle svolte sul Campione della fornitura.

28) Domanda

Capitolato tecnico. Caricamento chiavi NETLINK. Quali requisiti minimi di Hardware e Software saranno richiesti all'aggiudicatario durante la KEY ceremony al fine della consegna delle chiavi Netlink ?

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Ai fini della fornitura, non sono esplicitamente richiesti requisiti hardware e software durante la KEY ceremony. Si precisa altresì che:

- dovrà essere rispettato tutto quanto previsto dal tutto quanto previsto dal decreto 9 dicembre 2004 e dal documento "Linee Guida per l'emissione e l'utilizzo della CNS" pubblicato da DigitPA;
- l'infrastruttura utilizzata dal fornitore dovrà essere tale da poter rispettare i livelli di servizio richiesti dalla documentazione di gara.

29) Domanda

Capitolato tecnico. Sicurezza logica dei siti di personalizzazione. Quali requisiti minimi saranno richiesti all'aggiudicatario al fine di garantire la sicurezza logica sui dati del cittadino inclusi certificati e chiavi Netlink

Risposta

Si precisa che, come prescritto dal Capitolato tecnico al paragrafo 5.1 "*Produzione delle CNS-TS e prescrizioni in materia di privacy*", il ciclo di produzione delle CNS dovrà essere conforme a tutto quanto previsto dal decreto 9 dicembre 2004 e dal documento "*Linee Guida per l'emissione e l'utilizzo della CNS*" pubblicato da DigitPA.

30) Domanda

Capitolato tecnico. Sicurezza logica. Come si intende esercitare il controllo sulla gestione in sicurezza delle chiavi di gruppo e dei dati personali?

Risposta

Si precisa che, come prescritto dal Capitolato tecnico al paragrafo 5.1 "*Produzione delle CNS-TS e prescrizioni in materia di privacy*", il ciclo di produzione delle CNS dovrà essere conforme a tutto quanto previsto dal decreto 9 dicembre 2004.

Sogei, sulla base di quanto previsto al paragrafo 7.2 del Capitolato tecnico, nonché di quanto disposto all'articolo 11 S dello schema di contratto, procederà alla verifica di conformità delle prestazioni contrattuali, da eseguirsi nel rispetto di tutto quanto previsto nel contratto, nel capitolato tecnico e nelle relative appendici.

31) Domanda

Numero massimo di Regioni da produrre per lotto giornaliero. Premesso che ogni Regione ha la propria card con Logo grafico e relativo inserto, ci confermate se all'interno dei file giornalieri di produzione è previsto un numero massimo di regioni da produrre, ovvero se sia possibile che vengano inviate richieste per tutte le Regioni anche giornalmente?

Risposta

Si precisa che, all'interno dei file giornalieri, non è previsto un numero massimo di Regioni, essendo quindi possibile che vengano inviate richieste per tutte le Regioni anche giornalmente.

32) Domanda

Tracciabilità e sicurezza delle card durante il ciclo di produzione. Il decreto 9 dicembre 2004 al fine di garantire la sicurezza del ciclo CNS definisce al paragrafo 5 le misure minime (sicurezza, sicurezza delle fasi di lavorazione, conservazione e trasporto delle card, gestione degli scarti, generazione delle chiavi, tracciatura delle operazioni, protezione delle informazioni di tracciatura, protezione dei flussi dati, misure organizzative, misure di sicurezza fisica, esterno dello stabilimento, guardiola etc,) a cui i centri servizi debbono risultare conformi sia nella produzione che nella personalizzazione delle smart card. Ci confermate che la stazione appaltante effettuerà audit periodici al fine della verifica dell'applicazione durante la produzione di tali requisiti? Con quale frequenza saranno effettuati gli audit? In alternativa per soggetti extracomunitari sarà sufficiente una autodichiarazione?

Risposta

Si precisa che, come prescritto dal Capitolato tecnico al paragrafo 5.1 "*Produzione delle CNS-TS e prescrizioni in materia di privacy*", il ciclo di produzione delle CNS dovrà essere conforme a tutto quanto previsto dal decreto 9 dicembre 2004.

Sogei, sulla base di quanto previsto al paragrafo 7.2 del Capitolato tecnico, nonché di quanto disposto all'articolo 11 S dello schema di contratto, procederà alla verifica di conformità delle prestazioni contrattuali, da eseguirsi nel rispetto di tutto quanto previsto nel contratto, nel capitolato tecnico e nelle relative appendici.

33) Domanda

Capacità economico finanziaria. Fatturato specifico per produzione e commercializzazione di card a microprocessore

Classificazione documento: Consip Public

non inferiore a € 4 000 000. Il bando in oggetto è specifico per la produzione di card a microprocessore DUAL INTERFACE. Ci confermate quindi che il requisito di fatturato debba essere relativo alla produzione e commercializzazione di card a microprocessore dual interface?

Risposta

Non si conferma. Il bando di gara, al punto III.2.2 lett. a) del Bando di gara, prevede che il concorrente debba *“aver realizzato, cumulativamente nel biennio solare 2011-2012, un fatturato specifico per produzione e commercializzazione di smart card ovvero carte a microprocessore, non inferiore ad Euro 4.000.000, IVA esclusa”*.

34) Domanda

In accordo con la prassi di acquisto sia dell'Unione Europea che in Italia, chiediamo Vostra gentile conferma che i prodotti attualmente sotto processo di certificazione (vale a dire la cui certificazione d'accordo con CWA14169 è stata già iniziata) sono qualificati a concorrere nella medesima Gara della Carta Nazionale dei Servizi. In particolare ed ad esempio, per le gare italiane sia del Passaporto Elettronico che del Permesso di Soggiorno Elettronico, le rispettive certificazioni dovrebbero essere ottenute entro il periodo di quattro (4) mesi partendo dalla data di firma del contratto con l'ente che ha bandito la gara.

Risposta

Si veda la successiva risposta n. 46.

34) Domanda

Si chiede se il raggruppamento di imprese che intende partecipare alla gara composto da un'Impresa (mandante) accreditata per il servizio di Certification Authority e che svolgerà tale servizio, e da altra Impresa (mandataria) che, invece, svolgerà gli altri servizi oggetto della fornitura (personalizzazione grafica ed elettrica, comunicazioni Sogei, approvvigionamento e personalizzazione dei Package di spedizione e consegna dei kit presso Sogei) possa assumere la forma del raggruppamento verticale con le conseguenti limitazioni di responsabilità dell'impresa mandante.

Risposta

Si precisa che, essendo l'oggetto della prestazione unitario, non è possibile assumere la forma del raggruppamento verticale con le conseguenti limitazioni di responsabilità dell'impresa mandante.

35) Domanda

Si chiede di confermare la possibilità di fornire il microprocessore completo di sistema operativo, per un concorrente che ne sia in possesso e che partecipa direttamente alla gara, ad altri concorrenti partecipanti alla gara stessa.

Risposta

Si veda la risposta n. 7.

36) Domanda

Si chiede di confermare che per “anno antecedente” si intendono i 12 mesi precedenti la data di pubblicazione del bando (ovvero l'intervallo di tempo 17/12/2012 - 16/12/2013).

Risposta

Si conferma.

37) Domanda

Si prega di confermare che la documentazione di offerta può essere sottoscritta nell'interesse del concorrente da un soggetto munito dei poteri necessari per impegnare l'Impresa in relazione alla gara, e che dunque è ammissibile sia la sottoscrizione da parte del legale rappresentante sia, in alternativa, quella di un procuratore speciale con poteri idonei a impegnare la società anche se estraneo a quest'ultima.

Risposta

Si conferma.

38) Domanda

A seguito della proroga di oltre un mese e mezzo della data di presentazione delle offerte, nelle more dell'esecuzione del procedimento di gara, della conseguente aggiudicazione definitiva e della firma del relativo contratto, si chiede di aggiornare la stima di carte in emissione per il 2014.

Risposta

Si precisa che, come riportato negli atti di gara, è fornita esclusivamente una stima di carte in emissione per ogni anno della durata contrattuale e, inoltre, le prestazioni contrattuali che verranno rese dall'aggiudicatario di ogni

Classificazione documento: Consip Public

lotto, sono da intendersi a consumo; non si ravvede, quindi, la necessità di fornire, ovvero di aggiornare, le stime indicate nel Capitolato tecnico.

39) Domanda

Nel rispetto delle norme ISO di riferimento e nell'assoluta compatibilità con i lettori già installati in campo, si chiede di confermare:

- a) La possibilità di utilizzare moduli a microprocessore con contattiera a sei contatti anziché contattiera a otto contatti;
- b) La possibilità di iniziare la produzione con contattiere classiche a otto contatti per poi passare all'utilizzo a sei contatti.

Risposta

Nel Capitolato tecnico non è specificata la tipologia della contattiera che il microchip deve possedere.

Si precisa, però, che dovrà essere garantita la piena compatibilità del microchip con i lettori di smartcard attualmente diffusi sul territorio.

La possibilità di iniziare la produzione con contattiere classiche a otto contatti per poi passare all'utilizzo a sei contatti potrà essere valutata in sede di esecuzione contrattuale.

40) Domanda

Si chiede di confermare che l'assistenza richiesta dovrà essere fornita dal concorrente a SOGEI S.p.A., alle Regioni, alle Province Autonome e NON direttamente ai cittadini o ad altro Ente.

Risposta

Si conferma.

40) Domanda

A seguito della proroga di oltre un mese e mezzo della data di presentazione delle offerte, nelle more dell'esecuzione del procedimento di gara, della conseguente aggiudicazione definitiva e della firma del relativo contratto, si chiede di confermare come realistica l'ipotesi di avvio delle attività a Settembre/Ottobre 2014.

Risposta

La data di avvio delle attività sarà comunicata da Sogei come indicato negli atti di gara.

41) Domanda

Si chiede di confermare la possibilità di redigere il Piano della Qualità Generale in lingua inglese.

Risposta

Si precisa che il Piano della Qualità Generale, redatto in conformità a quanto previsto al paragrafo 6.4.1.1 del Capitolato tecnico, soggetto ad approvazione del Committente, dovrà essere consegnato in lingua italiana.

42) Domanda

Si chiede la disponibilità di files di prova con almeno 10 records, per la realizzazione di test di elaborazione.

Risposta

Non è possibile avere dei file di prova. Le specifiche tecniche della fornitura sono tutte contenute nel capitolato tecnico e relative appendici.

43) Domanda

Si chiede di confermare che:

- a) La test list presentata è esaustiva ai fini dell'autocertificazione da presentare in sede di verifica tecnica;
- b) Il laboratorio terzo estratto a sorte a seguito dell'apertura delle buste B eseguirà solamente i test elencati nella suddetta test list.

Risposta

Non si conferma:

- a) la test list presentata individua le caratteristiche generali dei test che verranno eseguiti in sede di verifica tecnica;
- b) i laboratori estratti eseguiranno tutti i test necessari al rispetto delle caratteristiche richieste per la fornitura.

44) Domanda

Si prega di confermare che il centro servizi che dovrà effettuare la personalizzazione delle carte CNS dovrà essere dichiarato come subappalto se trattasi di altra azienda appartenente parzialmente o completamente alla stessa proprietà di uno dei partecipanti diretti o se appartenente ad una della aziende facente parte di raggruppamenti temporanei o consorzi.

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Qualora l'attività di personalizzazione delle carte CNS sia svolta da una impresa terza rispetto al fornitore, sia esso impresa singola ovvero RTI, dovrà essere dichiarato il ricorso all'istituto del subappalto, come indicato negli atti di gara.

45) Domanda

Si prega di confermare che i centri servizi che effettueranno la personalizzazione delle carte in regime di subappalto possano a loro volta subappaltare le attività da loro svolte o anche parzialmente per l'esecuzione del contratto oggetto della presente gara.

Risposta

Non si conferma, in quanto le attività oggetto di subappalto non possono a loro volta essere subappaltate.

46) Domanda

Si prega di confermare che la certificazione CWA 14169 richiesta per il Sistema Operativo deve essere già posseduta alla data di presentazione delle documentazione di gara ossia entro il 31.03.2014.

Risposta

Si precisa che tale certificazione, quale requisito della fornitura, dovrà essere posseduto in sede di erogazione della medesima.

47) Domanda

Par. 4.2.8 del Capitolato tecnico. Fermo restando che il microchip deve possedere la crittografia asimmetrica RSA con chiavi a 1024 e 2048 bit, si prega di confermare che suddetto requisito deve essere invocato dal Sistema operativo residente nel microchip. In altre parole, si prega di confermare che la crittografia asimmetrica RSA con chiavi a 1024 e 2048 bit deve essere disponibile anche a livello di Sistema Operativo.

Risposta

La crittografia asimmetrica RSA deve essere disponibile secondo le specifiche "CNS - Carta Nazionale dei Servizi Functional Specification" pubblicate da DigitPA (oggi, AGID) citate al par 4.2.8 del Capitolato tecnico.

48) Domanda

Si prega di confermare che la memoria eeprom di 64kb possa essere gestita direttamente dal sistema operativo per la memorizzazione dei dati utente anche solo fino a 48KB;

Risposta

Si conferma che le dimensioni minime della memoria EEPROM sono di 64kb. La quantità disponibile per i dati utente sarà specificata in sede di erogazione del servizio.

49) Domanda

Si prega di confermare che nel caso in cui sia realizzata una applet java per l'applicazione CNS, la sola certificazione di sicurezza di quest'ultima senza la completa certificazione del sistema applet più smart card, sia necessaria per poter fornire una smart card idonea con quanto richiesto nel capitolato tecnico.

Risposta

Le certificazioni del microchip richieste debbono essere in conformità con la normativa vigente per la firma digitale.

50) Domanda

Par. 5.6 del Capitolato Tecnico, Articolo 13 S dello Condizioni Speciali Dello Schema di Contratto (Lotto 1 e 2) e al seguente comma 6 del suddetto Articolo 13 S:

"La Sogei comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica al numero _____, confermata via fax al numero _____ o via strumento telematico all'indirizzo di posta elettronica _____."

Si chiede di conoscere l'organizzazione della struttura Sogei (o altre parti) che interfacerà i cittadini ai fini di comprendere il tipo di filtro effettuato in termini di numero di segnalazioni per il servizio di Manutenzione in Garanzia delle componenti SW.

Risposta

Tali informazioni saranno disponibili in fase di esecuzione contrattuale.

51) Domanda

Par. 5.6 del Capitolato Tecnico, Articolo 13 S dello Condizioni Speciali Dello Schema di Contratto (Lotto 1 e 2) e al seguente comma 6 del suddetto Articolo 13 S:

"La Sogei comunicherà all'Impresa i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica al numero _____, confermata via fax al numero _____ o via strumento telematico all'indirizzo di posta elettronica _____."

Il personale di Sogei che attiverà la manutenzione in garanzia del SW, farà parte di una struttura di II livello tecnico o sarà parte di una struttura di accoglienza di I livello che risponde direttamente al cittadino?

Classificazione documento: Consip Public

Sulla base dell'attuale esperienza, qual è la percentuale di segnalazioni di malfunzionamento rispetto al numero di cittadini / CNS distribuite?

Risposta

Tali informazioni saranno eventualmente disponibili in fase di esecuzione contrattuale.

52) Domanda

Par. 5.6 del Capitolato Tecnico, Articolo 13 S dello Condizioni Speciali Dello Schema di Contratto (Lotto 1 e 2) e al seguente comma 6 del suddetto Articolo 13 S:

“La Sogei comunicherà all’Impresa i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica al numero _____, confermata via fax al numero _____ o via strumento telematico all’indirizzo di posta elettronica _____.”

Si chiede di sapere come intende organizzarsi Sogei per poter, preventivamente alla segnalazione del malfunzionamento (di cui al comma 6 dell’Art. 13S dello Schema di Contratto Speciale):

- 1) distinguere quanto più possibile segnalazioni di malfunzionamenti (coperti da garanzia) da semplici problemi di installazione o utilizzo dovuti a incapacità / incompatibilità delle configurazioni delle stazioni di lavoro degli utenti finali della CNS.
- 2) Raccogliere direttamente tutte le informazioni utili alla identificazione e alla riproducibilità del malfunzionamento
- 3) Catalogare il livello di severità della segnalazione.

Risposta

Le informazioni di cui ai punti 1) e 2) saranno eventualmente disponibili in fase di esecuzione contrattuale.

Per quanto attiene al punto 3), i criteri utilizzati per l’assegnazione del livello di severità delle segnalazioni di malfunzionamento sono indicati nell’articolo 2 G dello schema di contratto.

53) Domanda

Par. 5.6 del Capitolato Tecnico, Articolo 13 S dello Condizioni Speciali Dello Schema di Contratto (Lotto 1 e 2) e al seguente comma 6 del suddetto Articolo 13 S:

“La Sogei comunicherà all’Impresa i malfunzionamenti mediante chiamata telefonica al numero _____, confermata via fax al numero _____ o via strumento telematico all’indirizzo di posta elettronica _____.”

Su quali basi e parametri saranno assegnati i livelli di severità delle segnalazioni di malfunzionamento?

Risposta

I criteri utilizzati per l’assegnazione del livello di severità delle segnalazioni di malfunzionamento sono indicati nell’articolo 2 G dello schema di contratto.

54) Domanda

Par. 5.6 del Capitolato Tecnico. Par. 4.4.2 del Capitolato Tecnico.

“Il fornitore dovrà fornire, contestualmente alle CNS-TS e per la corretta gestione delle medesime, le seguenti componenti Software con relativa licenza d’uso ... omississ ...”.

Si fa presente che le componenti SW di cui al par. 4.4.2 sono strettamente connesse con la tecnologia del chip e del suo sistema operativo.

Anche tali componenti sono quindi tipicamente prodotte, controllate e mantenute dalle stesse aziende che si occupano della produzione delle SmartCard CNS.

In tal senso, anche per agevolare la partecipazione in RTI di Certificatori Accreditati (CA), che non potrebbero nemmeno ri-comprare e ri-vendere tali componenti all’interno del RTI, si chiede conferma che tale componenti SW (seppur inseriti nell’ambito dei servizi di CA di cui al par. 4.4. del Capitolato Tecnico) e conseguentemente la loro manutenzione, non debbano necessariamente essere di responsabilità diretta del Certificatore nell’ambito di un RTI.

Risposta

Si conferma. Si precisa che le componenti SW e la relativa manutenzione sono erogate dal fornitore, sia esso impresa singola ovvero RTI.

Dott. Domenico Casalino
(L’Amministratore Delegato)