

**Oggetto: Gara a procedura aperta per la fornitura di Scanner, relativi prodotti software e servizi per l'agenzia delle dogane e per il Dipartimento delle Finanze - ID SIGEF 1402**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it); [www.consip.it](http://www.consip.it) [www.sogei.it](http://www.sogei.it)

\*\*\*

## Il° tranche chiarimenti

### 1) Domanda

Rif Capitolato Tecnico cap 3 Par 3.1 e 3.2 Scanner tipo 1 e tipo 2. Si chiede di specificare la velocità e i protocolli richiesti che devono essere posseduti dalla scheda integrata o dall'eventuale dispositivo esterno per il collegamento in rete locale LAN.

#### Risposta

Non esiste nessuna ulteriore prescrizione al riguardo, si richiede il "Collegamento in rete locale, Ethernet 10 base-T 100 base - TX, anche con apparati esterni".

### 2) Domanda

Rif Capitolato Tecnico cap 3 Par 3.1 e 3.2 Scanner tipo 1 e tipo 2. Si chiede di specificare se il protocollo IPV6 deve essere supportato dalla scheda integrata o dall'eventuale dispositivo esterno per il collegamento in rete locale LAN .

#### Risposta

vedi risposta alla domanda 1.

### 3) Domanda

Rif Capitolato Tecnico cap 3 Par 3.1 e 3.2 Scanner tipo 1 e tipo 2. Qualora si utilizzi un dispositivo esterno per il collegamento in rete locale (convertitore USB-LAN\_RJ45), si chiede di specificare la tipologia di porta USB che deve essere presente sullo scanner (USB2 o USB3) necessaria per garantire le prestazioni in rete locale attraverso il dispositivo esterno.

#### Risposta

Non esiste nessuna prescrizione al riguardo, si richiede il "Collegamento in rete locale, Ethernet 10 base-T 100 base - TX, anche con apparati esterni".

### 4) Domanda

Rif Capitolato Tecnico cap 3 Par 3.1 e 3.2 Scanner tipo 1 e tipo 2. Si chiede di specificare se l'eventuale dispositivo esterno per la connessione in rete locale LAN deve essere alimentato dallo Scanner oppure è ammesso fornire un dispositivo che richieda un suo alimentatore esterno indipendente dallo scanner.

#### Risposta

Non esiste nessuna prescrizione al riguardo, si richiede solo il "Collegamento in rete locale, anche con apparati esterni" e che "ognuna delle apparecchiature fornite dovrà essere corredata dei relativi cavi di alimentazione".

### 5) Domanda

Rif Capitolato Tecnico cap 3 Par 3.1 e 3.2 Scanner tipo 1 e tipo 2. Si chiede di confermare o meno se nel caso di fornitura con dispositivo esterno per la connessione in rete locale LAN, è necessario comunque la gestione dello stesso con il medesimo software di gestione dello scanner oppure se è possibile installare su ogni personal Computer che dovrà utilizzare lo scanner anche il software di gestione del dispositivo esterno che potrebbe essere di un produttore diverso dal produttore dello scanner.

#### Risposta

Non esiste nessuna prescrizione al riguardo, si ricorda che "ognuna delle apparecchiature fornite dovrà essere corredata dei relativi cavi di alimentazione, (ove disponibile) dei relativi cavi USB, del cavo di rete e della copia dei driver e dei Software a corredo".

### 6) Domanda

Rif Capitolato Tecnico cap 3 Par 3.1 e 3.2 Scanner tipo 1 e tipo 2. Premesso che taluni dispositivi esterni per la connessione in rete locale, a differenza della interfaccia di rete LAN integrata nello scanner, impegnano il dispositivo fintanto che lo stesso non verrà rilasciato dal software applicativo che lo sta impegnando (in sostanza lo scanner è dedicato ad una PDL fintanto che l'operatore non ne rilascia l'uso), si chiede se è possibile fornire un dispositivo esterno per la connessione in rete locale LAN con tale caratteristiche di funzionamento.

#### Risposta

Non esiste nessuna prescrizione al riguardo.

**7) Domanda**

Rif Capitolato Tecnico cap 3 Par 3.1 e 3.2 Scanner tipo 1 e tipo 2. Premesso che taluni dispositivi esterni per la connessione in rete locale, qualora non integrati nella funzionalità dello scanner, impediscono l'interrogazione dello stato dello scanner eseguito tramite i sistemi di monitoraggio della rete (ad esempio viene rilevata la presenza del dispositivo esterno ma non è possibile sapere se lo scanner ad esso collegato è acceso oppure quale è lo stato operativo dello scanner), si chiede se è possibile fornire un dispositivo esterno per la connessione in rete locale LAN con tale caratteristiche di funzionamento.

**Risposta**

Non esiste nessuna prescrizione al riguardo.

**8) Domanda**

Rif Capitolato Tecnico cap 3 Par 3.1 Scanner tipo 1. E' ammesso fornire un dispositivo esterno per la gestione di documenti formato A4 anche rilegati costituito da un accessorio esterno su lastra piana ? In caso affermativo, si chiede se tale dispositivo può essere fornito con un suo alimentatore elettrico dedicato e diverso da quello dello scanner e quali sono gli ingombri massimi consentiti dello scanner comprensivo dell'eventuale dispositivo esterno.

**Risposta**

Sì, è ammesso fornire un dispositivo esterno. Si ricorda che "ognuna delle apparecchiature fornite dovrà essere corredata dei relativi cavi di alimentazione". In riferimento agli ingombri massimi non esiste nessuna prescrizione al riguardo.

**9) Domanda**

Rif Capitolato Tecnico cap 3 Par 3.1 e 3.2 Scanner tipo 1 e tipo 2. Si chiede di confermare o meno se l'eventuale dispositivo esterno per la connessione in rete locale deve essere dello stesso produttore dello scanner oppure è ammesso fornire un prodotto di terze parti ma certificato dal produttore dello scanner?

**Risposta**

Sì, è ammesso un prodotto di terze parti, la garanzia del corretto funzionamento deve essere garantita dal concorrente per tutti i componenti forniti.

**10) Domanda**

Rif Capitolato Tecnico cap 4 Software. Si chiede di specificare se il software da fornire a corredo dello scanner per l'esecuzione di funzionalità di riconoscimento dei caratteri OCR è richiesto anche per i documenti formato A4 rilegati (es libri).

**Risposta**

Sì, deve essere possibile effettuare l'OCR per tutti i documenti acquisiti.

**11) Domanda**

Requisiti di partecipazione. Si chiede di specificare cosa si intende per il requisito del fatturato specifico relativo a forniture e/o assistenza tecnica e/o manutenzione di apparecchiature di stampa e copia.

**Risposta**

Con riferimento alla tipologia di fatturato specifico richiesto al punto III.2.2), lett. a) del Bando di gara, si precisa che per "apparecchiature di stampa e copia" si intendono le apparecchiature quali stampanti, fotocopiatrici, multifunzione, scanner e fax. Pertanto si considera valido, ai fini del soddisfacimento del detto requisito, l'eventuale fatturato specifico realizzato dall'operatore economico per forniture e/o assistenza tecnica e/o manutenzione di stampanti, fotocopiatrici, multifunzione, scanner e fax.

**12) Domanda**

Con riferimento alla gara in oggetto volevo segnalare quanto segue:

- come da capitolato di gara è stato creato un "PASSOE" su Sistema AVCPAS all'interno del quale. Prima di generare il "PASSO E" definitivo, bisognava inserire la Dichiarazione possesso fatturato punto 111.2.2.a del bando di gara e la certificazione EN ISO 9001 :2008 punto 111.2.3.a) del bando di gara. Questo non è stato possibile in quanto il sistema non permette di inserire i documenti all'interno del "PASSO E" aperto e non ancora generato, evidenziando questo messaggio "Si è verificato un errore imprevisto durante l'esecuzione. In caso l'errore persiste, contattare il Centro Servizi PASSOE. 06 3672 3896 Email: [avcpass@avcp.it](mailto:avcpass@avcp.it)". Provando a chiamare il numero indicato, il centro servizi mi risponde che la procedura è stata aperta in modo corretto ma che il molto probabile, da parte della stazione appaltante, una verifica dei documenti successiva e che quindi, come operatore economico, riceverò una specifica richiesta di inserimento documenti in altra fase di gara.

Volevo avere conferma di ciò al fine di generare il "PASSO E" da inserire all'interno della busta di gara.

Essendo questa una procedura nuova sia per la stazione appaltante che per l'operatore economico, resto in attesa di un cortese cenno di riscontro al fine di non avere problemi in fase di gara.

**Risposta**

Si conferma. In particolare, coerentemente con quanto prescritto nell'ultimo capoverso delle premesse di cui al disciplinare di gara, visto che la presente procedura è stata avviata con pubblicazione del bando sulla G.U.U.E. in data 16 dicembre 2013, alla stessa si applica il regime transitorio di cui all'art. 9 della Deliberazione n. 111 del 20.12.2012, così come modificata dalla comunicazione del Presidente del 12 giugno 2013, ai sensi della quale "fino al 31 dicembre 2013, le stazioni appaltanti/enti aggiudicatori per tali appalti possono continuare a verificare il possesso dei requisiti degli operatori economici secondo le previgenti modalità" ossia senza ricorrere alla BDNCP. Da ciò ne deriva che "nel caso in cui partecipino alla presente iniziativa concorrenti che non risultino essere registrati presso il detto sistema, la Consip provvederà, con apposita comunicazione, ad assegnare un termine congruo per l'effettuazione della registrazione medesima.

Si evidenzia, infine, che la mancata registrazione presso il servizio AVCpass, nonché l'eventuale mancata trasmissione del PASSOE, non comportano, di per se e salvo quanto oltre previsto, l'esclusione dalla presente procedura".

### **13) Domanda**

Con riferimento al capitolato tecnico gara in oggetto, Vi chiediamo se la velocità dello scanner indicata nelle "Caratteristiche minime" deve intendersi la velocità nominale dello scanner nelle condizioni richieste con fogli formato A4 e 200 dpi in B/N con collegamento al PC tramite porta USB.

Questo in quanto la velocità di trasferimento dei file è sensibilmente più lenta tramite Scheda Ethernet rispetto a quella USB. Infatti i produttori di scanner dichiarano la velocità nominale utilizzando la porta USB.

#### **Risposta**

Come riportato nel Capitolato Tecnico la velocità di scansione deve essere ottenuta tramite la rete locale. Non è richiesto il collegamento dello scanner direttamente ad un PC tramite USB.

### **14) Domanda**

Nel documento "SCA- Allegato 4- Capitolato tecnico 13 01 2014" par. "5.4.4 Manutenzione Straordinaria" pag 14, si fa riferimento al punto "7.2". Tale punto non è però presente nel documento citato. Si chiede di chiarire.

#### **Risposta**

Si tratta di un errore materiale, il riferimento è al 7.1, quindi le apparecchiature dovranno essere ripristinate entro 8 ore lavorative dalla richiesta.

### **15) Domanda**

Con riferimento al documento "SCA- Allegato 3A SCHEMA SPECIALE fornitura 1301 2014" all' "ARTICOLO 12 S - FATTURAZIONE E PAGAMENTO" pag. 16, comma 1, lettera a) è riportata la modalità di fatturazione della fornitura degli scanner di tipo 1, manca invece la modalità di fatturazione della fornitura degli scanner di tipo 2.

Si chiede di fornire tale informazione mancante.

#### **Risposta**

Si tratta di un errore materiale, al comma 1. lettera a) dell'art. 12 S si fa riferimento art. 11 S "Corrispettivo", comma 1, lettera a), è naturalmente da intendersi anche al comma 1 lettera b) dell'art. 11S.

### **16) Domanda**

Sullo scanner di tipo 1 è indicata la componente "Scansione di documenti formato A4 anche rilegati (es. libri)" con le caratteristiche minime "Si, anche con apparati esterni". Si pone l'evidenza che detti apparati esterni, se non indispensabili su tutti i 1.300 scanner, possono essere forniti in un numero inferiore con apprezzabili risparmi sul costo complessivo. Se fosse prevista tale evenienza, si chiede di indicare il numero totale di scanner che necessitano effettivamente della funzione di scansione come indicata, considerando che durante la fase di roll-out potrebbero essere individuate delle Dogane che non ne fanno abitualmente uso.

#### **Risposta**

Si conferma che il numero totale delle apparecchiature che hanno necessità di soddisfare il requisito funzionale "Scansione di documenti formato A4 anche rilegati (es. libri)" è pari al complessivo della fornitura, cioè 1.300 apparecchiature di tipo 1) e 386 apparecchiature di tipo 2).

### **17) Domanda**

Punto 5.4.4 del Capitolato Tecnico

Manutenzione Straordinaria : Il Fornitore si impegna a includere nella fornitura a titolo gratuito i seguenti interventi di manutenzione straordinaria:

- 84 interventi afferenti i componenti che consentono il "Collegamento in rete locale (Ethernet 10 base-T 100 base - TX (Integrata), anche con apparati esterni";
- 33 interventi afferenti i componenti che consentono la "scansione di documenti formato A4 anche rilegati (es. libri), anche con apparati esterni".

Si richiede di specificare in maniera esaustiva la tipologia degli interventi in questione in particolare:

- a) Natura dei componenti che consentono il collegamento in rete locale, anche con apparati esterni (Cavi? Prese di rete? Hub? Configurazione dello scanner su un PC e condivisione dello stesso con altre postazioni?)

- b) Natura dei componenti che consentono la scansione di documenti formato A4 anche con apparati esterni (trattasi del piano di scansione?)
- c) E' possibile avere degli esempi in merito?

**Risposta**

Non essendo prevista alcuna prescrizione circa il "Collegamento in rete locale (Ethernet 10 base-T 100 base - TX (Integrata), anche con apparati esterni" e la "scansione di documenti formato A4 anche rilegati (es. libri), anche con apparati esterni" la tipologia degli interventi in questione sarà funzione dell'offerta predisposta dal concorrente, quindi di tutte le parti e/o componentistica forniti e necessari a soddisfare i requisiti funzionali minimi richiesti.

**18) Domanda**

Punto 5.4.3 del Capitolato Tecnico

Gestione dei malfunzionamenti .....Ove l'eliminazione del malfunzionamento richieda un tempo superiore a quello stabilito o comporti il trasferimento delle apparecchiature in luogo diverso dai locali dell'Amministrazione e/o della Committente, il Fornitore, previa comunicazione alla Committente, dovrà provvedere alla sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche tecniche e funzionali.

Si richiede se sia possibile, data la natura degli apparati, poter gestire le richieste di assistenza sempre in questa modalità (sostituzione delle apparecchiature stesse con altre aventi le medesime caratteristiche), per garantire una risoluzione più rapida ed efficace della richiesta di assistenza.

Tale servizio denominato "SWAP" prevede, a seguito di Vs. richiesta di intervento, il servizio di consegna di uno scanner funzionante, ad opera di un vettore specializzato che utilizzerà un imballo speciale atto a preservarne l'integrità, una volta quindi che l'utente finale avrà ricevuto lo Scanner funzionante potrà utilizzare il medesimo imballo per rispedire lo scanner guasto previa nuova richiesta di intervento per il ritiro che verrà svolto sempre a cura di un vettore specializzato da noi incaricato.

Si precisa che ovviamente i costi di spedizione e ritiro sono sempre inclusi nell'estensione di garanzia 36 mesi denominata "SWAP".

**Risposta**

Si conferma che la sostituzione delle apparecchiature è consentita, sempre previo accordo con l'amministrazione. Si precisa che l'attività di installazione della nuova apparecchiatura resta a carico del Fornitore.

**19) Domanda**

Sarà a carico del Fornitore sviluppare la componente client che si occuperà di effettuare le opportune chiamate ai web services di cui sopra, per consentire l'interoperabilità tra il sistema SIGMA ed i propri sistemi (XXXX dovrà predisporre un PC da collegare al sistema SIGMA per la gestione delle chiamate).

E' possibile gestire le richieste solo con la mail generata dal sistema ed eventualmente un'utenza Sigma per la chiusura dell'intervento? (Come indicato nel capitolato)

**Risposta**

Sarà a carico del Fornitore sviluppare la propria componente client, per consentire l'interoperabilità tra il sistema SIGMA ed i propri sistemi per la gestione delle richieste di intervento. La gestione attraverso la e-mail od eventualmente una utenza SIGMA, per la chiusura degli interventi, è aggiuntiva rispetto al processo precedente.

**20) Domanda**

L'assistenza tecnica dovrà preventivamente comunicare al richiedente il giorno e l'ora del previsto intervento e, successivamente dovrà:

- a. effettuare in loco la diagnosi definitiva del guasto;
- b. sostituire i componenti e/o le parti difettose degli apparati;
- c. effettuare il test per la verifica dell'avvenuto ripristino e del buon funzionamento

Nel caso in cui la causa di malfunzionamento venga individuata su componenti non comprese nel servizio di manutenzione, il Fornitore dovrà comunque inserire quanto rilevato nel sistema SIGMA.

Per tali tipologie di intervento non verrà riconosciuto alcun corrispettivo aggiuntivo.

A questo proposito vi chiediamo se è possibile avere la quotazione della sola copertura triennale per le parti di ricambio, in alternativa avere visibilità della valorizzazione del ticket di intervento (in questo caso vi quoteremo solo i costi del servizio di gestione dei ticket).

**Risposta**

Ove la causa di malfunzionamento non sia imputabile alla fornitura in oggetto, il Fornitore non è tenuto a rimuovere il malfunzionamento, ma è tenuto a inserire quanto rilevato nel sistema SIGMA, ciò è finalizzato alla chiusura del ticket verso il Fornitore stesso. Si precisa inoltre che oltre ai prezzi da indicare in offerta economica, non si richiede alcuna ulteriore indicazione di prezzo, si tenga presente che può essere causa di esclusione della gara, come riportato al paragrafo 6 del disciplinare di gara, presentare offerte nelle quali fossero sollevate eccezioni e/o riserve.

**21) Domanda**

Chiediamo di sapere:

- La Localizzazione dei siti (elenco indirizzi)
- Il Numero di apparati da installare per ogni singolo sito
- Se i SW e i Driver devono essere installati su tutti i pdl è necessario avere anche il numero dei pdl per ogni Scanner
- Se la pianificazione del roll-out sarà a cura del fornitore (condivisa preventivamente con il cliente)
- Se è possibile spedire gli apparati nei giorni antecedenti all'installazione.

**Risposta**

Le informazioni richieste verranno fornite all'atto della redazione del Piano operativo come descritto nel par 6.3 del Capitolato Tecnico.

**22)Domanda**

In relazione al Capitolato Tecnico (Allegato 41 - Paragrafi 3.1 e 3.2, si pongono i seguenti quesiti relativi alla componente 'Interfaccia di collegamento in rete locale, anche con apparati esterni'. In caso di fornitura di un apparato esterno come Interfaccia di collegamento in rete locale, si richiede di conoscere:

- quale deve essere la potenza (frequenza) minima della CPU del device fornito, essendo presenti sul mercato dispositivi che assicurano differenti prestazioni
- il numero minimo di porte USB presenti sul device fornito
- se il software di gestione deve riconoscere automaticamente che il device è collegato ad uno scanner in funzione, oppure se deve ogni volta essere abilitato
- se è opportuna la presenza sul device esterno di una funzionalità di Energy Saving Mode che spegne automaticamente il device stesso quando non è in uso.

**Risposta**

Le caratteristiche dell'apparecchiatura nel suo complesso, comprensivo degli eventuali apparati esterni, devono essere tali consentire il rispetto delle caratteristiche minime richieste nel capitolato tecnico.

**23)Domanda**

Si richiede che cosa si intende per "scansione di documenti A4 anche rilegati (es. libri) anche con apparati esterni". La voce è presente nel capitolato tecnico, allegato 4, pag. 7, paragrafo 3.1.

**Risposta**

Si richiede che gli scanner offerti consentano di gestire in automatico la scansione di più documenti con ADF e di scansioni di documenti rilegati senza la distruzione della rilegatura. Non essendo possibile per gli ADF effettuare la scansione di documenti rilegati, si richiede che le apparecchiature offerte siano capaci di soddisfare il requisito funzionale "scansione di documenti A4 anche rilegati (es. libri)", anche utilizzando apparati esterni, sia per le apparecchiature di tipo 1) che per le apparecchiature di tipo 2).

Direzione Sourcing  
Il Direttore  
(Ing. Stefano Tremolanti)