

Classificazione documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura di carte nazionali dei servizi con funzione di tessera sanitaria, e relativi servizi, per il sistema di monitoraggio della spesa sanitaria - ID 1429

Di seguito è riportata le “Errata corrige” alla documentazione di gara in epigrafe, nonché le risposte alle richieste di chiarimenti.

La errata corrige alla documentazione di gara e i chiarimenti della gara sono visibili sui siti www.consip.it ; www.sogei.it.

ERRATA CORRIGE

In relazione al Bando di gara, pubblicato sulla G.U.U.E. S-246 del 19/12/2013 e sulla G.U.R.I. n. 149 del 20/12/2013, relativo alla “Gara a procedura aperta ai sensi del d.lgs. 163/2006 e s.m.i., per la fornitura di carte nazionali dei servizi con funzione di tessera sanitaria, e relativi servizi, per il sistema di monitoraggio della spesa sanitaria ID 1429. CIG lotto 1 5493572F03 - CIG lotto 2 54935962D5”, già rettificato con pubblicazione sulla GUUE S23 del 01/02/2014 e sulla GURI n. 12 del 31/01/2014, e con successiva pubblicazione sulla GUUE S 37 del 21/02/2014 e sulla GURI n. 21 del 21/02/2014, è disposta la seguente rettifica alla documentazione di gara di cui al bando inviato alla GUUE in data 17/12/2013:

al paragrafo 6 del Disciplinare “Modalità di aggiudicazione della gara”, al paragrafo “Verifica dei campioni della fornitura” è aggiunto, in calce, il seguente periodo “*Si precisa che gli oneri derivanti dalle verifiche dei Campioni della fornitura, per ogni lotto, saranno a carico dei concorrenti che hanno proceduto alla trasmissione del Campione della fornitura e, pertanto, per ogni lotto, il laboratorio incaricato procederà ad inviare la fattura per le attività eseguite direttamente al concorrente. Si precisa che il pagamento dei predetti oneri sarà a carico dei concorrenti sia nel caso in cui la verifica del Campione della fornitura dia esito positivo sia nel caso in cui la medesima dia esito negativo. In caso di mancato pagamento da parte del concorrente delle attività eseguite dal laboratorio incaricato, Consip procederà ad escutere la cauzione provvisoria per l'importo da corrispondere al laboratorio. Si rende noto, inoltre, che gli oneri derivanti dalle verifiche sui campioni della fornitura, che dovranno essere corrisposti direttamente dal concorrente al laboratorio incaricato, non supereranno, per ogni lotto, il valore massimo di Euro 25.000,00 (venticinquemila,00).”.*

1) Domanda

Con riferimento a quanto previsto nel Bando di gara al punto III.2.2) Capacità economica o finanziari ... lettera a) o al punto 4.2 (pag. 24 lettera d) del Disciplinare di gara [fatturato specifico per produzione o commercializzazione di smart card ovvero carte a microprocessore], si chiede se nel caso di partecipazione in RTI il requisito di cui sopra possa essere posseduto e comprovato per intero dalla sola mandataria che svolgerà tutti i servizi di produzione o personalizzazione di smart card ovvero carte a microprocessore, e non anche dalla società mandante che svolgerà la sola attività di Certification Authority. Nel caso in cui anche la società mandante che svolgerà la sola attività di Certification Authority debba possedere e comprovare una quota parte del suddetto requisito, si chiede se il fatturato specifico richiesto possa, riferirsi alla sola commercializzazione di smart card ovvero carte a microprocessore.

Risposta

Si conferma che, nel caso di partecipazione in RTI, il requisito di cui al punto III.2.2) Capacità economica o finanziaria lettera a) può essere posseduto e comprovato per intero dalla sola mandataria che svolgerà tutti i servizi di produzione o personalizzazione di smart card ovvero carte a microprocessore, e non anche dalla società mandante che svolgerà la sola attività di Certification Authority.

2) Domanda

Con riferimento a quanto previsto nel Bando di gara al punto III.2.1) Situazione personale dagli operatori economici, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale lettera c) e al punto 4.2 (pag.

Classificazione documento: Consip Public

24 lettera c) dal Disciplinare di gara [*accreditamento in qualità di Certification Authority presso l'Agenzia per l'Italia Digitale secondo quanto previsto dall'art. 29 del D.lgs. n.82/2005 e s.m.i.*], si chiede di confermare, anche alla luce della recente giurisprudenza del Consiglio di Stato la possibilità per il concorrente di utilizzare l'istituto dell'avvalimento per dimostrare il possesso del requisito relativo alla qualità di Certification Authority, affidando all'impresa ausiliaria il ruolo di subappaltatore dei relativi servizi, in conformità a quanto previsto dall'art. 49 comma 10 del D.lgs. 163/06.

Risposta

Non si conferma. Il requisito di cui al punto III.2.1. del Bando di gara non può essere oggetto di avvalimento, essendo un requisito soggettivo riguardante il possesso di specifici requisiti propri delle Certification Authority.

3) Domanda

Nel documento BANDO GURI, alla sezione III.2.3.) Capacità tecnica punto a), viene richiesto: *“Essere in possesso della certificazione EN ISO 9001:2008 per processi per la produzione la personalizzazione di smart card, ovvero carte a microprocessore rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo rinascimento nel settore specifico”*. Domanda:

Non è chiaro cosa si intende per produzione. XXXX essendo Certification Authority accreditata presso AgiD, come da normativa, è certificata UNI EN 9001:2008 per i servizi di una Certification Authority, quali:

- Emissioni Firme digitali (ovviamente su supporti smart card, micro sd ecc ecc)
- Emissione firme remote e massive
- Emissione CNS
- Emissioni Marche temporali

Si richiede di specificare se produzione di smart card significa produrre fisicamente le smart card o se si intende la scrittura dei certificati nelle smart card.

Risposta

Si specifica che il requisito di cui al punto III.2.3. del Bando di gara richiede, specificamente, il possesso di una certificazione EN ISO 9001:2008 per “processi per la produzione la personalizzazione di smart card, ovvero carte a microprocessore” rilasciata da un ente di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico. La certificazione ha quindi ad oggetto il processo di produzione e personalizzazione della smart card.

4) Domanda

In merito alla procedura di affidamento della “Gara Carta nazionale tessera Sanitaria”, vi chiediamo di avere la gentilezza di rispondere alla seguente richiesta di chiarimenti. Visti:

1. Il requisito “c) accreditamento in qualità di Certification Authority presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (già DigitPA) secondo quanto previsto dall'art. 29 del D.Lgs n. 82/2005 e smi.” dal capitolo III.2.1) della documentazione di gara
2. Il contenuto dell'articolo 29 del D.Lgs n. 82/2005 “8. Il valore giuridico delle firme elettroniche qualificate e delle firme digitali basate su certificati qualificati rilasciati da certificatori accreditati In altri Stati membri dell'Unione europea ai sensi dell'articolo 3, paragrafo 2, della direttiva 1999/93/CE è equiparato a quello previsto per le firme elettroniche qualificate e per le firme digitali basate su certificati qualificati emessi dai certificatori accreditati ai sensi del presente articolo.”
3. L'esistenza di un quadro legislativo comune a livello dell'Unione Europea relativo alla firma elettronica ed all'utilizzo dei certificati digitali, espresso sia per la Direttiva 1999/93/EC che per le proposte di aggiornamento della legislazione, rispettivamente la Proposta di REGOLAMENTO DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO relativa all'identificazione elettronica ed ai servizi che garantiscono la fiducia nelle transazioni elettroniche sul mercato interno (2012/0146(COD) - in attesa di approvazione a livello delle Istituzioni europee), che hanno come scopo la realizzazione di un quadro legale comune per il riconoscimento e per l'accettazione reciproca dell'identificazione e dell'autenticazione elettronica oltre i confini.
4. L'Agenda digitale per l'Europa la quale mira l'eliminazione degli ostacoli che esistono attualmente nello sviluppo digitale dell'Europa e propone una giurisprudenza relativa alle firme elettroniche ed il riconoscimento reciproco dell'identificazione e dell'autenticazione elettronica. Vi chiediamo cortesemente di essere d'accordo che i certificati digitali utilizzati nell'ambito di questo progetto possano essere rilasciati anche da Autorità di Certificazione accreditate in altri stati membri dell'Unione Europea.

Risposta

Si veda errata corregge pubblicata in data 18/02/2014 sul sito www.consip.it e www.sogei.it.

5) Domanda

In riferimento all'Allegato 4 - Capitolato Tecnico, § 4.4, II^ capoverso *“Il Certificatore dovrà emettere un certificato di CA personalizzato per la Regione/Provincia autonoma come indicato successivamente”*, si chiede di specificare se per ogni lotto è prevista la copertura della totalità dei suddetti enti o se i due lotti sono complementari in termini di copertura territoriale.

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Si precisa che, per ogni lotto, è prevista la copertura della totalità dei suddetti enti.

6) Domanda

In relazione alla descrizione dei Kit di presentazione per TS - CF, riportata nel paragrafo 4.1. del Capitolato tecnico, così come integrata da quanto previsto nell'Appendice n. 1, si richiede se è ammessa la possibilità di presentare una fornitura con caratteristiche equivalenti a quelle prescritte, in grado di assolvere le funzioni ipotizzate dagli atti di gara, osservando gli standard di qualità, peso e sicurezza.

Risposta

Per il Kit di presentazione per le TS - CF, l'offerta deve rispettare tutte le caratteristiche indicate nel paragrafo 4.1. del Capitolato tecnico. Sogei, infatti, è incaricata delle successiva personalizzazione delle singole TS - CF e, per tale operazione, è dotata di una specifica catena produttiva compatibile unicamente con i Kit di spedizione aventi le caratteristiche indicate nel medesimo paragrafo 4.1 del Capitolato tecnico.

7) Domanda

Paragrafo 5.4 del Disciplinare di gara. In relazione alla descrizione dei Kit di presentazione per TS - CF, riportata nel paragrafo 4.1. del Capitolato tecnico, così come integrata da quanto previsto nell'Appendice n. 1, si richiede se è ammessa la possibilità di presentare una fornitura con caratteristiche equivalenti a quelle indicate.

La scrivente impresa dispone, in particolare, di un KIT di spedizione, realizzato con specifiche tecniche equivalenti a quelle prescritte, in grado di assolvere le funzioni ipotizzate dagli atti di gara, osservando gli standard di qualità, peso e sicurezza.

Tale modus operandi, oltre che con i principi in materia di par condicio e di non discriminazione nelle gare, sarebbe coerente con le previsioni di cui all'art. 68 del D. Lgs. 12 aprile 2006, n. 163, secondo il quale l'indicazione delle caratteristiche deve essere effettuata in relazione ad elementi significativi per distinguere l'oggetto della fornitura, ma non può essere utilizzata con lo scopo di determinare una discriminazione a favore o contro imprese produttrici di determinati beni e quando le specifiche tecniche si riferiscono ad un particolare prodotto (pur senza indicarne il marchio) esse devono essere corrette mediante la puntualizzazione di equivalenza.

Risposta

Si veda risposta n. 6.

8) Domanda

Per quanto riguarda la seguente gara di appalto "Quadro per la Fornitura di carte Nazionali dei Servizi con funzione di Tessera Sanitaria e servizi annessi per il Sistema di Monitoraggio della Spesa Sanitaria" Id 1429, e specificatamente a quanto descritto nell'allegato 4 - Capitolato tecnico a pagina 14, così come nell'appendice 3 del suddetto Capitolato tecnico - Verifica tecnica (pagina 10) vorremmo sapere se Consip accetta per la suddetta gara ANCHE le carte che contengano microchip che implementano per il canale di comunicazione lo standard ISO/IEC 14443 - Tipo A.

Risposta

Si veda errata corregge pubblicata in data 28/01/2014 sui siti www.consip.it e www.sogei.it.

9) Domanda

Nel caso in cui la risposta alla domanda 1 sia NO, vorremmo conoscere le ragioni tecniche ed economiche che giustificano questa restrizione che va contro i requisiti ufficiali della CNS (che considerano valide e accettabili carte i cui microchip implementino una delle due tecniche di modulazione o di tipo A o di tipo B) sia contro lo standard ISO/IEC 14443 (che stabilisce come i criteri di modulazione per microchip per smartcard senza contatti possano essere o del tipo A o del Tipo B non facendo alcuna scelta preferenziale e aprioristica per alcuno dei suddetti standard).

Risposta

Si veda risposta n. 8.

10) Domanda

Allegato 4 - Capitolato Tecnico / par. 4.2.8 Si chiede di confermare che il microchip dovrà essere conforme alla norma ISO/IEC 14443 part 1-4 in modalità Type B per l'interfaccia contactless e che è oggetto di esclusione la fornitura di microchip forniti esclusivamente in modalità Type A.

Risposta

Si veda errata corregge pubblicata in data 28/01/2014 sui siti www.consip.it e www.sogei.it.

11) Domanda

Allegato 4 - Capitolato Tecnico / par. 4.2.8 Si chiede di confermare che per garantire la conformità alla normativa vigente relativa alla firma digitale il microchip dovrà prevedere in sede di offerta la lunghezza della chiave non inferiore a 1024, eventualmente oggetto di adeguamento nel periodo di validità contrattuale nel caso di cambiamenti normativi.

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Per quanto riguarda la crittografia, si conferma che il microchip deve garantire la crittografia asimmetrica RSA con chiavi a 1024 e 2048 bit.

12) Domanda

Allegato 3 SCHEMA SPECIALE / art. 15 S Corrispettivo Con riferimento all'articolo 15 S "Corrispettivo" dello Schema di Contratto, si chiede di confermare che i tempi di pagamento siano pari a 30 giorni dalla data di emissione della fattura, così come previsto dal D.Lgs. 192/2012 e smi.

Risposta

Si precisa che i termini di pagamento delle fatture saranno definiti secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D. Lgs n. 231/2002 e smi.

E' altresì reso noto ai concorrenti, ai quali è richiesto di tenerne in considerazione in sede di formulazione dell'offerta economica, che Sogei, ai sensi e per gli effetti all'art. 4 comma 4 del D.lgs. 231/02 e s.m.i., si riserva di negoziare con l'aggiudicatario i termini di pagamento delle fatture fino a 60 (sessanta) giorni data ricevimento fattura.

13) Domanda

Allegato 4 - Capitolato Tecnico La volontà di incentivare la partecipazione in forma associata alla gara da parte degli operatori economici del mercato di riferimento, è da intendersi riferita a tutte le componenti oggetto di fornitura (Microchip, Sistema Operativo, Certification Authority, Package di spedizione, ecc.), consentendo di utilizzare pertanto diverse tecnologie nei diversi Lotti di produzione?

Risposta

Ferma la possibilità di partecipare in forma associata, l'aggiudicatario di ciascun lotto, sarà tenuto, in sede di esecuzione contrattuale, al rispetto di tutto quanto previsto nel contratto e nel Capitolato tecnico e relative appendici per ogni lotto di produzione.

14) Domanda

Disciplinare / Premessa Si chiede di confermare che il servizio di Certification Authority per l'emissione dei certificati di autenticazione per CNS dovrà essere erogato esclusivamente da una Certification Authority accreditata presso l'Agenzia per l'Italia Digitale e che pertanto sono da intendersi esclusi eventuali Certificatori stabiliti in un altro Stato membro dell'Unione europea non accreditati presso l'Agenzia, cui non si applicano le norme del D.lgs. 82/2005 esplicitamente richiamato dal Disciplinare di gara.

Risposta

Si veda errata corregge pubblicata in data 18/02/2014 sui siti www.consip.it e www.sogei.it.

15) Domanda

In riferimento al requisito di cui al punto III.2.1) c) del bando di gara, ovvero "accreditamento in qualità di Certification Authority presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (già DigitPA) secondo quanto previsto dall'art.29 del D.Lgs n. 82/2005 e smi.", con la presente siamo a richiedere conferma che lo stesso non possa essere oggetto di avvalimento stante il carattere soggettivo di tale requisito.

Risposta

Si conferma.

16) Domanda

In riferimento all'offerta economica di cui al par. 2 Disciplinare di gara pag. 14 siamo a richiedere alcune informazioni in quanto ci sembra che il modello fornito Allegato 2 presenti alcuni refusi. In particolare si richiede se nella dichiarazione di cui all'Allegato 2:

a. Debbono essere espressi i prezzi offerto per la singola TS/CNS, il singolo certificato di autenticazione e il singolo KIT TS-CF.

b. Sia necessario indicare il prezzo totale offerto

In alternativa si richiede se sia sufficiente, per ricavare tali importi, allegare il foglio di lavoro excel compilato, inviando l'attuale testo, della dichiarazione di cui all'Allegato 2 senza inserire alcuna cifra

Risposta

Per ogni lotto, l'offerta economica del concorrente, prodotta in conformità a tutto quanto previsto nella *lex specialis*, inserita nella busta "B", si compone:

- della dichiarazione di cui all'allegato 2 "offerta economica" parte A;
- del foglio excel, parte B, compilato e sottoscritto con le modalità indicate nell'Allegato 2;
- dell'Allegato 2 parte C debitamente compilato e sottoscritto.

17) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

In riferimento al Capitolato Tecnico par. 6.1.3 e ai limiti settimanali posti si richiede se esiste un numero minimo di carte richiedibili per lotto, o almeno una media garantita o un numero massimo di lotti, o se potranno esserci potenzialmente anche 420.000 lotti da 1 carta ciascuno.

Risposta

Non esiste un numero minimo di carte richiedibili per lotto.

18) Domanda

In riferimento al Capitolato Tecnico par. 6.1.3 e ai limiti settimanali posti si richiede se esiste un numero massimo di lotti e di carte che potranno essere richieste giornalmente o se potenzialmente le 420.000 carte del lotto 1 potranno essere inviate in un solo giorno, con il conseguente avvio dei termini di consegna di 10 giorni.

In tal caso si chiede di confermare che il limite settimanale possa essere verificato semplicemente controllando che non vi siano mai 7 giorni solari consecutivi con più carte rispetto a tale limite. In caso contrario, se la base di verifica fosse la settimana (Domenica-Sabato) si potrebbe verificare una richiesta di 420.000 carte il venerdì ed una analoga il lunedì con la conseguente necessità di dover produrre in 13 giorni il doppio del limite fissato.

Risposta

Si conferma che il limite settimanale sarà verificato semplicemente controllando che non vi siano mai 7 giorni solari consecutivi con più carte rispetto a tale limite.

19) Domanda

Si richiede conferma che il piano di Lavoro Generale annuale condiviso, fatta salva la possibilità di revisione semestrale, rappresenti un ordinativo vincolante per Sogei, al fine di garantire all'impresa la possibilità di organizzare gli approvvigionamenti dei materiali necessari alla produzione.

Nel caso non sia vincolante si chiede sulla base di quale ordinativo l'impresa possa organizzare la produzione, approvvigionandosi dei materiali.

Risposta

Non si conferma che il piano di Lavoro Generale annuale condiviso rappresenti un ordinativo vincolante per Sogei. La produzione dovrà essere organizzata per evadere gli ordinativi di volta in volta emessi da Sogei.

20) Domanda

In riferimento alle penali di cui all'art. 14 S ed agli indicatori di qualità di cui all'Appendice 2 del capitolato tecnico si chiede di chiarire quale significato debba essere attribuito al termine Evento considerata la specificità della fornitura di gara nonché dei termini e delle modalità di consegna della stessa (decine di lotti ciascuno dei quali composto da un numero variabile di smart card da consegnare giornalmente).

Risposta

Per evento si intende una circostanza che può determinare l'applicazione di penali o la segnalazione di rilievi. Ad esempio: nel caso dell'indicatore SSC l'evento è lo slittamento di una scadenza contrattuale; nel caso dell'indicatore TPC il ritardo nella presa in carico di un malfunzionamento; nel caso dell'indicatore TRS il ritardo nella risoluzione di un malfunzionamento.

21) Domanda

In riferimento alle penali di cui all'art. 14 S ed agli indicatori di qualità di cui all'Appendice 2 del capitolato tecnico si chiede di confermare che l'applicazione dell'indicatore SSC è prevista esclusivamente per le scadenze relative alla consegna dei materiali previsti per la fase di verifica di conformità ad inizio fornitura e della documentazione richiesta nel corso del contratto, dovendosi invece escludere l'applicazione di detto indicatore nella fase di produzione delle carte. Va infatti evidenziato che se, paradossalmente, tale parametro venisse applicato anche alla fase di produzione il ritardo nella consegna di un lotto comporterebbe l'applicazione di una penale pari ad oltre 23.000€ per ogni giorno di ritardo (0,5 per mille calcolato sulla base d'asta). Peraltro la penale risulterebbe tanto più gravosa quanto minore sarà il numero di carte che compongono il lotto consegnato in ritardo.

Risposta

Non si conferma. L'applicazione dell'indicatore SSC è da intendersi anche in fase di produzione delle carte.

22) Domanda

Sempre con riferimento alle penali di cui all'art. 14 S ed agli indicatori di qualità di cui all'Appendice 2 del capitolato tecnico, qualora l'indicatore SSC non venga applicato alla fase di produzione si chiede di chiarire quale degli indicatori indicati in Appendice 2 sarà applicato a detta fase e quindi, in caso di ritardo nella consegna anche di un solo lotto di produzione.

Risposta

Si veda risposta n. 21.

23) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

In riferimento agli Schemi Speciali delle Condizioni di contratto si chiede di confermare o meno che le penali relative agli indici SSC, Sostituzione risorse, RIF e RIO saranno calcolate sulla base del valore del corrispettivo complessivo del contratto, benché il raggiungimento di tale valore non sia garantito da Sogei.

Risposta

Si conferma che le penali relative agli indici SSC, Sostituzione risorse, RIF e RIO saranno calcolate sulla base del valore del corrispettivo complessivo massimo contrattuale.

24) Domanda

In riferimento al capitolato tecnico par. 4.2.8 Microchip, si chiede conferma che siano ammessi alla gara solo microchip conformi alla normativa ISO/IEC 14443 part 1-4 Type B.

Risposta

Si veda errata corrige pubblicata in data 28/01/2014 sui siti www.consip.it e www.sogei.it.

25) Domanda

Con riferimento alle verifiche di conformità dei Campioni della Fornitura a pag. 41 del Disciplinare di gara è indicato che “I concorrenti risultati primi nella graduatoria provvisoria di merito rispettivamente del lotto 1 e del lotto 2 dovranno fornire un Campione della fornitura [...]. Nella seduta pubblica di apertura delle buste “B”, la Commissione procederà ad effettuare il sorteggio fra i laboratori accreditati OCSI [...] La Consip procederà, quindi, a richiedere ai concorrenti sopra indicati di far pervenire presso la propria sede il Campione della fornitura con allegata dichiarazione di conformità dello stesso a tutte le specifiche tecniche e funzionalità indicate nel Capitolato tecnico, nonché la attestazione di conformità alla ISO 14443, entro 20 giorni solari dalla data di comunicazione stessa.”

Si chiede di precisare se sia corretto interpretare come “data di comunicazione” quella in cui, successivamente all’apertura delle buste “B”, viene richiesta da Consip ai concorrenti di far pervenire il Campione.

Risposta

Si conferma l’interpretazione fornita.

26) Domanda

Con riferimento all’Allegato 2 - Offerta Economica a pag. 1 dove è indicato “Si precisa che il prezzo globale sarà arrotondato al centesimo di euro per eccesso se [...]”.

Si richiede di precisare se il prezzo globale sarà arrotondato al centesimo di euro per eccesso se la frazione non è inferiore a 0,005 euro e, per difetto, se la frazione è inferiore a tale ammontare, giusta la previsione della circolare del Dipartimento delle Entrate n. 291/1998.

Risposta

Si precisa che il prezzo globale sarà arrotondato al millesimo di euro per eccesso se la frazione non è inferiore a 0,0005 euro e, per difetto, se la frazione è inferiore a tale ammontare. Il riferimento alla circolare del Dipartimento delle Entrate n. 291/1998 è un mero errore materiale.

Si precisa, altresì, che l’espressione “*Saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento (es. PE: 3,23456 punteggio attribuito 3, 234)*” prevista a pag. 38 del Disciplinare di gara è da intendersi quale refuso in quanto nella presente procedura non è prevista l’attribuzione di alcun punteggio economico.

27) Domanda

Con riferimento al Capitolato Tecnico par. 4.3.2 File System pag. 16 dove è indicato “il fornitore dovrà garantire, senza ulteriori oneri, la possibilità di attivare sulle CNS-TS i servizi di firma digitale [...]” e par 4.4.2 pag. 18 dove è indicato “...Tali componenti dovranno essere integrabili nei Client di firma distribuiti dai Certificatori che forniranno i servizi di firma digitale [...]”.

Si richiede di confermare che i requisiti espressi sono riferiti esclusivamente alla predisposizione del file system della smart card ed alle componenti software per il loro utilizzo, mentre non sono richiesti servizi di enrollment della firma digitale.

Risposta

Si conferma.

28) Domanda

Disciplinare di gara Pagina 20 : caso di ricorso all’avalimento È possibile fornire avalimento per un requisito ad una azienda che ne faccia richiesta e partecipare in sub appalto oppure in RTI con altre aziende per lo stesso lotto?

Risposta

Non è possibile partecipare secondo quanto prospettato: ai sensi dell’articolo 49, comma 8 del d. lgs. n. 163/2006 e s.mi., infatti, “*In relazione a ciascuna gara non è consentito, a pena di esclusione, che della stessa impresa ausiliaria si avvalga più di un concorrente, e che partecipino sia l’impresa ausiliaria che quella che si avvale dei requisiti*”.

Classificazione documento: Consip Public

29) Domanda

Disciplinare di gara Pagina 38 : i) le spese relative al costo del personale e ii) le misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza. In riferimento alle verifiche che saranno effettuate in seduta riservata dalla Commissione, potreste confermarci dove e come tali dati (costo del personale ed adempimento alle misure di sicurezza) dovranno essere pubblicati dal concorrente? Inoltre cosa dovranno esibire aziende estere (firmatarie del WTO e non firmatarie del WTO) relativamente a questi punti?

Risposta

Per ogni lotto cui si partecipa, si precisa che i) le spese relative al costo del personale e ii) le misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza devono essere indicate nell'Allegato 2 Offerta economica parte C.

L'Allegato 2 Offerta economica parte C deve essere inserito unitamente alla dichiarazione di cui all'allegato 2 "offerta economica" Parte A e al foglio excel Parte B compilato e sottoscritto, il tutto con le modalità indicate nella documentazione di gara, nella busta "B" Offerta economica.

Si precisa che, nel caso di aziende estere, in ottemperanza al quadro normativo del proprio ordinamento, esse dovranno indicare ugualmente i) le spese relative al costo del personale e, ii) le misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza.

Si rammenta che la partecipazione alla presente procedura, per gli operatori economici stranieri, è regolata da quanto stabilito all'articolo 47 del decreto legislativo n. 163/2006.

30) Domanda

Disciplinare di gara Riferimento: adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza Ci confermate che in caso di subappalto, subfornitura, avvalimento l'azienda mandataria deve dimostrare di adempiere a tali disposizioni?

Risposta

Si precisa che anche nel caso in cui l'operatore economico si avvalga dell'istituto del subappalto, della subfornitura ovvero dell'istituto dell'avvalimento per l'esecuzione della fornitura, il concorrente deve dimostrare di adempiere alle disposizioni in materia di salute e sicurezza indicandone il relativo onere economico nell'Allegato 2 Offerta economica parte C.

Restano fermi gli obblighi dichiarativi in capo all'ausiliaria di cui all'Allegato 8 al Disciplinare nonché quanto previsto al paragrafo 7 del disciplinare relativamente alla documentazione necessaria per richiedere l'autorizzazione al subappalto.

31) Domanda

Disciplinare di gara Pagina 41: presentazione attestato di conformità alla ISO 14443 Ci confermate che tale attestato dovrà essere presentato solo nel caso l'azienda risulti aggiudicataria di uno dei due lotti?

Risposta

Si conferma che solo ai concorrenti risultati primi nella graduatoria provvisoria di merito rispettivamente del lotto 1 e del lotto 2 verrà richiesto di produrre, unitamente al Campione della fornitura, una attestazione di conformità del Campione stesso alla ISO 14443 resa da un laboratorio esterno di Valutazione.

32) Domanda

Capitolato tecnico Pagina 10 antenna L'antenna richiesta sarà a filo di rame come in uso per i documenti di identificazione oppure alluminio oppure entrambe le tecnologie saranno consentite?

Risposta

Il Capitolato tecnico non fornisce vincoli in merito al materiale costruttivo dell'antenna.

33) Domanda

Capitolato tecnico Pagina 20 modalità di produzione conformi al decreto 9 dicembre 2004. Il decreto 9 dicembre 2004 stabilisce (punto 5 del decreto) tutte le misure di sicurezza fisiche e logiche relative al circuito di emissione delle CNS /TS. tale requisito dovrà essere posseduto dal concorrente al momento della presentazione dell'offerta ?

Risposta

Si precisa che tutte le misure di sicurezza fisiche e logiche relative al circuito di emissione delle CNS dovranno essere adottate conformemente al decreto 9 dicembre 2004 in sede di erogazione di fornitura.

34) Domanda

Consegna dei KIT CNS/TS La consegna e distribuzione delle CNS/TS sarà da effettuare in sicurezza?

Risposta

Si precisa che la consegna e distribuzione delle CNS/TS dovrà essere effettuata in conformità a quanto previsto dalle "Regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la produzione della

Classificazione documento: Consip Public

Carta nazionale dei servizi” del decreto 9 dicembre 2004.

35) Domanda

Capitolato tecnico Pagina 14 punto 4.2.8. MicroChip Il contratto in oggetto avrà durata di mesi 48. E' possibile che nel periodo il microChip vada in fase out nel periodo e di conseguenza venga sostituito da una piattaforma migliore o equivalente, ci confermate quindi che a parità di condizioni economiche sia possibile tale upgrade?

Risposta

E' ammessa la possibilità per il fornitore, nel caso in cui il microchip vada in phase out nel periodo contrattuale, di proporre upgrade a parità di condizioni economiche, sempre nel rispetto di tutte le specifiche della fornitura.

36) Domanda

Pagina 14 punto 4.2.8. MicroChip Ci confermate che le certificazioni relative al microchip dual interface conforme alle specifiche CNS debbano essere possedute alla data di presentazione del bando?

Risposta

Non si conferma. Le certificazioni hanno ad oggetto elementi della fornitura.

37) Domanda

Capitolato tecnico appendice 3 Al fine di garantire il committente relativamente alla conformità ISO 14443 del prodotto durante il ciclo di produzione ed emissione, ci confermate che, come in uso per le card dual interface, gli stabilimenti di produzione debbano essere in possesso della certificazione CQM ?

Risposta

Si precisa che gli stabilimenti di produzione dovranno operare nel rispetto di quanto previsto dalle “Regole tecniche e di sicurezza relative alle tecnologie e ai materiali utilizzati per la produzione della Carta nazionale dei servizi” del decreto 9 dicembre 2004.

38) Domanda

Capitolato Tecnico - materie prime Potreste confermare quali di questi elementi che compongono il kit CNS/TS siano da considerare materie prime:

1. microChip
2. produzione plastiche incluso embedding del chip
3. personalizzazione , imbustamento della CNS/TS

Risposta

Non sono presenti nel Capitolato Tecnico indicazioni relative alle materie prime, fermo restando che tutto quanto previsto nel Capitolato tecnico costituisce requisito minimo della fornitura.

39) Domanda

Cap. 4 Par 4.1. Pag. 19. Avvalimento. Si richiede di confermare che secondo quanto previsto dall'art 49 del D.lgs 163/2006 sia possibile per una impresa singola o consorziata avvalersi di una Certification Authority per il requisito di cui al punto III.2.1 comma c) del Bando GURI.

Risposta

Non si conferma. Il requisito di cui al punto III.2.1. del Bando di gara non può essere oggetto di avvalimento, essendo un requisito soggettivo riguardante il possesso di specifici requisiti propri delle Certification Authority.

40) Domanda

Bando di Gara d'Appalto Pagina 5 : possesso del requisito di cui al punto III.2.1 lett c) del Bando di Gara Pregasi specificare se l'accreditamento in qualità di Certification Authority presso l'Agenzia per l'Italia Digitale (già DigitPA) può essere ottenuto in avvalimento dal concorrente

Risposta

Il requisito di cui al punto III.2.1. del Bando di gara non può essere oggetto di avvalimento, essendo un requisito soggettivo riguardante il possesso di specifici requisiti propri delle Certification Authority.

41) Domanda

Bando di Gara d'Appalto Pagina 5 : possesso del requisito di cui al punto III.2.1 lett c) del Bando di Gara Si chiede se è ammessa la di partecipazione di:

- a) un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese tra cui una Certification Authority?
- b) un Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o Concorrente singolo che si avvale di una Certification Authority per soddisfare il requisito di cui sopra (CA in avvalimento - non presente in RTI)?
- c) un concorrente, singolo o in RTI, che subappalta i servizi di Certification Authority (CA in subappalto - non presente in RTI).

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

- a) è ammesso tale raggruppamento, fermo restando il rispetto di tutti i requisiti di partecipazione, e le relative regole circa il loro possesso, previsti dal Bando di gara;
- b) non è ammesso tale raggruppamento o concorrente singolo in quanto il requisito di cui al punto III.2.1. del Bando di gara non può essere oggetto di avvalimento, essendo un requisito soggettivo riguardante il possesso di specifici requisiti propri delle Certification Authority;
- c) non è ammesso tale concorrente, singolo o in RTI, in quanto il requisito di cui al punto III.2.1. del Bando di gara, essendo un requisito soggettivo di partecipazione deve essere posseduto dal concorrente che partecipa alla gara.

42) Domanda

Bando di Gara d'Appalto Pag 5 par. III.2.2) pto. a), Si chiede di chiarire, anche con eventuali esempi, che cosa si intenda con "La mandataria dovrà, a pena di esclusione, possedere il suddetto requisito in misura maggioritaria in senso relativo". Si chiede inoltre se è possibile formare un raggruppamento in cui il suddetto requisito è al 100% in carico ad una delle società.

Risposta

Il requisito di cui alla lettere III.2.2 del Bando di gara deve essere posseduto in misura maggioritaria in senso relativo dalla mandataria.

Si precisa che con riferimento al requisito di cui al punto III.2.2 del Bando di gara, l'espressione "l'impresa mandataria deve possedere il requisito in misura maggioritaria in senso relativo" non deve essere intesa - alla stregua della normativa di riferimento e del consolidato orientamento della giurisprudenza (cfr. Consiglio di Stato, sezione III, 24/09/2013, n. 4711; Cons. Stato, sez. V, 11 dicembre 2007, n. 6363) - in relazione al fatturato astrattamente posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate/nde, bensì deve essere intesa in relazione al fatturato dichiarato e speso in concreto, per la presente gara, dalla singola impresa raggruppata/nda all'interno del medesimo raggruppamento.

Pertanto, a titolo esemplificativo qualora al RTI partecipino solo due imprese:

- a) la mandataria dovrà possedere il requisito del fatturato in misura superiore al 50% e la mandante nella restante parte;
- b) la mandataria potrà - in assoluto - possedere i requisiti in misura inferiore rispetto alla mandante purché, nella presente gara, spenda il requisito in misura maggioritaria rispetto alla mandante.

Si conferma altresì che è ammesso che il requisito di cui al III.2.2 sia posseduto al 100% dalla mandataria.

Resta fermo il possesso da parte del concorrente, qualunque sia la forma in cui partecipa, di tutti gli ulteriori requisiti previsti dal bando di gara.

43) Domanda

Bando di Gara d'Appalto Pagina 12 lettera f): forniture analoghe È possibile fare avvalimento relativamente al requisito di fornitura analoghe con società consociate di cui l'azienda che risponderà alla gara detiene il 50% delle quote?

Risposta

Si conferma.

44) Domanda

rif. Par. 2.3 pag. 6 del Capitolato tecnico Si chiede conferma che, in funzione del fatto che il Centro di Smistamento Corrispondenza verrà reso disponibile da Sogei, le spese di spedizione verso le Regioni/Province Autonome non saranno a carico del Fornitore.

Risposta

Si precisa che Sogei indicherà quale/i sarà/saranno il/i Centro/Centri di Smistamento Corrispondenza e le modalità di consegna delle CNS-TS sono specificamente descritte al paragrafo 5.5. del Capitolato tecnico. Il fornitore dovrà farsi carico delle sole spese di spedizione verso il/i Centro/Centri di Smistamento Corrispondenza.

45) Domanda

Par. 6.3.1 Pag. 26 del Capitolato tecnico Si chiede conferma che per "Conferme di spedizione" si intende il prospetto di quanto consegnato al Centro di Smistamento Corrispondenza (CSC).

Risposta

Per le CNS/TS le conferme di spedizione sono costituite dagli esiti di lavorazione di cui al par.5.4, oltre che dal prospetto di quanto consegnato al CSC (dovendo le due quantità coincidere).

Per le TS-CF si tengano presenti le indicazioni di cui al par. 6.1.4 del Capitolato Tecnico.

46) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

Par. 4.3.2 del Capitolato tecnico, penultimo capoverso. Con riferimento alla predisposizione della carta per la Firma Digitale, si chiede conferma che non devono essere forniti certificati di firma nell'ambito del contratto previsto in questa gara.

Risposta

Si conferma.

47) Domanda

Par. 4.4 del Capitolato tecnico Con riferimento alla frase "L'utilizzo di più di un certificato di CA dovrà essere concordato con la Regione/Provincia AUTONOMA", si chiede se tale eventualità possa essere regolata da un accordo contrattuale separato nel quale siano riconosciuti al Certificatore gli eventuali oneri aggiuntivi derivanti dai maggiori costi di setup e di gestione. In caso contrario come viene remunerato nell'Accordo quadro tale servizio aggiuntivo, visto che obbliga il Certificatore ad effettuare implementazioni specifiche?

Infine, nel caso in cui tale servizio sia da considerarsi economicamente ricompreso nel contratto che sarà stipulato con Sogei nei termini previsti da questa gara, si chiede una stima dell'esigenza per poterla valutare adeguatamente nell'offerta.

Risposta

L'eventualità sopra menzionata non è regolata da accordo contrattuale separato. Non sono disponibili stime relative all'esigenza prospettata.

48) Domanda

Appendice 2, Paragrafo 5 Pagina 9 - Risoluzione delle segnalazioni del malfunzionamento per le componenti Sw Come interpretare i valori indicati nella tabella del paragrafo 2.5 come valore di soglia e relazione dell'indicatore valore. In particolare trattasi di SLA di riferimento per cui il tempo di risposta richiesto in base alla severità (≤ 4 ore solari, ≤ 24 ore solari, ≤ 5 giorni solari) è per la determinazione per indicare entro quanto tempo una soluzione, hotfix, verrebbe fornita o rappresenta il tempo limite per fornire la risoluzione tecnica completa?

Ad esempio per la severità di tipo 1 per cui il Valore di Soglia è pari a 4 ore solari, ciò significa che se il rapporto arriva di Venerdì alle ore 18:00, la risoluzione deve essere data entro Venerdì ore 22:00? Pregasi specificare

Risposta

Il tempo indicato rappresenta il limite entro il quale fornire una soluzione al malfunzionamento. Ad esempio per la severità di tipo 1 per cui il Valore di Soglia è pari a 4 ore solari, ciò significa che se il rapporto arriva di Venerdì alle ore 18:00, la risoluzione deve essere data entro Venerdì ore 22:00.

49) Domanda

Allegato 4, Paragrafo 5.6, Pagina 22 : Garanzia delle componenti Sw La durata del servizio di garanzia richiesta è di 6 anni. Questo periodo inizia con la prima consegna di tessere e relativo software e termina sei anni dopo? Pregasi specificare

Risposta

La garanzia sulle componenti software deve essere considerata per tutto il periodo di validità delle CNS/TS.

50) Domanda

Riferimento: DISCIPLINARE DI GARA Cap. 6 - Modalità di aggiudicazione della gara (pag. 38) Cap. 6 (2^ Parte) - Verifica dei campioni della fornitura (pag. 41)

Premessa: Si richiede che i concorrenti forniscano, in copia conforme all'originale, una attestazione di conformità del campione della fornitura alla ISO 14443, resa da un laboratorio esterno di valutazione.

Quesito: Si chiede di confermare che tale certificazione di conformità possa essere rilasciata da un laboratorio estero facente parte della Comunità Europea.

Risposta

Si conferma.

51) Domanda

Riferimento: "DISCIPLINARE DI GARA" Cap. 6 (2^ Parte) - Verifica dei campioni della fornitura (Pag. 41)

Premessa: Si richiede di allegare, al Campione della fornitura, una dichiarazione di conformità conforme al fac-simile contenuto nell'Appendice 3. "Verifiche tecniche" del "CAPITOLATO TECNICO"; • con tale documento si dichiara, tra l'altro, che il campione fornito presenta una stampa in quadricromia per la personalizzazione grafica; • il layout della carta è fornito successivamente alla stipula del contratto.

Quesito: Si chiede di confermare che i campioni della fornitura dovranno essere personalizzati con i dati del titolare su fondo bianco, e che la dichiarazione fa riferimento alla sola tecnologia di stampa che sarà adottata e non ai campioni della fornitura.

Risposta

Si conferma.

Classificazione documento: Consip Public

52) Domanda

Riferimento: DISCIPLINARE DI GARA Cap. 6 (2^ Parte) - Verifica dei campioni della fornitura (pagg. 41 - 42)

Premessa: Si precisa che, in caso di esito negativo della verifica del Campione della fornitura, Consip S.p.A. comunicherà al concorrente la sua esclusione della fornitura.

Quesito: Si chiede di chiarire se nel corso del processo di verifica della fornitura, verrà data al concorrente la possibilità di eliminare eventuali malfunzionamenti, con la presentazione di ulteriori campioni.

Risposta

Non sarà consentito.

53) Domanda

Riferimento: Allegato 2. "OFFERTA ECONOMICA" (pag. 1 di 6)

Premessa: Si precisa che il prezzo globale offerto sarà arrotondato al centesimo di euro per eccesso se la frazione non è inferiore a 0,0005 euro e, per difetto, se la frazione è inferiore a tale ammontare.

Quesito: Si chiede di confermare che il prezzo sarà arrotondato al centesimo di euro per eccesso o per difetto se la frazione non è o è inferiore a 0,005 euro.

Risposta

Si veda risposta n. 26.

54) Domanda

Riferimento: Allegato 3 bis. "CONDIZIONI SPECIALI DELLO SCHEMA DI CONTRATTO QUADRO" Art. 16 S - Fatturazione (Pag. 17 di 23)

Premessa: L'importo corrisposto per ciascuna fattura sarà pari al 99,50% dell'imponibile, il restante 0,5% verrà liquidato solo al termine del contratto.

Quesito: Si chiede di confermare la possibilità di vedere riconosciuto il 100% di ciascuna fattura entro i termini di pagamento, a condizione di fornire apposita garanzia bancaria, indipendente dalla garanzia a copertura del contratto, a copertura di questo 0,5%.

Risposta

Non si conferma tale possibilità.

55) Domanda

Riferimento: Allegato 4. "CAPITOLATO TECNICO" Par. 4.2.7 - Banda magnetica (pagg. 13 - 14)

Premessa: Si forniscono indicazioni in merito alla codifica della seconda traccia della banda magnetica e si dichiara che la terza traccia è riservata ad uso futuro.

Quesito: Si chiede di confermare che non è prevista la codifica della prima traccia.

Risposta

Non si conferma. Le caratteristiche fisiche della CNS-TS, come previsto al paragrafo 4.4.2 del Capitolato tecnico, devono essere conformi, tra l'altro, alle specifiche tecniche contenute nell'Allegato A del Decreto 11 marzo 2004 del Ministero dell'economia e delle Finanze "Applicazione delle disposizioni di cui al comma 1 dell'art. 50 del decreto-legge 30 settembre 2003, n. 269, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 novembre 2003, n. 326, concernente la definizione delle caratteristiche tecniche della Tessera sanitaria (TS)", che riporta contenuto e relative caratteristiche della prima traccia.

56) Domanda

Riferimento: Allegato 4. "CAPITOLATO TECNICO" Par. 4.4 - Servizi di Certification Authority (Pag. 16)

Premessa: Si dispone che i servizi di Certification Authority siano erogati da una CA accreditata presso AgID.

Quesito: Trattandosi di bando di gara europeo, si chiede di confermare che i servizi di Certification Authority possano essere erogati da CA accreditata presso un ente equivalente a AgID purché parte di uno stato membro.

Risposta

Si veda errata corrige pubblicata in data 18/02/2014 sui siti www.consip.it e www.sogei.it.

57) Domanda

Riferimento: Allegato 4. "CAPITOLATO TECNICO" Par. 4.4 - Servizi di Certification Authority (Pagg. 16 - 17)

Premessa: E' richiesta l'erogazione di servizi on-line di revoca, sospensione/riattivazione mediante appositi web services ovvero via PEC.

Quesito: Si chiede di confermare che gli unici due strumenti che saranno oggetto di accordo con le regioni sono il web service e la PEC; si chiede inoltre conferma che qualunque sia il sistema adottato per l'erogazione dei servizi, questo sarà implementato in modo completamente automatico senza prevedere alcun intervento manuale.

Risposta

Classificazione documento: Consip Public

Non si conferma. Come precisato al paragrafo 4.4 del Capitolato tecnico: *“Il certificatore erogherà servizi on-line di revoca, sospensione, riattivazione dei certificati digitali di autenticazione mediante appositi web services ovvero con diverse modalità concordate con le Regioni/Province autonome”.*

58) Domanda

Riferimento: Allegato 4. “CAPITOLATO TECNICO” Par. 4.4.2 - Componenti software per il funzionamento delle CNS/TS (Pag. 18)

Premessa: E' richiesta la fornitura di un tool per la gestione dei PIN/PUK.

Quesito: Si chiede di confermare che il tool debba essere provvisto di GUI, ovvero che renda disponibili le singole funzioni tramite libreria software da implementare nelle applicazioni sviluppate da terzi.

Risposta

Si conferma che il tool dovrà essere provvisto di GUI e che le singole funzioni dovranno essere accessibili anche tramite librerie software da rendere disponibili per eventuali applicazioni terze.

59) Domanda

Riferimento: Allegato 4. “CAPITOLATO TECNICO” Par. 4.4.2 - Componenti software per il funzionamento delle CNS/TS (Pag. 18)

Quesito: Si chiede di confermare che le componenti software debbano essere complete di pacchetto di installazione automatico.

Risposta

Si conferma.

60) Domanda

Riferimento: Allegato 4. “CAPITOLATO TECNICO” Par. 5.6 - Manutenzione in garanzia delle componenti SW (pagg. 22 - 23)

Premessa: La manutenzione in garanzia comprende l'assistenza tecnica e funzionale per richieste sull'installazione e sull'utilizzo delle componenti software e l'assistenza a distanza, a fronte di malfunzionamenti.

Quesito: Si chiede di confermare che l'assistenza richiesta dovrà essere fornita dal concorrente alla sola SOGEI S.p.A..

Risposta

Non si conferma. L'assistenza dovrà essere fornita anche nei confronti delle Regioni e Province Autonome.

61) Domanda

Riferimento: Allegato 4. “CAPITOLATO TECNICO” Par. 6.1.3 - La gestione degli “ordinativi” (Pagg. 24 - 25)

Premessa: Si precisa che, nel corso dell'intera fornitura, gli ordinativi di CNS - TS non supereranno il limite massimo settimanale pari a:

- Per il lotto 1.: n. 420.000 carte;
- Per il lotto 2.: n. 280.000 carte.

Quesito: Si chiede di confermare quale indicazione prevale tra quella riportata in premessa e quella sottintesa a quanto riportato al Par. 3 “Dimensionamento e ripartizione in lotti quantitativi” del “CAPITOLATO TECNICO” (il volume di carte ipotizzati per la produzione e la distribuzione del 2016 corrisponde a un volume settimanale indicativamente pari a:

- Per il lotto 1.: ca. 334.600 carte/settimana;
- Per il lotto 2.: ca. 223.000 carte/settimana).

Risposta

Quanto riportato al paragrafo 6.1.3 del Capitolato tecnico si riferisce al limite massimo settimanale di carte di cui si potrà richiedere la produzione e non ai volumi medi calcolati a partire dai quantitativi di produzione delle carte ipotizzati per gli anni del contratto.

62) Domanda

Riferimento: Allegato 4. “CAPITOLATO TECNICO” Par. 7.1 - Verifica di conformità della soluzione a inizio fornitura (Pag. 33)

Premessa: Si richiede la consegna di prototipi non funzionanti per l'approvazione della grafica di ciascuna regione/provincia autonoma entro 10 gg lavorativi dalla consegna del layout.

Quesito: Anche in considerazione del fatto che non tutti i file grafici sono trattati con le stesse modalità, si ritiene che 10 gg lavorativi possano essere insufficienti allo scopo; si richiede di portare tale termine a 20 gg lavorativi.

Risposta

La Verifica di Conformità dovrà essere eseguita secondo tutto quanto previsto nel Capitolato Tecnico e nello Schema Speciale di Contratto.

63) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

Riferimento: Appendice 2 al “CAPITOLATO TECNICO” - “INDICATORI DI QUALITÀ” Par. 2.3 - TRS - Tasso di riemissione per sostituzione delle carte (pagg. 6 - 7 di 11)

Premessa: • La formula per il calcolo dell'indice TRS, prevede l'utilizzo del “numero di carte emesse (NCem)” e del “numero di carte riconsegnate (NCric)” rilevate nel periodo di riferimento. • Il valore dell'indice TRS, è inversamente proporzionale al numero di carte emesse (NCem). • Ne consegue che tale metodo di calcolo introduce nel tempo una grave distorsione nella valutazione di questo parametro; infatti, nel tempo, NCric tende a crescere mentre NCem tende a diminuire fino a 0, portando a valore infinito l'indice TRS.

Quesito: Per una più corretta valutazione dell'indice TRS, si chiede di confermare che:

- a) il parametro NCem sia considerato sull'intero periodo di esecuzione del contratto sino al periodo di riferimento in esame; ovvero
- b) che le carte riconsegnate siano ricondotte al periodo di effettiva emissione, e conseguentemente messe in relazione con l'effettivo numero di carte emesse (NCem).

Risposta

Non si conferma. I parametri considerati sono coerenti con l'oggetto di fornitura.

64) Domanda

Riferimento: Appendice 2 al “CAPITOLATO TECNICO” - “INDICATORI DI QUALITÀ” Par. 2.3 - TRS - Tasso di riemissione per sostituzione delle carte (pagg. 6 - 7 di 11)

Premessa: Nella definizione delle “Azioni contrattuali” si stabilisce che al mancato raggiungimento dei valori di soglia sarà applicata la penale “TAD”.

Quesito: Si chiede di confermare che per “mancato raggiungimento” si intende il superamento del valore di soglia pari al 1%; si chiede inoltre di confermare che la penale applicata sarà la penale “TRS” e NON la penale “TAD”.

Risposta

Si conferma che per “mancato raggiungimento” si intende il superamento del valore di soglia pari all'1%. Si conferma l'applicazione della penale TRS e non TAD.

65) Domanda

Riferimento: Appendice 2 al “CAPITOLATO TECNICO” - “INDICATORI DI QUALITÀ” Par. 2.3 - TRS - Tasso di riemissione per sostituzione delle carte (pagg. 6 - 7 di 11)

Premessa: L'indice TRS valuta la numerosità delle sostituzioni per malfunzionamenti riscontrati, di qualsiasi natura essi siano.

Quesito: Si chiede di confermare che a concorrere al calcolo dell'indice TRS siano solamente le carte sostituite per cause direttamente imputabili al Fornitore; si chiede inoltre di chiarire con quali metodi sarà stabilita la responsabilità del malfunzionamento, soprattutto in relazione allo stato di conservazione e alle condizioni di utilizzo delle carte oggetto di sostituzione.

Risposta

Si conferma che a concorrere al calcolo dell'indice TRS siano solamente le carte sostituite per cause direttamente imputabili al Fornitore.

66) Domanda

Riferimento: Appendice 3 al “CAPITOLATO TECNICO” - “VERIFICHE TECNICHE” Par. 3 - Test sulla struttura dati (Pag. 7)

Premessa: E' previsto che durante il test sulla struttura dati si verifichi anche la personalizzazione Netlink.

Quesito: Si chiede di chiarire come si svolgerà questo test; in particolare si chiede di confermare che per tale verifica si debbano fornire anche una o più carte HPC; se Sì, si chiede di confermare che i dati per la personalizzazione della carta HPC saranno forniti dalla Stazione Appaltante.

Risposta

Le verifiche saranno effettuate sul campione della fornitura così come disciplinato dall'Appendice 3 al Capitolato tecnico “Verifiche tecniche”. I dati per la personalizzazione non saranno messi a disposizione dalla Stazione appaltante.

67) Domanda

Riferimento: Appendice Grafica - Immagine Tessera Sanitaria (Fronte)

Quesito: Si chiede di confermare che le carte plastiche facenti parte dei “Kit per TS - CF” siano tutte realizzate con lo stesso layout e quindi anonime senza personalizzazione per singola Regione/Provincia autonoma. In caso contrario, si chiede di indicare la ripartizione quantitativa per singola Regione/Provincia autonoma.

Risposta

Si conferma che le carte in PVC facenti parte dei “Kit per TS - CF” saranno tutte realizzate con lo stesso layout e quindi anonime senza personalizzazione per singola Regione/Provincia autonoma.

68) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

In considerazione del fatto che in caso di aggiudicazione della gara verrà stipulato un contratto quadro che non prevede garanzia del raggiungimento dell'importo complessivo offerto, al fine di contenere i costi si richiede che, fermo restando l'impegno del garante per l'intero importo, possa essere accettabile ai fine della stipula del contratto una garanzia ridotta, ad esempio inizialmente pari al 50% del corrispettivo complessivo, incrementabile nel caso questo venga superato sulla base dei piani di lavoro annuali concordati.

Risposta

Non è accettabile quanto prospettato. Le modalità di costituzione della garanzia definitiva sono indicate nel disciplinare al paragrafo 10.1, secondo quanto previsto dall'articolo 113 del D.Lgs. n. 163/2006.

69) Domanda

In virtù della proroga intercorsa sarà necessario sottoporre nuovamente i quesiti già trasmessi entro il precedente termine del 21/01/14.

Risposta

No, non sarà necessario.

70) Domanda

Si richiede, inoltre, se verrà comunque intanto data risposta alle domande già pervenute, anche prima della scadenza del nuovo termine per la presentazione dei quesiti (27/02/14).

Risposta

Si fornisce risposta ai primi quesiti con il presente documento.

71) Domanda

Sarebbe eventualmente possibile sostituire il materiale delle carte da PVC a POLICARBONATO MULTISTRATO FUSO?

Risposta

Si precisa che, come specificato nel Capitolato tecnico al paragrafo 4.1, le TS-CF dovranno essere necessariamente in PVC. Sogei, infatti, è incaricata delle successiva personalizzazione delle singole TS - CF e, per tale operazione, è dotata di una specifica catena produttiva compatibile unicamente con tale materiale.

Per quanto riguarda le CNS-TS, il paragrafo 4.2.2 del Capitolato tecnico riporta tutte le caratteristiche minime delle tessere e, con riferimento al materiale, è richiesto che le stesse siano realizzate in materiale plastico.

Dott. Domenico Casalino
(L'Amministratore Delegato)