

## **APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO PROFILI PROFESSIONALI**



## INDICE

1.	PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI .....	3
1.1	Capo progetto .....	4
1.2	Analista funzionale .....	6
1.3	Analista programmatore.....	8
1.4	Programmatore .....	10
1.5	Operatore di Publishing .....	12
1.6	Operatore multimediale.....	13
1.7	Visual Web Designer.....	14
1.8	Grafico WEB .....	15
1.9	Specialista di Prodotto/Tecnologia.....	16
1.10	Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia .....	18
1.11	Progettista di Data Warehouse.....	19
1.12	Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi .....	21
1.13	Operatore data entry .....	22
1.14	Business Process Re-engineer .....	22
1.15	Specialista di tematica .....	24
1.16	Specialista di pacchetto.....	25
1.17	Data base Administrator (Amministratore Basi Dati).....	28
1.18	Sistemista junior.....	29



## 1. PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI

Le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi applicativi dovranno aderire ai profili di seguito descritti.

Nella fase di Accordo Quadro vengono descritte i profili professionali associati ai servizi di base ed ai servizi complementari. In fase di Appalto Specifico, l'Amministrazione indicherà le tecnologie e/o piattaforme e/o linguaggi richiesti specificando il tipo di competenza specifica necessaria per l'esecuzione delle attività, nonché gli eventuali profili professionali collegati ai servizi accessori.

I curricula vitae delle figure professionali da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili alla Committente secondo quanto previsto dal capitolato e dal contratto, rispettando lo schema di CV Europeo o diversi template indicati dall'Amministrazione. In ogni caso, dovranno essere particolarmente dettagliate le competenze/conoscenze/esperienze tecniche al fine di verificare la corrispondenza con il livello di approfondimento richiesto.

Nel presente documento e laddove citati nel capitolato tecnico, ogni riferimento ad attività (es. Disegno) o metodologie basate sull'adozione di prodotti e ogni riferimento a prodotti vanno intese in relazione ai prodotti e/o ai componenti di tali prodotti che sono effettivamente adottati per i sistemi informatici gestiti dalla singola Amministrazione.

Le competenze e conoscenze tecniche delle figure che seguono non sono esaustivi delle esigenze degli AS: infatti, anche all'interno di un singolo AS, le competenze iniziali potranno variare in funzione dell'evoluzione tecnologica ed in relazione ad ulteriori tematiche, prodotti, sistemi e metodologie che emergeranno durante l'erogazione dei servizi.

Si precisa, inoltre, che nei profili professionali vengono a volte indicate attuali necessarie conoscenze sui diversi ambienti applicativi e tecnologici identificati per i diversi servizi oggetto dell'AQ. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste all'Impresa sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona.

Per cultura equivalente si considerano generalmente 4 anni aggiuntivi di esperienza professionale nell'ambito dei servizi applicativi di cui almeno 2 aggiuntivi nel ruolo specifico.

Per laurea si intende la laurea triennale.

In caso di laurea magistrale, occorre considerare almeno 2 anni aggiuntivi di esperienza lavorativa.



## 1.1 Capo progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	Prince2 o PMI per progetti critici/rilevanti e quanto richiesto dall'Amministrazione
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione;
Ruolo	<p>Responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo di un progetto informatico.</p> <p>Responsabile della comunicazione con l'Amministrazione.</p> <p>Responsabile dell'organizzazione delle risorse allocate sul progetto, delle loro attività e del raggiungimento degli obiettivi progettuali affidati.</p> <p>Autorevolezza, ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilità di progetti informatici di medie e grandi dimensioni: stima dei costi e delle risorse necessarie, pianificazione delle attività, allocazione risorse con profili professionali e competenze legate alla tipologia di progetti, assegnazione attività alle risorse, controllo avanzamento delle attività, verifica dei risultati, valutazione misure correttive, consuntivazione, comunicazione con utenza anche a livello dirigenziale;</li><li>• Governo di progetti applicativi sia di tipo gestionale, sia conoscitivi sia siti web con gruppi di progetto di medie e grandi dimensioni;</li><li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management;</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza della normativa relativa agli appalti pubblici</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche e strumenti di project management e risk management: problem solving; metodi di stima, gestione della qualità e monitoraggio di progetti informatici; gestione di gruppi di lavoro;</li><li>• Ottima conoscenza di strategia e tecnica di Comunicazione</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza delle metodologie di sviluppo (gestionale/siti web/conoscitive) e di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li><li>• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004 e della normativa CAD e dei relativi aggiornamenti;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di stima e misura dei progetti ed in IFPUG;</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche applicative gestionali e/o siti web e/o conoscitive, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione;</li><li>• Buona conoscenza di strategie di comunicazione web e approccio web 2.0</li><li>• Buona conoscenza delle tematiche Opensource; particolare attenzione relativamente a sistemi operativi /application server /web server /db server / cms / strumenti di portale/prodotti di statistiche;</li><li>• Buona conoscenza dei processi di change management;</li><li>• Ottima conoscenza delle tematiche di sicurezza applicativa</li></ul>
--	---



## 1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• IFPUG 4.3 o sup. almeno 1 risorsa per team su progetti rilevanti/critici/integrati e quando richiesto dal capitolato di AS;</li><li>• di prodotto/tecnologia quando richiesto dal capitolato di AS</li></ul>
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 3 come analista funzionale
Ruolo	<p>Responsabile della rilevazione, definizione ed analisi funzionale e tecnica dei requisiti dell'utente; della scelta dell'architettura applicativa della soluzione proposta; della redazione delle specifiche tecniche per il gruppo di sviluppo e della system integration. In quanto responsabile dell'interazione specialistica con l'Amministrazione, deve dimostrare: attenzione al cliente, abilità nel raccogliere informazioni e sensibilità organizzativa e commerciale per comprendere rapidamente le necessità del cliente. una visione strategica, un'intelligenza analitica e sintetica, immaginazione e proattività per formulare e convalidare soluzioni.</p> <p>Responsabile della copertura funzionale e non funzionale (sicurezza applicativa, usabilità, qualità sw, ecc.) del software realizzato. Partecipa alla pianificazione dei test e ne attesta l'esattezza e completezza.</p> <p>Coordina l'attività di sviluppo di 1 o più obiettivi realizzativi di sw; Sovrintende all'attività degli analisti programmatori /programmatori nelle fasi di realizzazione e test.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Redazione di documentazione di progetto di medie e grandi dimensioni, controllo realizzazione procedure e disegno e progettazione di test (funzionali, integrazione, sicurezza, usabilità, accessibilità, di carico);</li><li>• Realizzazione di portali su specifiche piattaforme.</li><li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0</li><li>• Progettazione di siti e applicazioni Web accessibili (legge 3 del 9 gennaio 2004);</li><li>• Progettazione di cruscotti e/o progetti conoscitivi.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza della Legge n°4/2004 e normativa CAD e relativi successivi aggiornamenti;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;</li><li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li><li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li><li>• Buona conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li><li>• Buona conoscenza delle metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li><li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li><li>• Buona conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li><li>• Conoscenza di base delle Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</li><li>• Conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;</li><li>• Buona conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Buona conoscenza di Content Management System /ECM;</li><li>• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;</li><li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li><li>• Conoscenza di base del sistema di Configuration e Versioning;</li><li>• Buona conoscenza della piattaforma Linux;</li><li>• Buona Conoscenza delle Piattaforme Microsoft;</li><li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li><li>• Buona conoscenza di motori di ricerca;</li><li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</li><li>• Buona conoscenza di sistemi di CRM;</li><li>• Buona conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione.</li></ul>
--	--



### 1.3 Analista programmatore

Titolo di studio ed anzianità	Laurea in discipline tecniche scientifiche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Certificazioni	di prodotto/tecnologia quando richiesto dal capitolato di AS
Anzianità lavorativa	Se laurea: Minimo 3 anni come programmatore ed almeno 2 nella funzione Se diploma: 6 anni come programmatore ed almeno 3 nella funzione
Ruolo	Ruolo tecnico di rilievo nella progettazione di sistemi informativi, nella realizzazione e manutenzione di moduli software complessi, che possono integrarsi in un più ampio sistema informativo. Competenza nelle diverse specializzazioni, sia nel campo degli applicativi gestionali, dei servizi web, dei conoscitivi, mobile, ecc. Contribuisce al disegno dei nuovi sistemi e progetta il software partendo dai documenti di analisi e macro disegno predisposti da e con l'analista funzionale nonché progetta le modifiche del software per la manutenzione correttiva ed adeguativa. Coordina e supervisiona l'attività dei programmatori
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni, coordinamento e supervisione di gruppi di programmatori, partecipazione ai test.;</li><li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard;</li><li>• Sviluppo di analisi tecnica di media/alta complessità;</li><li>• Progettazioni di software riutilizzando soluzioni architetturali precedentemente testate (design pattern)</li><li>• Realizzazione di siti Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004); sviluppo di siti con approccio al web 2.0</li><li>• Documentazione procedure</li><li>• Esecuzione di test di componenti, test di integrazione e regressione</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza a livello operativo della Legge n° 4/2004 e normativa CAD;</li><li>• Buona conoscenza della tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione - IFPUG International Function Point User Group;</li></ul>





	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li><li>• Discreta conoscenza delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li><li>• Ottima conoscenza degli strumenti di modellazione dati;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi di Business Intelligence;</li><li>• Ottima conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li><li>• Ottima conoscenza di DBMS relazionali;</li><li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</li><li>• Ottima conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Ottima conoscenza di base di tecnologie di virtualizzazione;</li><li>• Ottima conoscenza di Content Management System /ECM;</li><li>• Ottima conoscenza strumenti di Office Automation;</li><li>• Ottima conoscenza degli Application Server e Web server;</li><li>• Ottima conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;</li><li>• Ottima conoscenza della piattaforma Linux;</li><li>• Ottima Conoscenza delle Piattaforme Microsoft;</li><li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li><li>• Ottima conoscenza di motori di ricerca;</li><li>• Ottima conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</li><li>• Ottima conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li><li>• Ottima conoscenza di sistemi di CRM;</li><li>• Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system;</li><li>• Buona conoscenza suite Adobe.</li></ul>
--	--



## 1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo Minimo 2 anni come programmatore
Ruolo	Codifica programmi software in determinati tipi di linguaggi di programmazione, conosce ed utilizza i principali tool di sviluppo/editing per la programmazione. Interfaccia in particolare l'analista programmatore e parte dai documenti di analisi funzionale e di disegno tecnico per trarre i requisiti e le linee guida la programmazione vera e propria. Il programmatore è coinvolto in tutte le fasi di test (unitario, funzionale e di integrazione). Opera nei servizi di manutenzione correttiva ed adeguativa.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Programmazione nei linguaggi e piattaforme di sviluppo richieste nel CT di AS;</li><li>• Partecipazione a progetti realizzativi di medie dimensioni;</li><li>• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità</li><li>• Esecuzione di test</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza, a livello operativo, della Legge n° 4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per oggetti (OOA);</li><li>• Buona conoscenza della metodologia di programmazione per servizi (SOA);</li><li>• Conoscenza di base delle metodologie di analisi e disegno per oggetti, per servizi e Object Oriented con UML e ITIL;</li><li>• Conoscenza di base degli strumenti di modellazione dati;</li><li>• Buona conoscenza delle Metodologie e strumenti di test del software prodotto (funzionali, strutturali, accessibilità, prestazioni, sicurezza, ...);</li><li>• Buona conoscenza di DBMS relazionali;</li><li>• Ottima conoscenza della piattaforma di sviluppo</li></ul>



	<p>richiesta e dei relativi ambienti di programmazione/editing;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza Tecnologie Mobile e relativi S.O.;</li><li>• Buona conoscenza di tecnologie di virtualizzazione;</li><li>• Buona conoscenza di Content Management System /ECM;</li><li>• Buona conoscenza strumenti di Office Automation;</li><li>• Buona conoscenza degli Application Server e Web server;</li><li>• Buona conoscenza del sistema di Configuration e Versioning;</li><li>• Buona conoscenza della piattaforma Linux;</li><li>• Buona Conoscenza delle Piattaforme Microsoft;</li><li>• Conoscenza di base Mac (Apple);</li><li>• Buona conoscenza di motori di ricerca;</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB;</li><li>• Discreta conoscenza delle piattaforme di georeferenziazione;</li><li>• Buona conoscenza di sistemi di CRM</li><li>• Conoscenza di base sistemi di Identity and access management system;</li><li>• Buona conoscenza suite Adobe</li></ul>
--	--



## 1.5 Operatore di Publishing

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità	3 anni nel settore informatico di cui almeno 2 nella mansione
Ruolo	<p>Effettua l'attività di editing di testi di comunicazione destinati alla pubblicazione in rete (rassegna stampa, articoli, comunicati, interviste, ecc.) attraverso l'organizzazione dei contenuti e l'esposizione.</p> <p>Collabora in gruppi di gestione contenuti siti /portali web sia statici che dinamici, sviluppati su CMS/ECM con funzioni di pubblicatore svolte in autonomia.</p> <p>Interfaccia e gestisce i rapporti con i referenti dei diversi siti Internet della PA.</p>
Esperienza lavorativa	<p>Editing e publishing di documenti su rete</p> <p>Utilizzo di prodotti software di rassegna stampa e/o prodotti specifici di colloquio con agenzie stampa</p>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza , a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• Buona conoscenza suite Adobe;</li><li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows ;</li><li>• Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione;</li><li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li></ul>



## 1.6 Operatore multimediale

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nel settore multimediale e 3 nella funzione;
Ruolo	<p>Dispone di una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi WEB, bilanciando gli aspetti creatività (necessaria per trovare immagini ed animazioni piacevoli) con valutazioni di usabilità e accessibilità, adottando un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.</p> <p>Prepara i contenuti con strumenti di composizione e ritocco per file di tipo immagine, audio, video e formati multimediali curandone l'inserimento all'interno di siti ed applicazioni web.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni orientati alla preparazione, integrazione, esposizione e gestione dei contenuti di portali / siti web;</li><li>• Publishing e organizzazione di prodotti multimediali all'interno di portali /siti accessibili e applicazioni web 2.0;</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza , a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche e dei prodotti per la produzione e manipolazione) di video (attività di lavorazione quali tagliare, unire, ottimizzare, convertire formati, ecc..);</li><li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows ;</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, dei Protocolli di Comunicazione e navigatori Web.</li><li>• Ottima conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione;</li><li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li></ul>



## 1.7 Visual Web Designer

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazione	di prodotto/tecnologia quando richiesto dal capitolato di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni, di cui almeno 2 nel ruolo
Ruolo	<p>Esperto di applicazioni web, multimediali e mobile, con particolare attenzione alla comunicazione web.</p> <p>Progetta e definisce le specifiche per lo sviluppo e la gestione di siti ed applicazioni multimediali; responsabile del disegno creativo (scelta immagini ed animazioni) e delle valutazioni di usabilità e accessibilità, oltre che da un approccio strutturato all'Amministrazione e alla pubblicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Responsabilità di iniziative per definire ex-novo il “concept” e la digital identity (grafica) di portali / siti web;</li><li>• Coordinamento risorse, in progetti di medie/grandi dimensioni, coinvolte nella gestione delle tappe creative di un progetto multi/piattaforma;</li><li>• Analisi, disegno, progettazione in ambito di layout grafico di siti web usabili e accessibili, architettura dell'informazione, comunicazione web, approccio web 2.0;</li><li>• Predisposizione di piani di comunicazione per lancio e la gestione di portali / siti web e per specifici eventi;</li><li>• Coordinamento di produzioni audio, video ed editing multimediale</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• una profonda conoscenza delle tecnologie e dei sistemi web;</li><li>• Ottima conoscenza nel disegno dell'architettura dell'informazione e nella creazione della struttura generale di un sito</li><li>• Ottime conoscenze nella cultura delle immagini, sia in</li></ul>



	<p>senso tecnico che concettuale</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Buone capacità nel controllare l'aspetto visivo di un sito web, valorizzando l'identità del marchio e coniugando aspetto estetico ad agibilità di navigazione;</li><li>• Buona conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript;</li><li>• Ottima conoscenza della suite Adobe</li><li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li><li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.</li></ul>
--	---

## 1.8 Grafico WEB

Titolo di studio	Laurea triennale più 2 anni di esperienza nel ruolo in alternativa Diploma di scuola superiore più 4 anni di esperienza nel ruolo
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni nel ruolo
Ruolo	Esperto di tecniche e degli strumenti di creazione grafica su web. Nei progetti di realizzazione di portali / siti web cura la parte creativa e la trasposizione della grafica prodotta in pagine web
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di lavoro di medie dimensioni per attività di progettazione grafica e collaborazione nella realizzazione di siti web statici e dinamici con particolare attenzione alle regole di usabilità ed accessibilità.</li><li>• Ideazione e realizzazione di progetti di restyling grafico;</li><li>• Ideazione e sviluppo, nell'ambito di attività di realizzazione e/o gestione di siti, di immagini grafiche, iconi, loghi.</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza , a livello operativo, della Legge n°4/2004 e normativa CAD ivi compresi tutti i successivi aggiornamenti;</li><li>• Ottima conoscenza della suite Adobe;</li><li>• Ottima conoscenza di pacchetti grafici;</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Buona conoscenza dei prodotti di Office Automation;</li><li>• Ottima conoscenza dei linguaggi ed ambienti di editing per il supporto nella pubblicazione: in particolare HTML/XHTML, CSS, Ajax, Javascript</li><li>• Ottima conoscenza, a livello operativo, delle metodologie e tecniche per la verifica e la misura di usabilità e accessibilità;</li><li>• Buona conoscenza operativa dei sistemi di CMS e ECM in uso presso l'Amministrazione;</li><li>• Buona conoscenza ambienti operativi Windows e Mac;</li><li>• Ottima conoscenza delle tecniche di intervento per l'implementazione, la ristrutturazione e l'ottimizzazione grafica di siti, portali od applicazioni web preesistenti.</li><li>• Buona conoscenza di tecniche di ideazione di illustrazioni per pubblicizzare lanci di nuovi siti/portali web.</li></ul>
--	---

## 1.9 Specialista di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Comprovata esperienza Certificazioni di prodotto e/o tecnologia se richiesta nel CT di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione
Ruolo	Esperto di prodotto sw e/o tecnologia. Ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura e di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT - con particolare riguardo alle architetture software - curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici. Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi</li></ul>





	<p>informativi, package, procedure complesse</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Disegno di siti web, architettura dell'informazione, approccio web 2.0</li><li>• Supporto consulenziale nella progettazione e realizzazione di siti Portali / Web accessibili (legge 4 del 9 gennaio 2004) ed applicazioni Mobile;</li><li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e disegno per oggetti (OOA);</li><li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li><li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA,...);</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetturali;</li><li>• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation</li><li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;</li><li>• Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;</li><li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;</li><li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;</li><li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.</li></ul>



## 1.10 Specialista Senior di Prodotto/Tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	1 o più certificazioni afferente/i il prodotto e/o la tecnologia richiesta nel CT di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 12 anni, di cui almeno 6 nella funzione
Ruolo	<p>Consulente/Esperto senior di prodotto e/o tecnologia, ha la responsabilità delle attività inerenti la scelta dell'architettura applicativa anche in contesti di forte innovazione e cambiamento. Le sue competenze devono essere sia tecniche che consulenziali/organizzative al fine di assicurare l'integrazione delle soluzioni tecniche proposte nel contesto dei sistemi dell'Amministrazione. Ha un ruolo centrale nella progettazione, integrazione e miglioramento di sistemi IT - con particolare riguardo alle architetture software - curandone anche la sicurezza e le prestazioni; oltre ad una vasta competenza dell'ICT (in tutti i campi: software, hardware e reti) e di tecniche di progettazione specifiche, è richiesta la capacità di descrivere un sistema in termini di componenti e flussi logici.</p> <p>Per svolgere il ruolo deve disporre di ottime capacità relazionali</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Focal point su prodotti / tematiche correlate</li><li>• Collabora /è parte di centri di competenza su prodotti /tecnologie specifiche e tematiche correlate; Analisi, progettazione architetture e dell'informazione, realizzazione di applicazioni, package, procedure nell'ambito di sistemi informativi complessi e cloud computing</li><li>• Supporto consulenziale nella progettazione di sistemi complessi e applicazioni mobili secondo le normative vigenti (ad es. Accessibilità, CAD, ...)</li><li>• Redazione di documentazioni specifiche e studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza delle Metodologia di analisi e</li></ul>



	<p>disegno per oggetti (OOA);</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza della Metodologia di analisi e disegno per servizi (SOA);</li><li>• Ottima conoscenza della metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML e ITIL e della modellazione dati;</li><li>• Elevata conoscenza di prodotti/tecnologie/metodologie (es. Opensource; strumenti di portale/prodotti di statistiche, RDBMS, Piattaforma J2EE , OOA,..);</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di Comunicazione unificata e collaborazione on-premise e in cloud;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi / componenti architetturali;</li><li>• Buona conoscenza degli Strumenti Office automation;</li><li>• Ottima conoscenza delle piattaforme Linux, Microsoft;</li><li>• Tecnologie Mobile e relativi S.O.</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie di virtualizzazione.</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CMS e ECM;</li><li>• Ottima conoscenza dei sistemi documentali;</li><li>• Ottima conoscenza dei DBMS relazionali;</li><li>• Ottima conoscenza dei motori di ricerca standard e semantici;</li><li>• Ottima conoscenza di prodotti per analisi e Statistiche;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di Cloud Computing;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi di CRM;</li><li>• Ottima conoscenza dei Sistemi e piattaforme di georeferenziazione.</li></ul>
--	--

### 1.11 Progettista di Data Warehouse

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Eventuali certificazioni di prodotto/tecnologia richiesti dal capitolato di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nel ruolo di responsabile tecnologico di progetti di Data Warehouse su base dati di



	grandi dimensioni
Ruolo	<p>È responsabile della progettazione di soluzioni da realizzare con sistemi di Data Warehouse - Business Intelligence.</p> <p>Deve essere in grado di indirizzare attraverso un rigoroso approccio metodologico:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- la progettazione dell'architettura della soluzione</li><li>- l'analisi e la riconciliazione delle sorgenti operazionali</li><li>- l'analisi dei requisiti utente</li><li>- la progettazione concettuale</li><li>- la progettazione logica</li><li>- la progettazione dell'alimentazione</li><li>- la documentazione di progetto</li></ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Coordinamento di personale tecnico</li><li>▪ Attività realizzate in aree di design, reporting, gestione procedure ETL ed applicazioni OLAP</li><li>▪ Predisposizione di specifiche di progetto</li><li>▪ Progettazione di test integrati</li><li>▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo, stima risorse e attitudine al problem solving</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ redazione di documentazione di progetto</li><li>▪ metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW;</li><li>▪ tematiche applicative di Data Warehouse e di Business Intelligence</li><li>▪ tecniche di analisi multidimensionale</li><li>▪ tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali</li><li>▪ disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse</li><li>▪ modelli OLAP, ROLAP</li><li>▪ progettazione e realizzazione ETL</li><li>▪ data modeling</li><li>▪ gestione dei metadati;</li><li>▪ data cleaning e master data management</li><li>▪ strumenti di Business Intelligence in ambito front-end e backend</li><li>▪ tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard</li><li>▪ analisi e disegno Object Oriented con UML</li><li>▪ gestione e progettazione RDBMS.</li></ul>



## 1.12 Tecnico di collaudo ed integrazione sistemi

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Certificazioni o comprovata conoscenza relativi a soluzione/sistema/pacchetto software richiesti nel CT di AS.
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Ruolo	<p>È responsabile della corretta integrazione dei sistemi e dei componenti software con i sistemi preesistenti e la loro rispondenza ai requisiti funzionali e non.</p> <p>Analizza, raccomanda e seleziona piattaforme sw e/o pacchetti/soluzioni conformi ed adeguati agli standard interconnessione ed ai requisiti di integrazione.</p> <p>Raccomanda strategie di implementazione delle applicazioni di integrazione dei sistemi selezionando tecnologie di componenti e piattaforme adeguate e verifica le capacità e l'operatività dei sistemi integrati rispetto alle esigenze espresse dall'Amministrazione.</p> <p>Seleziona e imposta uno schema di misurazioni, quantificate in modo oggettivo, tale da verificare la correttezza, completezza, sicurezza, efficacia e la qualità del software.</p> <p>Sviluppa piani e procedure di test di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio. Presiede alla predisposizione degli ambienti di test ed all'esecuzione dei test, alla verifica dei risultati, alla definizioni di attività correttive ed alla riesecuzione sino alla completa rispondenza tecnica e funzionale del software alle specifiche ed ai livelli di servizio.</p> <p>Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto e assume la piena responsabilità della verifica di qualità.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a progetti di medie e grandi dimensioni relative alla progettazione, implementazione e all'integrazione di pacchetti/soluzioni/piattaforme sw sia in riuso, sia open source sia di mercato.</li><li>• Predisposizione, esecuzione, monitoraggio dei piani di test in progetti critici, trasversali, con componenti sw integrate attraverso l'utilizzo di strumenti specifici (per supportare le diverse tipologie test, per la verifica della qualità intrinseca del sw, per la verifica della sicurezza applicativa, ecc..)</li><li>• Scrittura di documentazione e procedure tecniche relative all'architettura applicativa, alla system integration</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza delle metodologie del sw prodotto per garantire gli aspetti funzionali, qualitativi del codice, di efficienza, di accessibilità, di usabilità e di sicurezza.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ottima conoscenza degli strumenti di testing del SW</li><li>• Ottima conoscenza delle soluzioni/sistemi /pacchetti software da integrare es. soluzioni documentali/es..</li><li>• Ottima conoscenza delle tecnologie Mobile e relativi S.O.</li><li>• Ottima conoscenza di sistemi e piattaforme di georeferenziazione</li><li>• Buona conoscenza piattaforme Linux, Microsoft, Mac</li><li>• Buona conoscenza sistemi di Identity and access management system</li></ul>
--	---

### 1.13 Operatore data entry

Titolo di studio	Diploma di scuola secondaria di II grado o cultura equivalente
Certificazioni	Eventuali certificazioni di prodotto/tecnologia richiesti dal capitolato di AS
Anzianità nel ruolo	Minimo 4 anni di esperienza
Ruolo	Assicura un efficiente trattamento dei dati e ha il compito di alimentare le basi dati con dati grezzi in base a specifiche fornite dal responsabile del progetto.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ verifica della corretta applicazione di metodi e standard</li><li>▪ esecuzione di controlli di qualità dei dati in linea con le procedure amministrative vigenti</li><li>▪ partecipazione a gruppi di lavoro di piccole/medie dimensioni</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Strumenti MS Office (Excel, Access, Word ....)</li><li>▪ buona capacità di analisi critica</li><li>▪ buon grado di autonomia</li><li>▪ buone capacità relazionali</li></ul>

### 1.14 Business Process Re-engineer

Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Certificazioni	Eventuali certificazioni di prodotto/tecnologia richiesti dal capitolato di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 6 anni di provata esperienza consulenziale, di cui 4 anni con specifico riferimento a progetti significativi di BPR preferibilmente della Pubblica Amministrazione



Ruolo	<p>Esegue in piena autonomia la revisione dei processi organizzativi ed operativi dell'Ente committente in funzione degli obiettivi di efficacia, efficienza indicati (ad es. introduzione di nuovi sistemi informativi, di metodologie di lavoro più snelle, di una diversa interazione con gli utenti nell'ottica CAD e sistemi al cittadino). È esperto del settore e dispone delle competenze tematiche e strumentali per eseguire benchmarking, rilevazione dell'AS IS, analisi comparate delle soluzioni alternative possibili.</p> <p>Traccia le linee guida per identificare la soluzione di ridisegno dei processi individuando :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ la visione ("dove si vuole andare") da perseguire con il ridisegno; i vincoli e le direttrici del progetto;</li><li>▪ i fattori di successo e di priorità di progettazione che comprendono l'individuazione dei Key Performance Indicators (KPIs) per ciascun processo;</li><li>▪ i gap esistenti tra le esigenze espresse e la capacità dell'organizzazione / dei sistemi di soddisfarle.</li></ul> <p>Supervisiona i momenti fondamentali dei progetti esecutivi e monitora il raggiungimento del modello TO BE.</p> <p>Possiede ottime capacità relazionali e di comunicazione.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazioni a progetti di Business process re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li><li>▪ Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li><li>▪ Esperienze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT</li><li>▪ Analisi e valutazione di processi nella tematica e nel settore della PA oggetto dell'AS</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo</li><li>▪ Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati;</li><li>▪ Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.</li><li>▪ Ottima conoscenza di Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative</li><li>▪ Ottima conoscenza delle Tecniche di Problem Solving e di Risk management</li></ul>



## 1.15 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente Esperto in materia giuridica (ambito ICT), economica, giornalismo, comunicazione web e nei settori specifici richiesti in AS.
Certificazioni	Certificazioni ed iscrizione all'albo professionale se applicabile (richiesti in AS)
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione;
Ruolo	Fornisce competenze specialistiche altamente qualificate su temi specifici allo scopo di assicurare un supporto valido, innovativo e proattivo, all'individuazione di nuove opportunità di miglioramento dei processi e di ottimizzazione dei servizi e dei sistemi. Dialoga con l'Amministrazione recependo ed indirizzando le esigenze di innovazione, di complessità tematica (economica/modelli econometrici e/o statistici normativa/ecc..) e garantendone il recepimento e l'efficace definizione nei progetti realizzativi e nello svolgimento dei servizi.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Supporto consulenziale su processi e temi specifici;</li><li>▪ Coordinamento Publishing ad alto livello (es. validazione/scrittura comunicati ufficiali);</li><li>▪ Consulenza strategica di comunicazione web, linguaggi dei new media, dei social networks e dell'approccio web 2.0;</li><li>▪ Strategie di comunicazione pubblica, in particolare nel settore della pubblica amministrazione;</li><li>▪ Attività di monitoraggio qualitativo, valutazione e verifica della comunicazione web (funzionale, di integrazione, di usabilità, di accessibilità);</li><li>▪ Consulenza giuridica specialistica in materia CAD;</li><li>▪ Consulenza tematica specialistica in materia economica, econometrica, statistica, comparti e settori della PA centrale e locale quali ad es.</li></ul>





	<p>sanità, istruzione, giustizia amministrativa, ecc....</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Redazione di specifica documentazione, relazioni e studi</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Esperto della materia richiesta: Economia, Legge, comunicazione, ecc...</li><li>▪ Ottima conoscenza delle metodologie di comunicazione web</li><li>▪ Buona conoscenza delle strategie di comunicazione pubblica, dei progetti di semplificazione e dei linguaggi della PA;</li><li>▪ Buona conoscenza generale del settore pubblico,</li><li>▪ Ottima conoscenza del comparto specifico richiesto</li><li>▪ Ottime capacità relazionali</li></ul>

### 1.16 Specialista di pacchetto

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Di pacchetto/prodotto sw se richiesto nel CT di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui 4 nel ruolo
Ruolo	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Valuta un pacchetto software rispetto a requisiti definiti.</li><li>▪ Documenta le corrispondenze funzionali di una soluzione “a pacchetto”.</li><li>▪ Effettua l’analisi del divario (gap analysis) per la selezione di un pacchetto.</li><li>▪ Presenta la raccomandazione per una soluzione “a pacchetto” specifica.</li><li>▪ Presenta suggerimenti riguardanti l'adeguatezza del pacchetto software rispetto ai requisiti funzionali e non-funzionali espressi e/o necessari e/o obbligatori.</li><li>▪ Illustra i vantaggi dell’approccio basato su un pacchetto.</li><li>▪ Identifica, verifica e propone soluzioni per migliorare la produttività dell’utente finale attraverso:<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Uso ottimale di un pacchetto software,</li><li>▪ Integrazione tra diversi moduli di pacchetti software (se applicabile),</li><li>▪ Integrazione tra pacchetti software e normali strumenti/sistemi di office automation,</li></ul></li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ effettua un'analisi dei rischi derivanti da problemi legati alla personalizzazione del software a pacchetto nonché legati alle problematiche di sicurezza associate ad un sistema informativo integrato e complesso. Predisporre le azioni di riduzione dei rischi</li><li>▪ Identifica requisiti specifici che devono essere risolti attraverso lo sviluppo di software personalizzato e scrive specifiche funzionali per le necessarie modifiche o estensioni al pacchetto standard.</li><li>▪ Illustra una specifica metodologia di implementazione dei pacchetti.</li><li>▪ Illustra il diverso ambito delle successive fasi di modellazione e sperimentazione di una tipica metodologia di implementazione dei pacchetti.</li><li>▪ Definisce le modifiche dei processi aziendali richiesti in una soluzione a pacchetto.</li><li>▪ Configura le funzioni di sicurezza del pacchetto in modo da garantire la corretta visibilità dei dati a ciascun utente e prevenire accessi non autorizzati</li><li>▪ supervisiona le attività di Analisti Funzionali e Analisti programmatori</li></ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione a progetti di integrazione pacchetti/soluzioni in gruppi di lavoro di medie dimensioni</li><li>▪ Gestione del cambiamento in azienda</li><li>▪ Migrazione dei dati</li><li>▪ Integrazione di applicazioni aziendali</li><li>▪ Collaudo di applicazioni</li><li>▪ Redazione di specifiche di gestione e procedure</li><li>▪ Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Ottima conoscenza del mercato sw in un particolare contesto di settore.</li><li>▪ Ottima conoscenza del pacchetto sw, soluzioni /prodotti/piattaforme descritte nel Capitolato Tecnico;</li><li>▪ Ottima conoscenza delle tematiche di Processi sottese al contesto di settore richiesto.</li><li>▪ Ottima conoscenza delle tecniche di Modellazione dei processi aziendali</li><li>▪ Ottima conoscenza delle nuove tecnologie e loro corrispondenza con le esigenze utente</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tecniche di implementazione di un pacchetto applicativo</li></ul>
--	---



## 1.17 Data base Administrator (Amministratore Basi Dati)

Titolo di studio	Laurea in discipline tecnico-scientifiche o cultura equivalente
Certificazioni	Eventuali certificazioni di prodotto/tecnologia richiesti dal capitolato di AS
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione
Ruolo	<p>E' responsabile della progettazione, creazione, implementazione, gestione, manutenzione e supporto di basi di dati complesse.</p> <p>Relativamente alla componente DATI, possiede la capacità di analizzare i requisiti tecnici richiesti, di scegliere ed integrare le architetture più idonee, di configurare ed ottimizzare i sistemi, di implementare la strategia di sicurezza e recovery per i dati, di realizzare tutta la documentazione tecnica di supporto.</p> <p>Coordina tutte le attività di progettazione, design ed amministrazione di database, compreso estrapolazione e trattamento dei dati, disaster recovery e ottimizzazione delle performances.</p>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li><li>▪ Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi</li><li>▪ Monitoraggio e tuning di basi dati</li><li>▪ Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li><li>▪ Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e data base</li><li>▪ Realizzazione e controllo di procedure complesse</li><li>▪ Progettazione e conduzione di test integrati</li><li>▪ Redazione di specifiche di progetto</li><li>▪ Stima di risorse per realizzazione di progetti</li><li>▪ Coordinamento di gruppi di lavoro</li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS</li><li>▪ Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li><li>▪ Architetture di Data Base in ambiente eterogenei</li><li>▪ Architetture dati complesse (distribuzione e replicazione a livello locale e geografico)</li><li>▪ Data modeling</li><li>▪ Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi</li><li>▪ Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in</li></ul>



	<p>generale, delle informazioni aziendali</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li><li>▪ Data quality measurement and assessment</li><li>▪ Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server</li></ul>
--	---

## 1.18 Sistemista junior

Titolo di studio	Diploma di perito informatico
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione
Ruolo	<p>Installa, movimenta e ripara apparati hardware (PdL e periferiche)</p> <p>Installa e configura hardware e software, nuove releases di pacchetti sotto la guida del Data Base Administrator.</p> <p>collabora nel monitoraggio dell'infrastruttura delle macchine e della rete in collaborazione con l'amministratore di rete.</p> <p>acquisisce le segnalazioni degli utenti sulla disponibilità dei sistemi e delle reti effettuando la Problem determination e problem solving di I livello;</p> <p>pianifica e verifica la corretta esecuzione delle procedure schedulate;</p> <p>Supporta nella redazione e nel controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</p>



Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"><li>• Partecipazione a gruppi di gestione sistemi di piccole/medie dimensioni</li><li>• Messa in esercizio e gestione di sistemi informativi di media complessità</li><li>• Implementazione ed utilizzo di infrastrutture gestionali per il monitoraggio e l'automazione di sistemi complessi</li><li>• Realizzazione e controllo di procedure di media complessità</li><li>• Esperienza in attività di gestione della dotazione di informatica individuale (rimozione virus, configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobili es tablet, smartphone, ecc. e periferiche associate)</li><li>• Esperienza nell'implementazione di server virtuali, nell'ottimizzazione dello storage e nella definizione delle modalità di backup e restore</li><li>• Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</li><li>• </li></ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"><li>• Conoscenza dei sistemi operativi (Windows, Oracle, Unix, VMWare)</li><li>• Conoscenza dei sistemi di rete</li><li>• Conoscenza consolidata delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi</li><li>• Conoscenze di system administration (gestione data center, sistemi operativi, blade, configuration management, procedure start up e shut down, ec..)</li><li>• Conoscenze amministrazione data base e middleware (db, application server, portali, prodotti documentali, ecc..)</li><li>• Conoscenze in ambito SUN e back up</li><li>• Conoscenze in ambito networking</li><li>• Conoscenze in ambito tecnologie di virtualizzazione</li><li>• Conoscenze in ambito sicurezza</li><li>• Conoscenza piattaforma Cloud Computing</li><li>• Conoscenza in ambito Service Management</li><li>• Conoscenze nell'ambito dei sistemi di videocomunicazione</li><li>• Strumenti di trouble ticketing e di configuration management</li></ul>