

## **CLASSIFICAZIONE CONSIP PUBLIC**

### **APPENDICE 2**

#### **Profili professionali**

## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DESCRIZIONE DEI PROFILI PROFESSIONALI.....</b>	<b>4</b>
2.1	CAPO PROGETTO	5
2.2	SPECIALISTA DI EVOLUZIONE TECNOLOGICA	6
2.3	SPECIALISTA DI INTEGRAZIONE APPLICATIVA	7
2.4	SPECIALISTA DI PRODOTTO	8
2.5	SPECIALISTA DI TEMATICA	12
2.6	SISTEMISTA SENIOR	13
2.7	SISTEMISTA	17
2.8	SISTEMISTA JUNIOR	23
2.9	OPERATORE	28
2.10	ANALISTA FUNZIONALE	29
2.11	ANALISTA PROGRAMMATORE	29
2.12	PROGRAMMATORE	31
2.13	DATABASE ADMINISTRATOR	32
2.14	SENIOR	34
<b>3</b>	<b>TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>36</b>

## **1 INTRODUZIONE**

Il presente documento ha lo scopo di descrivere le figure professionali necessarie per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura. Si precisa che l'Istituto si riserva in ogni caso di accettare o meno una risorsa per una certa qualifica sulla base delle effettive capacità, al di là del suo profilo personale.

I curriculum vitae del personale da impiegare nei vari servizi dovranno essere resi disponibili a CONSOB secondo quanto previsto dal contratto e secondo il template riportato nel successivo paragrafo 3 TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE.

## **2 Descrizione dei profili professionali**

Nei paragrafi seguenti è fornita la descrizione dei profili professionali minimi richiesti per la fornitura.

Le figure professionali proposte dovranno fare riferimento ai profili descritti, fermo restando l'obbligo per il Fornitore ad erogare i servizi richiesti anche a fronte di significative variazioni del contesto tecnologico di inizio fornitura, adeguando le conoscenze del personale impiegato nell'erogazione dei servizi o inserendo nei gruppi di lavoro risorse con skill adeguato, senza alcun onere aggiuntivo per l'Istituto.

Si precisa che:

- la cultura equivalente può corrispondere, indicativamente, a 5 anni di esperienza lavorativa addizionale in ambito informatico;
- nei profili professionali vengono a volte indicate competenze/certificazioni su ambienti tecnologici diversi. E' evidente che tali conoscenze devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste al fornitore sulle diverse attività e/o servizi e non in un'unica persona e possono essere intese come fra loro alternative in funzione del servizio di assegnazione e delle esigenze progettuali;
- Consob si riserva di richiedere ulteriori conoscenze tecniche a fronte di variazione del contesto tecnologico di riferimento, quindi in particolare, per il profilo relativo allo "specialista di prodotto" sono indicate soltanto alcune delle conoscenze tecniche di riferimento.

## 2.1 Capo Progetto

Qualifica professionale	Capo progetto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 4 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Redazione di documentazione di progetto</li> <li>• Controllo realizzazione procedure</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li> <li>• Stima di tempi e pianificazione attività</li> <li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management</li> <li>• Responsabilità e coordinamento di gruppi di progetto</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di Program e Project Management</li> <li>• Metodologie di sviluppo (gestionale, Data Warehouse, siti web, architetture, infrastrutturali e di rete)</li> <li>• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione -International Function Point User Group (IFPUG)</li> <li>• Tecniche e prodotti software per project management e risk management</li> <li>• Tematiche applicative gestionali e/o Data Warehouse, preferibilmente in ambito economico, finanziario</li> <li>• CAD e Agenda Digitale e più in generale le normative di riferimento</li> <li>• Lingua inglese (tecnica)</li> </ul>
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• in ambito Project Management (ad esempio PMI, ISIPM, IPMA, PRINCE 2, attestabili anche attraverso l'adesione ad ASSIREP)</li> </ul>

## 2.2 Specialista di evoluzione tecnologica

Qualifica professionale	Specialista di evoluzione tecnologica
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disegno di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform)</li> <li>• Attività di dimensionamento sistemi e capacity planning</li> <li>• Business case in ambito ICT</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> <li>• Capacità relazionali ed una spiccata attitudine al problem solving</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza delle principali tendenze evolutive delle architetture tecnologiche per sistemi enterprise</li> <li>• Conoscenze approfondita e integrata degli elementi tecnologici che costituiscono un sistema complesso, tra cui: <ul style="list-style-type: none"> <li>- sistemi gestionali java /Oracle</li> <li>- sistemi di Business Intelligence e di Data Warehouse</li> <li>- sistemi di workflow, collaboration e gestione documentale</li> <li>- sistemi di Identity Management</li> <li>- sistemi di storage management (SAN/NAS)</li> <li>- architetture per disaster recovery</li> </ul> </li> <li>• Conoscenza di sistemi di integrazione quali: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Enterprise Information Integration (EII)</li> <li>- Enterprise Application Integration (EAI)</li> </ul> </li> <li>• Conoscenza sulla logistica ed attrezzaggio CED</li> <li>• Conoscenza delle metodologie connesse alle cosiddette "Enterprise Architecture"</li> <li>• Conoscenza in ambito Project e Program Management</li> </ul>

### 2.3 Specialista di integrazione applicativa

Qualifica professionale	Specialista di integrazione applicativa
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi delle necessità di impianto delle applicazioni in ambienti complessi</li> <li>• Attività di tuning applicativo e ottimizzazione con l'uso di strumenti per il test di carico</li> <li>• Controllo qualità del codice e rispetto degli standard di programmazione con l'uso di strumenti di profilazione</li> <li>• Ottimizzazione delle strutture dati</li> </ul>
Conoscenze	<p>Conoscenze consolidate dei seguenti ambienti applicativi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Java 2 Standard e Enterprise Edition e Microsoft .NET</li> <li>• DB relazionali, con specifico riferimento a Oracle, Mysql e SQL Server</li> <li>• Piattaforme ETL e Data Management</li> <li>• Piattaforme di business intelligence e Data Warehouse</li> </ul> <p>Conoscenze specifiche su contesti tecnici evoluti, tra cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sistemi di deployment in ambienti unix/java e Microsoft .NET</li> <li>• strumenti di valutazione delle performance delle applicazioni e dei sistemi</li> <li>• integrazione applicativa con sistemi di Identity Management</li> </ul>

## 2.4 Specialista di prodotto

Qualifica professionale	Specialista di prodotto
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 3 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse</li> <li>• Disegno di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform)</li> <li>• Redazione di specifiche di progetto</li> <li>• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo</li> <li>• Stima di risorse per realizzazione di progetto</li> <li>• Controllo realizzazione procedure</li> <li>• Progettazione test integrati</li> <li>• Capacità relazionali ed una spiccata attitudine al problem solving</li> </ul>
Conoscenza Sistemi Operativi Solaris	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ha maturato competenze tecniche specifiche nell'ambito dei sistemi Operativi Solaris comprovate dal possesso almeno della certificazione "Sun Certified System Administrator for the Solaris Operating System".</li> <li>• Conoscenza approfondita della configurazione in cluster di server con sistema operativo Solaris, tramite i prodotti di clustering nelle ultime versioni disponibili.</li> <li>• Installazione, personalizzazione e tuning RDBMS</li> <li>• Competenze su domini fisici/logici e zone</li> <li>• Conoscenze approfondite sulle problematiche di gestione dei software di base, sistemi operativi, sicurezza dei sistemi e basi dati</li> <li>• Valutazione ed ottimizzazione delle prestazioni dei sistemi</li> <li>• Competenze tecniche specifiche nella gestione di sistemi Operativi Solaris nelle ultime versioni disponibili, con particolare riguardo alla manutenzione del software ed alla analisi e risoluzione dei problemi.</li> <li>• Possiede le certificazioni "Systems administrator for the Solaris 10 OE" e "Security administrator for the Solaris 10 OE".</li> </ul>



Qualifica professionale	Specialista di prodotto
Conoscenza Sistemi operativi Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> <li>Conoscenza approfondita in tema di installazione, personalizzazione, tuning e troubleshooting di server e client in ambienti Microsoft.</li> </ul> Certificazioni possedute: <ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Certified Systems Engineer (MCSE) - Windows Server</li> <li>Microsoft Certified Systems Administrator (MCSA) on Microsoft Windows Server</li> </ul>
Conoscenza Open Source	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprovate competenze nell'ambito dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc) ed esperienza di almeno 2 anni nell'installazione e configurazione su sistemi server e/o infrastrutture professionali.</li> <li>Comprovate competenze nell'ambito dei principali DataBase Management System di tipo Open Source (MySQL, PostgreSQL, InterBase, ecc...)</li> <li>Comprovate competenze nell'ambito dei principali Web/Application server di tipo Open Source (Apache, Tomcat, JBoss, ecc...)</li> <li>Possiede almeno una delle seguenti conoscenze o ha effettuato una delle esperienze:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-Partecipazione a progetti di sviluppo di software Open Source;</li> <li>-Certificazione SuSe, Red Hat o altra certificazione di una distribuzione Linux</li> <li>-Conoscenza del mondo dell'Open Source Community e dei relativi tool.</li> </ul> </li> </ul>
Conoscenza Oracle	<ul style="list-style-type: none"> <li>Skill specifico nella gestione di database large-scale e di robuste applicazioni "enterprise".</li> <li>Ha superato gli esami previsti dal programma Oracle Certified Professional per le versioni 9i e successive.</li> <li>Conoscenza approfondita in tema di installazione, tuning, personalizzazione e trouble shooting dei seguenti prodotti:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- Oracle 10g application server</li> <li>- Oracle 10g RDBMS (RAC)</li> <li>- Oracle e-Business Suite 11i</li> <li>- Oracle Enterprise MGR, Grid Control</li> </ul> </li> </ul>

Qualifica professionale	Specialista di prodotto
Conoscenza Tecnologie Java	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Possiede conoscenze specialistiche delle applicazioni enterprise conformi agli standard Java 2 Platform Enterprise Edition ed in particolare dei componenti Enterprise JavaBeans, servlet e JavaServer Pages, nonché i client Java che li utilizzano.</li> <li>• Possiede le seguenti certificazioni Sun: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sun certified enterprise architect for the java 2 platform, enterprise edition</li> <li>- Sun certified business component developer for the java 2 platform</li> <li>- Sun certified web component developer for the java 2 platform, enterprise edition</li> </ul> </li> </ul>
Conoscenza Business Intelligence / Data warehouse	<p>Elevata conoscenza di uno o più dei seguenti ambiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modellazione Concettuale dei dati</li> <li>• Modellazione Logica dei dati</li> <li>• Metodologie per il Data Warehouse ed i Cruscotti Direzionali</li> <li>• Problematiche inerenti il Front End</li> <li>• Problematiche inerenti il Back End</li> <li>• Qualità dei dati</li> <li>• Metadati</li> <li>• Riservatezza dei dati</li> <li>• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Oracle</li> <li>○ Microstrategy</li> <li>○ Business Objects</li> <li>○ Power Center</li> <li>○ XML</li> <li>○ Ascential (Metastage, Qualità Manager)</li> <li>○ Crystal Report</li> <li>○ Microsoft</li> </ul> </li> </ul>
Conoscenza CAD e Dematerializzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottima Conoscenza della normativa vigente in tema di dematerializzazione con particolare riferimento al C.A.D. (firma digitale, posta elettronica certificata, marca temporale, ecc.)</li> <li>• Ottima conoscenza della normativa vigente in tema archivistico</li> <li>• Ottime conoscenze in campo archivistico</li> <li>• Conoscenza di tecniche e prodotti SW sulle aree specifiche di document e workflow management</li> </ul>

Qualifica professionale	Specialista di prodotto (Gestione della sicurezza)
-------------------------	--

Qualifica professionale	Specialista di prodotto (Gestione della sicurezza)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 3 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Progettazione, implementazione, tuning e conduzione di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform) orientate alla sicurezza dei sistemi informativi</li> <li>• Risk Analysis e Risk Assessment in contesti tecnologici ed organizzativi complessi</li> <li>• Redazione di specifiche progettuali e studi di fattibilità a contenuto tecnologico, orientati all'implementazione di piattaforme e prodotti per la sicurezza dei sistemi informativi</li> </ul>
Conoscenze in ambito sicurezza	<p>Conoscenza in uno o più degli ambiti di seguito riportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sistemi Operativi Solaris e Microsoft</li> <li>• DataBase</li> <li>• Management System di tipo proprietario ovvero Open Source</li> <li>• principali Web/Application server</li> <li>• reti telematiche (architetture, protocolli , tecniche e strumenti di network management e di network security) e della relativa sicurezza</li> <li>• crittografia</li> <li>• standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO 27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM)</li> <li>• Firewalling (con particolare riferimento a tecnologie CISCO)</li> <li>• Intrusion Detection/Prevention (con particolare riferimento a tecnologie CISCO)</li> <li>• Antivirus (con particolare riferimento a tecnologie Symantec)</li> <li>• Antispam (con particolare riferimento a tecnologie Symantec)</li> <li>• NAC - Network Access control (con particolare riferimento a tecnologie Symantec)</li> <li>• SIEM - Security Information and Event Management (con particolare riferimento a tecnologie RSA - Envision)</li> <li>• Antimalware Gateway -Proxy (con particolare riferimento a tecnologie M86)</li> </ul>
Certificazioni	Eventuali certificazioni dei principali vendor di software

## 2.5 Specialista di Tematica

Qualifica professionale	Specialista di tematica
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni di cui almeno 4 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esperienza su temi di Enterprise Architecture</li> <li>• Esperienza nella realizzazione di Business Impact Analysis</li> <li>• Analisi organizzative e di processi</li> <li>• Comprovata competenza nell'analisi dei processi e dei sistemi IT</li> <li>• Esperienza nella progettazione ed implementazione di sistemi BCM e piani BCP</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di analisi</li> <li>• Disegno e implementazione di sistemi di tipo enterprise, architetture distribuite e architetture di comunicazione/integrazione</li> <li>• Conoscenza delle principali tecnologie ICT nonché delle principali soluzioni architetturali dei principali software vendor</li> <li>• Metodologie relative al Disegno e allo sviluppo di architetture</li> <li>• Conoscenza di tecniche e prodotti SW su classi specifiche</li> <li>• Conoscenza di architetture applicative, di rete e di esercizio e capacità di individuazione delle implicazioni indotte sul sistema dall'adozione di una nuova architettura nei vari aspetti</li> <li>• Conoscenza dei trend evolutivi di mercato delle tecnologie ed architetture nel medio e lungo periodo</li> <li>• Conoscenza dei DBMS e dei principali sistemi operativi</li> <li>• Conoscenza delle tematiche relative ad Internet ed alle LAN/WAN</li> <li>• Conoscenza degli standard emergenti e del loro stato dell'arte</li> <li>• Conoscenza approfondita delle norme internazionali (ISO, UNI, ...) sulla qualità</li> <li>• Conoscenza del settore bancario, e, preferibilmente, dell'ambito economico e finanziario</li> <li>• Strumenti MS Office</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica)</li> <li>• Ampia conoscenza di ITIL V3, COBIT</li> <li>• CAD e dematerializzazione documentale</li> </ul>

## 2.6 Sistemista Senior

Qualifica professionale	Sistemista senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 10 anni di cui almeno 5 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interazione e relazione con gli utenti</li> <li>• Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici</li> <li>• Problem determination e problem solving</li> <li>• Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</li> <li>• Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi e per la realizzazione di attività progettuali</li> <li>• Tecniche di gestione progetti</li> <li>• Elaborazione e redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità</li> <li>• Conoscenze di best practices ITIL</li> <li>• Tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software</li> <li>• Tecniche di pianificazione</li> <li>• Tecniche e strumenti di monitoraggio</li> <li>• Tecniche di analisi del rischio</li> <li>• Controllo della qualità del servizio</li> <li>• Controllo dello stato di avanzamento delle attività</li> <li>• Progettazione test integrati</li> <li>• Architetture client/server e web-based</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista senior
Conoscenze piattaforma Unix e prodotti software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo UNIX Solaris</li> <li>• Configurazione e personalizzazione di prodotti di clustering su sistemi operativi Solaris</li> <li>• Personalizzazione file di sistema (es password, gruppi, file system, ecc.)</li> <li>• Gestione procedure startup e shutdown</li> <li>• Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:</li> <li>• DB Oracle, Mysql</li> <li>• Lotus Notes Domino</li> <li>• Oracle Application Server, Apache, Tomcat, Jboss, Glassfish, WebLogic</li> <li>• Suite Business Objects</li> <li>• Oracle Application eBusiness Suite, incluso HR, OFA</li> <li>• Oracle portal, Oracle login server</li> <li>• Webtrend</li> <li>• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</li> </ul>
Conoscenze piattaforma Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita (installazione, gestione e personalizzazione) sistema operativo Windows XP, Vista, 7 Windows Server 2008, .NET, Framework, configurazione e tuning cluster Windows MSCS e NLB e versioni successive</li> <li>• Conoscenza consolidata (installazione, gestione e personalizzazione) LotusNotesDomino</li> <li>• Personalizzazione e configurazione delle componenti di backoffice</li> <li>• Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS</li> <li>• Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SQL server 7 e 2005 Ent., Standard Edition e successive</li> <li>- IIS 6.0 e successive</li> <li>- Lotus Notes Client</li> <li>- DMS (FileNet P8 e Alfresco)</li> <li>- SharePoint</li> <li>- Office 2010</li> <li>- Quality Manager</li> </ul> </li> <li>• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista senior
Conoscenze piattaforma di Virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita (installazione, personalizzazione e gestione) della tecnologia di virtualizzazione in ambienti con sistemi operativi Solaris (Logical Zone e Logical Domain) e con storage su SAN.</li> <li>• Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore.</li> <li>• Supporto di ambienti Enterprise (hardware x86, HyperV, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices, standard e processi operativi.</li> </ul>
Conoscenze piattaforma Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo UNIX (Solaris)</li> <li>• Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Firewall</li> <li>• Intrusion Detection/Prevention</li> <li>• Sistemi Antivirus</li> <li>• SSL Gateways</li> </ul> </li> <li>• Conoscenza approfondita dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> <li>-RAS - CISCO IOS</li> <li>-ACS - CISCO SECURE ACS</li> </ul> </li> <li>• Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore</li> <li>• definizione e progettazione di architetture di sicurezza</li> <li>• Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001)</li> <li>• Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa</li> </ul>
Conoscenze piattaforme Open Source	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc)</li> <li>• Conoscenze approfondite dei principali DataBase Management System di tipo OpenSource (MySQL, PostgreSQL, InterBase)</li> <li>• Conoscenze approfondite dei principali Web/Application server di tipo Open/Source (Apache/Tomcat, JBoss)</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista senior
Conoscenze sistemi di rete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architettura di rete TCP/IP</li> <li>• Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,...)</li> <li>• Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)</li> <li>• Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)</li> <li>• Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..)</li> <li>• Sistemi di network management</li> <li>• SW di Configurazione dei router CISCO</li> <li>• Sicurezza delle reti</li> </ul> <p>Possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cisco Certified Network Professional</li> <li>-Cisco Certified Design Professional</li> <li>-Cisco Certified Security Professional</li> </ul>
Conoscenze in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.</li> <li>• Protocolli applicativi di base quali http, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.</li> <li>• Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi</li> <li>• Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità</li> <li>• Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways</li> <li>• Amministrazione sistemi di Log Management (es. RSA Envision)</li> <li>• Amministrazione sistemi Antivirus (es. McAfee)</li> <li>• Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore</li> <li>• Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza</li> <li>• Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001)</li> <li>• Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa.</li> </ul>



## 2.7 Sistemista

Qualifica professionale	Sistemista
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interazione e relazione con gli utenti</li> <li>• Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici</li> <li>• Problem determination e problem solving</li> <li>• Redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</li> <li>• Elaborazione e redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità</li> <li>• Metodologie di project management e di best practices ITIL;</li> <li>• Tecniche di progettazione e dimensionamento di architetture hardware/software</li> <li>• Tecniche di pianificazione</li> <li>• Tecniche e strumenti di monitoraggio</li> <li>• Tecniche di analisi del rischio</li> <li>• Controllo della qualità del servizio</li> <li>• Controllo dello stato di avanzamento della attività</li> <li>• Progettazione test integrati</li> </ul>
Conoscenze di programmazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Linguaggi di programmazione Java e ASP piattaforma .Net</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista
Conoscenze piattaforma Unix e prodotti software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo UNIX Solaris</li> <li>• Configurazione e personalizzazione di prodotti di clustering su sistemi operativi Solaris</li> <li>• Personalizzazione file di sistema (es password, gruppi, file system, ecc.)</li> <li>• Gestione procedure startup e shutdown</li> <li>• Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:</li> <li>• DB Oracle, Mysql</li> <li>• Lotus Notes Domino</li> <li>• Oracle Application Server, Apache, Tomcat, Jboss, Glassfish, WebLogic</li> <li>• Suite Business Objects</li> <li>• Oracle Application eBusiness Suite, incluso HR, OFA</li> <li>• Oracle portal, Oracle login server</li> <li>• Webtrend</li> <li>• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</li> </ul>
Conoscenze piattaforma Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita (installazione, gestione e personalizzazione) sistema operativo Windows XP, Vista, 7 Windows Server 2008, .NET, Framework, configurazione e tuning cluster Windows MSCS e NLB e versioni successive</li> <li>• Conoscenza consolidata (installazione, gestione e personalizzazione) LotusNotesDomino</li> <li>• Personalizzazione e configurazione delle componenti di backoffice</li> <li>• Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS</li> <li>• Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SQL server 7 e 2005 Ent., Standard Edition e successive</li> <li>- IIS 6.0 e successive</li> <li>- Lotus Notes Client</li> <li>- DMS (FileNet P8 e Alfresco)</li> <li>- SharePoint</li> <li>- Office 2010</li> <li>- Quality Manager</li> </ul> </li> <li>• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista
Conoscenze piattaforma di Virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita (installazione, personalizzazione e gestione) della tecnologia di virtualizzazione in ambienti con sistemi operativi Solaris (Logical Zone e Logical Domain) e con storage su SAN.</li> <li>• Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore.</li> <li>• Supporto di ambienti Enterprise (hardware x86, HyperV, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices, standard e processi operativi.</li> </ul>
Conoscenze piattaforma Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo UNIX (Solaris)</li> <li>• Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Firewall</li> <li>- Intrusion Detection/Prevention</li> <li>- Sistemi Antivirus</li> <li>- SSL Gateways</li> <li>- RAS - CISCO IOS</li> <li>- ACS - CISCO SECURE ACS</li> </ul> </li> <li>• Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore</li> <li>• definizione e progettazione di architetture di sicurezza</li> <li>• Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001)</li> <li>• Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa</li> </ul>
Conoscenze piattaforme Open Source	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc)</li> <li>• Conoscenze approfondite dei principali DataBase Management System di tipo OpenSource (MySQL, PostgreSQL, InterBase)</li> <li>• Conoscenze approfondite dei principali Web/Application server di tipo Open/Source (Apache/Tomcat, JBoss)</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista
Conoscenze sistemi di rete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architettura di rete TCP/IP</li> <li>• Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,...)</li> <li>• Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)</li> <li>• Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)</li> <li>• Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..)</li> <li>• Sistemi di network management</li> <li>• SW di Configurazione dei router CISCO</li> <li>• Sicurezza delle reti</li> </ul> <p>Possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cisco Certified Network Professional</li> <li>-Cisco Certified Design Professional</li> <li>-Cisco Certified Security Professional</li> </ul>
Conoscenze in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amministrazione sistemi operativi degli apparati di sicurezza quali Firewall, terminatori VPN, sistemi di autenticazione forte, ecc.</li> <li>• Protocolli applicativi di base quali http, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, SSH, telnet, ecc.</li> <li>• Principali vulnerabilità/tipi di attacchi di rete e dei sistemi</li> <li>• Tecniche di ridondanza ed alta affidabilità</li> <li>• Amministrazione ISS Intrusion Detection/Prevention, SSL Gateways</li> <li>• Amministrazione sistemi di Log Management (es. RSA Envision)</li> <li>• Amministrazione sistemi Antivirus (es. McAfee)</li> <li>• Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore</li> <li>• Comprovata esperienza nella definizione e progettazione di architetture di sicurezza</li> <li>• Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001)</li> <li>• Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa.</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista
Conoscenze in ambito PDLI	<ul style="list-style-type: none"> <li>• strumenti di trouble ticketing (es. BMC ITSM)</li> <li>• principali prodotti di distribuzione software distribution (es. MS SCCM) e di remote desktop control (es. Bomgar)</li> <li>• sistemi operativi PdL e dispositivi mobili (es. Windows, Apple, Android)</li> <li>• principali prodotti software di informatica individuale, ad es.:</li> <li>• suite MS Office, MS SharePoint, ecc.</li> <li>• web browser (es. Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari)</li> <li>• antivirus (es. Symantec, McAfee, Norton, Kaspersky ecc.)</li> <li>• Sistemi di virtualizzazione (es. XenApp, XenDesktop)</li> <li>• Architetture dei sistemi Microsoft</li> <li>• Group policy ed impatto sui client del dominio</li> <li>• Windows deployment services</li> <li>• Terminal services</li> <li>• Windows registry</li> <li>• Windows services</li> <li>• Tecnologie Mobile App</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista (Gestione della sicurezza)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realizzazione, tuning e conduzione di architetture ICT complesse (multivendor e multiplatform) orientate alla sicurezza dei sistemi informativi</li> <li>• Redazione di specifiche progettuali orientate all'implementazione di piattaforme e prodotti per la sicurezza dei sistemi informativi</li> <li>• Monitoraggio di architetture ICT complesse finalizzato alla sicurezza dei sistemi informativi</li> <li>• Analisi della sicurezza del codice software in modalità black, gray e white box</li> <li>• Ethical Hacking a carico di architetture ICT complesse</li> <li>• Risk Assessment in contesti tecnologici ed organizzativi complessi</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista (Gestione della sicurezza)
Conoscenze in ambito sicurezza	<p>Conoscenza di più di uno degli ambiti di seguito riportati:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sistemi Operativi Solaris e Microsoft</li> <li>• DataBase</li> <li>• Management System di tipo proprietario ovvero Open Source</li> <li>• principali Web/Application server</li> <li>• reti telematiche (architetture, protocolli , tecniche e strumenti di network management e di network security) e della relativa sicurezza</li> <li>• crittografia</li> <li>• standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO 27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM)</li> <li>• Firewalling (con particolare riferimento a tecnologie CISCO)</li> <li>• Intrusion Detection/Prevention (con particolare riferimento a tecnologie CISCO)</li> <li>• Antivirus (con particolare riferimento a tecnologie Symantec)</li> <li>• Antispam (con particolare riferimento a tecnologie Symantec)</li> <li>• NAC - Network Access control (con particolare riferimento a tecnologie Symantec)</li> <li>• SIEM - Security Information and Event Management (con particolare riferimento a tecnologie RSA - Envision)</li> <li>• Antimalware Gateway -Proxy (con particolare riferimento a tecnologie M86)</li> </ul>
Certificazioni	Eventuali certificazioni dei principali vendor di software

## 2.8 Sistemista Junior

Qualifica professionale	Sistemista Junior (Gestione PdLI)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attitudine al lavoro di gruppo e facilità d'interazione</li> <li>• Problem determination e problem solving</li> <li>• Installazione, movimentazione e riparazione apparati hardware (PdL e periferiche)</li> <li>• installazione di software, driver e patch</li> <li>• aggiornamenti software e antivirus</li> <li>• rimozione virus/worm/trojan</li> <li>• gestione e back up di file generici e file di posta</li> <li>• configurazione e assistenza su sistemi desktop, notebook e dispositivi mobili (tablet, smartphone, ecc.) e periferiche associate</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista Junior (Gestione PdLI)
Conoscenze gestione PdLI	<p>Conoscenza di base di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reti locali Ethernet</li> <li>• Architettura di rete TCP/IP</li> <li>• Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)</li> <li>• Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM, ...)</li> <li>• Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)</li> <li>• Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..)</li> <li>• SW di Configurazione dei router CISCO</li> <li>• Conoscenze di base sistemi operativi Solaris</li> <li>• Conoscenze approfondite sui sistemi operativi Windows client XP e Vista, prodotti Microsoft Office ed altri quali ad esempio: emulatori 3270, antivirus (Symantec, McAfee, Norton), Business Object, Oracle client, Lotus Notes, Internet Explorer, Netscape, ecc</li> <li>• Conoscenza approfondita HW PC e periferiche</li> <li>• Approfondite conoscenze sui prodotti di informatica individuale e installazione sulle postazioni di lavoro di prodotti di sistema e di applicazioni</li> <li>• Approfondite conoscenze sulla configurazione di client di Posta Lotus Notes e relative problematiche</li> <li>• Capacità nella risoluzione di problematiche relative a: <ul style="list-style-type: none"> <li>- installazioni software,</li> <li>- driver e patch,</li> <li>- aggiornamenti software e antivirus,</li> <li>- rimozione virus/worm/trojan,</li> <li>- gestione e back up file generici e di posta elettronica,</li> <li>- connessione internet e condivisione cartelle,</li> <li>- riconfigurazione delle unità guaste</li> </ul> </li> <li>• Conoscenze di base di strumenti di Systems e Network Management, TroubleTicketing e di diagnostica di rete</li> <li>• Tecnologie Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.)</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li> </ul>



<b>Qualifica professionale</b>	<b>Sistemista Junior</b>
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di cui almeno 2 nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interazione e relazione con gli utenti;</li> <li>• Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze ed alle responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici;</li> <li>• Problem determination e problem solving;</li> <li>• Supporto alla redazione e controllo di procedure, di specifiche tecniche, di manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi</li> <li>• Supporto alla redazione di documentazione utente e/o predisposizione di template</li> <li>• Supporto alla gestione ed alimentazione di Sistemi di gestione della conoscenza</li> <li>• Installazione, movimentazione e riparazione apparati hardware (PdL e periferiche)</li> <li>• Supporto all'elaborazione ed alla redazione di specifiche di progetto e di studi di fattibilità</li> <li>• Metodologie di project management e di best practices ITIL;</li> </ul>
Conoscenze piattaforma Unix e prodotti software	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo UNIX Solaris</li> <li>• Configurazione e personalizzazione di prodotti di clustering su sistemi operativi Solaris</li> <li>• Personalizzazione file di sistema (es password, gruppi, file system, ecc.)</li> <li>• Gestione procedure startup e shutdown</li> <li>• Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:</li> <li>• DB Oracle, Mysql</li> <li>• Lotus Notes Domino</li> <li>• Oracle Application Server, Apache, Tomcat, Jboss, Glassfish, WebLogic</li> <li>• Suite Business Objects</li> <li>• Oracle Application eBusiness Suite, incluso HR, OFA</li> <li>• Oracle portal, Oracle login server</li> <li>• Webtrend</li> <li>• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista Junior
Conoscenze piattaforma Microsoft	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita (installazione, gestione e personalizzazione) sistema operativo Windows XP, Vista, 7 Windows Server 2008, .NET, Framework, configurazione e tuning cluster Windows MSCS e NLB e versioni successive</li> <li>• Conoscenza consolidata (installazione, gestione e personalizzazione) LotusNotesDomino</li> <li>• Personalizzazione e configurazione delle componenti di backoffice</li> <li>• Configurazione e gestione servizi Wins, DHCP, DNS</li> <li>• Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- SQL server 7 e 2005 Ent., Standard Edition e successive</li> <li>- IIS 6.0 e successive</li> <li>- Lotus Notes Client</li> <li>- DMS (FileNet P8 e Alfresco)</li> <li>- SharePoint</li> <li>- Office 2010</li> <li>- Quality Manager</li> </ul> </li> <li>• Conoscenza approfondita delle tecniche di eliminazione delle vulnerabilità dei sistemi.</li> </ul>
Conoscenze piattaforma di Virtualizzazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza approfondita (installazione, personalizzazione e gestione) della tecnologia di virtualizzazione in ambienti con sistemi operativi Solaris (Logical Zone e Logical Domain) e con storage su SAN.</li> <li>• Esperienza nel disegno e implementazione di server, storage e modalità di backup e restore.</li> <li>• Supporto di ambienti Enterprise (hardware x86, HyperV, amministrazione di sistemi Windows e Linux) utilizzando best practices, standard e processi operativi.</li> </ul>

Qualifica professionale	Sistemista Junior
Conoscenze piattaforma Sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione del sistema operativo UNIX (Solaris)</li> <li>• Conoscenza approfondita (configurazione e tuning) dei seguenti prodotti:</li> <li>• Firewall</li> <li>• Intrusion Detection/Prevention</li> <li>• Sistemi Antivirus</li> <li>• SSL Gateways</li> <li>• Conoscenza approfondita dei seguenti prodotti:               <ul style="list-style-type: none"> <li>-RAS - CISCO IOS</li> <li>-ACS - CISCO SECURE ACS</li> </ul> </li> <li>• Analisi di problematiche complesse ed individuazione del componente in errore</li> <li>• definizione e progettazione di architetture di sicurezza</li> <li>• Approfondita conoscenza dei principali standard di sicurezza (ITSEC, ISO27001)</li> <li>• Conduzione di assessment di sicurezza logica, fisica e organizzativa</li> </ul>
Conoscenze piattaforme Open Source	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installazione, personalizzazione e gestione dei principali sistemi operativi di tipo Open Source (Linux e distribuzioni di Linux quali SUSE, RedHat, Mandrake, Debian, ecc)</li> <li>• Conoscenze approfondite dei principali DataBase Management System di tipo OpenSource (MySQL, PostgreSQL, InterBase)</li> <li>• Conoscenze approfondite dei principali Web/Application server di tipo Open/Source (Apache/Tomcat, JBoss)</li> </ul>
Conoscenze sistemi di rete	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Architettura di rete TCP/IP</li> <li>• Protocolli di rete (Ethernet, FDDI, ATM,...)</li> <li>• Protocolli di routing (IGRP, OSPF,...)</li> <li>• Standard per cablaggio strutturato (ISO/IEC 11801, EN 50173)</li> <li>• Apparati di rete (repeater, bridge, router, ecc..)</li> <li>• Sistemi di network management</li> <li>• SW di Configurazione dei router CISCO</li> <li>• Sicurezza delle reti</li> </ul> <p>Possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Cisco Certified Network Professional</li> <li>-Cisco Certified Design Professional</li> <li>-Cisco Certified Security Professional</li> </ul>

## 2.9 Operatore

Qualifica professionale	Operatore (Call center)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 1 anno nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro di gruppo ed interazione</li> <li>• Attività di supporto telefonico HW/SW</li> <li>• Lavoro a turno</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambienti operativi Windows</li> <li>• Prodotti di Trouble Ticketing</li> <li>• Strumenti di System e Network Management</li> <li>• Strumenti di Network Monitoring</li> <li>• Hardware: PC, stampanti e scanner</li> <li>• Protocolli di rete in particolare TCP/IP</li> <li>• Ambienti LAN e WAN</li> </ul>

Qualifica professionale	Operatore (PDLI)
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 1 anno nella funzione
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lavoro di gruppo ed interazione</li> <li>• Attività di supporto per la configurazione e installazione di HW/SW</li> <li>• Attività di gestione logistica di apparati HW</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ambienti operativi Windows</li> <li>• Prodotti di Trouble Ticketing</li> <li>• Hardware: PC, stampanti, scanner e telefoni VOIP</li> <li>• Ambienti LAN e WAN</li> <li>• Gestione magazzino</li> <li>• Allestimenti PDLI</li> </ul>

## 2.10 Analista funzionale

Qualifica professionale	Analista funzionale
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimo 8 anni, di cui almeno 4 di esperienza documentata come analista in uno dei settori di interesse per la CONSOB con l'utilizzo di ambienti/sistemi utilizzati in CONSOB come riportato nell'Appendice 1</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Redazione di documentazione di progetto</li> <li>Controllo realizzazione procedure</li> <li>Stima di risorse per lo sviluppo di software</li> <li>Stima di tempi e pianificazione attività</li> <li>Coordinamento di gruppi di lavoro</li> <li>Disegno e progettazione di test</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione -International Function Point User Group (IFPUG) e giorni/persona</li> <li>Metodologie di analisi e disegno di prodotti SW (gestionale, Data Warehouse, Business Intelligence, documentali, siti web)</li> <li>Tecniche di controllo di progetto</li> <li>Tecniche di programmazione strutturata</li> <li>Tecniche di modellazione e integrazione dati</li> <li>Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati</li> <li>Metodologie e tecniche per il cleansing e la qualità dei dati</li> <li>Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML</li> <li>Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL</li> <li>Tematiche applicative gestionali e/o data warehouse, preferibilmente in ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione</li> <li>Metodi e tecniche di digitalizzazione e dematerializzazione</li> <li>Ottime capacità relazionali</li> <li>Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004</li> <li>Tecnologie Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.)</li> </ul>

## 2.11 Analista programmatore

Classificazione Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., per l'Affidamento dei servizi di sviluppo, manutenzione e gestione del Sistema informativo della CONSOB

Appendice 2 - Profili professionali

Pagina 29 di 37

<b>Qualifica professionale</b>	<b>Analista programmatore</b>
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 4 anni di esperienza documentata nel settore informatico, di cui tre anni di esperienza documentata in attività di analisi e progettazione di sistemi software applicativi
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo software</li> <li>• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro</li> <li>• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard</li> <li>• Documentazione procedure</li> <li>• Preparazione di casi di test</li> <li>• Esecuzione di test</li> <li>• Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>• Redazione di documentazione tecnica di progetto</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ottime capacità relazionali</li> <li>• Metodologie di disegno di prodotti software (gestionale, Business Intelligence, Data Warehouse, siti web, documentali)</li> <li>• Tecniche di programmazione strutturata</li> <li>• DBMS relazionali</li> <li>• Strumenti di modellazione dati</li> <li>• Tecniche di programmazione Object Oriented</li> <li>• Conoscenza della lingua inglese (tecnica).</li> <li>• Applicazioni OLAP, ROLAP e processi ETL</li> <li>• Metodologie e tecniche per la gestione dei metadati</li> <li>• Sviluppo di applicazioni web in tecnologia ASP,.NET, JSE, JEE, J2EE, PHP</li> <li>• Conoscenza di ambienti/linguaggi/ sistemi utilizzati in CONSOB come riportato nell'Appendice 1</li> <li>• Tecnologie Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.)</li> </ul>

## 2.12 Programmatore

Qualifica professionale	Programmatore
Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Anzianità lavorativa	Minimo 2 anni nel ruolo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sviluppo software</li> <li>• Analisi tecnica di bassa complessità</li> <li>• Esecuzione di test</li> <li>• Redazione di documentazione tecnica e manuali utente</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conoscenza di ambienti/linguaggi/sistemi utilizzati in CONSOB come riportato nell'Appendice 1</li> <li>• Buona conoscenza della Legge n° 4/2004;</li> <li>• Conoscenza Web designer (grafico)</li> <li>• Conoscenza di Content Management System (OpenCMS, OpenShare, Oracle Portal);</li> <li>• Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...)</li> <li>• Tecnologie Mobile App (in ambito Apple e Android per tablet e Smartphone etc.)</li> </ul>

## 2.13 Database Administrator

Qualifica professionale	DataBase Administrator
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Minimo 10 anni, di cui almeno 5 nella funzione</li> </ul>
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni</li> <li>Redazione di specifiche di progetto</li> <li>Stima di risorse per realizzazione di progetti</li> <li>Coordinamento di gruppi di lavoro</li> <li>Analisi, progettazione, configurazione e gestione di basi dati nell'ambito di sistemi complessi</li> <li>Monitoraggio e tuning di basi dati</li> <li>Analisi impatti attività di business per definire/modificare basi dati</li> <li>Identificazione con i gruppi di gestione applicativa delle più appropriate strategie di uso di dati e database</li> <li>Realizzazione e controllo di procedure complesse</li> <li>Progettazione e conduzione di test integrati</li> <li>Data modeling (anche nell'ottica di Data Warehouse)</li> <li>Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi</li> <li>Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>Data quality measurement and assessment</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Buona conoscenza della piattaforma UNIX (preferibilmente Solaris), Windows e Linux</li> <li>Buona conoscenza dei principali WEB server e Application Server</li> <li>Ottima conoscenza dei principali DB server ed in particolare dei prodotti Oracle</li> <li>Aver superato esami previsti dal programma Oracle Certified Professional per le versioni 10g e successive</li> <li>Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei data-base fisici</li> <li>Architetture di Data Base in ambiente eterogenei (Windows, Unix)</li> <li>Architetture dati complesse (distribuzione</li> </ul>



Qualifica professionale	DataBase Administrator
	<p>e replicazione a livello locale e geografico)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS</li> <li>• Data Modeling (anche nell'ottica di Data Warehouse)</li> <li>• Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi</li> <li>• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali</li> <li>• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi</li> <li>• Data quality measurement and assessment</li> <li>• Conoscenza delle problematiche di esercizio delle applicazioni</li> <li>• Concetti, tecniche, sistemi e prodotti per la gestione dei dati e dei database fisici</li> <li>• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS</li> <li>•</li> </ul>

## 2.14 Senior

Qualifica professionale	Senior
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 7 anni, di cui almeno 4 in progetti di IT Service Management
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione di programmi e progetti complessi</li> <li>Analisi organizzative e di processi</li> <li>Predisposizione e supporto alla realizzazione di report e cruscotti</li> <li>Tecniche di progettazione di modelli di controllo direzionale</li> <li>Redazione della documentazione</li> <li>Tecniche di gestione documentale</li> <li>Uso di tecniche e prodotti software per Project Management e Risk Management</li> </ul>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> <li>Metodologie di program e project management, di best practices ITIL V3</li> <li>Controllo della qualità del servizio</li> <li>Controllo dei Processi IT e delle relative procedure operative</li> <li>Processi di Governance IT anche in ambiti operativi dematerializzati</li> <li>Strumenti operativi impiegati nelle attività di Governance IT</li> </ul>
Certificazioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>ITIL foundation level V3</li> <li>Project Management (ad esempio PMI, ISIPM, IPMA, PRINCE 2 attestabili anche attraverso l'adesione ad ASSIREP)</li> </ul>

Qualifica professionale	Senior (Gestione della sicurezza)
Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa	Minimo 7 anni, di cui almeno 4 in progetti di IT Service Management
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione di programmi e progetti complessi di sicurezza dei sistemi informativi</li> <li>Risk Analysis e Risk Assessment in contesti tecnologici ed organizzativi complessi</li> <li>Studi di fattibilità ad alto valore innovativo finalizzati al contenimento del rischio informatico</li> <li>Uso di tecniche e prodotti software per la Governance ed il Risk Management</li> </ul>

Qualifica professionale	Senior (Gestione della sicurezza)
Conoscenze in ambito sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Metodologie di GRC (Governance, Risk management &amp; Compliance)</li> <li>• Conoscenza delle caratteristiche funzionali delle principali soluzioni tecnologiche di mercato orientate alla sicurezza dei sistemi informativi</li> <li>• Conoscenza dei principali standard in materia di sicurezza dei sistemi informativi (ad esempio ISO 27001, ISO 27002, ISO 15408, ISO 22399, ISO 22301, OWASP, OSSTMM)</li> <li>• Conoscenza approfondita delle vigenti normative in materia di tutela dei dati personali, firma digitale, posta elettronica certificata e dematerializzazione</li> <li>• Conoscenza approfondita delle strategie tecnologiche, organizzative e di processo in materia di Disaster Recovery e di Business Continuity</li> </ul>
Certificazioni	Possesso di almeno una delle certificazioni di seguito riportate: CISM, CRISC, CCISO o equivalenti

### 3 TEMPLATE PER I CURRICULUM VITAE

Di seguito viene presentato lo schema che il fornitore dovrà utilizzare per la compilazione dei curriculum vitae. Si sottolinea che nella redazione dei contenuti dovranno essere privilegiati gli aspetti di interesse per la fornitura e che orientativamente il documento non dovrà superare le 3 pagine.

Nominativo	<i>(Inserire il Cognome e il Nome della risorsa)</i>		
Ruolo	<i>(Inserire il Ruolo attualmente ricoperto dalla risorsa)</i>		
Figura professionale	<i>(Indicazione del ruolo assegnato alla risorsa in funzione delle figure professionali richieste - es. Capo Progetto, Programmatore....., Specialista di prodotto ecc.. - nonché eventuali specifici ruoli che il fornitore si impegna ad impiegare per la gestione degli aspetti di governo ed evoluzione dei servizi, dei rapporti con la committenza e l'utenza, ecc..)</i>		
Servizio/attività	<i>(Fornire l'indicazione del servizio/attività per cui viene proposta la risorsa in relazione agli ambiti definiti nel Capitolato o ad eventuali aspetti caratterizzanti l'Offerta tecnica)</i>		
Conoscenze	<i>(Fornire una breve descrizione del profilo professionale in termini di conoscenze/competenze e di aree chiave in cui la risorsa ha maturato esperienze significative)</i>		
Principali Esperienze Lavorative	<i>(Indicare le esperienze più significative per la gara in oggetto e comprovanti le competenze richieste nel Capitolato Tecnico, a partire dalla più recente, fornendo una breve descrizione delle attività svolte, del ruolo ricoperto, della durata del progetto. E' necessario suddividere le esperienze per anno e per settore (Es: Pubblica Amministrazione, Bancario, Telecomunicazioni)</i>		
	Settore	Data inizio-Data fine	Esperienze
Competenze Tecniche	<i>(Indicare le competenze specifiche di cui si è in possesso)</i>		
Specializzazioni	<i>(Indicare eventuali specializzazioni, master, ecc.)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione

Certificazioni	<i>(Indicare eventuali certificazioni)</i>		
	Anno	Titolo	Descrizione
Istruzione	<i>(indicare i titoli di studio)</i>		
Lingue	<i>Per ogni lingua straniera, indicare il grado di conoscenza, dove:</i> 1 - in grado di leggere 2 - in grado di leggere e scrivere 3 - in grado di leggere, parlare e scrivere in maniera più che comprensibile 4 - fluente sia nello scritto che nell'orale 5 - madrelingua - (native language)		
	Lingue		Grado di conoscenza
Principali pubblicazioni	<i>(indicare le principali pubblicazioni)</i>		