

ALLEGATO 2 OFFERTA TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L.

Allegato 2 - Offerta tecnica

Classificazione: Consip Public



ALLEGATO 2 - OFFERTA TECNICA

La busta “B” - *“Gara per l’acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell’infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche dell’Istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L. - Offerta tecnica”*; dovrà contenere un indice completo di quanto in essa contenuto, nonché, a pena di esclusione dalla gara, una **RELAZIONE TECNICA** in lingua italiana priva di qualsivoglia indicazione (diretta o indiretta) di carattere economico dalla quale si evinca in modo completo e dettagliato, ed in conformità ai requisiti indicati dal Capitolato Tecnico, la descrizione dei beni/servizi offerti oggetto di gara.

Alla Relazione in originale dovranno essere aggiunte due copie, anche su formato elettronico non modificabile (p.es. in formato “.pdf”).

Per quanto attiene alla produzione dei documenti su supporto ottico, si rimanda a quanto espresso in proposito al paragrafo 5.3 del Disciplinare.

La Relazione Tecnica dovrà essere firmata o siglata in ogni sua pagina e sottoscritta nell’ultima pagina, a pena di esclusione:

- nel caso di impresa singola, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa;
- nel caso di R.T.I. costituito o di Consorzio costituito, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale dell’impresa mandataria o del Consorzio;
- nel caso di R.T.I. o consorzio ordinario di concorrenti di cui all’art. 34, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 163/06 costituendi, dal legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l’impresa nella presente procedura/procuratore speciale di tutte le imprese raggruppande o consorziande.

In caso di partecipazione in R.T.I. costituiti o costituendi o Consorzi si rimanda alle modalità di sottoscrizione espresse nel presente Disciplinare di gara.

In particolare, la Relazione Tecnica dovrà necessariamente contenere:

- una descrizione dettagliata del sistema di gestione centrale e locale proposto (descrizione delle funzionalità e delle capacità prestazionali del sistema);
- una descrizione dei lettori e delle apparecchiature per la raccolta delle timbrature ed il controllo accessi offerti (marca, modello e descrizione delle funzionalità e delle capacità prestazionali);
- una descrizione dettagliata delle caratteristiche dell’attività e delle modalità di erogazione del servizio di manutenzione.

La suddetta **Relazione Tecnica**: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l’acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell’infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche dell’Istituto Nazionale per l’Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L.



DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 100 (cento) pagine, escluse la copertina e l'indice; (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

Inoltre, si rappresenta che il Concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti dell'Offerta contenenti segreti tecnici o commerciali, ove presenti, che intenda non rendere accessibile ai terzi. Ferme restando le indicazioni contenute nel Disciplinare di gara, la documentazione che il Concorrente intenda produrre per comprovare l'esigenza di tutela sarà prodotta in allegato alla Relazione tecnica e non concorrerà al computo delle 100 pagine.

Si precisa che tutte le soluzioni proposte devono essere nella piena disponibilità del Fornitore.

Si precisa inoltre che quanto descritto nella Relazione Tecnica costituisce di per sé dichiarazione di impegno del Fornitore all'esecuzione nei tempi, nelle modalità e secondo le caratteristiche dei prodotti che dovranno essere descritti nella Relazione stessa.



SCHEMA DI RISPOSTA

RELAZIONE TECNICA

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L.

1.PREMESSA

2.PRESENTAZIONE E DESCRIZIONE OFFERENTE

3.ORGANIZZAZIONE E PROJECT MANAGEMENT

Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere l'organizzazione che intende approntare in termini di:

*j1) razionali sottesi alla ripartizione dei servizi/attività oggetto di fornitura (con particolare riferimento alle attività di manutenzione) tra le unità operative dell'azienda concorrente ovvero tra le unità operative delle aziende raggruppande/consorziate, in caso di RTI, consorzio.
(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)*

*j2) modalità di integrazione tra le unità operative dell'azienda concorrente ovvero tra le unità operative delle aziende raggruppande/consorziate, in caso di RTI, consorzio, con particolare riferimento allo schieramento delle figure dei referenti, funzioni e risorse dedicate specificatamente per la gestione del progetto e l'interazione con l'Amministrazione, durante tutta la vigenza contrattuale.
(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)*

*j3) Strumenti, risorse aziendali, sistemi di controllo per assicurare il rispetto dei requisiti di qualità e dei livelli di servizio minimi e migliorativi.
(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)*

4.INFRASTRUTTURA PER LA RILEVAZIONE DELLE PRESENZE

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L.



Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere la soluzione architettuale proposta tenendo presente i seguenti aspetti:

*j4) Scalabilità della soluzione proposta in termini di espandibilità del numero di utenze gestite, numero di lettori, numero di sedi con controllo accessi.
(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)*

*j5) Descrizione della soluzione proposta con riferimento alla sicurezza nell'acquisizione, trattamento ed accesso delle informazioni.
(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)*

*j6) Resilienza: capacità della soluzione proposta di erogare completamente o in parte i servizi previsti da parte di tutti gli elementi funzionali costituenti l'architettura proposta, a fronte di malfunzionamenti della rete o di parti del sistema.
(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)*

j7) Capacità e prestazioni del sistema di gestione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara, in termini di:

- numerosità dei lettori gestiti*

j8) Capacità e prestazioni del sistema di gestione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara, in termini di:

- numerosità delle timbrature acquisibili al giorno*

j9) Capacità e prestazioni del sistema di gestione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara, in termini di:

- tempo massimo di aggiornamento delle liste di abilitazione ai lettori presso i tornelli e/o apri porta di una stessa sede nel caso di variazione e/o inserimento e/o cancellazione di 10 elementi delle liste (al netto dei tempi di latenza della rete WAN)*

j10) Capacità e prestazioni del sistema di gestione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara, in termini di:

- tempo massimo di aggiornamento delle liste di abilitazione ai lettori presso i tornelli e/o apri porta, considerando 200 lettori installati e l'invio dal sistema centrale a tutti i lettori di liste di abilitazione con 20.000 elementi (al netto dei tempi di latenza della rete WAN)*

j11) Capacità e prestazioni del sistema di gestione, con riferimento a quanto indicato

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L.

Allegato 2 - Offerta tecnica

Classificazione: Consip Public



dal Disciplinare di gara, in termini di:

- numero di utenze gestibili

j12) Capacità e prestazioni dei lettori e degli apparati collegati, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara, in termini di:

- numero di utenti nelle liste di abilitazione ai lettori/apparati installati presso i tornelli e/o apri porta

j13) Capacità e prestazioni dei lettori e degli apparati collegati, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara, in termini di:

- numero massimo di transazioni memorizzabili nei lettori

j14) Capacità e prestazioni dei lettori e degli apparati collegati, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara, in termini di:

- numero massimo di causali di servizio diverse associate alle timbrature

j15) Funzionalità e caratteristiche migliorative oltre i requisiti minimi, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara relativamente a:

- possibilità di memorizzare i dati su una memoria estraibile

j16) Funzionalità e caratteristiche migliorative oltre i requisiti minimi, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara relativamente a:

- utilizzo di memoria non volatile per la memorizzazione delle timbrature sui lettori

j17) Funzionalità e caratteristiche migliorative oltre i requisiti minimi, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara relativamente a:

- collegamento, per un numero massimo di 10 lettori, tramite rete WiFi, standard ISO 802.11 b,g,n, sicurezza WPA2

j18) Funzionalità e caratteristiche migliorative oltre i requisiti minimi, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara relativamente a:

- presenza di una tastiera fisica aggiuntiva, con simboli Braille

j19) Funzionalità e caratteristiche migliorative oltre i requisiti minimi, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara relativamente a:

- numero di giorni di funzionamento senza alimentazione elettrica di rete

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L.



j20) Funzionalità e caratteristiche migliorative oltre i requisiti minimi, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara relativamente a:

- *autonomia del lettore misurata in ore con la sola alimentazione elettrica della batteria tampone in condizioni di funzionamento normale (300 transazioni in 8 ore)*

j21) Funzionalità e caratteristiche migliorative oltre i requisiti minimi, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara relativamente a:

- *grado di protezione da polvere ed agenti atmosferici*

j22) Descrizione di ulteriori funzionalità hardware, non espressamente individuate tra le caratteristiche e requisiti minimi dal Capitolato Tecnico, migliorative rispetto a quanto previsto, offerte senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione. (La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)

j23) Offerta di linee di prodotti (per tali si intendono i lettori e gli apparati ad essi connessi) individuate tra quelle immesse sul mercato in date non antecedenti il 48° mese dalla data di pubblicazione del bando di gara, con riferimento a quanto indicato dal Disciplinare di gara.

Il concorrente dovrà rendere in proposito espressa dichiarazione sulla data di immissione sul mercato delle linee di prodotti offerte.

j24) Descrizione di ulteriori funzionalità software, non espressamente individuate tra le caratteristiche e requisiti minimi dal Capitolato Tecnico, migliorative rispetto a quanto previsto, offerte senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione.

(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)

j25) Funzionalità di controllo accessi: ulteriori funzionalità, oltre quelle specificatamente richieste nel Capitolato Tecnico per il sistema di gestione, per l'implementazione di un servizio evoluto di controllo accessi, offerte senza oneri economici per l'Amministrazione.

(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)

j26) Disponibilità a consegnare, senza oneri economici aggiuntivi per l'Amministrazione, i sorgenti delle varie componenti dei pacchetti software necessari per le attività di manutenzione e sviluppo gestite

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L.



dall'Amministrazione dopo la scadenza del contratto, sulla base di quanto precisato nel Disciplinare di gara.

j27) - j30) Compatibilità del software del sistema di gestione con gli ambienti indicati nel Disciplinare di gara.

j31) Presenza di componenti software di tipo "Open Source".

(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)

j32) Soluzione proposta per il sistema di gestione, senza oneri aggiuntivi a carico dell'Amministrazione

(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)

j33) Descrizione di una proposta progettuale che chiarisca modalità e processi per garantire in modo adeguato la formazione e il supporto all'utilizzo delle nuove apparecchiature installate.

(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)

5.SERVIZIO DI MANUTENZIONE DELLE INFRASTRUTTURE

Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere la soluzione architettuale proposta tenendo presente i seguenti aspetti:

j34) numero di interventi di manutenzione correttiva gestibili contemporaneamente al giorno per sedi diverse

j35) numero di interventi di manutenzione preventiva (installazione singolo lettore) gestibili al mese

j36) Proposta di strategie per l'introduzione del nuovo sistema di rilevazione presenze e controllo accessi che minimizzino l'impatto sia sull'ordinario svolgimento dell'attività dell'Amministrazione sia sull'erogazione del servizio di rilevazione presenze e controllo accessi vigente. La proposta progettuale deve illustrare le soluzioni funzionali e tecnologiche per ciascuna tipologia di sede:

- sedi in cui non ci sono strutture preesistenti;*
- sedi dotate di strutture preesistenti per la sola raccolta delle timbrature;*
- sedi in cui viene effettuato il controllo accessi attraverso l'utilizzo di tornelli;*
- Sedi dotate anche di apri porta presso vari locali interni riservati.*

Gara a procedura aperta ai sensi del D. Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'acquisizione di hardware, software, servizi connessi e manutenzione per il rinnovo dell'infrastruttura di rilevazione presenze e controllo accessi delle sedi centrali e periferiche dell'Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro - I.N.A.I.L.

Allegato 2 - Offerta tecnica

Classificazione: Consip Public



(La valutazione sarà effettuata in ragione dei criteri motivazionali indicati nel Disciplinare di gara)

***j37) - j40)** Nel paragrafo il concorrente è tenuto a descrivere la capacità di erogare il servizio di manutenzione in termini di miglioramento degli obiettivi di qualità e dei livelli di servizio descritti nelle tabelle 1 e 4 del Capitolato Tecnico, come di seguito individuati: Tabella 1 N°12, Tabella 1 N°13, Tabella 4 N°3, Tabella 4 N°4, sulla base di quanto precisato nel Disciplinare di gara.*

5 DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Nel presente paragrafo il concorrente è tenuto ad indicare analiticamente le parti della documentazione presentata che ritiene coperte da riservatezza, con riferimento a marchi, know-how, brevetti etc..