

ALLEGATO 4

SCHEMA DI CONTRATTO
PER L’AFFIDAMENTO, IN TRE LOTTI, DEI SERVIZI PER LA
MANUTENZIONE E L’EVOLUZIONE DEI SISTEMI INFORMATIVI DI
FINANZA PUBBLICA DELLA RAGIONERIA GENERALE DELLO STATO
- ID 1251
(CONDIZIONI GENERALI E CONDIZIONI SPECIALI)

*CON L’AGGIUDICATARIO DEL LOTTO 1 O DEL LOTTO 2 O DEL
LOTTO 3 VERRÀ STIPULATO IL CORRISPONDENTE CONTRATTO
BASATO SUL PRESENTE SCHEMA SPECIALE*

Classificazione del documento: Consip Public



CONDIZIONI SPECIALI DELLO SCHEMA DI CONTRATTO

TRA

La Sogei S.p.A., a socio unico, con sede legale in Roma, _____, p. IVA _____, in persona dell'Amministratore Delegato e legale rappresentante _____, domiciliato per la carica presso la sede sociale, di seguito per brevità anche "Committente",

E

la Società _____, con sede legale in _____, Via _____, P.IVA _____, in persona del _____ e legale rappresentante Dott. _____, domiciliato per la carica presso la sede sociale, di seguito per brevità anche "Impresa",

PREMESSO CHE

- con convenzione del 17 novembre 2009 e sulla base delle norme ivi richiamate, il Ministero dell'Economia e delle Finanze, di seguito per brevità anche "*Amministrazione*", ha affidato alla Consip, per quanto di sua competenza, lo svolgimento delle attività ivi previste, comprese le connesse acquisizioni di beni e servizi, tra cui quella oggetto del presente contratto;
- in virtù di quanto disposto dall'art.4 comma 3-ter del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95 come convertito dalla L. 7 agosto 2012 n.135, le attività di realizzazione del Programma di razionalizzazione degli acquisti, di centrale di committenza e di e-procurement continuano ad essere svolte dalla Consip S.p.A. mentre ai sensi dell'art.4 comma 3-bis del medesimo decreto le attività informatiche riservate allo Stato ai sensi del decreto legislativo 19 novembre 1997, n. 414, e successivi provvedimenti di attuazione, nonché le attività di sviluppo e gestione dei sistemi informatici delle amministrazioni pubbliche, svolte attualmente dalla Consip S.p.A. ai sensi di legge e di statuto, sono trasferite, mediante operazione di scissione, alla Sogei S.p.A.
- in virtù di quanto disposto sempre dall'art.4 comma 3-ter del decreto-legge 6 luglio 2012, n. 95 come convertito dalla L. 7 agosto 2012 n.135, la Sogei S.p.A. si avvale della Consip S.p.A. nella sua qualità di centrale di committenza, per l'acquisizione dei servizi di cui all'oggetto del presente contratto sulla base della convenzione stipulata in data il 12 aprile 2013 e disciplinante i relativi rapporti nonché i tempi e le modalità di realizzazione di tutte le attività;
- l'Impresa è risultata aggiudicataria della procedura a tal fine indetta dalla Consip nell'interesse dell'Amministrazione per le prestazioni di cui al presente contratto;
- l'Impresa ha presentato la documentazione richiesta ai fini della stipula del presente contratto, ha prestato la cauzione definitiva ai sensi dell'art. 113 del D.Lgs. 163/2006, secondo l'importo ivi indicato o il diverso importo determinato secondo le modalità fissate nel Disciplinare di gara, ed ha soddisfatto gli obblighi

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



assicurativi richiesti; tale documentazione, anche se non materialmente allegata al presente atto ne costituisce parte integrante e sostanziale;

- il codice identificativo del presente contratto, CIG, è il seguente:
Lotto 1 _____ *ovvero* Lotto 2 _____ *ovvero* Lotto 3 _____
- Le attività oggetto del presente appalto non danno origine a rischi interferenti e pertanto non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI. Inoltre dalle verifiche eseguite, risulta che gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero.
- Il contratto si compone di due parti "Condizioni generali del contratto" e "Condizioni speciali del contratto". Le Condizioni generali si applicano nell'ambito di tutti gli accordi tra la Committente e le Imprese e gli articoli che ne fanno parte recano, accanto al numero dell'articolo, la lettera "G". Le Condizioni speciali si applicano in funzione della disciplina propria rispetto all'oggetto contrattuale e i relativi articoli sono contraddistinti dalla lettera "S".
- In caso di discordanza tra quanto previsto nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto e quanto contenuto nelle Condizioni Generali del Contratto, prevarranno le previsioni contenute nelle presenti Condizioni Speciali del Contratto.
- l'Impresa dichiara che quanto risulta dal presente contratto e dai suoi allegati (Allegato "I" - Dichiarazione d'offerta; Allegato "II" - Offerta tecnica; Allegato "III" - Capitolato tecnico; Allegato "IV" - Chiarimenti inviati dalla Consip nel corso della procedura di gara; "Allegato "V": - Linee Guida per l'accessibilità e l'usabilità dei siti Web definisce in modo adeguato e completo l'oggetto delle prestazioni e consente di acquisire tutti gli elementi per una idonea valutazione tecnica ed economica delle stesse.

Tutto ciò premesso, tra le parti come in epigrafe rappresentate e domiciliate:

SI CONVIENE E SI STIPULA QUANTO SEGUE

ARTICOLO 1 S

OGGETTO, LUOGO DELLA PRESTAZIONE, RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL'ESECUZIONE

1. La Committente, nell'interesse dell'Amministrazione, affida all'Impresa, che accetta, la prestazione dei servizi di seguito indicati, da eseguirsi conformemente alle prescrizioni contenute nell'Offerta Tecnica, nel Capitolato Tecnico nonché nelle Linee Guida per l'accessibilità e l'usabilità dei siti Web" e in base alle condizioni e termini previsti nel presente contratto:
 - a. Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc (SSW)
 - b. Gestione applicativa (GSW)
 - c. Manutenzione Adeguativa (MAD)
 - d. Manutenzione Correttiva (MAC)
 - e. Supporto Specialistico (SSP)

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



- f. Sviluppo e Mev su soluzioni commerciali (SSC)
sui sistemi/aree funzionali di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato.
2. L'Impresa prende atto che l'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto comporterà la puntuale e completa attuazione delle soluzioni/strumenti/migliorie ivi comprese metodologie, utilizzo risorse e best practices indicati nell'Offerta tecnica e degli eventuali servizi connessi, nei tempi e nei modi indicati nella stessa, se migliorativi dei tempi e dei modi indicati nella documentazione di gara, e dettagliati negli specifici Piani di Lavoro che saranno sottoposti all'approvazione della Committente. Tali migliorie/soluzioni/sistemi, realizzati senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o per l'Amministrazione, al termine delle attività contrattuali rimarranno di esclusiva proprietà della Committente e/o dell'Amministrazione. Ne consegue che l'Impresa si impegna, senza alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o per l'Amministrazione, a mantenerne, per tutta la durata delle attività contrattuali, l'efficienza e l'efficacia rappresentate nell'Offerta tecnica, anche in funzione di eventuali adeguamenti che si rendessero necessari per mantenere tali migliorie/soluzioni/sistemi allineati agli standard tecnologici del mercato; tali attività saranno convenzionalmente assimilate agli obiettivi di sviluppo, senza alcun onere aggiuntivo, essendo tale attività compresa nel corrispettivo contrattuale complessivo. Inoltre l'Impresa si impegna a trasferire gratuitamente alla Committente, o a terzi da essa designati, il know how necessario alla presa in carico e/o all'acquisizione di tali migliorie/soluzioni/sistemi. Si precisa che eventuali ritardi nella messa in opera degli stessi, non derivanti da accordi o da richieste della Committente e/o dell'Amministrazione, saranno soggetti all'applicazione delle penali di cui all'art. 14 S "Penali". Eventuali anomalie o malfunzionamenti rilevate su migliorie/soluzioni/sistemi devono essere immediatamente rimossi dal Fornitore: ad esse si applicano i livelli di servizio e le sanzioni previste per la manutenzione correttiva. Qualora i valori di soglia degli indicatori di qualità, ivi inclusi i termini di consegna di prodotti/documenti/soluzioni/sistemi citati nei successivi articoli, siano migliorati dall'Offerta tecnica dell'Impresa aggiudicataria, tali nuovi valori e termini sostituiranno i requisiti minimi esposti nella documentazione di gara. Gli indicatori aggiuntivi offerti integreranno gli indicatori esposti nella documentazione di gara e l'Impresa sarà tenuta al pieno rispetto degli indicatori aggiuntivi pena l'applicazione delle penali.
3. L'Impresa prende atto ed accetta che la Committente non garantisce l'attivazione dei servizi della fornitura, ovvero si riserva di attivare i predetti servizi in misura ampiamente inferiore a quanto indicato nel Capitolato Tecnico ovvero si riserva di affidare totalmente o parzialmente a fornitori terzi i predetti servizi, intendendo per fornitori terzi anche la stessa Committente. Tali servizi potranno essere acquistati, ove necessario, fino alla concorrenza del corrispettivo massimo complessivo di cui all'articolo 15 S "Corrispettivo" comma 1. Pertanto, tali servizi

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



verranno erogati, di volta in volta, solo previa richiesta della Committente e/o dell'Amministrazione e nei limiti di quanto di volta in volta richiesto. All'impresa verrà, comunque, garantito l'acquisto dei predetti servizi per un importo pari al 10% dell'importo contrattuale, salvo che nei casi di cui all'articolo 17 S "Risoluzione" e 11 G "Recesso".

4. Si precisa che in virtù della natura complessa e articolata delle predette attività contrattuali, le stesse sono meglio specificate e disciplinate nel Capitolato tecnico e relative appendici.
5. Le prestazioni dovranno essere eseguite secondo le modalità, le condizioni e i termini stabiliti nel presente contratto e nel Capitolato tecnico.
6. L'Impresa prende atto e accetta che l'esecuzione dei servizi oggetto del presente contratto comporterà, in funzione delle tipologie di attività e dei singoli interventi, la realizzazione e la consegna dei prodotti indicati nel Capitolato tecnico e dettagliatamente previsti nei Piani di Lavoro.
7. I servizi oggetto del presente contratto, di prassi, dovranno essere erogati presso la Committente/Amministrazione o presso l'Impresa come indicato nel Capitolato tecnico.
8. L'eventuale realizzazione/modifica di siti web dovrà garantire l'accessibilità da parte di tutti gli utenti internet.
9. E' designato quale Responsabile del procedimento, ai sensi del combinato disposto dell'art. 10 del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. e del D.P.R. 5 ottobre 2010 n.207 il Dott. _____.
10. È designato Direttore dell'esecuzione, ai sensi del combinato disposto di cui all'art. 300 e seguenti del D.P.R. 5 ottobre 2010 n. 207 e al D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i., il Dott. _____.

ARTICOLO 2 S

DURATA E AFFIANCAMENTO

1. Il presente contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di 60 (sessanta) mesi decorrenti dalla data di avvio delle attività, successiva al termine del periodo di affiancamento iniziale. L'avvio delle attività sarà comunicato, a mezzo raccomandata a.r., dalla Committente all'Impresa. La durata è così suddivisa:
 - a. Periodo di affiancamento (come di seguito meglio specificato);
 - b. Periodo di erogazione: 48 (quarantotto) mesi, per tutti i servizi di cui all'art. 1 S comma 1;
 - c. ulteriori 12 (dodici) mesi di durata contrattuale, relativamente al solo servizio di manutenzione in garanzia sul software rilasciato in esercizio successivamente al trentaseiesimo mese di durata contrattuale.
2. Si precisa che, nei due mesi successivi alla stipula l'Impresa dovrà affiancare l'Impresa che attualmente svolge il servizio oggetto del presente contratto, al fine di acquisire le conoscenze necessarie al corretto svolgimento dei servizi richiesti. Il

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



Fornitore espressamente accetta che tale attività soddisfa quanto statuito dall'art 153 del D.P.R. 5 ottobre 2010 n.207. Resta salvo quanto previsto al comma 6 dell'art.159 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n.207. Per tutto il periodo di affiancamento di inizio fornitura, il Fornitore non percepirà alcun corrispettivo per le attività e i servizi oggetto della presa in carico.

3. Qualora circostanze particolari impediscano temporaneamente la regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto, la Committente si riserva di sospendere le stesse, indicando le ragioni e l'imputabilità delle medesime. In caso di sospensione si applicano le disposizioni previste dagli art. 308, 159 e 160 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n.207.
4. L'impresa si impegna, altresì, ora per allora, a fornire, negli ultimi due mesi di efficacia del presente contratto, ovvero alla scadenza di un singolo intervento, ovvero su richiesta della Committente, ovvero nel caso di cessazione anticipata del rapporto contrattuale, il personale necessario al trasferimento del know-how e delle competenze a personale della Committente o a terzi da questa designati con le modalità previste nel Capitolato Tecnico. Al periodo di affiancamento finale saranno applicate le medesime tariffe giornaliere, per figura professionale, applicate per lo svolgimento delle attività contrattuali.

ARTICOLO 3 S

OBBLIGHI ED ADEMPIMENTI A CARICO DELL'IMPRESA

1. Sono a carico dell'Impresa, intendendosi remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre, tutti gli oneri e i rischi relativi alle attività e agli adempimenti occorrenti all'integrale espletamento dell'oggetto contrattuale, ivi compresi, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, gli oneri relativi alle eventuali spese di trasporto, di viaggio, di trasferta e di missione per il personale addetto alla esecuzione delle prestazioni nonché i connessi oneri assicurativi.
2. L'Impresa si obbliga ad eseguire le prestazioni oggetto del presente contratto a perfetta regola d'arte e nel rispetto di tutte le norme e le prescrizioni tecniche e di sicurezza in vigore e di quelle che dovessero essere emanate nel corso di durata del presente contratto, nonché secondo le condizioni, le modalità, i termini e le prescrizioni contenute nel presente contratto e nei suoi allegati. Resta espressamente convenuto che gli eventuali maggiori oneri, derivanti dall'osservanza delle predette norme e prescrizioni, resteranno ad esclusivo carico dell'Impresa, intendendosi in ogni caso remunerati con il corrispettivo contrattuale di cui oltre. L'Impresa non potrà, pertanto, avanzare pretesa di compensi, a tale titolo, nei confronti della Committente e/o dell'Amministrazione.
3. L'Impresa si impegna espressamente a manlevare e tenere indenne la Committente da tutte le conseguenze derivanti dalla eventuale inosservanza delle norme e prescrizioni tecniche, di sicurezza e sanitarie vigenti.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



4. L'impresa si obbliga a rispettare tutte le indicazioni relative all'esecuzione contrattuale che dovessero essere impartite dalla Committente e/o dall'Amministrazione, nonché di dare immediata comunicazione alla Committente di ogni circostanza che abbia influenza sull'esecuzione del contratto.
5. Ai sensi dell'art. 4, comma 2, della Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, il fornitore nell'attività di realizzazione e/o modifica dei *Siti Web (ovvero, Applicazioni Internet rese disponibili su reti Intranet o su supporti, come CD-ROM e DVD, utilizzabili anche in caso di personal computer non collegato alla rete)*, oggetto del presente contratto, dovrà rispettare i requisiti di accessibilità stabiliti dal Decreto del Ministero per l'Innovazione e le Tecnologie 8 luglio 2005 - Allegato A, nonché dalle Linee Guida per l'Accessibilità e l'Usabilità dei Siti Web. Si precisa che, laddove non vengano rispettati i requisiti suddetti secondo la normativa in materia di accessibilità, la Committente avrà facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.
6. La Committente si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, alle verifiche sulla piena e corretta esecuzione del presente contratto. L'Impresa si impegna, altresì, a prestare la propria collaborazione per consentire lo svolgimento di tali verifiche.
7. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa degli obblighi di cui al precedente comma, la Committente, fermo il diritto al risarcimento del danno, ha facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.
8. L'impresa è tenuta a comunicare alla Committente ogni modificazione negli assetti proprietari, nella struttura di impresa e negli organismi tecnici e amministrativi. Tale comunicazione dovrà pervenire alla Committente entro 10 giorni dall'intervenuta modifica.

ARTICOLO 4 S

PROPRIETÀ DEL SW SVILUPPATO E DEI PRODOTTI IN GENERE

1. L'Amministrazione acquisisce il diritto di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico, di tutto quanto realizzato dall'Impresa in esecuzione del presente contratto (a titolo meramente esemplificativo ed affatto esaustivo, trattasi dei prodotti software e dei Sistemi sviluppati, degli elaborati, delle procedure software e più in generale di creazioni intellettuali ed opere dell'ingegno), dei relativi materiali e documentazione creati, inventati, predisposti o realizzati dall'Impresa o dai suoi dipendenti nell'ambito o in occasione dell'esecuzione del presente contratto. Restano inoltre di proprietà dell'Amministrazione gli eventuali prodotti software realizzati ad hoc e/o eventuali personalizzazioni dei prodotti programma standard, utilizzati dall'Impresa per il funzionamento delle migliorie proposte, delle soluzioni indicate nell'offerta e dei sistemi realizzati in ottemperanza delle obbligazioni di cui all'art. 1 S, comma 2. . In merito alla proprietà dei prodotti programma standard, utilizzati dall'Impresa

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



nella messa in opera e conduzione delle soluzioni/sistemi di cui all'art. 1 S, comma 2, l'Amministrazione ne acquisisce i diritti anche in licenza d'uso con durata perpetua, non esclusiva e trasferibile al termine del periodo di cui al precedente articolo 2, comma 1, lett. b). L'Impresa si obbliga espressamente a fornire alla Committente e/o all'Amministrazione tutta la documentazione ed il materiale necessario per il trasferimento della proprietà e/o delle licenze d'uso.

2. L'Amministrazione potrà, pertanto, senza alcuna restrizione, utilizzare, pubblicare, diffondere, vendere, duplicare o cedere anche solo parzialmente detti materiali ed opere dell'ingegno.
3. I menzionati diritti devono intendersi acquisiti dall'Amministrazione in modo perpetuo, illimitato ed irrevocabile.
4. L'Impresa si obbliga espressamente a fornire alla Committente e/o all'Amministrazione tutta la documentazione ed il materiale necessario all'effettivo sfruttamento di detti diritti di titolarità esclusiva, nonché a sottoscrivere tutti i documenti necessari all'eventuale trascrizione di detti diritti a favore dell'Amministrazione in eventuali registri od elenchi pubblici.
5. La documentazione di qualsiasi tipo derivata dall'esecuzione del presente contratto è di esclusiva proprietà dell'Amministrazione che ne potrà disporre liberamente.
6. L'impresa si impegna, altresì, a fornire, su eventuale richiesta di altre Amministrazioni, servizi che consentono il riuso delle applicazioni, per 4 (quattro) anni decorrenti dalla data di decorrenza contrattuale del presente contratto alle medesime condizioni, modalità e costi, anche ai sensi dell'art. 69, comma 4, del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i. .
7. Tutta la documentazione creata o predisposta dall'Impresa nell'esecuzione del presente contratto non potrà essere, in alcun modo, comunicata o diffusa a terzi, senza la preventiva approvazione espressa da parte della Committente e/o dell'Amministrazione.
8. Restano esclusi dalla titolarità dell'Amministrazione tutti i marchi (inclusi i marchi di servizio), brevetti, diritti d'autore e tutti gli altri diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti di mercato, così come ogni copia, traduzione, modifica, adattamento dei prodotti stessi e il diritto di farne o farne fare opere derivate.
9. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa a quanto stabilito nei precedenti comma, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, la Committente avrà facoltà di dichiarare risolto il presente contratto ai sensi dell'articolo 17 S "Risoluzione" del presente contratto e dell'art. 1456 del codice civile.

ARTICOLO 5 S

DIMENSIONI MASSIME DEI SINGOLI SERVIZI

1. L'Impresa prende atto che, per quanto attiene all'esecuzione dei servizi di cui al precedente articolo 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione" la dimensione massima delle prestazioni

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



contrattuali è quella riportata nel Capitolato tecnico corrispondentemente al lotto di riferimento.

2. L'Impresa prende atto che la Committente si riserva il diritto di modificare le dimensioni massime dei singoli servizi spostando parte delle risorse di uno o più servizi sugli altri, previa comunicazione all'Impresa e, comunque, entro il limite del corrispettivo contrattuale complessivo di cui al successivo articolo 15 S "Corrispettivo", comma 1.

ARTICOLO 6 S

PIANO DELLA QUALITÀ

1. L'Impresa si obbliga a consegnare il Piano della Qualità generale nei tempi indicati nel capitolato tecnico, pena l'applicazione delle penali.
2. Il Piano della Qualità generale sarà sottoposto ad approvazione da parte della Committente. In caso di mancata approvazione, la Committente comunicherà all'Impresa i motivi del dissenso, quest'ultima si obbliga entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione a recepire i rilievi ed a consegnarlo alla Committente, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 14 S "Penali", e salvo, in ogni caso, il diritto della Committente e/o dell'Amministrazione di dichiarare risolto di diritto il presente contratto. La mancata approvazione del Piano della Qualità generale entro 20 giorni lavorativi decorrenti dalla prima comunicazione di rilievo, al netto dei tempi necessari alla Committente per le valutazioni di competenza, comporterà l'applicazione delle penali di cui all'art. 14 S "Penali".
3. L'impresa si obbliga ad aggiornare il Piano della Qualità generale su richiesta della Committente entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta, pena l'applicazione delle penali di cui all'art. 14 S "Penali".
4. Resta inteso che i giorni utilizzati dall'Impresa per aggiornare il documento di cui al comma precedente non comporteranno alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l'Amministrazione e saranno, pertanto a totale carico dell'Impresa.
5. L'Impresa si obbliga, altresì, a consegnare alla Committente, ove richiesto, (i) il Piano della Qualità Obiettivo e/o (ii) il Piano della Qualità generale, i suoi successivi aggiornamenti, così come riportato nel Capitolato tecnico e nell'Appendice al Capitolato tecnico "Cicli e prodotti".

ARTICOLO 7 S

GARANZIE

1. Per ogni obiettivo positivamente rilasciato, l'Impresa è tenuta per tutta la durata del presente contratto a garantire, su chiamata della Committente o di terzi da essa indicati, l'eliminazione dei difetti del software realizzato o modificato in esecuzione del contratto stesso e/o le conseguenze sulla base dati e sulle interfacce utente, nonché l'eventuale conseguente allineamento della documentazione, senza alcun onere aggiuntivo per la Committente, nei tempi e nei modi indicati nel Capitolato tecnico e sue appendici.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



2. L'Impresa prende atto che, al fine di garantire l'efficienza e l'efficacia di quanto realizzato in ottemperanza delle obbligazioni di cui all'art. 1 S, comma 2 "Oggetto, Luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione", dovrà provvedere anche alla rimozione di errori, nonché all'adeguamento ed evoluzione delle soluzioni stesse.
3. Nell'ipotesi di cui all'art. 2 S "Durata e affiancamento" comma 1 lettera c), l'Impresa è tenuta alla rimozione dei difetti, a tal fine l'Impresa dovrà comunicare formalmente entro il mese precedente al termine del periodo di erogazione dei servizi, l'indirizzo e-mail ed i riferimenti di fax e telefono del servizio di manutenzione correttiva in garanzia. Ogni variazione dei sopradetti riferimenti dovrà essere formalmente comunicata al responsabile del procedimento ed al direttore dell'esecuzione una settimana prima. Si precisa che, in caso di mancata comunicazione nei termini sopra indicati (verrà considerato la data del protocollo della Committente), la Committente applicherà la penale di cui all'articolo 14 S "Penali".
4. L'Impresa garantisce che i programmi utilizzati per l'esecuzione dell'attività sono esenti da virus, essendo state adottate a tal fine tutte le opportune cautele.
Le suddette garanzie sono prestate in proprio dall'Impresa anche per il fatto del terzo, intendendo la Committente restare estranea ai rapporti tra l'Impresa e le ditte fornitrici.

ARTICOLO 8 S

SUBAPPALTO

< se il subappalto è previsto, inserire successivi comma 1 e 2>

1. L'Impresa, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta e conformemente a quanto stabilito nelle Condizioni Generali, affida in subappalto, in misura non superiore al 30% dell'importo contrattuale, l'esecuzione delle seguenti prestazioni:
_____.
2. Si rinvia alle Condizioni Generali per le modalità e gli obblighi connessi all'affidamento in subappalto delle prestazioni sopra riportate.

< ... ovvero, in alternativa, se il subappalto non è previsto, inserire il successivo comma 1 .>

L'Impresa, conformemente a quanto dichiarato in sede di offerta, non intende affidare in subappalto l'esecuzione di alcuna attività oggetto delle prestazioni contrattuali.

ARTICOLO 9 S

PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ

1. L'Impresa si obbliga a consegnare i Piani di lavoro previsti nei tempi e con le modalità indicati nel Capitolato tecnico e sue appendici, riportando i nominativi

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



- dei Responsabili dei singoli servizi ed i curricula delle risorse ove previsto e/o richiesto, pena l'applicazione delle sanzioni previste.
2. Successivamente al primo Piano di Lavoro di cui al precedente comma 1, l'Impresa si impegna a consegnare il Piano di lavoro aggiornato, secondo le modalità, i contenuti ed i termini indicati nel Capitolato tecnico e sue appendici, pena l'applicazione delle sanzioni previste.
 3. I Piani di lavoro saranno sottoposti ad approvazione da parte della Committente secondo quanto indicato nel Capitolato Tecnico. In caso di mancata approvazione, la Committente comunicherà all'Impresa i motivi del dissenso che l'Impresa si obbliga, ora per allora a recepire aggiornando il Piano e consegnandolo alla Committente nei termini indicati nel Capitolato tecnico, pena l'applicazione delle sanzioni previste e salvo in ogni caso il diritto della Committente e/o dell'Amministrazione di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.
 4. Resta inteso che i giorni utilizzati dall'Impresa per aggiornare il documento di cui ai comma precedenti non comporteranno alcun onere aggiuntivo per la Committente e/o l'Amministrazione e saranno, pertanto, a totale carico dell'Impresa. L'Impresa si impegna, altresì, a tenere costantemente aggiornati i Piani di lavoro in modo da riflettere, in ogni momento, lo stato dell'arte delle singole attività.
 5. Le attività svolte dovranno essere consuntivate dall'Impresa nei Piani di lavoro, con le modalità indicate nell'appendice "Cicli e prodotti" e sottoposte a verifica da parte della Committente.

ARTICOLO 10 S

RISORSE IMPIEGATE

1. L'Impresa indica, tra la proprie risorse, il Responsabile unico delle attività contrattuali nella persona di _____, affinché la Committente e/o l'Amministrazione, nella persona del proprio Responsabile, possano fare riferimento per ogni aspetto riguardante la prestazione dei servizi. Gli altri referenti richiesti dal Capitolato Tecnico dovranno essere indicati nel Piano di Qualità Generale e nei rispettivi Piani di Lavoro.
2. L'Impresa, alla data di sottoscrizione del presente contratto, ha consegnato i curricula dei referenti previsti dal capitolato tecnico e delle risorse che intende utilizzare per la presa in carico dei servizi, con le certificazioni richieste e/o offerte. L'Impresa si obbliga, altresì, a consegnare i curricula delle altre figure professionali da impiegare nell'esecuzione del contratto, ove la Committente ne faccia richiesta, unitamente alle certificazioni e agli attestati dichiarati in sede di offerta tecnica.
3. Le figure professionali che svolgeranno le attività oggetto del presente contratto dovranno rispondere ai profili professionali richiesti nel Capitolato Tecnico e relative appendici ovvero a quelle migliorative eventualmente offerte, pena

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



- l'applicazioni delle sanzioni previste. Le risorse presteranno la loro attività conformemente al mix espresso nel Capitolato tecnico.
4. Fermo restando l'obbligo di assicurare la prosecuzione e la continuità delle prestazioni contrattuali, anche garantendo un adeguato periodo di controllo e di affiancamento non inferiore a 20 (venti) giorni solari, l'Impresa, nel caso in cui debba provvedere alla sostituzione di una risorsa coinvolta nella esecuzione delle prestazioni contrattuali, dovrà comunicare la motivazione alla Committente e consegnare a quest'ultima, con un preavviso di 20 (venti) giorni solari, il curriculum della nuova figura professionale.
 5. L'Impresa riconosce, altresì, alla Committente la facoltà di richiedere la sostituzione di unità di personale addetto alle prestazioni contrattuali qualora fossero ritenute dalla medesima non idonee alla perfetta esecuzione del presente contratto. In tal caso, l'Impresa dovrà proporre una nuova figura professionale. L'esercizio da parte della Committente di tale facoltà non comporterà alcun onere per la stessa.
 6. Nell'ipotesi di cui ai precedenti comma 2, 4 e 5 del presente articolo, la Committente si riserva la facoltà di valutare l'idoneità della nuova figura professionale proposta entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento del relativo curriculum.
 7. Ove la Committente ritenga la figura professionale proposta non idonea allo svolgimento dell'attività contrattuale, la medesima ne darà comunicazione all'Impresa, la quale si impegna a procedere ad una nuova proposta entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi dalla predetta comunicazione.
 8. Si precisa che le nuove figure professionali devono avere attestati, certificazioni ed esperienze, in tipologia e durata, non inferiori alla risorsa da sostituire.
 9. In caso di valutazione positiva, comunicata per iscritto, da parte della Committente del curriculum presentato o di decorrenza del termine di cui al precedente comma 6, l'Impresa si obbliga a provvedere all'inserimento, per il rispetto del termine di cui al precedente comma 4, della figura professionale entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione di assenso o dalla decorrenza del predetto termine o nel diverso termine indicato dalla Committente.
 10. Nel caso in cui l'Impresa proceda alla sostituzione di una figura professionale senza la necessaria preventiva valutazione e autorizzazione della Committente quest'ultima, previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Impresa e da questa comunicate alla Committente nel termine massimo di 5 (cinque) giorni solari, si riserva di effettuare una ritenuta sulla cauzione di cui all'art. 10 G d'importo pari allo 0,5% (zerovirgolacinque per cento) della stessa. L'Impresa prende atto che la Committente, al fine di ottenere la massima qualità professionale del servizio reso, si riserva la facoltà di verificare, in ogni momento dell'esecuzione del presente contratto, la



corrispondenza della qualità del servizio e delle figure professionali effettivamente impiegate rispetto a quanto indicato negli Allegati al Contratto.

11. In caso di inadempimento da parte dell'Impresa degli obblighi di cui ai precedenti comma, la Committente applicherà le sanzioni previste, fermo restando il diritto al risarcimento del danno, ed avrà facoltà di dichiarare risolto di diritto il presente contratto.

ARTICOLO 11 S

CONSEGNA DEI PRODOTTI

1. I prodotti dovranno essere realizzati nel rispetto degli standard e secondo le modalità previste nel Capitolato tecnico e sue appendici, o altrimenti concordate con la Committente, e consegnati secondo la tempificazione prevista nel Capitolato tecnico o quella diversa indicata nel Piano di lavoro, pena l'applicazione delle sanzioni di cui all'art. 14 S "Penali".
2. I prodotti dovranno essere sottoposti ad accettazione da parte della Committente, secondo le modalità ed i termini previsti nel Capitolato tecnico e nel Piano di lavoro; la loro consegna non implicherà di per sé accettazione.
3. Ove vengano riscontrate anomalie, l'Impresa dovrà provvedere a proprio totale carico alla eliminazione delle medesime, nei tempi previsti nel Capitolato tecnico.
4. L'Impresa prende atto e accetta che la consegna secondo modalità diverse da quelle previste nel Capitolato tecnico o offerte, equivale a mancata consegna.
5. Si precisa che l'Amministrazione acquisisce la titolarità esclusiva dei diritti di proprietà e, quindi, di utilizzazione e sfruttamento economico dei prodotti realizzati dall'Impresa in esecuzione del presente contratto.

ARTICOLO 12 S

VERIFICA DI CONFORMITÀ

1. In corso di contratto la Committente effettuerà la verifica di conformità delle prestazioni volta a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.
2. Tali verifiche verranno avviate:
 - relativamente alla verifica degli Indicatori di qualità come riportati nell'Appendice al Capitolato tecnico "Livelli di Servizio", entro 20 (venti) giorni dalla conclusione del trimestre di riferimento per quanto attiene ai servizi "Manutenzione Correttiva" e "Gestione Applicativa";
 - relativamente ai servizi di "Sviluppo e Manutenzione evolutiva di software ad hoc", "Manutenzione Adeguativa" e "Sviluppo e MEV su soluzioni commerciali" entro 20 (venti) giorni dalla fine delle fasi soggette a Verifica di conformità;
 - relativamente al servizio di "Supporto Specialistico" entro 20 (venti) giorni dall'ultima fase prevista dal Piano di lavoro dell'obiettivo;

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



3. La Committente si riserva la possibilità di effettuare controlli a campione con modalità comunque idonee a garantire la verifica dell'esecuzione contrattuale.
4. La verifica di conformità verrà effettuata direttamente dal direttore dell'esecuzione del contratto ovvero, qualora le prestazioni rientrino tra quelle di cui all'art. 300, comma 2, lettera b) del Regolamento, la verifica di conformità verrà effettuata da un soggetto o da una commissione composta da due o tre soggetti in possesso della competenza tecnica necessaria nel rispetto di quanto previsto dall'art 220 e dall'art.314 del D.P.R. 5 ottobre 2010, n.207.
5. Nel caso in cui, durante la verifica, venissero rilevate anomalie in ragione dei livelli di servizio richiesti, sarà emesso un rilievo, una penale o non sarà corrisposta la relativa all'indice di prestazione, in funzione degli indicatori applicabili ai casi riscontrati.
6. Nel caso in cui, durante la verifica, venissero rilevate anomalie che secondo la Committente, per numero e/o gravità, non permettano il prosieguo delle attività, la verifica verrà interrotta e riprenderà ex novo dal momento in cui la Committente riterrà ripristinate le sopracitate anomalie. In caso di interruzione della verifica, per quanto attiene gli Indicatori di qualità, sarà emesso un rilievo o una penale in funzione degli indicatori applicabili ai casi riscontrati.
7. L'Impresa dovrà provvedere, senza oneri aggiuntivi per la Committente, all'eliminazione degli eventuali vizi e difformità riscontrati durante le operazioni di verifica, secondo i tempi di ripristino indicati nel Capitolato Tecnico o quelli indicati dalla Committente.
8. Le parti espressamente convengono che, a parziale deroga del comma 6, dell'articolo 4 del D.Lgs. 231/2002, le verifiche di conformità si dovranno concludere entro 60 giorni:
 - relativamente alla verifica degli Indicatori di qualità come riportati nell'Appendice al Capitolato tecnico "Livelli di Servizio", decorrenti dalla conclusione del trimestre di riferimento per quanto attiene ai servizi "Manutenzione Correttiva" e "Gestione Applicativa";
 - relativamente ai servizi di "Sviluppo e Manutenzione evolutiva di software ad hoc", "Manutenzione Adeguativa" e "Sviluppo e MEV su soluzioni commerciali" dalla fine delle fasi soggette a Verifica di conformità;
 - relativamente al servizio di "Supporto Specialistico" dall'ultima fase prevista dal Piano di lavoro dell'obiettivo;salvo ritardi addebitabili all'Impresa.
9. Per quanto attiene gli Indici di Prestazione, in caso di mancato raggiungimento del valore di soglia di ciascun indicatore come riportato nell'Appendice "Livelli di Servizio" al Capitolato tecnico, la Committente, per ciascun indicatore, non corrisponderà la relativa quota indicata nella suddetta Appendice.
10. Tutti gli oneri derivanti dalla verifica di conformità si intendono a carico dell'Impresa.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



11. Il soggetto incaricato della verifica di conformità rilascerà il certificato di verifica di conformità qualora risulti che il fornitore ha regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali nel rispetto di quanto previsto dagli art. 315 e seguenti del D.P.R. 5 ottobre 2010, n.207 e la Committente potrà procedere allo svincolo della cauzione prestata dall'Impresa.
12. Il soggetto incaricato, a seguito dell'intervenuta ultimazione dei servizi/forniture si impegna a rilasciare il certificato attestante l'avvenuta ultimazione delle prestazioni.
13. Su richiesta dell'Impresa, il Responsabile del Procedimento emetterà il certificato di esecuzione prestazioni dei servizi (CES), coerentemente al modello predisposto dall'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici. Il certificato verrà emesso solo a seguito della verifica di conformità delle prestazioni rese, nel rispetto delle prescrizioni contrattuali e della normativa vigente.

ARTICOLO 13 S

MONITORAGGIO E CERTIFICAZIONE EN ISO 9001

1. L'Impresa prende atto che la Committente si riserva di procedere al monitoraggio delle attività contrattuali secondo i criteri e le modalità previste nel Capitolato tecnico.
2. L'Impresa s'impegna a inviare tempestivamente alla Committente la documentazione attestante l'esito delle visite di sorveglianza della società di certificazione della qualità.
3. L'Impresa, nello svolgimento delle attività di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'esecuzione" del Contratto, si impegna a fare esplicito riferimento alla norma rispetto alla quale viene richiesta la certificazione per quanto riguarda i principi di assicurazione e gestione della qualità.
4. L'Impresa si impegna a permettere l'accesso, alla Committente e/o all'organismo di ispezione da questa eventualmente designato, sia al sistema di documentazione e gestione del proprio sistema di qualità, sia al sistema di gestione della configurazione e della documentazione, fatto salvo il rispetto di tutte le forme di garanzia circa la integrità e la riservatezza dei dati contenuti e comunque correlati al contratto, che è onere dell'Impresa stessa predisporre.
5. L'Impresa si impegna ad accettare le verifiche ispettive (verifiche mirate o verifiche di seconda parte), effettuate anche dall'organismo di ispezione designato dalla Committente, svolte nel rispetto di quanto prescritto dalla norma **UNI EN ISO 19011:2008**, secondo le modalità definite al Capitolato tecnico.

ARTICOLO 14 S

PENALI

1. **Aggiornamento dei valori di soglia ed indicatori aggiuntivi**

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



Qualora i valori di soglia degli indicatori di qualità, ivi inclusi i termini di consegna di prodotti/documenti/soluzioni/sistemi citati nei successivi commi, siano migliorati dall'Offerta tecnica dell'Impresa aggiudicataria, tali nuovi valori e termini sostituiranno i requisiti minimi esposti nella documentazione di gara. Gli indicatori aggiuntivi offerti integreranno gli indicatori esposti nella documentazione di gara e l'Impresa sarà tenuta al pieno rispetto degli indicatori aggiuntivi pena l'applicazione delle penali.

2. Mancata approvazione del Piano di Qualità Generale

Per ogni giorno lavorativo eccedente i termini di cui al precedente articolo 6 S per l'approvazione del Piano di Qualità Generale, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 0,3‰ (zerovirgolate per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S "Corrispettivo", comma 1.

3. Ritardo nella consegna del Piano di Lavoro Generale, del Piano di Subentro

Per ogni giorno lavorativo di ritardo, o frazione di esso, nella consegna di ciascun piano sopra citato rispetto al valore di soglia fissato all'Indicatore di Qualità "SLSC -Slittamento di una scadenza contrattuale", presente nell'Appendice "Livelli di servizio" al Capitolato Tecnico, l'Amministrazione applicherà all'Impresa una penale pari allo 0,5‰ (zerovirgolacinque per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S "Corrispettivo", comma 1.

4. Ritardo nell'attivazione di un servizio

Per ogni giorno lavorativo di ritardo, o frazione di esso, nell'attivazione di un servizio della fornitura come definito nei piani di lavoro approvati e rispetto al valore di soglia fissato all'Indicatore di Qualità "SLSC -Slittamento di una scadenza contrattuale", presente nell'Appendice "Livelli di servizio" al Capitolato Tecnico, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 0,7‰ (zerovirgolasette per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S "Corrispettivo", comma 1.

5. Ritardo nella messa a disposizione delle soluzioni/migliorie/sistemi

Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella messa a disposizione alla Committente e/o Amministrazione delle soluzioni/migliorie/sistemi ivi comprese metodologie, utilizzo risorse e best practices indicati nell'Offerta tecnica e degli eventuali servizi connessi di cui al precedente articolo 1 S, comma 2 così come rappresentate nell'Offerta tecnica, nei tempi indicati nel capitolato ed eventualmente migliorati nell'Offerta tecnica e più dettagliatamente indicati nei Piani di Lavoro, misurati dall'indicatore "SLSC - Slittamento di una scadenza contrattuale" la Committente applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S "Corrispettivo", comma 1, ferma restando la sospensione dei termini di pagamento sino all'adempimento degli impegni assunti.

6. Eccesso di rilievi sulla fornitura

Per ciascun rilievo eccedente il valore di soglia fissato per l'"RLFN - Rilievi sulla fornitura", presente nell'Appendice "Livelli di Servizio" al Capitolato Tecnico o come migliorato in offerta tecnica, la Committente applicherà una penale pari ad Euro 5.000,00 (Euro cinquemila,00); in caso di miglioramento della soglia in offerta

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



tecnica, il mancato rispetto comporterà l'applicazione della penale pari allo 2‰ (due per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S "Corrispettivo", comma 1;

7. Eccesso di rilievi sull'obiettivo

Per ciascun rilievo eccedente il "Valore di soglia limite" fissato per l'indicatore "RLOB- Rilievi sull'obiettivo", presente nell'Appendice "Livelli di servizio" al Capitolato Tecnico, la Committente applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo calcolato sulla somma degli importi relativi allo Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc, alla Manutenzione Adeguativa, allo Sviluppo e Mev su soluzioni commerciali di cui all'art. 15 S comma 2, lettere a), c), f);

8. Sospensione del collaudo

Per ciascuna sospensione del collaudo, come rilevato dall'indicatore "GSCO - Giorni di sospensione del collaudo", la Committente applicherà una penale una tantum pari a Euro 5.000,00 (cinquemila/00). Inoltre, se i giorni di sospensione sono maggiori di tre, per ciascun giorno di sospensione o frazione, la Committente applicherà all'Impresa, una penale pari all'1‰ (uno per mille) del corrispettivo approvato nell'ultimo piano di lavoro dell'obiettivo.

9. Eccesso di rilievi sul servizio di supporto specialistico

Per ciascun rilievo eccedente il "valore di soglia limite" fissato per l'indicatore "RSSS - Rilievi sul servizio di Supporto Specialistico", presente nell'Appendice "Livelli di servizio" al Capitolato Tecnico, la Committente applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo massimo complessivo di cui all'art. 15 S comma 2, lettere e) Supporto Specialistico;

10. Inefficacia del servizio di manutenzione correttiva

Per ogni intervento di manutenzione correttiva al di sopra del valore soglia previsto dall'indicatore "CSR - Case Ricorsivi", presente nell'Appendice "Livelli di servizio" al Capitolato Tecnico, l'Amministrazione applicherà una penale pari allo 0,5‰ (zerovirgola cinque per mille) del corrispettivo complessivo previsto per il servizio di manutenzione correttiva di cui al successivo art. 15 S "Corrispettivo", comma 2 lettera d); (si applica anche nel periodo di garanzia).

11. Ritardo negli adempimenti relativi al periodo di garanzia

Per ogni giorno solare di ritardo rispetto ai tempi previsti dagli adempimenti di cui all'art. 7 S comma 3, la Committente applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S "Corrispettivo", comma 1.

12. Slittamento dei tempi di Ripristino dell'Operatività in esercizio durante la garanzia

Per ogni punto percentuale, o frazione, di scostamento rispetto al valore soglia previsto per l'indicatore di qualità "TROI -Tempestività di ripristino dell'operatività in esercizio", presente nell'Appendice "Livelli di Servizio" al Capitolato Tecnico, la Committente applicherà una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo



complessivo previsto per la manutenzione correttiva di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 2 lettera d);

13. Eccesso di rilievi sul servizio di Gestione Applicativa

Per ciascun rilievo eccedente il valore di soglia limite fissato per l'indicatore “RSGA - Rilievi sul servizio di Gestione Applicativa”, presente nell'Appendice “Livelli di servizio” al Capitolato Tecnico, la Committente applicherà una penale pari allo 0,3‰ (zerovirgolatre per mille) del corrispettivo massimo complessivo di cui all'art. 15 S comma 2, lettera b) relativo servizio di Gestione Applicativa.

14. Solo ove offerto: (C02) - centri di competenza

Per ogni variazione in ordine alla modalità organizzativa ed operativa (anche messa a disposizione) offerta di cui al criterio C02, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 2‰ (due per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

15. Solo ove offerto: (C03) - presa in carico delle funzionalità

Per ogni variazione in ordine alla modalità organizzativa ed operativa offerta di cui al criterio C03, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 2‰ (due per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

16. Solo ove offerto: (C05) - formazione e aggiornamento delle risorse

Per ogni giorno di formazione non erogato dall'Impresa alle proprie risorse rispetto a quanto offerto, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

17. Solo ove offerto: (C15) Manutenibilità

In ogni caso di mancato utilizzo degli strumenti offerti e/o di sfioramento in senso peggiorativo delle metriche offerte, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

18. Solo ove offerto: (C12) - monitoraggio fornitura

Per ogni mancato monitoraggio della fornitura con le modalità e l'organizzazione/periodicità offerta nel criterio C12, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 2‰ (due per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

19. Solo ove offerto: (C13) - soddisfazione utente

In ogni caso di mancato rispetto della soglia migliorata del criterio SUT-Soddisfazione degli utenti, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 3‰ (tre per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

20. Solo ove offerto: (C14) - automatismi documentazione

In caso di mancata implementazione della soluzione offerta di cui al criterio C14, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari al 5‰ (cinque per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

21. Solo ove offerto: (C14) - automatismi documentazione

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



Per ogni mancato funzionamento della soluzione offerta di cui al criterio C14, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari a € 500,00 (Euro cinquecento/00).

22. Solo ove offerto: (C16) Skill risorse

A. Solo per il Lotti 1 e 3: Per il servizio di supporto specialistico, in ogni caso in cui la risorsa professionale della figura di specialista di tematica utilizzata, non abbia conseguito il percorso formativo dichiarato in offerta tecnica, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

B. Solo per il Lotto 2: per ogni risorsa che non possieda la certificazione offerta di cui al criterio C16, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

23. Solo ove offerto: (C17) - certificazioni specifiche

Per ogni risorsa sprovvista delle certificazioni offerte di cui al criterio C17 di cui venga prodotto il cv, la Committente applicherà all'Impresa una penale una tantum pari ad Euro 50.000,00 (cinquantamila/00).

24. Solo ove offerto: (C18) impatto ambientale

Per ogni apparecchiatura informatica che non rispetti i requisiti offerti di cui al criterio C18, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

25. Ritardo nella consegna del Piano di Qualità Generale

Per ogni giorno lavorativo eccedente il valore soglia fissato per l'indicatore “SLSC - Slittamento di una scadenza contrattuale” per la consegna del Piano della Qualità Generale, di cui all'art. 6 S “Piano della Qualità”, sia per la prima consegna sia per le successive fino all'approvazione, rispetto ai termini indicati nel Capitolato Tecnico, la Committente applicherà all'Impresa una penale pari allo 1‰ (uno per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1.

26. Inadempimento agli obblighi di cui all'art. 13 S “Monitoraggio e certificazione EN ISO 9001”

In caso di inadempimento agli obblighi di cui all'art. 13 S “Monitoraggio e certificazione EN ISO 9001” relativi all'Impresa o, se del caso, ad una delle società costituenti il raggruppamento temporaneo di imprese o alla società subappaltatrice nel caso di subappalto, la Committente, per ciascun inadempimento, si riserva di applicare una penale pari al 5% (cinque per cento) dell'intero importo contrattuale di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo” comma 1.

27. Inadempimento per presenza virus o altro codice dannoso

La Committente si riserva di applicare una penale pari allo 1‰(uno per mille) del corrispettivo di cui al successivo art. 15 S “Corrispettivo”, comma 1 per ogni inadempimento ricadente in uno dei seguenti casi:

- i. presenza di virus o altro codice dannoso nei prodotti consegnati dall'Impresa;
- ii. immissione nella rete interna della Committente e/o dell'Amministrazione di

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



un virus o altro codice dannoso derivante dall'utilizzo delle stazioni di lavoro messe a disposizione dall'Impresa, non dotate di software aggiornato relativamente all'antivirus e alle patch di sicurezza per i software di base ed applicativi presenti nelle predette stazioni;

28. Le penali verranno applicate previa contestazione dell'addebito e valutazione delle deduzioni addotte dall'Impresa e da questa comunicate alla Committente nel termine massimo di giorni 5 (cinque) dalla stessa contestazione. Nel caso di inadempienze di cui all'art. 4 G "Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro", resta salvo il diverso termine indicato.
29. L'Impresa prende atto ed accetta che la Committente si riserva di applicare le penali di cui ai precedenti comma anche durante la presa in carico dei servizi , così come specificato nel Capitolato tecnico.
30. Ferma restando l'applicazione delle penali previste nei precedenti comma, la Committente si riserva di richiedere il maggior danno, sulla base di quanto disposto all'articolo 1382 cod. civ., nonché la risoluzione del presente contratto nell'ipotesi di grave e reiterato inadempimento.
31. Fatto salvo quanto previsto ai precedenti comma, l'Impresa si impegna espressamente a rifondere alla Committente l'ammontare di eventuali oneri che l'Amministrazione dovesse applicare, anche per causali diverse da quelle di cui al presente articolo, a seguito di fatti che siano ascrivibili a responsabilità della Impresa stessa.
32. La Committente, per i crediti derivanti dall'applicazione delle penali di cui al presente articolo, potrà, a sua insindacabile scelta, avvalersi della cauzione di cui all'art. 10 G "Cauzione" senza bisogno di diffida o procedimento giudiziario, ovvero compensare il credito con quanto dovuto all'Impresa a qualsiasi titolo, quindi anche per i corrispettivi maturati.
33. Qualora l'importo complessivo delle penali inflitte all'Impresa raggiunga la somma complessiva pari al 10% del corrispettivo globale di cui all'art. 15 S "Corrispettivo", comma 1, la Committente ha facoltà, in qualunque tempo, di risolvere di diritto il presente contratto con le modalità nello stesso espresse, oltre il risarcimento di tutti i danni.

ARTICOLO 15 S CORRISPETTIVO

1. Il corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo, calcolato sulle dimensioni di cui al precedente Articolo 5 S "Dimensioni massime dei singoli servizi", è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, ____ = (____/____), comprensivo dei costi relativi alla sicurezza pari ad *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, ____ = (____/____).
Gli oneri di sicurezza per rischi interferenziali sono pari a zero.
2. Il corrispettivo massimo complessivo risulta così suddiviso:

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - *Lotto X*

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



- a) Relativamente al servizio di Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc (SSW), di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione", comma 1, lettera a) è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, __ = (____/__);
- b) Relativamente al servizio di Gestione applicativa (GSW), di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione", comma 1, lettera b) è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, __ = (____/__);
- c) Relativamente al servizio di Manutenzione Adeguativa (MAD), di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione", comma 1, lettera c) è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, __ = (____/__);
- d) Relativamente al servizio di Manutenzione Correttiva (MAC), di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione", comma 1, lettera d) è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, __ = (____/__);
- e) Relativamente al servizio di Supporto Specialistico (SSP), di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione", comma 1, lettera e) è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, __ = (____/__);
- f) Relativamente al servizio di Sviluppo e Mev su soluzioni commerciali (SSC), di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, responsabile del procedimento e direttore dell'esecuzione", comma 1, lettera f) è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, __ = (____/__);

L'Impresa prende, altresì, atto che la Committente si riserva il diritto di modificare le dimensioni massime dei singoli servizi di cui alle lettere precedenti, spostando parte delle risorse di uno o più servizi sugli altri, previa comunicazione all'Impresa e, comunque, entro il limite del corrispettivo contrattuale complessivo di cui al comma 1 del presente articolo.

- 3. Per gli obiettivi per i quali è applicabile una misurazione dell'impegno in Punti Funzione, il corrispettivo verrà determinato sulla base del numero di Punti Funzione (calcolati secondo lo standard Ifpug, gli standard Committente, le modalità di cui al Capitolato tecnico e Appendici ed indicati dall'Impresa nel Piano di Lavoro del singolo obiettivo e nel modulo per conteggio Function Point) per il valore unitario di cui al successivo comma 7.
- 4. Per gli obiettivi per i quali non è applicabile una misurazione dell'impegno in Punti funzione, il corrispettivo verrà determinato sulla base del numero di giorni-persona indicato nel Piano di Lavoro approvato e calcolato sulla base delle tariffe di cui al successivo comma 9.
- 5. Per i servizi per i quali è prevista una gestione a "tempo e spesa", il corrispettivo è determinato sulla base della composizione del gruppo di lavoro, come risultante dal consuntivo riportato nel "rendiconto Risorse" relativo a

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - *Lotto X*

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



- ciascun mese solare, approvato dalla Committente secondo le modalità di cui al Capitolato tecnico e sulla base delle tariffe di cui al successivo comma 9.
6. Per i servizi a canone il corrispettivo verrà determinato sulla base dei punti funzione effettivamente affidati mensilmente in manutenzione correttiva moltiplicati la tariffa mensile offerta di cui al successivo comma 8.
 7. Il corrispettivo unitario di ogni singolo F/P di tipo ADD/CHG è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, ____ = (____/____). Il corrispettivo unitario di ogni singolo F/P di tipo DEL è pari ad un decimo del corrispettivo unitario del PF di tipo ADD/CHG e pertanto è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, ____ = (____/____).
 8. Il canone mensile per singolo Punto Funzione affidato al servizio di manutenzione correttiva è pari a *<inserire importo a cifre e a lettere>* € _____, ____ = (____/____).
 9. Le tariffe (da intendersi comprensive delle eventuali trasferte e/o reperibilità, extra orario e/o festivo) per figura professionale sono pattuite secondo il seguente dettaglio:

Figura professionale	Euro/giorno
Capo progetto	€ _____, ____ = (____/____)
Analista Funzionale	€ _____, ____ = (____/____)
Analista Programmatore	€ _____, ____ = (____/____)
Programmatore	€ _____, ____ = (____/____)
Specialista di tecnologia/prodotto	€ _____, ____ = (____/____)
Specialista di tematica	€ _____, ____ = (____/____)
Specialista di tematica senior	€ _____, ____ = (____/____)
Consulente di pacchetto	€ _____, ____ = (____/____)

10. Laddove la prestazione giornaliera, remunerata a tempo e spesa, sia inferiore a 8 (otto) ore la prestazione stessa sarà retribuita in modo proporzionale.
11. Il corrispettivo contrattuale si riferisce all'esecuzione dei servizi a perfetta regola d'arte e nel pieno adempimento delle modalità e delle prescrizioni contrattuali.
12. Le tariffe, il canone mensile di manutenzione correttiva ed il corrispettivo unitario del Punto Funzione sono accettate dall'Impresa in base ai propri calcoli, alle proprie indagini, alle proprie stime, a tutto suo rischio, e sono pertanto invariabili ed indipendenti da qualsiasi imprevisto o eventualità.
13. *<Solo per il lotto 2>* L'Impresa prende atto, ed assume incondizionato impegno al riguardo che la Committente e/o l'Amministrazione si riservano di richiedere al personale dell'Impresa stessa la prestazione di attività da eseguire in trasferta, che si intendono comprese e compensate nel corrispettivo contrattuale di cui all'art. 15 S comma 1.



14. In relazione ai servizi di Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc (SSW), Manutenzione Adeguativa (MAD) e Sviluppo e Mev su soluzioni commerciali (SSC) di cui all'art. 15 comma 1 lettera a), c) ed f), il corrispettivo, determinato secondo quanto previsto dai precedenti comma, deve ritenersi composto come segue:
- a. **85% parte fissa**, che sarà corrisposta secondo quanto disciplinato dal successivo articolo 16 S "Fatturazione";
 - b. **15% parte variabile** da intendersi come percentuale massima erogabile al termine della fase di avvio in esercizio, parte variabile che sarà corrisposta solo al raggiungimento di ciascuno dei seguenti indici di prestazione:
 - i. IP 1 Qualità del software dell'obiettivo: quota variabile **5%**;
 - ii. IP 2 Affidabilità in esercizio dell'obiettivo: quota variabile **5%**;
 - iii. IP 3 Accuratezza nella realizzazione dell'obiettivo: quota variabile **5%**.
15. In relazione al servizio di Manutenzione Correttiva (MAC) di cui all'art. 15 comma 1 lettera d) il corrispettivo, determinato secondo quanto previsto dai precedenti comma, deve ritenersi composto come segue:
- a. **90% parte fissa**, che sarà corrisposta secondo quanto disciplinato dal successivo articolo 16 S "Fatturazione";
 - b. **10% parte variabile** da intendersi come percentuale massima erogabile secondo la periodicità riportata nell'Appendice Livelli di Servizio al Capitolato tecnico, parte variabile che sarà corrisposta solo al raggiungimento di ciascuno dei seguenti indici di prestazione:
 - i. IP 4 Tempestività del servizio di Manutenzione Correttiva: quota variabile **5%**;
 - ii. IP 5 Qualità del software in esercizio: quota variabile **5%**;
16. In relazione al servizio di Gestione applicativa (GSW) di cui all'art. 15 comma 1 lettera b) il corrispettivo, determinato secondo quanto previsto dai precedenti comma, deve ritenersi composto come segue:
- a. **90% parte fissa**, che sarà corrisposta secondo quanto disciplinato dal successivo articolo 16 S "Fatturazione";
 - b. **10% parte variabile** che sarà corrisposta solo al raggiungimento dell'indice di prestazione IP 6 Qualità del servizio di Gestione Applicativa secondo la periodicità riportata nell'Appendice Livelli di Servizio al Capitolato tecnico;
17. In relazione al servizio di Supporto Specialistico (SSP) di cui all'art. 15 comma 2 lettera e) il corrispettivo, determinato secondo quanto previsto dai precedenti comma, deve ritenersi composto come segue:
- a. **90% parte fissa**, che sarà corrisposta secondo quanto disciplinato dal successivo articolo 16 S "Fatturazione";
 - b. **10% parte variabile** che sarà corrisposta solo al raggiungimento dell'indice di prestazione IP 7 Qualità del servizio di Supporto Specialistico secondo la periodicità riportata nell'Appendice Livelli di Servizio al Capitolato tecnico.



18. L'Impresa non potrà vantare diritto ad altri compensi ovvero ad adeguamenti o aumenti del corrispettivo contrattuale, ad eccezione di quanto previsto dall'art. 115 del D.Lgs. 163/2006 per i contratti ad esecuzione periodica e continuativa e secondo quanto specificato nel seguente comma.
19. I corrispettivi dovuti all'Impresa sono oggetto di revisione ai sensi dell'art. 115 del D.Lgs. 163/2006 sulla base di un'istruttoria condotta in considerazione dei dati di cui all'art. 7, comma 4, lett c) del D.Lgs. 163/2006 o, in mancanza, in ragione dell'indice ISTAT dei prezzi al consumo.
20. Tutti gli importi indicati si intendono IVA esclusa.

ARTICOLO 16 S FATTURAZIONE

1. Ai fini del pagamento del corrispettivo contrattuale di cui al precedente articolo 15 S "Corrispettivo", l'Impresa potrà emettere fattura posticipata sulla base delle seguenti modalità:
 - a) Per ciascun obiettivo dei servizi "Sviluppo e manutenzione evolutiva di software ad hoc (SSW)", "Manutenzione Adeguativa (MAD)", "Sviluppo e Mev su soluzioni commerciali (SSC)" **la quota fissa, pari all'85% è così suddivisa:**
 - per il Ciclo completo o ridotto:
 - il 10% al termine della fase di definizione;
 - il 20% al termine della fase di analisi o analisi e disegno;
 - il 20% al termine della fase di realizzazione;
 - il 30% all'esito positivo del collaudo;
 - il 20% al termine della fase di documentazione;
 - per il Ciclo Fase Unica:
 - il 50% al termine della fase di realizzazione;
 - il 30% all'esito positivo del collaudo;
 - il 20% al termine della fase di documentazione;
 - per gli altri cicli di vita:
 - il 50% al termine della fase di realizzazione;
 - il 50% all'esito positivo del collaudo;

la quota variabile, pari al 15% è così suddivisa:

 - 5% al termine della fase di avvio in esercizio e al raggiungimento dell'indice di prestazione IP1 - Qualità del software dell'obiettivo;
 - 5% al termine della fase di avvio in esercizio e al raggiungimento dell'indice di prestazione IP2 - Affidabilità in esercizio dell'obiettivo;
 - 5% al termine della fase di avvio in esercizio e al raggiungimento dell'indice di prestazione IP3 - Accuratezza nella realizzazione dell'obiettivo;
 - b) Per ciascun servizio di "Gestione applicativa (GSW)" e "Manutenzione Correttiva (MAC)" di ciascuna area,

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



relativamente alla quota fissa (90%):

- con cadenza trimestrale posticipata, un importo commisurato alle prestazioni effettivamente erogate e positivamente accertate dalle relative verifiche di conformità;

Per tutte le quote variabili (10%):

- per la “Manutenzione Correttiva” (MAC) 5% all’accettazione del Rapporto Indicatori di Qualità applicabile e solo al raggiungimento dell’indice di prestazione IP4 - Tempestività del servizio di manutenzione correttiva;
- per la “Manutenzione Correttiva” (MAC) 5% all’accettazione del Rapporto Indicatori di Qualità applicabile e solo al raggiungimento dell’indice di prestazione IP5 - Qualità del software in esercizio;
- per la “Gestione applicativa” (GSW) 10% all’accettazione del Rapporto Indicatori di Qualità applicabile e solo al raggiungimento dell’indice di prestazione IP6 - Qualità del servizio di gestione applicativa;

c) Per ciascun servizio di “Supporto Specialistico (SSP)” di ciascuna area,

relativamente alla quota fissa (90%):

- al termine dell’obiettivo e positiva verifica di conformità;

Per tutte le quote variabili (10%):

- per l’IP: al termine dell’obiettivo e al raggiungimento dell’indice di prestazione IP7 - Qualità del servizio di supporto specialistico.

Si precisa che i corrispettivi maturati per le fasi di definizione, realizzazione e documentazione sono da considerarsi acconti sul corrispettivo determinato al precedente punto 1). Si precisa che, in caso di interruzione dell’obiettivo per fatto imputabile al fornitore e/o mancato superamento della verifica di conformità gli acconti, come sopra indicati e già corrisposti dalla Committente, verranno restituiti dall’Impresa mediante compensazione ovvero trattenute mediante ritenuta sulla cauzione.

L’importo corrisposto per ciascuna fattura sarà pari al 99,50 % dell’imponibile indicato nella stessa. Il restante 0,5 % verrà liquidato solo al termine del contratto, dopo l’approvazione da parte della Committente della verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva.

2. Ciascuna fattura dovrà contenere il riferimento al presente contratto, alla sede operativa della Impresa, al CIG (Codice Identificativo Gare), al CUP (Codice Unico Progetto) ove obbligatorio ai sensi dell’art.11 della legge 16 gennaio 2003, n.3, al singolo servizio di cui in oggetto con indicazione del codice del singolo intervento, e/o alle figure professionali e/o alla fase di riferimento ed al periodo di competenza, all’indicazione del relativo prezzo unitario.

< nel caso di RTI con fatturazione proquota riportare la seguente dicitura
In caso di RTI con fatturazione proquota ciascuna impresa si impegna ad indicare in fattura i dati sopra riportati >



< *nel caso di RTI con fatturazione in capo alla sola mandataria riportare la seguente dicitura* In caso di RTI con fatturazione in capo alla mandataria la stessa si impegna a riportare i dati sopra riportati unitamente all'importo che verrà liquidato alle mandanti >

< *nel caso di subappalto riportare la seguente dicitura* La fattura dovrà riportare i dati sopra riportati anche per la/le Imprese subappaltatrici unitamente all'importo, al netto dell'IVA, che verrà liquidato al subappaltatore>

Ai fini del pagamento del corrispettivo e comunque ove vi siano fatture in pagamento, la Committente procederà ad acquisire, < *eventuale nel caso di subappalto* anche per il subappaltatore >, il documento unico di regolarità contributiva (D.U.R.C.), attestante la regolarità in ordine al versamento dei contributi previdenziali e dei contributi assicurativi obbligatori per gli infortuni sul lavoro e le malattie professionali dei dipendenti; ogni somma che a causa della mancata produzione da parte degli enti preposti delle certificazioni di cui sopra non venga corrisposta dalla Committente, non produrrà alcun interesse.

3. La Committente, in ottemperanza alle disposizioni previste dall'art. 48-bis del D.P.R. 602 del 29 settembre 1973, con le modalità di cui al Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 18 gennaio 2008 n. 40, per ogni pagamento di importo superiore ad euro 10.000,00, procederà a verificare se il beneficiario è inadempiente all'obbligo di versamento derivante dalla notifica di una o più cartelle di pagamento per un ammontare complessivo pari almeno a tale importo. Nel caso in cui la società Equitalia S.p.A. comunichi che risulta un inadempimento a carico del beneficiario la Committente applicherà quanto disposto dall'art. 3 del decreto di attuazione di cui sopra.

Nessun interesse sarà dovuto per le somme che non verranno corrisposte ai sensi di quanto sopra stabilito.

4. Le fatture dovranno essere intestate alla Sogei S.p.A., Via _____, P. IVA _____, e spedite per la liquidazione alla Sogei S.p.A., Ufficio _____, Via _____.
5. I termini di pagamento delle predette fatture, corredate della documentazione di cui al precedente comma 2, saranno definiti secondo le modalità di cui alla vigente normativa, D.Lgs 231/2002 e s.m.i. Il bonifico, previo accertamento della Committente della/e prestazione/i svolta/e, verrà effettuato sul conto corrente n. _____, intestato all'Impresa presso _____, Ag. _____.

In caso di ritardo nei pagamenti, il tasso di mora viene stabilito in una misura pari al tasso BCE stabilito semestralmente e pubblicato con comunicazione del Ministero dell'Economia e delle Finanze sulla G.U.R.I., maggiorato di 8 punti, secondo quanto previsto nell'art. 5 del D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

L'Impresa dichiara che il predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010, n° 136.

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i., in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



< nel caso in cui l'aggiudicatario sia un RTI e, così come riportato sull'atto di costituzione del RTI, ciascuna impresa fatturi ed incassi pro quota, si aggiunga quanto riportato di seguito>:

alla _____ (mandante)
presso _____, Ag.
_____, in _____, Via
_____, IBAN _____. L'Impresa dichiara che il
predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010, n° 136.

alla _____ (mandante)
presso _____, Ag.
_____, in _____, Via
_____, IBAN _____. L'Impresa dichiara che il
predetto conto opera nel rispetto della Legge 13 agosto 2010, n° 136.

6. L'Impresa, sotto la propria esclusiva responsabilità, renderà tempestivamente note alla Committente le variazioni che si verificassero circa le modalità di accredito di cui sopra. In difetto di tale comunicazione, anche se le variazioni venissero pubblicate nei modi di legge, l'Impresa non potrà sollevare eccezioni in ordine ad eventuali ritardi dei pagamenti, né in ordine ai pagamenti già effettuati.
7. In caso di subappalto, ai sensi di quanto previsto all'art. 118, comma 3 del D.Lgs. 163/2006, si procederà secondo quanto previsto all'art. 16 G comma 10 del contratto.
8. Nel caso in cui risulti aggiudicatario del Contratto un R.T.I., le singole Società costituenti il Raggruppamento, salva ed impregiudicata la responsabilità solidale delle società raggruppate nei confronti del Contraente, provvederanno ciascuna alla fatturazione "pro quota" delle attività effettivamente prestate. Le Società componenti il Raggruppamento potranno fatturare solo le attività effettivamente svolte, corrispondenti alla ripartizione delle attività. La società mandataria del Raggruppamento medesimo è obbligata a trasmettere, in maniera unitaria e previa predisposizione di apposito prospetto riepilogativo delle attività e delle competenze maturate, le fatture relative all'attività svolta da tutte le imprese raggruppate. Ogni singola fattura dovrà contenere la descrizione di ciascuno dei servizi e/o forniture cui si riferisce.
9. Restano fermi tutti gli obblighi e gli adempimenti previsti dall'art. 35 della Legge n. 248/2006.
10. La Committente si riserva di richiedere all'Impresa, in corso di esecuzione del contratto, l'invio di fatture in formato elettronico secondo le modalità che verranno congiuntamente concordate in conformità con la normativa di riferimento.

ARTICOLO 17 S

RISOLUZIONE

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



1. In caso di inadempimento dell'Impresa anche a uno solo degli obblighi assunti con il presente contratto che si protragga oltre il termine, non inferiore a 15 (quindici) giorni, che verrà assegnato dalla Committente, a mezzo raccomandata a/r, per porre fine all'inadempimento, la Committente stessa ha la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del contratto e di incamerare la cauzione ove essa non sia stata ancora restituita, ovvero di applicare una penale equivalente, nonché di procedere all'esecuzione in danno dell'Impresa; resta salvo il diritto della Committente al risarcimento dell'eventuale maggior danno.
2. Nel caso in cui venga ritirata o non rinnovata, una od entrambe, le certificazioni EN ISO 9001:2008 richieste, rilasciate al fornitore o, se del caso, ad una delle società costituenti il raggruppamento temporaneo di imprese o alla società subappaltatrice nel caso di subappalto, per un periodo superiore ai 3 (tre) mesi, la Committente si riserva la facoltà di risolvere il contratto.
3. In ogni caso, si conviene che la Committente, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa con raccomandata a.r, nei seguenti casi:
 - a) qualora fosse accertato il venir meno anche di un solo dei requisiti minimi richiesti per la partecipazione alla gara;
 - b) qualora gli accertamenti antimafia presso la Prefettura competente risultino positivi, nonché nell'ipotesi di non veridicità delle dichiarazioni rese dall'Impresa ai sensi del comma 2 dell'articolo 18 G;
 - c) mancata reintegrazione delle cauzioni eventualmente escusse entro il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi dal ricevimento della relativa richiesta da parte della Committente e/o dell'Amministrazione;
 - d) mancata copertura dei rischi durante tutta la vigenza del contratto, ai sensi del precedente articolo 8 G;
 - e) azioni giudiziarie per violazioni di diritti di brevetto, di autore ed in genere di privativa altrui, intentate contro l'Amministrazione e/o la Committente, ai sensi del precedente articolo 6 G;
 - f) nei casi di cui ai seguenti articoli: art. 3 S "Obblighi ed adempimenti a carico dell'Impresa", art. 4 S "Proprietà del sw sviluppato e dei prodotti in genere", 6 S "Piano della qualità", art. 7 S "Garanzie", art. 9 S "Pianificazione delle attività", 10 S "Risorse Impiegate" art. 12 S "Verifica di conformità", art. 13 S "Monitoraggio e certificazione EN ISO 9001", art. 14 S "Penali", art. 17 S "Risoluzione" art. 18 S - "Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari" art. 3 G "Modalità ed esecuzione delle prestazioni contrattuali", art. 4 G "Obblighi derivanti dai rapporti di lavoro", art. 5 G "Obblighi di riservatezza", art. 7 G "Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software", art. 10 G "Cauzione", art. 13 G "Divieto di cessione del contratto e cessione del credito", art. 14 G "Trasparenza dei prezzi", art. 15 G "Subappalto", art. 18 G

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



“Condizione particolare di risoluzione”, art. 19 G “Codice Etico - modello di organizzazione e gestione ex d.lgs. n. 231/2001”, art. 20 G “Ulteriore condizione risolutiva espressa”.

4. In caso di risoluzione del presente contratto, l'Impresa si impegna, sin d'ora, a fornire alla Committente tutta la documentazione tecnica e i dati necessari al fine di provvedere direttamente o tramite terzi all'esecuzione del presente contratto.

ARTICOLO 18 S

OBBLIGHI IN TEMA DI TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, comma 8, della Legge 13 agosto 2010 n. 136, il Fornitore si impegna a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari.
2. Ferme restando le ulteriori ipotesi di risoluzione previste dal presente contratto, si conviene che la Committente, in ottemperanza a quanto disposto dall'art. 3, comma 9 bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136, senza bisogno di assegnare previamente alcun termine per l'adempimento, potrà risolvere di diritto il presente contratto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., nonché ai sensi dell'art. 1360 cod. civ., previa dichiarazione da comunicarsi all'Impresa con raccomandata a.r. qualora le transazioni siano eseguite senza avvalersi del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni ai sensi della Legge 13 agosto 2010 n. 136.
3. Il Fornitore, nella sua qualità di appaltatore, si obbliga, a mente dell'art. 3, comma 8, secondo periodo della Legge 13 agosto 2010 n. 136, ad inserire nei contratti sottoscritti con i subappaltatori o i subcontraenti, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale ciascuno di essi assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136.
4. Il Fornitore, il subappaltatore o il subcontraente che ha notizia dell'inadempimento della propria controparte agli obblighi di tracciabilità finanziaria di cui alla norma sopra richiamata è tenuto a darne immediata comunicazione alla Committente e la Prefettura - Ufficio Territoriale del Governo della provincia ove ha sede la Stazione Appaltante.
5. Il Fornitore, si obbliga e garantisce che nei contratti sottoscritti con i subappaltatori e i subcontraenti, verrà assunta dalle predette controparti l'obbligazione specifica di risoluzione di diritto del relativo rapporto contrattuale nel caso di mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità dei flussi finanziari.
6. La Committente verificherà che nei contratti di subappalto sia inserita, a pena di nullità assoluta del contratto, un'apposita clausola con la quale il subappaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla richiamata Legge. Con riferimento ai contratti di subfornitura, il Fornitore si obbliga a trasmettere alla Committente, oltre alle informazioni di cui all'art. 118, comma 11

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



ultimo periodo, anche apposita dichiarazione resa ai sensi del DPR 445/2000, attestante che nel relativo sub-contratto, ove predisposto, sia stata inserita, a pena di nullità assoluta, un'apposita clausola con la quale il subcontraente assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla surrichiamata Legge, restando inteso che la Committente, si riserva di procedere a verifiche a campione sulla presenza di quanto attestato, richiedendo all'uopo la produzione degli eventuali sub-contratti, e, di adottare, all'esito dell'espletata verifica ogni più opportuna determinazione, ai sensi di legge e di contratto.

7. L'Aggiudicatario è tenuto a comunicare tempestivamente e comunque entro e non oltre 7 giorni dalla/e variazione/i qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai dati relativi agli estremi identificativi del/i conto/i corrente/i dedicato/i nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i.
8. Ai sensi della Determinazione dell'Autorità per la Vigilanza sui contratti pubblici n. 10 del 22 dicembre 2010, il Fornitore, in caso di cessione dei crediti, si impegna a comunicare il/i CIG/CUP al cessionario, eventualmente anche nell'atto di cessione, affinché lo/gli stesso/i venga/no riportato/i sugli strumenti di pagamento utilizzati. Il cessionario è tenuto ad utilizzare conto/i corrente/i dedicato/i nonché ad anticipare i pagamenti al Fornitore mediante bonifico bancario o postale sul/i conto/i corrente/i dedicato/i del Fornitore medesimo riportando il CIG/CUP dallo stesso comunicato.

ART. 19 S

PERIODO DI RIFERIMENTO PER GLI INDICATORI DI QUALITÀ

1. Al fine di allineare il periodo di rilevazione contrattuale al trimestre solare o multipli, le parti concordano che il primo periodo di rilevazione potrà avere una durata ridotta (dalla data di avvio delle attività sino al termine del trimestre solare corrente nel quale sono iniziate le attività contrattuali) in modo tale da allineare tutti i successivi periodi a scadenze trimestre/semestre solare, fatta eccezione per l'ultimo, che sarà di durata uguale o inferiore al trimestre.

Roma, lì _____

La Sogei S.p.A.
L'Amministratore Delegato

L'Impresa
il legale rappresentante

Il sottoscritto _____, in qualità di legale rappresentante dell'Impresa dichiara di avere particolareggiata e perfetta conoscenza di tutte le clausole contrattuali e dei documenti ed atti ivi richiamati.

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 cod. civ., l'Impresa dichiara di

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato - ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)



accettare tutte le condizioni e patti ivi contenuti e di avere particolarmente considerato quanto stabilito e convenuto con le relative clausole; in particolare dichiara di approvare specificamente le clausole e condizioni di seguito elencate:

- con riferimento alle presenti Condizioni Speciali del Contratto:

Articolo 3 S - Obblighi ed adempimenti a carico dell'Impresa;
Articolo 4 S - Proprietà del sw sviluppato e dei prodotti in genere;
Articolo 5 S - Dimensioni massime dei singoli servizi;
Articolo 6 S - Piano della Qualità;
Articolo 7 S - Garanzie;
Articolo 9 S - Pianificazione delle attività;
Articolo 10 S - Risorse impiegate;
Articolo 11 S - Consegna dei prodotti;
Articolo 12 S - Verifica di conformità
Articolo 13 S - Monitoraggio e certificazione EN ISO 9001
Articolo 14 S - Penali
Articolo 17 S - Risoluzione
Articolo 18 S - Obblighi in tema di tracciabilità dei flussi finanziari
Articolo 19 S - Periodo di riferimento per gli Indicatori di Qualità

- con riferimento alle Condizioni Generali del Contratto:

Articolo 2 G - Aumento - Modifiche e varianti in aumento
Articolo 3 G - Modalità di esecuzione delle prestazioni contrattuali
Articolo 4 G - Obblighi derivanti dal rapporto di lavoro
Articolo 5 G - Obblighi di riservatezza
Articolo 6 G - Brevetti industriali e diritti d'autore
Articolo 7 G - Utilizzo delle apparecchiature e dei prodotti software
Articolo 8 G - Danni, responsabilità civile e polizza assicurativa
Articolo 10 G - Cauzione
Articolo 11 G - Recesso
Articolo 12 G - Recesso per giusta causa
Articolo 13 G - Divieto di cessione del contratto e cessione del credito
Articolo 14 G - Trasparenza dei prezzi
Articolo 15 G - Subappalto
Articolo 16 G - Foro esclusivo
Articolo 17 G - Trattamento dei dati personali
Articolo 18 G - Condizione particolare di risoluzione
Articolo 19 G - Codice etico - modello di organizzazione e gestione ex d.lgs. n. 231/2001
Articolo 20 G - Ulteriore condizione risolutiva espressa

L'Impresa

Il legale rappresentante

Classificazione del documento: Consip Public

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 163/2006 e s.m.i, in tre lotti, per l'affidamento dei servizi per la manutenzione e l'evoluzione dei sistemi informativi di Finanza Pubblica della Ragioneria Generale dello Stato
- ID 1251 - [Lotto X](#)

Allegato 4 - Schema di contratto - (Condizioni Generali e Condizioni Speciali)