

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. n. 163/2006 e s.m.i. per l'affidamento dei servizi di gestione sistemi ed assistenza applicativa del Sistema Informativo del Ministero della Giustizia - ID 1141.

I chiarimenti della gara sono visibili sul sito www.giustizia.it sotto la dicitura Bandi di Gara e sul sito www.consip.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso.

1) Domanda

Si richiede di poter avere la lista delle tecnologie coinvolte (Database e sistemi operativi) e le relative versioni utilizzate.

Risposta

Per quanto riguarda la classificazione dei sistemi operativi e dei database installati sui server da prendere in carico, si rimanda all'appendice 1 del Capitolato Tecnico - Descrizione tecnica dei sistemi, delle reti, delle postazioni di lavoro e delle applicazioni. Non sono disponibili informazioni di maggiore dettaglio. Come specificato nella documentazione di gara, le configurazioni di dettaglio, sia hardware che software che di rete, dovranno essere rilevate dal Fornitore durante la fase di assessment.

2) Domanda

Per una corretta valutazione della complessità delle applicazioni si richiede di poter avere la lista ed il dettaglio delle tecnologie coinvolte

Risposta

Per quanto riguarda le tecnologie su cui sono basate le applicazioni da assistere, le informazioni disponibili sono riportate nell'appendice 1 del Capitolato Tecnico - Descrizione tecnica dei sistemi, delle reti, delle postazioni di lavoro e delle applicazioni.

3) Domanda

Non è chiaro se le attività previste per i servizi di gestione dei sistemi e delle reti e di assistenza applicativa possano essere erogate anche da remoto ovvero da una sede del fornitore oppure esclusivamente dai centri servizi e sedi presidiate

Risposta

Si chiarisce che i servizi di gestione dei sistemi e delle reti e di assistenza applicativa dovranno essere erogati esclusivamente dai centri servizi e dalle sedi presidiate, secondo le modalità descritte in dettaglio nella documentazione di gara.

Si precisa che soltanto per il servizio di SPOC è prevista l'erogazione da una sede del fornitore.

4) Domanda

Per l'accesso all'applicazione dello SPOC viene richiesta la possibilità per l'utente di aprire ticket e verificarne lo stato: è richiesta la sincronizzazione e/o collegamento del sistema (utenze) ai sistemi dello IAA ?

Risposta

Come specificato nella documentazione di gara, la piattaforma tecnologica di gestione delle richieste che sarà implementata dal Fornitore dovrà rispettare le regole del servizio di Identificazione, Autenticazione e Autorizzazione. Per accedere alla piattaforma, gli utenti dovranno quindi identificarsi tramite le stesse credenziali utilizzate per l'accesso ad active directory. Qualora fossero già collegati a tale servizio, l'accesso alla piattaforma di gestione delle richieste non dovrà richiedere ulteriori identificazioni.

5) Domanda

Visto che il fornitore dovrà assumersi la responsabilità completa della gestione del servizio di identificazione, Autenticazione ed Autorizzazione oggetto del contratto, si chiede quale siano nel dettaglio le tecnologie adottate per l'identity management

Risposta

Come specificato nella documentazione di gara, le tecnologie attualmente adottate per il servizio di IAA sono Novell. In particolare, per l'identity management è utilizzato, secondo le modalità descritte al paragrafo 9 del Capitolato Tecnico, il prodotto Novell Identity Management.

6) Domanda

Si chiede di confermare che non è causa di esclusione la partecipazione alla gara di un'azienda, già in possesso della abilitazione preventiva del nullaosta di sicurezza, che ha formalmente richiesto il rinnovo dello stesso, nei tempi previsti, e sia ancora in attesa di ricevere il rinnovo.

Risposta

Fermo restando quanto indicato nel Bando di gara (punto VI.3.6 - Informazioni Complementari), come rettificato in data 5 dicembre 2011, in merito alla documentazione il cui possesso è richiesto in capo all'impresa aggiudicataria, si conferma la correttezza dell'interpretazione proposta.

7) Domanda

Si chiede di sapere se è consentita la partecipazione alla procedura di gara di una azienda in possesso del NOSP che si avvale, per il requisito del fatturato specifico di cui al punto III.2.2 lettera a,l) del bando di gara, di una Azienda Ausiliaria non in possesso del NOSP.

Risposta

Si, è consentita nel rispetto delle previsioni di cui all'art. 49 del D.Lgs. n. 163/2006 e degli atti di gara. Si precisa altresì che, in considerazione del fatto che tutti i servizi oggetto dell'appalto devono intendersi classificati, l'impresa ausiliaria, laddove sprovvista dell'Abilitazione preventiva - in corso di validità - di cui all'art. 25 del D.P.C.M. 3 febbraio 2006 o del nulla osta di sicurezza preventivo (N.O.S.P.) - in corso di validità - o del Nulla osta di sicurezza complessivo (N.O.S.C.), di cui all'art. 26 del D.P.C.M. 3 febbraio 2006, in corso di validità, non potrà assumere il ruolo di subappaltatore.

8) Domanda

Ai sensi del disciplinare di gara come modificato dal documento "rettifiche alla documentazione di gara" si richiede se il requisito previsto al paragrafo 8 "Adempimenti per la stipula del contratto" del Disciplinare di gara -lettera c) sia soddisfatto mediante la prova della richiesta del nulla osta di sicurezza preventivo (N.O.S.P.) salvo in ogni caso la dichiarazione di impegno ad attestare e comunicare al committente l'ottenimento del Nulla osta di sicurezza complessivo (N.O.S.C.) in corso di esecuzione contrattuale.

Risposta

La risposta è negativa. Fermo restando la necessità della dichiarazione di impegno ad attestare e comunicare al committente l'ottenimento del Nulla osta di sicurezza complessivo (N.O.S.C.) in corso di esecuzione contrattuale per l'operatore economico aggiudicatario che ne sia sprovvisto al momento della stipula avendone fatto comunque richiesta, quest'ultimo deve essere in possesso, in tale momento, almeno dell'Abilitazione preventiva - in corso di validità - di cui all'art. 25 del D.P.C.M. 3 febbraio 2006 o del nulla osta di sicurezza preventivo (N.O.S.P.) - in corso di validità, dando evidenza di tale possesso nelle modalità indicate alla lett. c), come modificata per effetto delle rettifiche alla documentazione di gara datate 5 dicembre 2011, del paragrafo 8 "Adempimenti per la stipula del contratto" del Disciplinare di gara.

9) Domanda

Il NOS viene rilasciato per diversi livelli e qualifiche e quindi il possesso del medesimo non può da solo soddisfare il requisito richiesto in assenza del dettaglio del livello e della qualifica richiesti.

Il fatto che la documentazione di gara esprima una richiesta generica del nulla osta di sicurezza sembra indicare che nell'appendice riservata del contratto siano previste soltanto attività non classificate, ovvero con classifica "riservata" e non attività con qualifica "riservatissima" o superiori.

Si richiede conferma se l'interpretazione è corretta.

Risposta

L'Abilitazione preventiva o il nulla osta di sicurezza preventivo (N.O.S.P.), ovvero il nulla osta di sicurezza complessivo (N.O.S.C.), sono richiesti ai fini della stipula del contratto atteso che nell'esecuzione dello stesso vengono trattati informazioni e documenti classificati "riservati"; ogni diversa classificazione verrà specificata dall'Amministrazione in corso contrattuale.

10) Domanda

Uno dei requisiti del sistema di "IT Management" impone che sia "agentless":

A tal proposito:

- i. si deve intendere che i sistemi server, che usualmente hanno la possibilità di attivare il servizio relativo al SNMP, dovranno girare con tale servizio disattivato?
- ii. In caso affermativo, è corretto dedurre che non sarà mai disponibile alcun MIB relativo ai server?
- iii I sistemi PDL equipaggiati con Windows, a seconda della versione, sono equipaggiati nativamente con "WMI" (Windows Management Instrumentation): anche questo è equiparato ad un "agente" e verrà quindi disattivato, ove sia presente?
- iv, I sistemi PDL equipaggiati con Windows, a seconda della versione, sono equipaggiabili nativamente con il servizio SNMP: anche questo è equiparato ad un "agente" e verrà quindi disattivato, ove sia presente?

Risposta

Si precisa che, come specificato nella documentazione di gara, il ricorso a tecnologie di tipo "agentless" è richiesto esclusivamente per garantire gli interventi da remoto sulle postazioni di lavoro. Sui sistemi server è invece prevista l'installazione degli agent relativi alla piattaforma di IT Management proposta dal Fornitore.

Per quanto riguarda le PDL equipaggiate con Windows, si chiarisce che non è richiesta la disattivazione di alcun servizio eventualmente attivo.

11) Domanda

Nel disciplinare di Gara (ID1141) a pag 9 di 55 è riportato:

"L) Manuale della qualità descrittivo del sistema di qualità applicato di cui si è attestata la certificazione; in caso di documenti redatti in lingua diversa dall'italiano, è obbligatoria anche la dichiarazione giurata.

In caso di R.T.I./Consorzi si veda il Successivo paragrafo 4 del presente Disciplinare.

La mancata produzione del Manuale della qualità nella busta "A" non sarà causa di esclusione dalla presente procedura."

Nell'Allegato 2 Offerta Tecnica a pagg. 2 e 3 di 4 è riportato:

"La suddetta Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata su fogli singoli di formato DIN A4, non in bollo, con una numerazione progressiva ed univoca delle pagine e dovrà essere fascicolata con rilegatura non rimovibile; (ii) dovrà essere contenuta entro le 100 (cento) pagine (iii) dovrà rispettare lo "Schema di risposta" di seguito riportato. In caso di contrasto tra quanto riportato nell'Offerta Tecnica e nel Piano della Qualità presentati dal Concorrente, prevarrà quanto riportato nell'Offerta Tecnica.

Si rappresenta che la Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica.

Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione."

Si richiede di precisare se:

- Il Manuale della Qualità di cui al Disciplinare di Gara (ID1141) e il Piano della Qualità di cui all'Allegato 2 (Offerta Tecnica) corrispondano allo stesso documento;
- il Piano della Qualità sia da presentare obbligatoriamente e in quale busta;
- il Piano della Qualità sarà sottoposto a valutazione.

Con riferimento al paragrafo 13.2, pag. 43 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire se il numero di 60.000 apparati collegati in rete include o meno le 55.000 postazioni di lavoro indicate nel successivo paragrafo MD 13.3, pag. 44 del Capitolato Tecnico."

Risposta

Si precisa che il Manuale della Qualità di cui al disciplinare di Gara è un documento descrittivo del Sistema di Gestione della Qualità per cui il Concorrente ha ottenuto la certificazione di conformità alla norma EN ISO 9001:2000 (O EN ISO 9001:2008), mentre il Piano della Qualità citato nell'allegato 2 - Offerta Tecnica è il documento che definisce le caratteristiche qualitative della Fornitura, basato sui requisiti di qualità specifici per la Fornitura dettagliati all'Appendice 3 del Capitolato Tecnico, a meno di eventuali proposte migliorative del Concorrente. Si tratta quindi di due documenti distinti.

Come specificato nella documentazione di gara, la mancata produzione del Manuale della Qualità in busta "A" non sarà causa di esclusione dalla procedura.

Come specificato nella documentazione di gara, il Piano della Qualità, denominato anche Piano della Qualità Generale, dovrà essere consegnato all'Amministrazione entro un mese dalla stipula del contratto. Si ribadisce che, In caso di contrasto tra quanto riportato nell'Offerta Tecnica e nel Piano della Qualità presentati dal Concorrente, prevarrà quanto riportato nell'Offerta Tecnica.

Si chiarisce che il numero di 60.000 apparati collegati in rete include le 55.000 postazioni di lavoro dell'Amministrazione.

12) Domanda

Capitolato Tecnico

In relazione ai database da gestire, si chiede di fornire almeno una stima dei dati volumetrici, suddivisi per Centro Servizi, relativamente al numero di istanze di database da gestire.

Risposta

Tali informazioni non sono disponibili. Come specificato nella documentazione di gara, le configurazioni di dettaglio, sia hardware che software che di rete, dovranno essere rilevate dal Fornitore durante la fase di assessment.

13) Domanda

Capitolato Tecnico

In merito al Servizio di Gestione dei Sistemi, si chiede di fornire almeno una stima dei volumi dei sistemi operativi presenti sui server da prendere in carico.

Risposta

Tali informazioni non sono disponibili. Come specificato nella documentazione di gara, le configurazioni di dettaglio, sia hardware che software che di rete, dovranno essere rilevate dal Fornitore durante la fase di assessment.

14) Domanda

Capitolato Tecnico

Sempre in merito al Servizio di Gestione dei Sistemi, si chiede di fornire almeno una stima dei volumi dei sistemi SAN/TAN/NAS, librerie di backup, etc. esistenti e che dovranno essere gestiti.

Si chiede altresì di fornire una stima del numero di fibre ottiche presenti.

Risposta

Tali informazioni non sono disponibili. Come specificato nella documentazione di gara, le configurazioni di dettaglio, sia hardware che software che di rete, dovranno essere rilevate dal Fornitore durante la fase di assessment.

15) Domanda

Capitolato Tecnico

In relazione alla descrizione del Servizio di Single Point of Contact (SPOC), si dice che l'utenza potrà usare tale servizio anche per attivare richieste IMAC.

Si chiede di fornire almeno una stima dei volumi previsti per le richieste IMAC Hardware e Software.

Risposta

Tali informazioni non sono disponibili.

16) Domanda

Capitolato Tecnico

In relazione al contratto in corso, si chiede di fornire almeno una stima del numero di persone impiegate in ognuno degli odierni distretti, possibilmente in termini di Full Time Equivalent (FTE).

Risposta

Il contratto in corso è remunerato in base a canoni di servizio e non in base alle risorse impiegate dal Fornitore. Ne deriva che non sono disponibili informazioni di dettaglio sul numero di persone impiegate sui singoli Distretti. Si stima che sull'intero territorio nazionale siano attualmente impiegate più di cinquecento risorse. Durante la prevista fase di affiancamento, il Fornitore potrà acquisire direttamente dall'attuale Fornitore le informazioni richieste.

17) Domanda**Allegato 5 Capitolato Tecnico**

Per un corretto dimensionamento dell'Infrastruttura di backup_restore richiesta, si richiede almeno una stima (in terabyte) dei dati dei sistemi server dell'Amministrazione che è necessario sottoporre a salvataggio.

Risposta

Tali informazioni non sono disponibili. Durante la prevista fase di affiancamento, il Fornitore potrà acquisire direttamente dall'attuale Fornitore le informazioni richieste.

18) Domanda**Appendice 1 Le infrastrutture server/reti**

Per il corretto dimensionamento delle componenti software necessarie alla gestione dei sistemi server, si richiede almeno una stima del numero di core, fisici e virtuali, per tali sistemi.

Risposta

Tali informazioni non sono disponibili. Come specificato nella documentazione di gara, le configurazioni di dettaglio, sia hardware che software che di rete, dovranno essere rilevate dal Fornitore durante la fase di assessment.

19) Domanda**Appendice 1 Le infrastrutture server/reti**

Per il corretto dimensionamento delle componenti software necessarie alla gestione dei dispositivi di rete, si richiede almeno una stima del numero dei devices che inviano una notifica o rispondono ad una richiesta di notifica (es. routers, switches, etc).

Risposta

Tali informazioni non sono disponibili. Come specificato nella documentazione di gara, le configurazioni di dettaglio, sia hardware che software che di rete, dovranno essere rilevate dal Fornitore durante la fase di assessment.

20) Domanda**Capitolato Tecnico**

In riferimento alla Gestione delle richieste e degli interventi, si chiede di fornire almeno una stima del numero annuo delle richieste (ticket) da gestire.

Risposta

Il volume di contatti stimato per il dimensionamento della base d'asta è pari ad una media di 6 contatti all'anno per utente. Si precisa che, trattandosi di un nuovo servizio introdotto con la presente fornitura ed in assenza di informazioni di dettaglio sui volumi trattati dai diversi help desk oggi attivi, tale stima ha una valenza meramente indicativa. Ne deriva che il volume di contatti effettivo dello SPOC potrà variare sensibilmente rispetto a quello stimato. Si ribadisce che, come specificato nel Capitolato Tecnico, il servizio sarà remunerato esclusivamente in funzione del numero degli utenti interni definiti e non in funzione del numero di contatti gestiti.

21) Domanda**Capitolato Tecnico - paragrafo 11****Schema di contratto generale - Articolo 12 G (recesso)****Schema di contratto speciale - Alrticolo 18 s (Risoluzione)**

A pag. 38 del Capitolato Tecnico, si dice:

“Alla scadenza del contratto, la piattaforma di IT Management diventerà bene rinveniente a titolo gratuito per l'Amministrazione...”

Si chiede di chiarire se, nei casi di Recesso e di Risoluzione del contratto previsti negli Schemi forniti, la piattaforma di IT Management resterebbe di proprietà del fornitore o, in alternativa, di specificare le modalità che l'Amministrazione adotterebbe per rilevarla.

Risposta

Alla scadenza del contratto e, comunque, in caso di risoluzione per inadempimento del Fornitore o di recesso per giusta causa per fatto non imputabile all'Amministrazione, la piattaforma IT Management diventerà bene rinveniente a titolo gratuito per l'Amministrazione.

22) Domanda**Risposta a quesito n. 50 del 05/12/2011**

In relazione alla risposta al quesito num. 50 della RETTIFICHE ALLA DOCUMENTAZIONE DI GARA, si chiede di confermare se per lavoratori somministrati si intendono inclusi anche quelli in “Staff Leasing”.

Risposta

Con riguardo alla domanda n. 50 presente nei chiarimenti pubblicati in data 5 dicembre 2011, si conferma la correttezza dell'interpretazione proposta in merito all'iscrizione dei lavoratori somministrati nel Libro Unico del Lavoro anche ove riferita alla somministrazione a tempo indeterminato (cd. “Staff leasing”).

23) Domanda

Con riferimento alla Gara in oggetto si prega cortesemente di fornire il seguente chiarimento;

In merito alle modalità di presentazione della Dichiarazione di Offerta Economica, così come richiesto nell'allegato 3 - "Offerta Economica" della documentazione di Gara, si chiede cortesemente, se, tenuto conto del fatto che il Decreto Legge 6/12/2011 N° 201, art. 44, ha abrogato quanto regolamentato dall'Art 81, comma 3-bis, del Decreto Legislativo 12 Aprile 2006, n. 163, è effettivamente richiesta e confermata la produzione della dichiarazione di cui alla Parte C, nella quale devono essere espressi:

- a) L'importo complessivo delle spese relative al costo del personale da utilizzare per le prestazioni oggetto della fornitura;
- b) Le informazioni di dettaglio per ogni figura professionale impiegata per la commessa [.... 1 ;
- c) l'importo complessivo delle misure di adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza da sostenere per l'esecuzione della fornitura, nonché le Informazioni di dettaglio che hanno determinato la valorizzazione del predetto importo complessivo.

Nel caso in cui la produzione della dichiarazione di offerta di cui alla Parte C non si dovesse ritenere necessaria, si richiede di sapere nel dettaglio di quali parti si compone la dichiarazione di Offerta Economica.

Risposta

Il concorrente è tenuto a produrre l'Allegato 3 Offerta Economica Parte C della Dichiarazione di offerta.

Si evidenzia, tuttavia, che a seguito dell'entrata in vigore del Decreto Legge del 6/12/2011 n. 201 convertito nella legge 22/12/2011 N.214 potrà non essere compilato il punto a) inerente "*l'importo complessivo delle spese relative al costo del personale da utilizzare per le prestazioni oggetto della fornitura*" ed il punto b) inerente "*...le informazioni di dettaglio per ogni figura professionale impiegata per la commessa*" del suddetto allegato 3 Offerta Economica Parte C.

24) Domanda

Si chiede se le coperture assicurative richieste possano essere possedute anche dalla sola Mandataria dell'eventuale raggruppamento temporaneo di imprese a copertura delle attività previste da parte di tutte le singole società partecipanti al raggruppamento stesso ed estendibili quindi anche alle mandanti.

Risposta

In caso di R.T.I., le coperture assicurative richieste, conformi a quanto indicato negli allegati 7A e 7B al Disciplinare di gara, devono essere possedute dall'Impresa mandataria e la relativa polizza deve espressamente indicare che il soggetto assicurato è il raggruppamento temporaneo di imprese, in quanto soggetto affidatario del contratto, ovvero possono essere possedute e presentate da ciascuna delle imprese in R.T.I..

25) Domanda**ARTICOLO 17 S FATTURAZIONE**

Sull'imponibile netto di ciascuna fattura emessa dall'Impresa, l'Amministrazione opera una ritenuta dello 0,50 per cento; tutte le predette ritenute sono svincolate soltanto in sede di liquidazione finale, dopo l'approvazione da parte dell'Amministrazione del certificato di verifica di conformità, previo rilascio del documento unico di regolarità contributiva (DURC)

Il "certificato di verifica di conformità" viene rinnovato trimestralmente e la relativa "liquidazione finale" (svincolo delle ritenute del 0,50%) è relativa al trimestre? Oppure ha un'altra cadenza temporale ed in questo caso quale?

Risposta

Conformemente alle previsioni contenute nel D.P.R. n. 207/2010 (Regolamento di esecuzione e attuazione del Codice dei Contratti Pubblici), il certificato di verifica di conformità viene rilasciato quando risulta che l'esecutore del contratto ha completamente e regolarmente eseguito le prestazioni contrattuali. Si rinvia, al riguardo, agli artt. 321 e seguenti del citato D.P.R..

Direzione Infrastrutture IT
Il Direttore
(Dott.ssa Anna Sappa)