

Oggetto: Gara per l'affidamento dei servizi per la manutenzione ed evoluzione del sistema informativo "Servizi On Line" nell'ambito del Sistema Informativo della Corte dei conti - ID 640

I chiarimenti della gara sono visibili anche sul sito www.mef.gov.it sotto la dicitura Concorsi e Bandi - Gare in Corso e sul sito www.consip.it.

1) Domanda

In riferimento all'Allegato 2 Offerta tecnica, pag. 2: Si chiede di confermare che le pagine della copertina e dell'indice dei contenuti non rientrano nel limite delle 100 pagine richieste alla Relazione tecnica.

Risposta

Si, si possono considerare esclusi.

2) Domanda

In riferimento all'Allegato 2 Offerta tecnica, pag. 3: Si chiede di confermare l'indice dei contenuti proposto, che raggruppa tutti gli argomenti elencati nel capitolo 3 OFFERTA TECNICA, o di autorizzare il seguente indice, più aderente ai criteri di valutazione dell'offerta:

- 1) PREMESSA
- 2) PRESENTAZIONE OFFERENTE
- 3) ASPETTI ORGANIZZATIVI
 - 3.1 Organizzazione adottata
 - 3.2 Organizzazione dei servizi
 - 3.3 Soluzioni per l'ottimizzazione del servizio di sviluppo
 - 3.4 Soluzioni per l'ottimizzazione del servizio di supporto specialistico
 - 3.5 Soluzioni per l'ottimizzazione dell'interazione con gli altri gruppi preposti
 - 3.6 Riutilizzo del valore aggiunto
 - 3.7 Aggiornamento tecnologico e tematico delle risorse
- 4) QUALITÀ
 - 4.1 Piano della qualità preliminare (sintesi del documento allegato)
 - 4.2 Qualità del software prodotto
 - 4.3 soluzione per la rilevazione e rendicontazione degli indicatori di qualità
 - 4.4 Soluzione per la gestione del risparmio energetico
- 5) STRUMENTI
 - 5.1 Soluzione proposta a supporto della metodologia SOA
 - 5.2 Soluzione per la gestione della configurazione degli oggetti software
 - 5.3 Soluzione per la gestione della documentazione
 - 5.4 Soluzione per la gestione del rischio
 - 5.5 Soluzione proposta in termini di metodologia SOA
 - 5.6 Soluzione per il miglioramento delle soglie

DOCUMENTAZIONE COPERTA DA RISERVATEZZA

Risposta

Lo schema di risposta da seguire è quello contenuto nell'Allegato 2 dell'Offerta Tecnica.

3) Domanda

In riferimento all'Allegato 2 Offerta tecnica, pag. 3: Oltre che nel Piano della Qualità preliminare "*le indicazioni relative alle soglie e/o requisiti di qualità e/o metriche che diano luogo a punteggio e/o che siano riferiti alle migliorie proposte, dovranno essere presenti, anche in forma sintetica, nella Relazione Tecnica stessa*". Si chiede di precisare in quali paragrafi della Relazione tecnica, considerando che il paragrafo "Soluzione per il miglioramento delle soglie" è dedicato al solo indicatore TORS. La nostra ipotesi è quella di inserirli nel paragrafo 4.1 dell'indice dei contenuti da noi proposto.

Risposta

Si precisa che "*le indicazioni relative alle soglie e/o requisiti di qualità e/o metriche che diano luogo a punteggio e/o che siano riferiti alle migliorie proposte*", contenute nel Piano della Qualità Preliminare, dovranno essere presenti nella Relazione Tecnica al paragrafo "SOLUZIONE PROPOSTA PER LA RILEVAZIONE E RENDICONTAZIONE DELLE MISURAZIONI DEGLI INDICATORI DI QUALITÀ".

4) Domanda

In riferimento all'Allegato 2 Offerta tecnica, pag. 5 : Si chiede di confermare l'interpretazione per cui la prima parte del contenuto del paragrafo QUALITÀ DEL SOFTWARE PRODOTTO "*Descrivere la soluzione proposta in termini utilizzo di metodologia Service Oriented Architecture (SOA) anche in termini organizzativi e degli strumenti a supporto della metodologia SOA, anche destinati alla produzione di deliverables, e relative modalità di utilizzo.*" sia un refuso, in quanto di pertinenza del paragrafo SOLUZIONE PROPOSTA IN TERMINI DI METODOLOGIA SOA.

In caso negativo, si chiede di precisare meglio il contenuto dell'uno e dell'altro paragrafo.

Risposta

Si, trattasi di refuso.

5) Domanda

In riferimento all'Allegato 2 Offerta tecnica, pag. 7: Si chiede di confermare che quanto riportato dopo l'indicazione del contenuto del Piano della Qualità preliminare (che fa riferimento allo schema presente nell'Appendice 6 al Capitolato), nello specifico gli argomenti dei sei punti elenco che seguono la frase (*Valutazione globale del Piano di Qualità Preliminare ed in particolare* sia un refuso e pertanto tali argomenti non sono oggetto del documento, a meno di quelli esplicitamente richiesti nell'indice dell'Appendice 6 (es. livelli di servizio e indicatori di qualità).

In caso negativo si chiede di precisare in quali capitoli debbano essere riportati, anche considerando che alcuni di essi sono anche contenuti della Relazione tecnica (es. modalità di interazione).

Risposta

Si, trattasi di refuso.

6) Domanda

In riferimento all'Appendice 5, indicatori di Qualità, par. 5.4 : Sebbene sia citato nell'introduzione all'indicatore *RLFR - Rilievi sulla fornitura*, si chiede di confermare l'assenza dell'indicatore di qualità *RLSO - Rilievi sul software dell'obiettivo*.

Risposta

Si conferma l'assenza dell'indicatore di qualità RLSO - Rilievi sul software dell'obiettivo.

7) Domanda

In riferimento all'Appendice 4: Standard Consip: Il documento contiene la sola pagina di copertina. Si chiede di precisare il contenuto del documento o in alternativa di confermare che non esistono standard Consip di riferimento.

Risposta

Si precisa che il contenuto del documento relativo all'Appendice 4 è pubblicato nella "Documentazione di gara" (Appendice 4 - Pacchetto standard aziendali (zip - 6.226 kb).

Dott.sa Alessandra Sbezzi
(Il Direttore Finanza Pubblica)