

APPENDICE 6 AL CAPITOLATO TECNICO

Descrizione dei profili professionali e template del CV



INDICE

INTRODUZIONE.....	3
1 PROFILI PROFESSIONALI RICHIESTI	4
1.1 CAPO PROGETTO.....	4
1.2 ANALISTA FUNZIONALE.....	4
1.3 ANALISTA PROGRAMMATORE.....	6
1.4 PROGRAMMATORE	8
1.5 OPERATORE.....	9
1.5.1 <i>Operatore generico</i>	9
1.5.2 <i>Operatore Publishing e Rassegna Stampa</i>	10
1.5.3 <i>Operatore Formazione</i>	10
1.6 SPECIALISTA DI PRODOTTO/TECNOLOGIA.....	11
1.7 SPECIALISTA DI TEMATICA.....	12
1.8 FORMATORE SENIOR	12
1.9 FORMATORE.....	13
1.10 MANAGER.....	13
1.11 PROCESS RE-ENGINEER SENIOR	14
1.12 PROCESS RE-ENGINEER	14
1.13 SPECIALISTA SENIOR	14
1.14 SPECIALISTA	15
1.15 PROGETTISTA DATA WAREHOUSE	16
1.16 SYSTEM INTEGRATOR.....	16
1.17 DBA	17
1.18 BI SPECIALIST	18
1.19 SISTEMISTA.....	19
2 TEMPLATE DEL CV	20



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze - ID 1172

Introduzione

Il presente documento riporta la descrizione dei profili delle figure professionali previste per lo svolgimento dei servizi oggetto della fornitura ed il template per la predisposizione del curriculum vitae delle risorse impegnate nei servizi della fornitura.



1 Profili Professionali Richiesti

1.1 Capo progetto

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 12 anni, di cui almeno 4 nella funzione• Redazione di documentazione di progetto• Controllo realizzazione procedure• Stima di risorse per realizzazione di progetto• Stima di tempi e pianificazione attività• Analisi e progettazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management• Responsabilità e coordinamento di gruppi di progetto• Analisi e progettazione di sistemi di calcolo e/o modelli matematico - econometrici applicati alla finanza, con preferenza per le esperienze maturate nella gestione dei debiti sovrani
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di sviluppo(gestionale, siti web, conoscitivo)• Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004• Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione -International Function Point User Group (IFPUG)• Conoscenze ed uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management• Buona conoscenza del funzionamento dei mercati finanziari e dei metodi quantitativi applicati alla finanza• Buona conoscenza delle regole di contabilizzazione economico-finanziaria degli aggregati di finanza pubblica con particolare riferimento al debito ed alla spesa per interessi• Autorevolezza e comprovata esperienza in progetti di grandi dimensioni• Ottime capacità relazionali• Buona conoscenza di applicazioni, sistemi, linguaggi OpenSource• Conoscenza dei principali prodotti di cartografia e di sistemi di geolocalizzazione

1.2 Analista funzionale

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 come analista• Redazione di documentazione di progetto• Controllo realizzazione procedure• Stima di risorse per lo sviluppo di software• Stima di tempi e pianificazione attività• Coordinamento di gruppi di lavoro



	<ul style="list-style-type: none"> • Disegno e progettazione di test • Analisi e progettazione di sistemi di calcolo e/o modelli matematico - econometrici applicati alla finanza, con particolare riferimento alla gestione dei debiti sovrani
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Tecnica di misura funzionale progetti: Punti Funzione -International Function Point User Group (IFPUG) • Metodologie di analisi di prodotti SW (gestionale, siti web, conoscitivo) • Metodologie di disegno di prodotti SW (gestionale, siti web, conoscitivo) • Tecniche di controllo di progetto • Ottime capacità relazionali • Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni • Tecniche di programmazione strutturata • Tecniche di modellazione e integrazione dati • Tecniche di implementazione di ontologie • Metodologie di analisi e disegno di WBT • Conoscenza delle caratteristiche e delle potenzialità di moduli applicativi prodotti da Reuters S.p.A., quali ad es. Kondor+, KGL, KVaR, KTP, e dei pacchetti applicativi più diffusi sul mercato per le loro caratteristiche di integrabilità con i suddetti moduli • Metodologia di analisi e disegno Object Oriented con UML • Ottima conoscenza del funzionamento dei mercati finanziari e dei metodi quantitativi applicati alla finanza, con particolare riferimento ai modelli di pricing e valutazione dei titoli obbligazionari, dei mutui e degli strumenti derivati. • Buona conoscenza delle regole di contabilizzazione economico-finanziaria degli aggregati di finanza pubblica con particolare riferimento al debito ed alla spesa per interessi. • Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei software utilizzati per la realizzazione di sistemi e/o modelli in ambito matematico-finanziario (ad es. GAUSS, MATLAB, SAS, C, C++, C# ecc.) • Buona conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003 Server Standard / Enterprise, Windows XP, Vista, Seven e successivi); • Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, Photoshop, Acrobat ...) • Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, Aspnet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web e verifiche tecniche), MS Visual Studio .NET , SQL, SPARQL, DL-LITE, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / XSLT/Java, Ajax, Access;JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework - Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, filemaker) Microsoft Share Point • Buona conoscenza di SQL Server 2000, 2005 <ul style="list-style-type: none"> ○ MS SQL Server Notification Services ○ MS SQL Server Reporting Services • MS Visual Source Safe



	<ul style="list-style-type: none">• Buona conoscenza di DBMS Oracle• Buona conoscenza di Sybase ASE• Buona conoscenza Oracle Portal• Buona conoscenza delle architetture SOA• Buona conoscenza della piattaforma J2EE• Buona conoscenza tecniche trasmissione video su Internet (Streaming, On demand)• Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server e Tomcat• Esperto web designer (analisi);• Buona conoscenza di applicazioni, sistemi, linguaggi OpenSource• Buona conoscenza di Content Management System (OpenCMS, Oracle Portal), con capacità a individuare la soluzione migliore per le implementazioni;• Buona conoscenza Microsoft Office XP, 2003, 2007,2010• Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS) e Apache e delle problematiche legate alle loro configurazioni• Buona conoscenza dell'architettura Microsoft COM+• Buona conoscenza della piattaforma Linux• Buona conoscenza di motori di ricerca (Humminbird, Exalead, Indexing Service, Autonomy, Oracle Ultra Search, Expert System...)• Buona conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...)• Buona conoscenza di prodotti per la realizzazione di reportistica (BO XI, SAS ...)• ottima conoscenza del prodotto InfoGis e mappe TeleAtlas ;• conoscenza dei principali prodotti di cartografia e di sistemi di geolocalizzazione• Ottima conoscenza di OOA• Buona conoscenza della metodologia UML• Conoscenza della piattaforma Filenet P8• Tecniche di progettazione DW;• Metodologie di analisi, disegno, progettazione e test di di sistemi DW;• Tecniche di rappresentazione di numeri e dati, progettazione di dashboard;• Tecniche di analisi tramite strumenti di Business Intelligence.
--	--

1.3 Analista programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 4 anni come programmatore e 3 nella funzione• Coordinamento di piccoli gruppi di lavoro• Verifica della corretta applicazione di metodi e standard• Sviluppo di analisi tecnica di media complessità• Documentazione procedure



	<ul style="list-style-type: none"> • Preparazione di casi di test • Esecuzione di test • Partecipazione a gruppi di progetto di medie/grandi dimensioni
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Ottime capacità relazionali • Metodologie di disegno di prodotti software (gestionale, siti web, conoscitivo) • Tecniche di programmazione strutturata • DBMS relazionali • Strumenti di modellazione dati • Metodologie di disegno e sviluppo di WBT • Metodologie di disegno e sviluppo di ontologie • Tecniche di programmazione Object Oriented • Buona conoscenza di applicazioni, sistemi, linguaggi OpenSource • Conoscenza degli strumenti necessari per l'implementazione di funzionalità legate a moduli Reuters quali Kondor+, KGL, KVaR, KTP, e più in generale ai pacchetti applicativi più diffusi sul mercato per le loro caratteristiche di integrabilità con le soluzioni Reuters • Ottima conoscenza del linguaggio di programmazione C e dei linguaggi basati su motori matematici quali ad es. GAUSS, MATLAB, SAS ecc. • Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione utilizzati per la realizzazione di interfacce grafiche (in particolare Perl/Tk) • Buona conoscenza dei mercati finanziari e dei metodi quantitativi applicati alla finanza • Applicazioni OLAP, ROLAP • Sviluppo di applicazioni web in tecnologia ASP, ASP.NET, J2EE, PHP. • Ottima conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni • Conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003 Server Standard / Enterprise, Windows XP, Vista, Seven); • Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe (Dreamweaver, Flash, Fireworks, ColdFusion, ...) • Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: ASP, ASP.NET, AspNet 2.0, PHP, C# 1.x, C# 2.0, Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML / XHTML/XML/ Javascript / VBScript / CSS / DTD Strict (conoscenze delle specifiche sull'accessibilità web),), MS Visual Studio .NET, SQL, SPARQL, DL-LITE, T-SQL, CGI/PERL/PLSQL; XML / XSLT/Java, Ajax, Access; JSR 168, JSR 170, .Net Compact Framework - Applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, conoscenze filemaker), Microsoft Share Point; shell script (sh, csh, ksh); • Buona conoscenza trasmissione video su Internet (Streaming, On demand formati FLV e SWF) • Ottima conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici: <ul style="list-style-type: none"> ○ Oracle ○ Sybase Adaptive Server Enterprise v. 12 e successive ○ SAS



	<ul style="list-style-type: none">○ Crystal Report○ BO XI○ Microstrategy• Buona conoscenza del prodotto InfoGis e mappe TeleAtlas• Conoscenza dei principali prodotti di cartografia e di sistemi di geolocalizzazione• Buona conoscenza di Microsoft Internet Information Server (IIS) e Apache e delle problematiche legate alle loro configurazioni• Conoscenza di SQL Server 2000, 2005 (capacità di creare store procedure, DTS, Job);• Conoscenza del DB Oracle• Buona conoscenza di Sybase ASE;• Conoscenza di Oracle Portal ;• Buona conoscenza delle architetture SOA• Ottima conoscenza degli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server e Tomcat• Web designer (grafico)• Conoscenza di Content Management System (OpenCMS, Oracle Portal);• Microsoft Office XP, 2003, Vista, Seven;• Microsoft Visual Source Safe;• Approfondita conoscenza del sistema operativo UNIX Solaris 8• Conoscenza della piattaforma Linux;• Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...);• Ottima conoscenza di OOA;• Conoscenza della metodologia UML• Buona conoscenza della piattaforma Filenet P8• Tecniche di sviluppo/personalizzazioni per l'automazione di procedure di gestione e di integrazione dei più diffusi prodotti di Trade & Risk• Tecniche di realizzazione di sistemi DW• Metodologie di sviluppo e test finalizzate alla realizzazione di sistemi DW• Realizzazione di applicazioni Business Intelligence
--	---

1.4 Programmatore

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 2 anni come programmatore• Sviluppo di analisi tecnica di bassa complessità• Esecuzione di test
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche di programmazione Object Oriented;• Conoscenze della metodologia UML;• Conoscenze delle piattaforme Unix/Linux;• Sviluppo di WBT



	<ul style="list-style-type: none">• Conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro / Server / Advanced Server, Windows 2003 Server Standard / Enterprise, Windows XP, Vista, Seven);• Ottima conoscenza di editor Html (Homesite, Dreamweaver) e della suite Adobe - Macromedia (Dreamweaver, Flash, Firefox, ColdFusion, Acrobat, Photoshop ...)• Ottima conoscenza dei linguaggi di programmazione: Visual Basic.Net, Visual Basic.Net 2.0, HTML /XHTML/ VBScript/ Access; PL/SQL, JAVA, J2ee (Mvc, JSP, Servlets e EJB);• Ottima conoscenza del linguaggio di programmazione C e dei linguaggi basati su motori matematici quali ad es. GAUSS, MATLAB, SAS ecc.• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione utilizzati per la realizzazione di interfacce grafiche (in particolare Perl/Tk) Nozioni di SQL, T-SQL; XML• Buona conoscenza delle applicazioni per dispositivi Smart Device (PDA, telefoni cellulari esperto suite office, programmazione access, conoscenze filemaker)• Buona conoscenza ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:<ul style="list-style-type: none">○ Microsoft visual studio○ Oracle Portal• Conoscenza Web designer (grafico)• Conoscenza di Content Management System (OpenCMS, Oracle Portal);• Microsoft Office XP, 2003, 2007, 2010;• Conoscenza Microsoft Visual Source Safe;• Nozioni di Apache e MySQL e Oracle;• Conoscenza di prodotti specifici per analisi e statistiche dei siti WEB (webtrends, awstats, ...)• Buona conoscenza della Legge n° 4/2004 e sue implicazioni
--	---

1.5 Operatore

1.5.1 Operatore generico

La figura professionale è dedicata ad eventuali attività di data-entry finalizzate all'acquisizione di documenti e informazioni diversamente non recuperabili in modalità automatica. Inoltre può essere impiegata alla gestione delle utenze esterne.

Titolo di studio	Diploma di perito informatico o diploma analogo
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 2 anni, di cui almeno 1 nella funzione• Gestione delle procedure di un ufficio
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Informatica generale e applicazioni web• Conoscenza delle piattaforme Microsoft (Windows NT, Windows 2000 Pro, Windows XP, Vista, Seven);



	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza degli Strumenti di Office (Word, Excel, Access) per l'elaborazione testi, foglio elettronico e data base• Buona conoscenza di Internet e utilizzo della posta elettronica• Conoscenza del prodotto grafico di presentazione: Power Point• Nozioni per la gestione delle basi dati• Buona conoscenza di dispositivi di acquisizione digitale (scanner, ocr);• Buona conoscenza di prodotti software di rassegna stampa (Eco della Stampa, Data Stampa, ...) e di agenzie di stampa (Reuters, Telpress, ...)• Attività di editing di testi di comunicazione destinati alla pubblicazione in rete• Buone capacità relazionali
--	---

1.5.2 Operatore Publishing e Rassegna Stampa

La figura professionale è dedicata alla pubblicazione di documenti sui siti Internet e Intranet DT.

Titolo di studio	Diploma di scuola superiore
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• 4 anni di cui almeno 2 nella mansione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ambienti operativi Windows;• Editing e publishing di documenti su rete;• Prodotti-Linguaggi: Office, Internet Explorer, FrontPage, Dreamweaver, OpenCMS, Adobe Acrobat, HTML• Prodotti software di rassegna stampa (es. Eco della Stampa, ecc.) e di invio agenzie (es. Telpress, ecc.)• Attività di editing di testi di comunicazione destinati alla pubblicazione in rete (rassegna stampa, articoli, comunicati, interviste, ecc.)

1.5.3 Operatore Formazione

Nell'ambito del DT può verificarsi l'esigenza di erogare un servizio di formazione destinato al personale interno sulle attività di publishing, al fine di rendere il personale autonomo nell'esplicazione di tali processi.

Titolo di studio	<ul style="list-style-type: none">• Diploma di perito informatico
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• 4 anni di cui almeno 2 nella mansione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ambienti operativi Windows;• Capacità organizzative e di espletamento di seminari con la preparazione e predisposizione del materiale per la formazione• Prodotti-Linguaggi: Office, Internet Explorer, FrontPage, Dreamweaver, OpenCMS, Adobe Acrobat, HTML



1.6 Specialista di prodotto/tecnologia

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione• Analisi, progettazione e realizzazione di sistemi informativi, package, procedure complesse• Progettazione test integrati• Redazione di specifiche di gestione e procedure• Redazione di studi di fattibilità ad alto contenuto innovativo• Stima di risorse per realizzazione attività• Spiccata attitudine al problem solving
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• RDBMS - Oracle Database 9.1 e successive, e MS SQL Server, Sybase ASE v. 12 e successive• Piattaforma J2EE - in particolare gli Application Server IBM Websphere, Oracle Application Server e Tomcat• Piattaforma Microsoft .NET• MQseries• Java Messages System• Architettura di cooperazione applicativa• Strumenti MS Office• Sistemi MS Windows (deve comprendere Sistemi operativi dei server: Windows 2000 Adv, Windows 2003 Enterprise; sistemi operativi delle stazioni di lavoro: Windows 2000, Windows XP, Vista, Seven• Server Web: IIS Microsoft vers.5 e 6,• Sistemi Unix X-OPEN, Linux, Z/OS• UNIX Solaris 8• MS SQL Server• Ottima conoscenza su tecniche, ambienti e prodotti SW (proprietary e opensource)• Sistemi Operativi e browser per dispositivi mobili (es. OPERA , WIN CE, PALM OS ECC.)• Buona conoscenza trasmissione video su Internet (Streaming, On demand)• Sistemi di Configuration Management SourceSafe• Ambienti di programmazione ed utilizzo dei prodotti tecnologici:<ul style="list-style-type: none">○ Microsoft visual studio○ Visual Basic○ Html○ ASP○ PHP○ Oracle○ XML○ SAS○ Linguaggio C e successivi



	<ul style="list-style-type: none">○ Linguaggio Java○ Crystal Report○ BO XI○ Microstrategy• Buona conoscenza del prodotto InfoGis e mappe TeleAtlas• Conoscenza dei principali prodotti di gestione cartografica• Conoscenza della piattaforma FileNet P8• Tecniche di sviluppo/personalizzazioni per l'automazione di procedure di gestione e di integrazione dei più diffusi prodotti di Trade & Risk Management• Tematiche applicative DW;• Metodologie di analisi multidimensionale;• Tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;• Progettazione dashboard, rappresentazione di numeri e dati;• Tecniche di data mining, progettazione di sistemi previsionali, what-if analysis;• Modelli OLAP, ROLAP;• Data modeling;• Prodotti di Business Intelligence (BusinessObjects, Microstrategy);• Prodotti di ETL (Powercenter, Ascential)
--	---

1.7 Specialista di tematica

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione• Supporto consulenziale su temi specifici• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e Locale
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di analisi• Conoscenza della Legge n° 4/2004 e delle sue implicazioni• Conoscenza del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale e Locale• Strumenti MS Office• Uso di tecniche e prodotti SW su aree del settore pubblico, e, preferibilmente, dell'ambito economico, finanziario e Pubblica Amministrazione Centrale e Locale• Ottime capacità relazionali

1.8 Formatore Senior

Titolo di studio	Laurea in discipline umanistiche, psicologia o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 5 anni nella funzione• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale o società di formazione



	<ul style="list-style-type: none">• Gestione di progetti formativi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Progettazione di processi di apprendimento e gestione di attività didattiche• Competenze didattico/formative• Tecniche di comunicazione• Tecniche di Customer Satisfaction• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche• Strumenti MS Office• Ottime capacità relazionali

1.9 Formatore

Titolo di studio	Laurea in discipline umanistiche, psicologia o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 2 anni nella funzione• Consulenza tematica presso la Pubblica Amministrazione Centrale e locale o società di formazione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Gestione di attività didattiche• Competenze didattico/formative• Tecniche di comunicazione• Tecniche di Customer Satisfaction• Tecniche di valutazione e reporting di attività didattiche• Strumenti MS Office• Ottime capacità relazionali

1.10 Manager

Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Anzianità lavorativa di almeno 12 anni con esperienze nel settore pubblico, ed in particolare nella Pubblica Amministrazione Centrale• Almeno 8 anni di provata esperienza consulenziale con specifico riferimento a processi organizzativi• Provata esperienza di consulenza strategica su temi relativi la definizione della mission, la definizione di piani strategici ed in particolare il disegno di scenari alternativi, lo sviluppo di business case• Capacità di unire sinergicamente componenti organizzative, normative, di processo e tecnologiche, con l'obiettivo di indirizzare soluzioni avanzate e realmente efficaci• Esperienze e competenze rilevanti per la definizione di strategie IT, evidenziando capacità di focalizzazione sugli obiettivi strategici e di disegno di un percorso di informatizzazione innovativo e ad alto valore aggiunto
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Approfondita conoscenza di tematiche e metodologie di analisi organizzativa e di BPR• Utilizzo di tecniche di Change Management



	<ul style="list-style-type: none">• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management• Ottime capacità relazionali
--	--

1.11 Process Re-engineer Senior

Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Anzianità lavorativa di almeno 8 anni con esperienze nel settore pubblico, ed in particolare nella Pubblica Amministrazione Centrale• Almeno 5 anni di provata esperienza consulenziale con specifico riferimento a processi organizzativi• Esperienza relativa al coordinamento di gruppi di progetto anche in termini di pianificazione, stato avanzamento e consuntivazione attività• Esperienze e competenze rilevanti per la definizione di soluzioni di business ad alto contenuto di IT
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Esperienza su tematiche di re-engineering, definizione modelli di competenze, sistemi di valutazione, determinazione dei dimensionamenti delle strutture, formazione e comunicazione.• Change Management e implementazione di nuove strutture organizzative• Tecniche di Problem Solving• Uso di tecniche e prodotti software per project management e risk management• Ottime capacità relazionali

1.12 Process Re-engineer

Titolo di studio	Laurea in discipline economico-gestionali o cultura equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Anzianità lavorativa di almeno 5 anni con esperienze nel settore pubblico, ed in particolare nella Pubblica Amministrazione Centrale• Almeno 3 anni di provata esperienza consulenziale con specifico riferimento a processi organizzativi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche e metodologie di analisi organizzativa, di disegno dei processi e gestione del cambiamento organizzativo• Buona conoscenza delle metodologie di analisi dati• Ottime capacità relazionali

1.13 Specialista Senior

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche con specializzazione post-laurea (master o dottorato) in finanza quantitativa e/o risk management.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Almeno 5 anni di esperienza in ambito accademico e/o all'interno di centri di ricerca o di importanti gruppi o società operanti sui mercati finanziari (banche, assicurazioni, SIM, unità di gestione dei debiti sovrani ecc.), su



	progetti di sviluppo di sistemi di calcolo e/o modelli matematico - econometrici applicati alla finanza.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del funzionamento dei mercati finanziari e dei metodi quantitativi applicati alla finanza, con particolare riferimento ai modelli di pricing e valutazione dei titoli obbligazionari, dei mutui e degli strumenti derivati. Buona conoscenza delle regole di contabilizzazione economico-finanziaria degli aggregati di finanza pubblica con particolare riferimento al debito ed alla spesa per interessi.• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione e dei software utilizzati per la realizzazione di sistemi e/o modelli in ambito matematico-finanziario (ad es. GAUSS, MATLAB, SAS, C, C++, C# ecc.). Capacità di lavorare in gruppo in realtà dinamiche con elevati carichi di lavoro.
Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Supporto metodologico alle attività di sviluppo e/o re-ingegnerizzazione delle applicazioni software e dei modelli matematici per la gestione del debito pubblico, le scelte di portafoglio e il pricing e la valutazione di strumenti derivati. Coordinamento funzionale delle attività di sviluppo di procedure software per il test e la validazione degli algoritmi e per l'implementazione di nuovi strumenti.• Collaborazione tecnica e funzionale con ruoli di coordinamento del team di sviluppo all'interno dei progetti di evoluzione dei sistemi software di gestione degli strumenti finanziari emessi sul mercato domestico e sui mercati internazionali, con particolare riferimento agli strumenti derivati ed alle attività di risk management relative alla gestione del portafoglio del debito pubblico.• Collaborazione diretta con gli uffici operativi della Direzione II del DT, con la Consip e con le altre società fornitrici di servizi informatici.

1.14 Specialista

Titolo di studio	Laurea in discipline economiche o scientifiche, eventuale specializzazione post-laurea (master o dottorato) in informatica e metodi quantitativi con preferenza per i settori ingegneria informatica e finanza.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Almeno 3 anni di esperienza, preferibilmente nel settore bancario - assicurativo o nelle unità di gestione dei debiti sovrani, su progetti di sviluppo applicazioni software e/o modelli basati su algoritmi di ottimizzazione, processi stocastici, serie storiche, equazioni differenziali, metodi numerici.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Ottima conoscenza del linguaggio di programmazione C (e/o C++, C#) e dei linguaggi basati su motori matematici quali ad es. GAUSS, MATLAB, SAS ecc.• Buona conoscenza dei database relazionali e del linguaggio SQL.• Buona conoscenza dei linguaggi di programmazione utilizzati per la realizzazione di interfacce grafiche (in particolare Perl/Tk).• Buona conoscenza dei mercati finanziari e dei metodi quantitativi applicati alla finanza.• Capacità di lavorare in gruppo in realtà dinamiche con elevati carichi di lavoro.



Ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Partecipazione in qualità di programmatore alle attività di sviluppo e/o re-ingegnerizzazione delle applicazioni software e dei modelli matematici per la gestione del debito pubblico, le scelte di portafoglio, il pricing e la valutazione di strumenti derivati. Implementazione delle routine di calcolo e di gestione degli input e degli output. Sviluppo di procedure software per il test e la validazione degli algoritmi e per l'implementazione di nuovi strumenti. Sviluppo di interfacce grafiche per l'utente finale.• Collaborazione diretta con gli uffici operativi della Direzione II del DT e con le società fornitrici di servizi informatici, con la Consip e con le altre società fornitrici di servizi informatici.
-------	--

1.15 Progettista Data Warehouse

Titolo di studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente.
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• minimo 10 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• partecipazione nella funzione a progetti di tipo Data Warehouse in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione
Ottima conoscenza	<ul style="list-style-type: none">• redazione documentazione di progetto;• metodologie di analisi, disegno e test di sistemi DW ;• tematiche applicative Data Warehouse;• tecniche di analisi multidimensionale;• tecniche di modellazione/previsione su sistemi decisionali;• disegno e implementazione Enterprise Data Warehouse;• modelli OLAP, ROLAP;• progettazione e realizzazione ETL;• data modeling;• gestione dei metadati;• data cleaning;• prodotti di Business Intelligence (BusinessObjects, Microstrategy);• prodotti di ETL (Powercenter, Ascential)• tecniche di rappresentazione di numeri e dati, realizzazione dashboard;• analisi e disegno Object Oriented con UML;• gestione e progettazione RBDMS;• database (SQL Server, Oracle).
Altre conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• sistemi operativi (Windows / Unix / Linux);• HTML / DHTML / AJAX - CSS;• web e application server (IIS, .NET, Apache, Tomcat, J2EE);• XML/XSLT.

1.16 System Integrator

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 3 nella funzione.• Esperienza nella funzione in progetti di Enterprise



	<ul style="list-style-type: none">• Application Integration• Redazione di specifiche architetture e sistemistiche.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Tecniche e strumenti di monitoraggio• Tecniche di pianificazione e analisi del rischio• Amministrazione e gestione Sistemi Operativi Microsoft/Linux• Architetture client/server e web• Protocollo di rete TCP/IP• Ambienti LAN e WAN• Configuration management• Controllo della qualità del servizio• Controllo delle procedure• Metodologie di project management e di best practices ITIL.• Architetture DWH e strumenti di Business Intelligence, quali ad esempio: BusinessObjects, Microstrategy.
Capacità	<ul style="list-style-type: none">• Gestione delle interazioni, riguardo alle competenze e responsabilità del settore di competenza nei confronti degli ambiti applicativi, di rete e sistemistici• Organizzazione e coordinamento di gruppi di lavoro• Problem determination• Problem solving• Elaborazione e redazione di specifiche e manuali operativi e di rapporti statistici sui servizi erogati• Stima delle risorse per l'erogazione dei servizi• Pianificazione economica

1.17 DBA

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Almeno 4 anni di esperienza, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Database administration (Oracle Db, Sql server, mysql, postgresql, ecc.)• Application Server administration (Oracle iAS, Oracle Web Logic, jboss, Ibm WebSphere);• Amministrazione dei prodotti per portali applicativi (Oracle Portal, web logic portal, Jetspeed, WebSphere Portal Server, Liferay,);• Amministrazione di sistemi di collaborazione (Oracle Collaboration suite, Oracle beehive);• Oracle Identity Management;• Oracle Application E-Business Suite;• Microsoft SQL Server DBA;• Architetture SOA/cooperazione applicativa e modelli concettuali correlati (XML, SOAP, WSDL, UDDI);



	<ul style="list-style-type: none">• Controllo della qualità del servizio;• Controllo delle procedure;• Metodologie di project management e di best practices ITIL;• Disegno e implementazione EDW;• Gestione, ottimizzazione e progettazione di RDBMS;• Data modeling;• Tecniche di disegno di DB applicativi e DB conoscitivi• Tecniche di gestione di dizionari dati aziendali e, più in generale, delle informazioni aziendali• Tecniche di Integrazione di dati provenienti da sistemi diversi• Data quality measurement and assessment• Tecniche di data cleaning.
Capacità	<ul style="list-style-type: none">• Lavoro di gruppo e interazione• Problem determination• Problem solving• Redazione di rapporti statistici sui servizi erogati

1.18 BI Specialist

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Minimo 8 anni, di cui almeno 4 nella funzione;• Partecipazione nella funzione a progetti di Data Warehouse in ambito economico, finanziario, Pubblica Amministrazione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Metodologie di modellazione/previsione su sistemi decisionali;• Disegno e implementazione EDW;• Progettazione dashboard, rappresentazione di numeri e dati;• Tecniche di data mining, progettazione di sistemi previsionali, what-if analysis;• Modelli OLAP, ROLAP;• ETL e relativi prodotti (Informatica Powercenter, IBM Datastage) ;• Data modeling;• Gestione dei metadati;• Tecniche di data cleaning;• Prodotti di Business Intelligence (BusinessObjects, Microstrategy);• Database (SQL Server, Oracle).
Capacità	<ul style="list-style-type: none">• Lavoro di gruppo e interazione• Problem determination• Problem solving



1.19 Sistemista

Titolo di studio	Laurea in discipline scientifiche o esperienza equivalente
Esperienze lavorative	<ul style="list-style-type: none">• Almeno 4 anni di esperienza, di cui almeno 2 nella funzione
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none">• Amministrazione e gestione Sistemi operativi Red Hat Enterprise Linux e Windows• Analisi di impatto e applicazione upgrade/patch• Architettura client/server e Web• Protocollo di rete TCP/IP• Ambienti LAN e WAN• Strumenti di System e Management• Configurazione sistemi• Principali architetture applicative client/server e 3-tier• Progettazione ed implementazione di infrastrutture basate su piattaforme microsoft win 2003 e win 2008



2 Template del CV

Si riporta il template (conforme allo standard previsto a livello europeo) da predisporre per il curriculum vitae del personale che dovrà essere reso disponibile nei vari servizi oggetto della fornitura secondo quanto previsto dal capitolato tecnico e dal contratto.

Tali CV dovranno essere presentati nell'ambito di ciascun Appalto Specifico secondo le modalità ed i tempi contrattualmente previsti.



FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **[COGNOME, Nome, e, se pertinente, altri nomi]**

Indirizzo **[Numero civico, strada o piazza, codice postale, città, paese]**

Telefono

Fax

E-mail

Nazionalità

Data di nascita **[Giorno, mese, anno]**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) **[Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun impiego pertinente ricoperto.]**

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

• Tipo di azienda o settore

• Tipo di impiego

• Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a) **[Iniziare con le informazioni più recenti ed elencare separatamente ciascun corso pertinente frequentato con successo.]**

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

• Qualifica conseguita

• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA **[Indicare la madrelingua]**



Procedura aperta per l'affidamento, mediante l'utilizzo dell'accordo quadro di cui all'art. 59 comma 8 del d.lgs n. 163/2006, dei servizi di sviluppo, manutenzione, gestione e supporto al ridisegno dei processi sui Sistemi Informativi del dipartimento del Tesoro del Ministero dell'Economia e delle Finanze - ID 1172

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

[Indicare la lingua]

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

[Indicare il livello: eccellente, buono, elementare.]

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

[Descrivere tali competenze e indicare dove sono state acquisite.]

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

[Inserire qui ogni altra informazione pertinente, ad esempio persone di riferimento, referenze ecc.]

ALLEGATI

[Se del caso, enumerare gli allegati al CV.]