

Oggetto: Appalto specifico, nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione ICT, per l'acquisizione di prodotti e servizi Dynatrace per il MEF, Cdc e Sogei – ID 2207 nell'ambito dello SDA per la fornitura di prodotti e servizi per l'informatica e le telecomunicazioni

CHIARIMENTI

I chiarimenti sono visibili sui siti www.consip.it;

1) Domanda

Poiché la nuova piattaforma Dynatrace si è evoluta nel tempo, arricchendosi in termini di capacità e funzionalità migliorative, il vendor dichiara che il 31 marzo 2021 sarà l'ultimo giorno in cui Dynatrace offrirà aggiornamenti e supporto tecnico per la soluzione Data Center Real User Monitoring (DCRUM, oggi noto come Network Application Monitoring ovvero NAM).

A partire da quella data, il prodotto DCRUM/NAM dovrà essere convertito in Dynatrace OneAgent.

In considerazione di quanto sopra descritto, il vendor rende noto che tutti gli oggetti di fornitura declinati nel documento "ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 3 - Offerta economica.xlsx" con "Tipologia Prodotto" uguale a "Manutenzione" devono essere sostituiti con sottoscrizioni che garantiranno il medesimo servizio alle medesime condizioni economiche.

Si chiede quindi conferma di poter operare la suddetta sostituzione, precisando che verranno quotate le sottoscrizioni annuali ma che, laddove l'ordinativo dovesse pervenire successivamente al 31/03/2020, il costo delle stesse verrà adeguato all'effettivo periodo di erogazione dei servizi.

In virtù del fatto che la soluzione DCRUM/NAM andrà in fine supporto il 31/03/2021 si chiede di confermare che per gli anni successivi, 2021, 2022 nel documento "ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 3 - Offerta economica.xlsx" sarà quotato il corrispettivo in sottoscrizione Dynatrace OneAgent in quantità equivalenti all'importo economico indicato.

Risposta

Si veda l'Errata Corrige di seguito riportata.

2) Domanda

In merito ai servizi di manutenzione correttiva e adeguativa (par 4.2.1 Manutenzione Correttiva e Adeguativa), il vendor garantisce i servizi di manutenzione correttiva all'interno delle policy di supporto. I servizi di manutenzione adeguativa non sono compresi all'interno delle policy di supporto del vendor e di conseguenza non sono inclusi nella sottoscrizione e/o manutenzione dei prodotti richiesti all'interno dell'offerta economica. Si precisa, inoltre, che i servizi di manutenzione adeguativa richiesti nel capitolato potrebbero richiedere la modifica del codice sorgente protetto da Copyright e pertanto potrebbero essere garantiti solo dal vendor. Si chiede di confermare che è possibile considerare nell'ambito dei servizi di manutenzione adeguativa i soli servizi garantiti dalla policy di supporto del vendor e che qualsiasi altra richiesta sarà gestita su base progetto all'interno dei servizi professionali previsti nell'offerta economica.

Risposta

Si veda l'Errata Corrige di seguito riportata.

3) Domanda

In relazione agli SLA richiesti nel capitolato al par. 4.2.1 pag. 11 relativi a tempi di risoluzione, si comunica che il vendor garantisce esclusivamente il tempo di presa in carico "Response Times" definito all'interno delle Support SLAs indicate al seguente link: <https://www.dynatrace.com/company/trust-center/support-slas>.

In considerazione di quanto sopra descritto, si chiede di confermare che le tempistiche di risoluzione (indicate nella tabella al par. 4.2.1 pag. 11) saranno vincolate dai tempi di risoluzione del vendor e, come indicato all'interno del capitolato tecnico par 4.2.1 "Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quello indicato nella tabella precedente, le Parti concorderanno il termine per la correzione del malfunzionamento provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa."

Risposta

Le tempistiche di risoluzione sono quelle indicate nella tabella presente al par. 4.2.1 pag. 11 del documento ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 2 - Capitolato tecnico Parte II; come indicato all'interno di tale documento, solo in casi eccezionali: "Qualora, in contraddittorio fra le Parti, si accerti che per la correzione del malfunzionamento e/o dell'anomalia segnalati sia necessario un tempo superiore a quello indicato nella tabella precedente, le Parti concorderanno il termine per la correzione del malfunzionamento provvedendo a riportare in apposita nota il nuovo termine concordato per la correzione stessa."

4) Domanda

In merito ai servizi di installazione e configurazione richiesti al par. 4.5.5 "Consegna, installazione delle licenze, predisposizione e verifica ambiente di collaudo" all'interno del "Capitolato tecnico Parte II", si precisa che gli stessi non sono previsti dal vendor all'interno delle sottoscrizioni dei prodotti richiesti nell'offerta economica.

Si chiede di indicare se gli stessi dovranno essere comunque compresi nel valore economico da inserire nel documento "ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 3 - Offerta economica.xlsx" relativamente alla tipologia prodotto sottoscrizione.

Risposta

I servizi di "Consegna, installazione delle licenze, predisposizione e verifica ambiente di collaudo", dovendo essere erogati senza alcun onere aggiuntivo da parte delle Amministrazioni beneficiarie, come indicato nei paragrafi 4.5.4 e 4.5.5 del documento "ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 2 - Capitolato tecnico Parte II", dovranno essere comunque compresi nel valore economico da inserire nel documento "ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 3 - Offerta economica.xlsx" relativamente alla tipologia prodotto sottoscrizione.

* * *

Di seguito è riportata la "Errata Corrigere" alla documentazione di gara.

La errata corregge alla documentazione di gara e i chiarimenti sono visibili anche sul sito www.consip.it.

ERRATA CORRIGE

1. Nel documento denominato "**ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 2 - Capitolato tecnico Parte II - errata corregge**", nel paragrafo 4.1 *Oggetto*, il primo capoverso, che nella documentazione pubblicata era il seguente:

"L'oggetto della presente procedura è costituito dall'acquisizione di alcune Sottoscrizioni per il potenziamento della piattaforma di Application Performance Management (APM) in esercizio, del relativo servizio di manutenzione, del servizio di manutenzione delle licenze in esercizio e di alcune giornate di supporto specialistico."

è stato sostituito con il seguente:

"L'oggetto della presente procedura è costituito dall'acquisizione di alcune Sottoscrizioni per il potenziamento della piattaforma di Application Performance Management (APM) in esercizio, del relativo servizio di manutenzione, e di alcune giornate di supporto specialistico."

2. Nel documento denominato "**ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 2 - Capitolato tecnico Parte II - errata corregge**", nel paragrafo 4.1 *Oggetto*, il punto b) che nella documentazione pubblicata era il seguente:

"b) manutenzione della soluzione di APM Dynatrace, attualmente in esercizio, da erogarsi per 36 mesi a partire dalla "Data di accettazione della fornitura" (base – retribuita a canone), inclusiva dei servizi di Help-desk e Call Center;"

è stato sostituito con il seguente:

b) acquisizione in sottoscrizione del prodotto NAM/DCRAM sino al 31 marzo 2021 (data di EOS del prodotto stesso) da rinnovare annualmente su richiesta dell'Amministrazione, a partire dalla "Data di accettazione della fornitura" (base – retribuita una tantum), inclusiva dei servizi di Help-desk e Call Center; dal 1 aprile 2021 la soluzione NAM/DCRAM dovrà essere convertita nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent.

3. Nel documento denominato "**ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 2 - Capitolato tecnico Parte II - errata corregge**", nel paragrafo 4.1 *Oggetto*, la tabella ivi contenuta, che nella documentazione pubblicata era la seguente:

Dipartimento/ fabbisogno	Tipologia Prodotto	Prodotto/Servizio	Quantità Totale
CDC/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD)	1
CDC/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - SSL Support	1
CDC/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	30
CDC/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	3

CDC/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	150
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device XL (AMD 20 Gbps)	1
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS)	4
DAG/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - Cluster Analysis Module Universal Decodes	1
DAG/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules MS SQL*Server/Sybase	1
DAG/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules Oracle SQL*Net	1
DAG/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules Thin Client (Citrix & Windows Terminal Server)	1
DAG/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules XML Transactions	1
DAG/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - SSL Support	1
DAG/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS)	4
DAG/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	30
DAG/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	10
DAG/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	750
DT/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD)	1
DT/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - SSL Support	1
DT/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	30
DT/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	3
DT/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	150
RGS/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device XL (AMD 20 Gbps)	1
RGS/Base	Manutenzione	Real User Monitoring - SSL Support	1
RGS/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	30
RGS/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	3
RGS/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	150
Sogei/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD)	1
Sogei/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - SSL Support	1
Sogei/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS)	1
Sogei/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	130
Sogei/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	10
Sogei/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	150

è stato sostituita con la seguente tabella:

Dipartimento/ fabbisogno	Tipologia Prodotto	Prodotto/Servizio	Quantità Totale
CDC/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD) – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
CDC/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - SSL Support – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
CDC/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	30
CDC/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	3

CDC/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	150
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device XL (AMD 20 Gbps)	1
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS)	4
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Cluster Analysis Module Universal Decodes – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules MS SQL*Server/Sybase – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules Oracle SQL*Net – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring – Cluster Analysis Modules Thin Client (Citrix & Windows Terminal Server) - verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Cluster Analysis Modules XML Transactions – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - SSL Support – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
DAG/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS) – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	4
DAG/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	30
DAG/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	10
DAG/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	750
DT/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD) – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
DT/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - SSL Support – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
DT/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	30
DT/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	3
DT/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	150
RGS/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device XL (AMD 20 Gbps)	1
RGS/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - SSL Support – verrà acquisito in modalità sottoscrizione sino al 31 marzo 2021; dal 1 aprile 2021 verrà convertito nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent	1
RGS/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	30
RGS/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	3
RGS/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	150
Sogei/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Agentless Monitor Device (AMD)	1
Sogei/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - SSL Support	1

Sogei/Base	Sottoscrizione	Real User Monitoring - Web & Enterprise Analysis (CAS)	1
Sogei/Opz.	Serv. Professionali	Enablement Services Consultant (ESC)	130
Sogei/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace DEM (Digital Experience Monitor) - License Term	10
Sogei/Opz.	Sottoscrizione	Dynatrace Managed (OneAgent) - License Term	150

In grassetto sono riportate le modifiche.

4. Nel documento denominato **“ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 2 - Capitolato tecnico Parte II - errata corrige”**, nel paragrafo 4.2.1 *Manutenzione Correttiva e Adeguativa*, dalla sezione che descrive il servizio di Manutenzione Adeguativa è stato rimosso il seguente punto:
 - *“modifiche, anche massive, non a carattere funzionale, all’applicazione (ad esempio cambiamento di titoli sulle maschere, ecc.)”.*
5. Nel documento denominato **“ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 2 - Capitolato tecnico Parte II - errata corrige”**, nel paragrafo 4.2.2 *Servizi di supporto specialistico*, è stato introdotto il seguente punto:
 - *“modifiche, anche massive, non a carattere funzionale, all’applicazione (ad esempio personalizzazione delle dashboard)”.*
6. Nel documento denominato **“ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 2 - Capitolato tecnico Parte II - errata corrige”**, nel paragrafo 5.6 *Verifica di conformità*, la seguente lista:

“La verifica di conformità verrà avviata:

1. *con riferimento alla fornitura di nuove sottoscrizioni, cui al precedente paragrafo 4.1, entro **10 giorni** dalla data di fine installazione delle nuove sottoscrizioni e predisposizione dell’ambiente di collaudo;*
2. *con riferimento al servizio di manutenzione delle licenze già in esercizio di cui al precedente paragrafo 4.1, con cadenza trimestrale, entro il mese successivo al trimestre di riferimento;*
3. *con riferimento ai servizi di supporto specialistico di cui al precedente paragrafo 4.1, entro il mese successivo al periodo di riferimento.*

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale:

- a) ***“Data di Accettazione della Fornitura”** con riferimento alla fornitura di cui al precedente punto 1, data a partire dalla quale sarà attivata la garanzia,*
- b) ***“Data di accettazione del Servizio”** con riferimento ai servizi di cui ai precedenti punti 2 e 3.”*

è stata sostituita con la seguente lista:

“La verifica di conformità verrà avviata:

1. *con riferimento alla fornitura di nuove sottoscrizioni, cui al precedente paragrafo 4.1, entro **10 giorni** dalla data di fine installazione delle nuove sottoscrizioni e predisposizione dell’ambiente di collaudo;*
2. *con riferimento ai servizi di supporto specialistico di cui al precedente paragrafo 4.1, entro il mese successivo al periodo di riferimento.*

Nel caso di esito positivo della verifica di conformità la data del verbale verrà considerata quale:

- a) ***“Data di Accettazione della Fornitura”** con riferimento alla fornitura di cui al precedente punto 1, data a partire dalla quale sarà attivata la garanzia,*
- b) ***“Data di accettazione del Servizio”** con riferimento ai servizi di cui al precedente punto 2.”*

Viene meno quindi il punto 3.

7. Nel documento denominato **“ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 5 - Schema speciale di Contratto - errata corrige”**, nell’Art. 1 *S - OGGETTO, LUOGO DELLA PRESTAZIONE E RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO E DIRETTORE DELL’ESECUZIONE*, il comma 1, punto b, che nella documentazione pubblicata era il seguente:

“b) manutenzione della soluzione di APM Dynatrace, attualmente in esercizio, da erogarsi per 36 mesi a partire dalla “Data di accettazione della fornitura” (base – retribuita a canone), inclusiva dei servizi di Help-desk e Call Center;”

è stato sostituito con il seguente:

b) acquisizione in sottoscrizione del prodotto NAM/DCRAM sino al 31 marzo 2021 (data di EOS del prodotto stesso) da rinnovare annualmente su richiesta dell'Amministrazione, a partire dalla "Data di accettazione della fornitura" (base – retribuita una tantum), inclusiva dei servizi di Help-desk e Call Center; dal 1 aprile 2021 la soluzione NAM/DCRAM dovrà essere convertita nella Sottoscrizione Dynatrace OneAgent.

8. Nel documento denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 5 - Schema speciale di Contratto - errata corrige"**, nell'Art. 2 S - DURATA, il comma 2, che nella documentazione pubblicata era il seguente:

"2. Il presente contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di 36 mesi decorrenti dalla "Data di accettazione della Fornitura" delle Sottoscrizioni di cui all'art. 2, lettera a). L'avvio dell'esecuzione delle attività avverrà, nel rispetto di quanto stabilito all'art. 32, comma 13, D. Lgs. 50/2016, contestualmente alla stipula Le parti convengono pattizamente che la data di stipula del contratto coincide con la data di sottoscrizione da parte della SOGEI."

è stato sostituito con il seguente comma:

"2. Il presente contratto spiega i suoi effetti dalla data della sua sottoscrizione ed avrà termine allo spirare di 36 mesi decorrenti dalla "Data di accettazione della Fornitura" delle Sottoscrizioni di cui all'art. 2, lettere a) e b). L'avvio dell'esecuzione delle attività avverrà, nel rispetto di quanto stabilito all'art. 32, comma 13, D. Lgs. 50/2016, contestualmente alla stipula Le parti convengono pattizamente che la data di stipula del contratto coincide con la data di sottoscrizione da parte della SOGEI."

In grassetto è riportata la modifica.

9. Nel documento denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 5 - Schema speciale di Contratto - errata corrige"**, nell'Art. 5 S - PROPRIETÀ DELLE APPARECCHIATURE E TITOLARITÀ DELLE LICENZE D'USO, il comma 1, che nella documentazione pubblicata era il seguente:

"1. Le licenze d'uso dei prodotti software, di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettera a), nonché la proprietà della relativa documentazione, sono concesse alla Committente e/o all'Amministrazione in modo perpetuo, non esclusive e trasferibili ai sensi dell'articolo 6 della direttiva 19 dicembre 2003; la Committente e/o l'Amministrazione ne sarà/saranno titolare/i a partire dalla "Data di accettazione della fornitura"; prima di tale data tutti i rischi saranno a carico del Fornitore anche nell'ipotesi di detenzione dello stesso da parte della Committente e/o dell'Amministrazione stessa; le licenze, pertanto, dovranno prevedere espressamente la facoltà di utilizzo dei prodotti software, nonché delle relative versioni correttive, da parte del personale dell'Amministrazione, della Committente e di terzi da queste autorizzati."

è stato sostituito con il seguente comma:

"1. Le sottoscrizioni, di cui all'art. 1 S "Oggetto, luogo della prestazione, Responsabile del Procedimento e Direttore dell'Esecuzione", comma 1, lettere a) e b), nonché la proprietà della relativa documentazione, sono concesse alla Committente e/o all'Amministrazione in modalità annuale, non esclusive e trasferibili ai sensi dell'articolo 6 della direttiva 19 dicembre 2003; la Committente e/o l'Amministrazione ne sarà/saranno titolare/i a partire dalla "Data di accettazione della fornitura"; prima di tale data tutti i rischi saranno a carico del Fornitore anche nell'ipotesi di detenzione dello stesso da parte della Committente e/o dell'Amministrazione stessa; le sottoscrizioni, pertanto, dovranno prevedere espressamente la facoltà di utilizzo dei prodotti software, nonché delle relative versioni correttive, da parte del personale dell'Amministrazione, della Committente e di terzi da queste autorizzati."

In grassetto è riportata la modifica.

10. Nel documento denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 5 - Schema speciale di Contratto - errata corrige"**, nell'Art. 6 S - GARANZIE, il comma 1, che nella documentazione pubblicata era il seguente:

"1. Il Fornitore garantisce la piena proprietà delle apparecchiature, dei componenti materiali utilizzati per l'installazione, nonché la titolarità delle licenze d'uso dei programmi software forniti, e dichiara che tali suoi diritti sono liberi da vincoli o diritti a favore di terzi."

è stato sostituito con il seguente:

"1. Il Fornitore garantisce la piena proprietà delle apparecchiature, dei componenti materiali utilizzati per l'installazione, nonché la titolarità delle sottoscrizioni fornite, e dichiara che tali suoi diritti sono liberi da vincoli o diritti a favore di terzi."

In grassetto è riportata la modifica.

11. Nel documento denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 5 - Schema speciale di Contratto - errata corrige"**, nell'Art. 9 S – VERIFICA DI CONFORMITÀ, il comma 4, che nella documentazione pubblicata era il seguente:

"4. La verifica di conformità verrà effettuata, a seconda della complessità dell'oggetto contrattuale e verrà conclusa:

- con riferimento alla fornitura di cui all'art. 1 S, comma 1 lett. a) entro il termine di 10 giorni dalla data di fine installazione delle nuove sottoscrizioni e predisposizione dell'ambiente di collaudo;*
- con riferimento al servizio di cui all'art. 1 S comma 1 lett. b), con cadenza trimestrale entro il mese successivo al trimestre di riferimento;*
- con riferimento al servizio di cui all'art. 1 S comma 1 lett. c) entro il mese successivo al periodo di riferimento."*

è stato sostituito con il seguente comma:

"4. La verifica di conformità verrà effettuata, a seconda della complessità dell'oggetto contrattuale e verrà conclusa:

- con riferimento alla fornitura di cui all'art. 1 S, comma 1 lett. a) e b) entro il termine di 10 giorni dalla data di fine installazione delle nuove sottoscrizioni e predisposizione dell'ambiente di collaudo;*
- con riferimento al servizio di cui all'art. 1 S comma 1 lett. c) entro il mese successivo al periodo di riferimento."*

La modifica è in grassetto e viene eliminato il secondo bullet.

12. Nel documento denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 5 - Schema speciale di Contratto - errata corrige"**, nell'Art. 10 S – SERVIZIO DI MANUTENZIONE, il comma 11, che nella documentazione pubblicata era il seguente:

"11. Nell'ambito del servizio di Manutenzione Adeguativa sono compresi anche gli interventi volti a migliorare le prestazioni e/o la qualità delle funzioni esistenti, quali ad esempio:

- modifiche, anche massive, non a carattere funzionale, all'applicazione (ad esempio cambiamento di titoli sulle maschere, ecc.);*
- adeguamenti dovuti a cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni del numero utenti, per migliorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, ecc.);*
- ogni altra tipologia di intervento finalizzata ad una migliore fruizione del software applicativo in esercizio."*

è stato sostituito con il seguente:

"11. Nell'ambito del servizio di Manutenzione Adeguativa sono compresi anche gli interventi volti a migliorare le prestazioni e/o la qualità delle funzioni esistenti, quali ad esempio:

- adeguamenti dovuti a cambiamenti di condizioni al contorno (ad esempio per variazioni del numero utenti, per migliorie di performance, per aumento delle dimensioni delle basi dati, ecc.);*
- ogni altra tipologia di intervento finalizzata ad una migliore fruizione del software applicativo in esercizio."*

Viene quindi eliminato il primo bullet.

13. Nel documento denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 5 - Schema speciale di Contratto - errata corrige"**, nell'Art. 10 S – SERVIZIO DI SUPPORTO SPECIALISTICO, il comma 5, che nella documentazione pubblicata era il seguente:

"5. Il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprende:

- la configurazione ed integrazione dei prodotti software;*
- il test di funzionamento sistemistico ed applicativo del Sistema;*
- supporto alle scelte architettureali inerenti i prodotti;*
- il supporto all'evoluzione dei prodotti software installati e alle modalità di configurazione;*
- il tuning del software."*

è stato sostituito con il seguente:

"5. Il servizio, a titolo esemplificativo e non esaustivo, comprende:

- la configurazione ed integrazione dei prodotti software;*
- il test di funzionamento sistemistico ed applicativo del Sistema;*
- supporto alle scelte architettureali inerenti i prodotti;*

- il supporto all'evoluzione dei prodotti software installati e alle modalità di configurazione;
- **modifiche, anche massive, non a carattere funzionale, all'applicazione (ad esempio personalizzazione delle dashboard);**
- il tuning del software."

La modifica è stata inserita in grassetto.

14. Nel documento denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 5 - Schema speciale di Contratto - errata corregge"**, nell'Art. 13 S – **CORRISPETTIVO**, il comma 1, che nella documentazione pubblicata era il seguente:

- "1. Il corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo delle sottoscrizioni e dei servizi di cui all'art. 1 S è pari a € _____,___ = (____/____), comprensivo dei costi relativi alla sicurezza pari ad € _____,___ = (____/____), così suddiviso:
- a) Il corrispettivo contrattuale per la fornitura delle sottoscrizioni di cui all'art. 1 S comma 1, lett. a) è pari a € _____,___ = (____/____), comprensivo del servizio di manutenzione per un periodo di 36 (trentasei) mesi, inclusivo dei servizi di Help-desk e Call Center e della documentazione a supporto;
- b) Il corrispettivo contrattuale per il servizio di manutenzione, sino alla fine del contratto, della soluzione APM Dynatrace attualmente in esercizio, di cui all'art. 1 S, comma 1, lett. b), inclusivo dei servizi di Help-desk e Call Center è pari a € _____,___ = (____/____).
- c) Il corrispettivo contrattuale per il servizio di supporto specialistico, di cui all'art. 1 S, comma 1, lett. c), è pari a € _____,___ = (____/____), ove il prezzo unitario per il giorno/persona è pari a € _____,___ = (____/____)."

È stato sostituito con il seguente comma:

- "1. Il corrispettivo massimo complessivo, onnicomprensivo delle sottoscrizioni e dei servizi di cui all'art. 1 S è pari a € _____,___ = (____/____), comprensivo dei costi relativi alla sicurezza pari ad € _____,___ = (____/____), così suddiviso:
- a) Il corrispettivo contrattuale per la fornitura delle sottoscrizioni di cui all'art. 1 S comma 1, lett. a) e b) è pari a € _____,___ = (____/____), comprensivo del servizio di manutenzione per un periodo di 36 (trentasei) mesi, inclusivo dei servizi di Help-desk e Call Center e della documentazione a supporto;
- b) Il corrispettivo contrattuale per il servizio di supporto specialistico, di cui all'art. 1 S, comma 1, lett. c), è pari a € _____,___ = (____/____), ove il prezzo unitario per il giorno/persona è pari a € _____,___ = (____/____)."

Viene quindi eliminata la lettera b) con conseguente rinumerazione.

15. Il documento di gara, denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 3 - Offerta economica"**, è sostituito con il documento denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 3 - Offerta economica - errata corregge.doc"**.

Tale sostituzione è dovuta all'adeguamento della tabella contenete le basi d'asta con la nomenclatura di quella corretta con l'errata corregge n. 3.

16. Il foglio di calcolo di ausilio alla formulazione dell'offerta economica, denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 3 - Offerta economica.xlsx"**, allegato al documento di gara **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 3 - Offerta economica"** è sostituito con il foglio di calcolo denominato **"ID 2207 - AS SDAPA Dynatrace - Allegato 3 - Offerta economica - errata corregge"**.

Tale sostituzione è dovuta all'adeguamento con la nomenclatura della tabella corretta con l'errata corregge n. 3.

Si sottolinea che le suddette variazioni introdotte nella documentazione di gara non comportano alcuna variazione nei valori economici delle basi d'asta parziali e complessiva.

Alla luce delle modifiche sopra riportate la documentazione oggetto di Errata Corrigere verrà ripubblicata.

Ing. Cristiano Cannarsa
(L'Amministratore Delegato)