

## **ALLEGATO 2**

### **CAPITOLATO TECNICO**

#### **AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI LICENZE, MANUTENZIONE DEL SOFTWARE, ASSISTENZA TAM E SUPPORTO SPECIALISTICO SU PRODOTTI ADOBE PER SOGEI - ID 2058**



<b>1</b>	<b>PREMESSA.....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....</b>	<b>5</b>
2.1	Oggetto.....	5
2.2	Durata .....	6
2.3	Responsabile della fornitura .....	6
2.4	Luogo di lavoro .....	6
<b>3</b>	<b>DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA.....</b>	<b>7</b>
3.1	Adobe's Platinum Maintenance and Support .....	7
3.2	Servizio TAM <i>Premium Preferred</i> - PN: 38051854 .....	8
3.3	Servizio di supporto specialistico.....	10
3.4	Acquisto Nuove licenze software .....	10
<b>4</b>	<b>MODALITÀ DI ESECUZIONE .....</b>	<b>13</b>
4.1	Premessa .....	13
4.2	Erogazione dei servizi .....	13
4.2.1	Servizi di manutenzione su listino AEM .....	13
4.2.2	Servizi di manutenzione licenze Adobe Acrobat PRO (P.N. <i>per 12 mesi</i> : 65196375AC01A12) ..	14
4.2.3	TAM premium preferred .....	14
4.2.4	Servizi di supporto specialistico .....	14
4.2.5	Verifica di conformità .....	15
4.2.6	Base d'asta, corrispettivi e fatturazione .....	16
<b>5</b>	<b>APPENDICE A - LISTINO AEM (GOVPKG) .....</b>	<b>1</b>



# 1 PREMESSA

I software della piattaforma AEM sono attualmente utilizzati, per l'Area Finanze, nell'ambito di numerosi servizi a supporto delle varie Agenzie fiscali e dell'Agenzia delle Entrate, quali ad esempio la validazione in formato PDF\A dei documenti consegnati dagli utenti nell'ambito dei servizi telematici, la conversione in formato PDF\A di documenti da gestire mediante Protocollo Informatico, la verifica e validazione formati PDF\A dei documenti gestiti dal servizio di conservazione sostitutiva, la verifica e validazione in formato PDF\A dei documenti gestiti dal servizio Scontrini e Fatture.

I software oggetto di fornitura sono inoltre utilizzati per il Dipartimento del Tesoro, per il DAG e per la RGS nei servizi di gestione documentale, conservazione sostitutiva e firma digitale.

Il presente appalto include:

- l'acquisto di licenze d'uso software AEM in modalità Perpetual e/o Term contenute nel listino prodotti software Adobe, comprensive del servizio di manutenzione, per una durata massima di 36 (trentasei) mesi;
- servizio TAM di tipo *Premium Service Preferred* della durata di 36 mesi;
- servizi specialistici erogati da personale specializzato nelle tecnologie oggetto della presente iniziativa per attività (a titolo esemplificativo e non esaustivo) di supporto per modifiche alla configurazione, per l'evoluzione/analisi di progetti applicativi, per l'analisi di malfunzionamenti legati alla piattaforma applicativa.
- l'acquisto di Licenze d'uso software Adobe Acrobat PRO.

Definizione	Descrizione
Produttore	Adobe
Committente	Sogei
Fornitore	Aggiudicatario della fornitura (Società, Impresa, RTI o Consorzio)
Amministrazione	per "Amministrazione" si intendono le strutture organizzative del Ministero dell'economia e delle finanze, della Corte dei conti, del DIPE, dell'Agenza per la Coesione Territoriale nonché le altre Amministrazioni, compresi gli



Definizione	Descrizione
	Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attività di natura informatica, interessate dalla fornitura nonché il Ministero dell'Economia e delle Finanze, che è proprietario dell'intero capitale di Sogei, con riferimento alle proprie strutture organizzative destinatarie dei servizi erogati dalla Sogei sia attraverso infrastrutture proprietarie che attraverso infrastrutture proprietarie delle singole strutture organizzative; rientrano nella presente definizione le altre Amministrazioni, ivi compresi gli Enti e le Società pubbliche per cui Sogei svolge e/o svolgerà attraverso le proprie infrastrutture informatiche, per disposizione legislativa o amministrativa, ogni altra attività di natura informatica.
<b>TAM</b>	Technical Account Manager
<b>AEM</b>	Adobe Experience Manager
<b>Orario lavorativo</b>	si intende per orario lavorativo, le ore comprese tra le 8:00 e le 17:00 dal lunedì al venerdì esclusi il sabato, la domenica ed i festivi.

**Tabella 1 - Definizioni**



## 2 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

### 2.1 Oggetto

Di seguito sono riportati gli oggetti di fornitura previsti per i rami Finanze ed Economia:

#### RAMO FINANZE

- Acquisto licenze Forms su listino AEM (GOVPKG) in modalità Term (P.N. 38052869), che include la trasformazione di n.2 licenze già in possesso della Sogei dalla modalità Perpetual alla modalità TERM;
- Acquisto (opzionale) delle seguenti licenze SITES e ASSETS su listino AEM (GOVPKG) in modalità TERM:

DESCRIZIONE COMPONENTE	METRICA	PART NUMBER
AEM SITES	Istanza	58051628
AEM SITES - Additional Instance	Istanza	58051629
AEM SITES/ASSETS - User	Utente	58051590
AEM ASSETS - Additional Instance	Istanza	58051663

- Acquisto complementare (opzionale) di licenze su listino AEM (GOVPKG) per un importo massimo di 534.800 €;
- Acquisto (opzionale) di n. 50 licenze Adobe Acrobat Pro; Part Number: 65280335AC01A00
- Servizio **TAM Premium Preferred** della durata di 36 mesi. Part Number: 38051854;
- Servizi specialistici, acquistabili a consumo, in soluzioni adobe AEM Forms (requisiti previsti in fase di esecuzione: almeno 5 anni di esperienza su progetti di analoga entità economica: 300 gg/u

#### RAMO ECONOMIA

- Rinnovo per 36 mesi della manutenzione del software per n. 1 licenza AEM Forms (P.N. 38052871) acquisita in modalità Perpetual
- Acquisto opzionale di licenze Forms su listino AEM (GOVPKG), in modalità Perpetual e/o TERM per un importo massimo di 410.000 €
- Acquisto complementare (opzionale) di licenze su listino AEM (GOVPKG) per un importo massimo di 200.000 €
- Servizi specialistici, acquistabili a consumo, in soluzioni adobe AEM Forms (requisiti previsti in fase di esecuzione: almeno 5 anni di esperienza su progetti di analoga entità economica): 160 gg/u



Con riferimento alle licenze previste per il ramo ECONOMIA, sarà richiesto un licensing per «Progetto» come già previsto in deroga sull'attuale Contratto.

Il listino AEM (GOVPKG) è consultabile in Appendice A.

La descrizione dettagliata dei servizi e dei beni richiesti è riportata nei paragrafi successivi.

## **2.2 Durata**

1. Il presente contratto ha durata pari a 36 mesi decorrenti dalla data di stipula.
2. Nell'ambito della durata contrattuale, al Fornitore potranno essere richiesti i servizi professionali a consumo per un massimo di complessive 460 gg/u
3. la Sogei potrà esercitare il diritto di acquisto di nuove licenze nell'arco dei primi 24 mesi di vigenza contrattuale. Con particolare riferimento alle licenze opzionali in modalità TERM si precisa che potranno essere incrementate durante l'arco dei primi 24 mesi di vigenza contrattuale, il relativo acquisto verrà formalizzato, se confermata l'esigenza, con cadenza annuale, come meglio precisato al successivo paragrafo 3.4.

## **2.3 Responsabile della fornitura**

Prima della stipula del contratto, il Fornitore dovrà comunicare alla Sogei il nominativo del proprio rappresentante designato quale **Responsabile della fornitura**. In particolare, tale responsabile sarà, per gli aspetti amministrativi e contrattuali, l'interlocutore unico della Sogei.

Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

## **2.4 Luogo di lavoro**

Le prestazioni relative all'oggetto di fornitura dovranno essere erogate presso la sedi Sogei sita in Via Mario Carucci 99, con sede in Roma.



### 3 DESCRIZIONE DEI SERVIZI OGGETTO DELLA FORNITURA

Nel presente paragrafo sono descritte le caratteristiche generali relative ai servizi ed ai beni oggetto della fornitura.

#### 3.1 Adobe's Platinum Maintenance and Support

Nell'ambito dei servizi di manutenzione per le licenze già in uso presso l'amministrazione e delle nuove licenze in acquisizione verrà garantito alla Sogei un supporto 24 ore su 24, da lunedì a domenica, 365 giorni all'anno.

Il supporto, denominato *Adobe's Platinum Maintenance and Support*, sarà in italiano in "orario lavorativo", al di fuori di tale finestra temporale il supporto sarà in lingua inglese.

Il servizio sarà erogato attraverso i seguenti canali:

- Supporto telefonico attraverso un numero verde;
- Accesso da Remoto alla struttura di supporto online;
- Accesso alla *knowledge base* tecnica di Adobe;
- Accesso ai "Customer forums".

In caso di registrazione di un caso di supporto, sono garantiti i seguenti *tempi di presa in carico e tempi di ripristino* in funzione dei livelli di impatto del relativo caso:

Livello di impatto	Descrizione	Tempi di presa in carico	Tempi di ripristino
Severità 1	il problema si traduce in interruzioni estremamente gravi di un sistema in produzione. Ha influenzato, o potrebbe influenzare, l'intera comunità di utenti. Attività che devono essere eseguite immediatamente non possono essere eseguite a causa di un crash completo del sistema o di interruzioni nelle funzioni principali del sistema in produzione. L'integrità dei dati è compromessa e la richiesta di supporto richiede una elaborazione immediata poiché il problema può causare perdite finanziarie.	30 minuti	1 ora



Livello di impatto	Descrizione	Tempi di presa in carico	Tempi di ripristino
Severità 2	il problema si traduce in gravi interruzioni delle normali operazioni, avrà un impatto negativo su un'installazione a livello aziendale. In un sistema di produzione, non è possibile eseguire attività importanti, ma l'errore non compromette le operazioni essenziali. L'elaborazione può continuare in modo limitato e l'integrità dei dati può essere a rischio. In un ambiente di pre-produzione, il problema ostacola la distribuzione di un'installazione a livello aziendale. La richiesta di assistenza richiede un'elaborazione tempestiva, in quanto il malfunzionamento potrebbe causare gravi interruzioni ai processi critici o influire negativamente sul business aziendale.	1 ora	2 ore
Severità 3	il problema causa interruzioni nelle normali operazioni. Non impedisce il funzionamento di un sistema di produzione, o potrebbe verificarsi un lieve peggioramento delle prestazioni. L'errore è attribuito al malfunzionamento o al comportamento scorretto del software. Il problema può interessare una deadline in un progetto pilota o in una proof-of-concept in ambiente di sviluppo.	4 ore	4 ore
Severità 4	il problema si traduce in interruzioni minime o nulle alle normali operazioni (nessun impatto sul business). Il problema consiste in domande, tra cui problemi relativi alle API e integrazione, richieste di installazione e configurazione, richieste di miglioramento o domande di documentazione.	1 giorno lavorativo	1 giorno lavorativo

**Tabella 2 - Tempi di presa in carico e tempi di ripristino**

Per le licenze software Acrobat è prevista una manutenzione di tipo preventivo come specificato nel paragrafo 4.2.2.

### **3.2 Servizio TAM *Premium Preferred* - PN: 38051854**

Il programma TAM Premium Preferred include i seguenti servizi:

- **Environment Assessment:** il TAM supporta l'amministrazione nell'analisi proattiva dell'ambiente tecnologico in relazione ai criteri di successo e fornisce raccomandazioni specifiche per l'ambiente considerato, sulla base dell'analisi effettuata.





- *Integration Footprint*: il TAM fornisce supporto hands-on per aiutare a raccogliere informazioni sull'ambiente tecnologico attuale, le integrazioni, le interfacce e i flussi di lavoro e prepara report al fine di cogliere ogni opportunità di miglioramento
- *Technical Roadmap review*: il TAM esamina proattivamente la roadmap di prodotto/soluzione e la incrocia con roadmap dell'amministrazione per identificare aree di rischio dove potrebbe essere necessario mettere in atto misure per allineare le rispettive roadmap
- *Software maintenance checks*: il TAM garantisce che le soluzioni acquisite siano aggiornate e che siano installate tutte le fix più recenti (SPs, MR, patches o FPs) per evitare di incontrare problemi già noti.
- *Data Feed & Reporting Oversight*: il TAM monitora i data feed e i report critici per garantirne la trasmissione e per controllare che le soglie di traffico siano entro limiti accettabili, reagendo rapidamente se vi sono problemi.
- *New Release Enablement*: il TAM fornisce supporto per abilitare ed educare i team aziendali alle nuove funzionalità, e fornisce informazioni su upgrade di prodotto e attività di manutenzione. Questo va dal registrare i clienti a programmi di beta testing, al condividere e presentare release notes, fino a fornire workshop per dimostrare come si possa far uso di specifiche nuove funzionalità e come si possa effettuare troubleshooting delle soluzioni.
- *Technical KPI Monitoring*: il TAM aiuta a tenere sotto controllo i ticket attivi ed a gestire escalation tecniche. Il servizio include il monitoraggio regolare delle metriche di supporto.
- *Global Event Monitoring*: il TAM monitora gli eventi a livello global. Il TAM garantirà la corretta pianificazione, copertura e processi per mitigare l'impatto di tali eventi coinvolgendo l'intera organizzazione di supporto nel caso di qualunque problema si possa presentare.
- *Customized Technical documentation*: il TAM supporta l'amministrazione nella produzione e la manutenzione di documenti digitali dell'architettura attuale, del relativo design e della configurazione attuale.
- *Integration Planning*: il TAM supporta l'amministrazione a pianificare l'integrazione di nuove funzionalità di prodotto e sfruttare al meglio l'innovazione Adobe
- *Custom Event Monitoring*: Il TAM fornisce supporto per il rispetto di requisiti specifici legati ad eventi critici per il business.

Il servizio TAM premium preferred prevede inoltre la possibilità di pianificare e garantire, in maniera programmata, per un minimo di 4 giorni al mese la presenza on-site presso la sede dell'amministrazione.



### 3.3 Servizio di supporto specialistico

È richiesta la fornitura di un pacchetto di 460 giornate/persona di Servizi di supporto specialistico.

Tali servizi:

- saranno erogati da personale qualificato e saranno utilizzati per modifiche all'attuale piattaforma in esercizio, per bonifica di malfunzionamenti o come supporto all'evoluzione/analisi di progetti applicativi.
- Sono da intendersi "a consumo", pertanto verranno attivati su eventuale specifica richiesta della Committente.

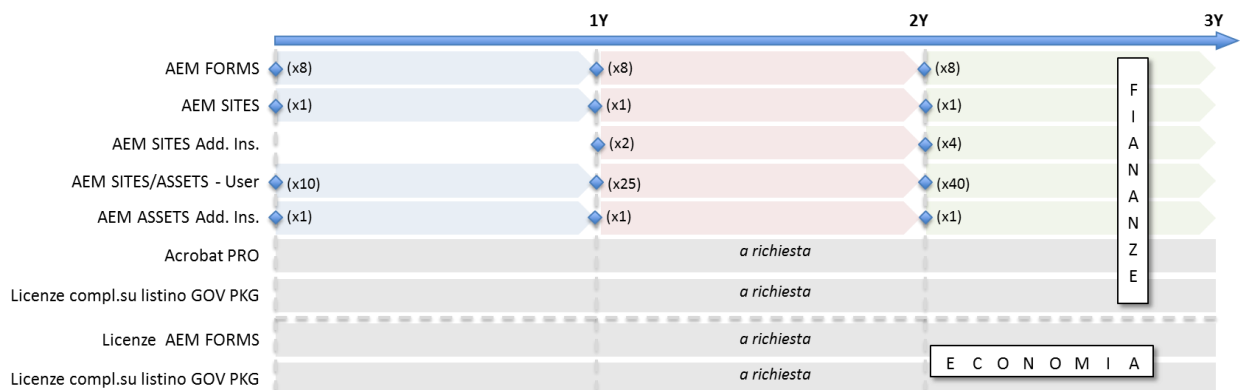
Al momento della stipula del contratto, ed in caso di sostituzioni durante l'intera durata contrattuale, il Fornitore avrà l'obbligo di documentare a mezzo curriculum vitae l'esperienza maturata dal personale addetto all'erogazione di suddetti servizi specialistici su progetti analoghi basati sulla suite Adobe AEM.

E' richiesta esperienza pregressa su progetti di analoga entità per un minimo di 5 (cinque) anni.

L'Amministrazione avrà la facoltà di giudicare l'adeguatezza del personale indicato per l'erogazione di suddetti servizi specialistici e, in caso di inadeguatezza ai requisiti minimi sopra prescritti, chiederne la sostituzione. Dopo il terzo curriculum vitae giudicato inadeguato, l'Amministrazione avrà la facoltà di revocare l'aggiudicazione e/o, se presentatasi in corso di esecuzione a seguito di sostituzioni, risolvere il contratto.

### 3.4 Acquisto Nuove licenze software

Di seguito è mostrato il piano di provisioning che rappresenta una ipotesi della distribuzione delle esigenze di acquisto di nuove licenze della Sogei nell'arco dei 36 mesi contrattuali e tiene conto dell'eventuale esercizio delle opzioni dettagliate nel paragrafo 2.1.





**Entro 5 (cinque) giorni lavorativi** dall'emissione dell'ordinativo da parte della Sogei il fornitore dovrà fornire le credenziali di accesso al portale per il download delle licenze software.

Il prodotto si intenderà consegnato il giorno in cui verrà effettuato il download. Tale download, salvo diverso accordo, dovrà avvenire entro **15 giorni lavorativi** dalla messa a disposizione delle credenziali per accedere al relativo sito e scaricare il software. In assenza di comunicazione la consegna si intenderà comunque effettuata, ai fini della decorrenza del termine per la verifica di conformità, il quindicesimo giorno successivo alla data di disponibilità per il download.

**Almeno 5 (cinque) giorni** prima del download previsto, il Fornitore dovrà comunicare alla Sogei gli **elenchi dettagliati degli elementi in fornitura**, al fine di poterne verificare la rispondenza ai requisiti richiesti.

In particolare dovranno essere forniti i dati di registrazione e scadenza di tutte le licenze software.

Le informazioni relative ai beni software dovranno essere inviate in formato elettronico (ad indirizzi e-mail comunicati successivamente) e dovranno contenere al minimo i dati indicati nel tracciato record che segue:

Repertorio/Contratto	Tipologia	Produttore	Prodotto/Versione	Sistema Operativo

**Tabella 3 - tracciato record registrazione licenze software**

Con particolare riferimento all'acquisto di ulteriori licenze opzionali in modalità TERM, di cui al paragrafo 2.1, si precisa che sarà facoltà della Sogei incrementare la quantità di licenze in uso durante l'arco dei primi 24 mesi di vigenza contrattuale. L'acquisto di suddette licenze si intenderà formalizzato in corrispondenza del 13° mese ovvero del 25° mese di vigenza contrattuale, in funzione della relativa data di attivazione.

#### **ESEMPIO 1**

*Sogei ha l'esigenza di acquistare una ulteriore licenza opzionale AEM ASSETS (PN: 58051662) in modalità TERM durante l'8° mese di vigenza contrattuale. Tale licenza viene attivata contestualmente al manifestarsi dell'esigenza della Sogei; l'acquisto di tale licenza si intende formalizzato a partire dal 13° mese di vigenza contrattuale.*

#### **ESEMPIO 2**



*Sogei ha l'esigenza di acquistare una ulteriore licenza opzionale **AEM SITES** (PN: 58051628) in modalità **TERM** durante il 20° mese di vigenza contrattuale. Tale licenza viene attivata contestualmente al manifestarsi dell'esigenza della Sogei; l'acquisto di tale licenza si intende formalizzato a partire dal 25° mese di vigenza contrattuale.*

Entro 30 giorni dalla scadenza del 12° mese di vigenza contrattuale (ovvero del 24° mese di vigenza contrattuale), la Sogei, con il supporto del TAM, confermerà l'effettivo incremento di licenze in modalità **TERM** per formalizzarne il relativo acquisto.



## 4 MODALITÀ DI ESECUZIONE

### 4.1 Premessa

In questo paragrafo vengono descritte le modalità con cui i servizi previsti nella fornitura saranno eseguiti.

### 4.2 Erogazione dei servizi

#### 4.2.1 Servizi di manutenzione su listino AEM

Entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto, il Fornitore dovrà mettere a disposizione della Sogei il numero verde per le chiamate di supporto e contemporaneamente le credenziali di accesso al portale di supporto online di Adobe.

A fronte di una segnalazione la presa in carico del malfunzionamento è garantito nei tempi dettagliati al paragrafo 3.1.

In caso di richiesta di supporto, Adobe provvederà a:

1. Confermare la ricezione di una richiesta di supporto entro i tempi stabiliti (*presa in carico*). Questo generalmente avviene attraverso lo stesso mezzo di comunicazione con cui la Richiesta di supporto è stata segnalata;
2. Fornire un breve rapporto sullo stato della richiesta di supporto;
3. Risolvere la richiesta di supporto fornendo un rimedio che potrebbe implicare: a) l'eliminazione del difetto; b) il rilascio di aggiornamenti; c) la dimostrazione di come evitare gli effetti del difetto.

La risoluzione può includere anche la correzioni di errori, l'invio di patch, la correzione di bug, workaround (ad es. soluzioni temporanee utilizzate per completare un'attività che altrimenti non sarebbe possibile a causa di un problema o di una limitazione del software), consegne sostitutive o correzioni o modifiche alla documentazione

Adobe potrà inoltre fornire correzioni di codice per correggere malfunzionamenti del software al fine di raggiungere una conformità sostanziale con la documentazione di prodotto pubblicata.

Tutto quanto necessario allo svolgimento del servizio sarà comunque a cura ed a carico del Fornitore, ivi inclusi i componenti che eventualmente si rendessero necessari per la diagnosi e risoluzione dei malfunzionamenti.

A fronte degli interventi di manutenzione, tutti i prodotti aggiornati e l'eventuale nuova documentazione a corredo dovranno essere consegnati presso la medesima sede di utilizzo dei prodotti sostituiti.



#### 4.2.2 Servizi di manutenzione licenze Adobe Acrobat PRO (P.N. per 12 mesi: 65196375AC01A12)

Le licenze Acrobat PRO avranno una manutenzione di tipo **preventivo**, che prevede tutti quegli interventi necessari alla prevenzione di eventuali malfunzionamenti, a titolo esemplificativo, il rilascio di patch e aggiornamenti, in funzione di rilasci pubblici di aggiornamenti sui sistemi operativi utilizzati o di rilasci di nuove release di software Adobe. E' facoltà dell'Amministrazione utilizzare o non utilizzare le ultime versioni dei prodotti di interesse.

#### 4.2.3 TAM premium preferred

Il fornitore si impegna a comunicare alla Sogei, **entro cinque giorni lavorativi** dalla stipula del contratto, il nominativo del Technical Account Manager.

Le giornate di presenza on-site del TAM saranno mensilmente pianificate di concerto con il Direttore dell'esecuzione, **entro 15 giorni solari dal mese** di riferimento.

#### 4.2.4 Servizi di supporto specialistico

I servizi di supporto specialistico sono acquistabili a consumo, su esplicita richiesta di Sogei, dalla data di stipula del contratto e per tutta la sua vigenza.

Le giornate di supporto saranno, tramite apposito **"Piano Operativo"**, di volta in volta preventivamente pianificate di concerto tra il Direttore dell'esecuzione ed il Responsabile della fornitura, **entro 5 giorni lavorativi** dalla ricezione della richiesta di Sogei, salvo diverse indicazioni della medesima Sogei.

Il servizio potrà essere erogato tutti i giorni feriali, negli orari lavorativi specificati.

Le risorse professionali messe a disposizione dal fornitore per l'esecuzione del supporto potranno operare "on site", presso le sedi Sogei, in accordo con il piano concordato.

Al termine di ciascun mese e comunque **non oltre i cinque giorni lavorativi** successivi al mese di riferimento, il Responsabile della fornitura predisporrà e firmerà un **"Consuntivo Attività"**, dichiarando l'impegno, in termini di giornate/persona, effettivamente erogati, e la descrizione di quanto svolto. Tale consuntivo dovrà essere firmato, per accettazione, dal Responsabile del Contratto di Sogei, ed allegato alla fatturazione.

Il personale utilizzato per le attività contrattuali, pur dovendo svolgere l'incarico in oggetto in sistematico contatto con la Sogei, opererà senza alcun vincolo di subordinazione ed in totale autonomia organizzativa ed operativa. Tale personale svolgerà nel rispetto delle norme d'accesso vigenti presso la sede nella quale dovrà operare.



## 4.2.5 Verifica di conformità

### 4.2.5.1 Servizi

Nel corso delle attività contrattuali l'Amministrazione effettuerà le attività di verifica di conformità dei servizi volte a certificare che le prestazioni contrattuali siano eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico-funzionale.

La responsabilità dell'esecuzione della verifica di conformità è la Sogei.

Le verifiche di conformità dei servizi di manutenzione verranno avviate, relativamente all'accertamento dei livelli di servizio come riportati nel paragrafo 3.2, **entro 20 (venti) giorni solari** dal termine del relativo periodo di riferimento.

- Le verifiche di conformità dei servizi di supporto specialistico verranno avviate entro 20 (venti) giorni solari dalla ricezione del "Consuntivo Attività". la Committente procederà alla verifica del rispetto dei tempi previsti all'interno del "Piano Operativo" concordato.
- Le verifiche di conformità dei servizi TAM verranno avviate, relativamente all'accertamento della presenza on-site da parte del Technical Account Manager presso la sede dell'amministrazione rispetto la pianificazione concordata, **entro 20 (venti) giorni dal termine** del relativo periodo di riferimento.

Il **Direttore dell'esecuzione** eseguirà la verifica di conformità, di cui sarà redatto apposito verbale, verificando la rispondenza del servizio rispetto a quanto previsto nel presente Capitolato Tecnico.

Durante le attività di verifica il Fornitore è obbligato ad assicurare all'Amministrazione il supporto necessario che costituisce parte integrante dell'intervento.

In caso di esito positivo, verrà redatto e sottoscritto dall'Amministrazione il **Verbale di Verifica di Conformità**, che riporterà la "**Data di accettazione del servizio**" in cui saranno tracciate le attività svolte durante la verifica stessa.

### 4.2.5.2 Licenze Software

I prodotti software saranno sottoposti a **verifica di conformità entro 15 giorni lavorativi** dalla messa a disposizione della Committente delle chiavi di accesso per il download necessario per l'utilizzo delle licenze.

Il **Direttore dell'esecuzione** eseguirà la verifica di conformità, di cui sarà redatto apposito verbale, verificando la rispondenza del software scaricato rispetto a quanto previsto nell'ordinativo.

In caso di esito positivo la data del verbale verrà considerata come "**data di accettazione della fornitura**".



#### 4.2.6 Base d'asta, corrispettivi e fatturazione

La Base d'asta complessiva è pari a € 3.353.280,00 IVA esclusa = (tremilionitrecentocinquantatremiladuecentottanta/00) IVA esclusa, soggetta a ribasso.

Nella tabella seguente sono riportate le sotto-basi d'asta e l'importo complessivo per gli oggetti di fornitura descritti nel precedente paragrafo 3.

ITEM	Prodotti/servizi	Importi a base d'asta
a)	Rinnovo dei servizi di manutenzione del software già in uso della durata di 36 mesi	€ 77.280,00
b)	Servizio TAM premium preferred	€ 294.000,00
c)	Massimale di spesa previsto per acquisto di licenze su listino AEM	€ 2.672.700,00
d)	Servizi Specialistici (giorni/persona)	€ 276.000,00
e)	licenze Adobe Acrobat PRO	€ 33.300,00
Importo complessivo a base d'asta		€ 3.353.280,00

**Tabella 4 - Importi a base d'asta**

I beni/servizi oggetto della fornitura saranno remunerati mediante corrispettivi contrattuali derivati dai prezzi offerti dal soggetto aggiudicatario della procedura di gara. In questo capitolo sono dettagliate le modalità di calcolo dei corrispettivi suddetti e le periodicità di fatturazione.

Per l'item di fornitura a), l'importo a base d'asta rappresenta la somma dei canoni trimestrali massimi, moltiplicati per 36 mesi di contratto, come dettagliato nella tabella seguente:

	Rinnovo manutenzione del software
CANONE TRIMESTRALE MASSIMO	€ 6.440,00
CANONE TRIENNALE MASSIMO	€ 77.280,00

**Tabella 5 - Dettaglio canoni massimi per item a)**

Per l'item di fornitura a), il prezzo offerto è riferito al canone complessivo per l'intera durata contrattuale (36 mesi) e sarà riportato nello schema di contratto.

La fatturazione del canone sarà trimestrale posticipata.





Per l'**item di fornitura b)**, il prezzo offerto è riferito al canone complessivo per l'intera durata contrattuale (36 mesi) e sarà riportato nello schema di contratto.

La fatturazione del canone sarà trimestrale posticipata.

Per l'**item di fornitura c)**, ai soli fini dell'aggiudicazione sarà richiesto di indicare il prezzo complessivo offerto rispetto il massimale di spesa previsto per acquisto di licenze su listino AEM (Perpetual e/o TERM).

Tale valore sarà successivamente utilizzato per ricavare lo sconto offerto su listino AEM (GOVPKG) - calcolato come rapporto tra la differenza dell'importo complessivo a base d'asta e l'importo complessivo offerto, e l'importo complessivo a base d'asta. Lo sconto così ricavato sarà arrotondato alla seconda cifra decimale ed applicato alle singole voci di prezzo presenti nel listino AEM (GOVPKG) consultabile in Appendice A.

*Esempio: Qualora il prezzo complessivo offerto rispetto il massimale di spesa previsto per acquisto licenze su listino AEM è pari a € 2.500.000,00, lo sconto offerto su listino AEM (GOVPKG) sarà calcolato come segue:*

$$\text{sconto su listino AEM (GOVPKG)} = \frac{2.672.700,00 - 2.500.000,00}{2.672.700,00} = 6,46\%$$

Con particolare riferimento alle licenze in modalità Perpetual, il prezzo dei servizi di manutenzione sarà valutato pari al 20% su base annua del prezzo della licenze.

La fatturazione delle licenze in modalità **TERM** sarà annuale anticipata.

La fatturazione delle licenze in modalità **Perpetual** sarà così suddivisa:

- Fornitura licenze: concorrente all'esito positivo delle verifiche di conformità
- Servizi di manutenzione: La fatturazione dei canoni di manutenzione sarà trimestrale posticipata.

Per l'**item di fornitura d)**, l'importo a base d'asta rappresenta il prodotto tra il numero massimo di giornate/persona ordinabili ed il relativo prezzo unitario.

I concorrenti dovranno offrire importi complessivi non superiori ai corrispondenti importi complessivi a base d'asta.



Il servizio di supporto specialistico sarà remunerato mediante la corresponsione di importi mensili calcolati come prodotto del prezzo delle giornate/persona offerte per le quantità effettivamente utilizzate nel periodo di riferimento. Per ciascun periodo di riferimento la fatturazione sarà subordinata all'approvazione del "Consuntivo Attività" da parte della Committente.

Per l'**item di fornitura e)**, l'importo a base d'asta rappresenta il prodotto tra il numero massimo di licenze ordinabili ed il relativo prezzo unitario. Il prezzo unitario comprende 36 mesi di manutenzione valutati come il 20% su base annua del prezzo di acquisto della licenza a base d'asta.

La fatturazione delle licenze sarà così suddivisa:

- Fornitura licenze: concorrente all'esito positivo delle verifiche di conformità
- Servizi di manutenzione: La fatturazione dei canoni di manutenzione sarà trimestrale posticipata.

## 5 APPENDICE A - listino AEM (GOVPKG)

### LISTINO AEM - LICENZE TERM

DESCRIPTION	METRIC	ON-PREMISE TERM	
		PART NUMBER	TERM €
GOVPKG-AEM SITES	Instance	58051628	115.000,00 €
GOVPKG-AEM SITES - Additional Instance	Instance	58051629	28.750,00 €
GOVPKG-AEM SITES/ASSETS- User	User	58051590	303,50 €
GOVPKG-AEM SITES - Communities Add to Sites Ent.	Instance	38053928	20.700,00 €
GOVPKG-AEM ASSETS	Instance	58051662	41.400,00 €
GOVPKG-AEM ASSETS - Additional Instance	Instance	58051663	16.100,00 €
GOVPKG-AEM ASSETS - Additional to Site Instance	Instance	38052385	9.200,00 €
GOVPKG-AEM FORMS - Per Core	Core	38052869	39.100,00 €
GOVPKG-AEM FORMS - Document Security	Recipient	58051689	25,50 €
GOVPKG-AEM FORMS - E-Sign	User	SIGN-ENT-Px	475,00 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (200-499M) (*)	Server Calls (Primary)	38053542	71,50 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (200-499M) (*)	Server Calls (Secondary)	38053544	71,50 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (500-999M) (*)	Server Calls (Primary)	38053542	61,05 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (500-999M) (*)	Server Calls (Secondary)	38053544	61,05 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (1.0B-1.99B) (*)	Server Calls (Primary)	38053542	49,08 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (1.0B-1.99B) (*)	Server Calls (Secondary)	38053544	49,08 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (2.0B-4.99B) (*)	Server Calls (Primary)	38053542	41,49 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (2.0B-4.99B) (*)	Server Calls (Secondary)	38053544	41,49 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (5.0B-9.99B) (*)	Server Calls (Primary)	38053542	39,47 €
GOVPKG-AAAnalytics Select (5.0B-9.99B) (*)	Server Calls (Secondary)	38053544	39,47 €

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'affidamento della fornitura di licenze, manutenzione del software, assistenza TAM e supporto specialistico su prodotti Adobe per Sogei, nell'ambito dello SDA ICT - ID 2058

Allegato 2 - Capitolato Tecnico



GOVPKG-Aanalytics Prime (200-499M) (*)	Server Calls (Primary)	38053546	95,15 €
GOVPKG-AAnalytics Prime (200-499M) (*)	Server Calls (Secondary)	38053548	95,15 €
GOVPKG-AAnalytics Prime (500-999M) (*)	Server Calls (Primary)	38053546	83,05 €
GOVPKG-AAnalytics Prime (500-999M) (*)	Server Calls (Secondary)	38053548	83,05 €
GOVPKG-AAnalytics Prime (1.0B-1.99B) (*)	Server Calls (Primary)	38053546	66,55 €
GOVPKG-AAnalytics Prime (1.0B-1.99B) (*)	Server Calls (Secondary)	38053548	66,55 €
GOVPKG-AAnalytics Prime (2.0B-4.99B) (*)	Server Calls (Primary)	38053546	56,10 €
GOVPKG-AAnalytics Prime (2.0B-4.99B) (*)	Server Calls (Secondary)	38053548	56,10 €
GOVPKG-AAnalytics Prime (5.0B-9.99B) (*)	Server Calls (Primary)	38053546	53,13 €
GOVPKG-Aanalytics Prime (5.0B-9.99B) (*)	Server Calls (Secondary)	38053548	53,13 €
GOVPKG-Aanalytics Ultimate (200-499M) (*)	Server Calls (Primary)	38053550	133,65 €
GOVPKG-AAnalytics Ultimate (200-499M) (*)	Server Calls (Secondary)	38053551	133,65 €
GOVPKG-AAnalytics Ultimate (500-999M) (*)	Server Calls (Primary)	38053550	116,05 €
GOVPKG-AAnalytics Ultimate (500-999M) (*)	Server Calls (Secondary)	38053551	116,05 €
GOVPKG-AAnalytics Ultimate (1.0B-1.99B) (*)	Server Calls (Primary)	38053550	92,95 €
GOVPKG-AAnalytics Ultimate (1.0B-1.99B) (*)	Server Calls (Secondary)	38053551	92,95 €
GOVPKG-AAnalytics Ultimate (2.0B-4.99B) (*)	Server Calls (Primary)	38053550	78,65 €
GOVPKG-AAnalytics Ultimate (2.0B-4.99B) (*)	Server Calls (Secondary)	38053551	78,65 €
GOVPKG-AAnalytics Ultimate (5.0B-9.99B) (*)	Server Calls (Primary)	38053550	74,25 €



GOVPKG-Aanalytics Ultimate (5.0B-9.99B) (*)	Server Calls (Secondary)	38053551	74,25 €
GOVPKG-Target Standard (10-13.49M) (**)	Page Views	38049701	1.687,40 €
GOVPKG-Target Standard (13.5-34.99M) (**)	Page Views	38049701	1.266,65 €
GOVPKG-Target Standard (35-49.99M) (**)	Page Views	38049701	897,05 €
GOVPKG-Target Standard (50-74.99M) (**)	Page Views	38049701	672,65 €
GOVPKG-Target Standard (75-99.99M) (**)	Page Views	38049701	502,70 €
GOVPKG-Target Standard (100-149.99M) (**)	Page Views	38049701	379,50 €
GOVPKG-Target Standard (150-199.99M) (**)	Page Views	38049701	281,60 €
GOVPKG-Target Standard (200-299.99M) (**)	Page Views	38049701	212,30 €
GOVPKG-Target Standard (300-499.99M) (**)	Page Views	38049701	158,40 €
GOVPKG-Target Standard (500-999.99M) (**)	Page Views	38049701	140,80 €
GOVPKG-Target Standard (1B-1.99B) (**)	Page Views	38049701	123,20 €
GOVPKG-Target Standard (2B-4.99B) (**)	Page Views	38049701	112,20 €
GOVPKG-Target Standard (5B-9.99B) (**)	Page Views	38049701	101,75 €
GOVPKG-Target Standard (10B-19.99B) (**)	Page Views	38049701	91,30 €
GOVPKG-Target Standard (20B+) (**)	Page Views	38049701	85,80 €
GOVPKG-Target Premium (10-13.49M) (**)	Page Views	38049702	5.632,00 €
GOVPKG-Target Premium (13.5-34.99M) (**)	Page Views	38049702	4.217,95 €
GOVPKG-Target Premium (35-49.99M) (**)	Page Views	38049702	1.737,45 €
GOVPKG-Target Premium (50-74.99M) (**)	Page Views	38049702	1.270,00 €



GOVPKG-Target Premium (75-99.99M) (**)	Page Views	38049702	906,95 €
GOVPKG-Target Premium (100-149.99M) (**)	Page Views	38049702	724,90 €
GOVPKG-Target Premium (150-199.99M) (**)	Page Views	38049702	544,07 €
GOVPKG-Target Premium (200-299.99M) (**)	Page Views	38049702	435,05 €
GOVPKG-Target Premium (300-499.99M) (**)	Page Views	38049702	325,81 €
GOVPKG-Target Premium (500-999.99M) (**)	Page Views	38049702	271,06 €
GOVPKG-Target Premium (1B-1.99B) (**)	Page Views	38049702	234,30 €
GOVPKG-Target Premium (2B-4.99B) (**)	Page Views	38049702	206,80 €
GOVPKG-Target Premium (5B-9.99B) (**)	Page Views	38049702	190,85 €
GOVPKG-Target Premium (10B-19.99B) (**)	Page Views	38049702	185,35 €
GOVPKG-Target Premium (20B+) (**)	Page Views	38049702	182,05 €

(\*) Volume: Million/Month

(\*\*)Volume: Million/Year

**LISTINO AEM - LICENZE PERPETUAL**

DESCRIPTION	METRIC	ON-PREMISE PERPETUAL			
		PART NUMBER	PREZZO LICENZA	PART NUMBER SERVIZI MANUTENZIONE	PREZZO MANUTENZIONE (1Y)
GOVPKG-AEM SITES	Instance	38054807	264.040,00 €	58051645	52.808,00 €
GOVPKG-AEM SITES - Additional Instance	Instance	38054808	67.620,00 €	58051645	13.524,00 €
GOVPKG-AEM SITES/ASSETS- User	User	38054810	708,40 €	58051645	141,68 €
GOVPKG-AEM SITES - Communities Add to Sites Ent.	Instance	380534811	41.860,00 €	58051645	8.372,00 €
GOVPKG-AEM ASSETS	Instance	38054813	99.820,00 €	58051677	19.964,00 €
GOVPKG-AEM ASSETS - Additional Instance	Instance	38054823	35.420,00 €	58051677	7.084,00 €
GOVPKG-AEM ASSETS - Additional to Site Instance	Instance	38054822	22.540,00 €	58051677	4.508,00 €
GOVPKG-AEM FORMS - Per Core	Core	38054824	90.160,00 €	38052871	18.032,00 €
GOVPKG-AEM FORMS - Document Security	Recipient	38054825	58,10 €	58051693	11,62 €

Classificazione del documento: Consip Public

Appalto Specifico per l'affidamento della fornitura di licenze, manutenzione del software, assistenza TAM e supporto specialistico su prodotti Adobe per Sogei, nell'ambito dello SDA ICT - ID 2058

Allegato 2 - Capitolato Tecnico