

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Oggetto: ID 2938 – PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI CONDUZIONE E SUPPORTO SPECIALISTICO PER L'INFRASTRUTTURA ICT DI SOGEI, DEL MEF E DELLE AMMINISTRAZIONI CLIENTI

Il presente errata corrige sarà visibile su: www.consip.it, www.acquistinretepa.it e www.mef.gov.it

ERRATA CORRIGE

A) Modifiche al Disciplinare di gara

A.1) Il par. 8 “*Subappalto*” nella parte in cui riporta:

L'affidatario deve eseguire direttamente le seguenti prestazioni:

- *con riferimento al Lotto 1: Servizi di Assistenza e presidio utenti nei limiti del 60% dell'importo complessivo del contratto. [...];*
- *con riferimento al Lotto 2: Servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali nei limiti del 50% dell'importo complessivo del contratto. [...];*
- *con riferimento al Lotto 3: Servizi di supporto specialistico ICT nei limiti del 30% dell'importo complessivo del contratto. [...];”*

è da intendersi sostituito come di seguito:

“L'affidatario deve eseguire direttamente le seguenti prestazioni:

- ***con riferimento al Lotto 1: Servizi di Assistenza e presidio utenti nei limiti del 40% dell'importo complessivo del contratto. [...];***
- ***con riferimento al Lotto 2: Servizi di conduzione dell'Infrastruttura ICT e progetti infrastrutturali nei limiti del 50% dell'importo complessivo del contratto. [...];***
- ***con riferimento al Lotto 3: Servizi di supporto specialistico ICT nei limiti del 70% dell'importo complessivo del contratto. [...];”***

A.2) Al par. 15 “*Offerta tecnica*”, dalla tabella ivi riportata, la riga che riporta:

“Ove offerta la premialità per la tutela della sicurezza nazionale, criterio migliorativo ID13 per il Lotto 2 e ID9 per il Lotto 3: la Bill of Materials (di seguito, BOM)”

è da intendersi eliminata.

A.3) Al par. 15 “*Offerta tecnica*”, il seguente periodo

“3. ove offerta la premialità per la tutela della sicurezza nazionale, la dichiarazione di cui all'Allegato – “Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza” firmata digitalmente dal legale rappresentante. La Dichiarazione dovrà attestare che l'offerta contempla, al livello di dettaglio riportato nella BOM, di cui si attesta la correttezza e la completezza, l'uso di tecnologie di cybersicurezza italiane, o di Paesi appartenenti all'Unione europea, o di Paesi aderenti all'Alleanza atlantica (NATO), o di Paesi terzi di cui all'Allegato 3 del DPCM del 30 aprile 2025, come modificato dal DPCM 2 ottobre 2025;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

4. ove offerta la premialità per la tutela della sicurezza nazionale, la /le BOM devono rispettare quanto previsto al paragrafo 17.1 e devono essere prodotta/e tramite gli strumenti indicati al capitolo 3 dell'appendice "Appendice tecnica BOM" delle Linee guida ACN.

Con riferimento alla documentazione di cui al punto 4, si precisa che essa dovrà essere caricata a sistema nella sezione "Busta Tecnica" in un file in formato ".zip" la cui denominazione contenga il preciso riferimento al nome del Concorrente. Come indicato al paragrafo 12, nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file purché sempre nel formato ".zip" e con l'indicazione del nome del Concorrente nel nome dei file."

deve intendersi modificato come segue:

"3. ove sia stata formulata offerta per il criterio ID13 per il Lotto 2 e ID9 per il Lotto 3, per ciascun di essi per cui si presenta offerta la dichiarazione di cui all' Allegato n. 13 - Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza firmata digitalmente con le modalità previste per l'offerta tecnica. La dichiarazione dovrà avere contenuto conforme rispetto all'Allegato 13;

~~4. ove offerta la premialità per la tutela della sicurezza nazionale, la /le BOM devono rispettare quanto previsto al paragrafo 17.1 e devono essere prodotta/e tramite gli strumenti indicati al capitolo 3 dell'appendice "Appendice tecnica BOM" delle Linee guida ACN.~~

~~Con riferimento alla documentazione di cui al punto 4, si precisa che essa dovrà essere caricata a sistema nella sezione "Busta Tecnica" in un file in formato ".zip" la cui denominazione contenga il preciso riferimento al nome del Concorrente. Come indicato al paragrafo 12, nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file purché sempre nel formato ".zip" e con l'indicazione del nome del Concorrente nel nome dei file."~~

A.4) Al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", i criteri ID13 per il Lotto 2 e ID9 per il Lotto 3 **devono intendersi modificati come segue:**

- ID13 Lotto 2

"PREMIALITÀ PER LA TUTELA DELLA SICUREZZA NAZIONALE

Messa a disposizione, ai sensi dell'articolo 4, primo periodo, del DPCM del 30 aprile 2025, come modificato dal DPCM 2 ottobre 2025, di tecnologie di cybersicurezza italiane, o di Paesi appartenenti all'Unione europea, o dei Paesi aderenti all'Alleanza atlantica (NATO), o di Paesi terzi di cui all'Allegato 3 del citato DPCM e specificatamente, rispetto all'Allegato 2 del DPCM:

Servizio in gara (ambito funzionale)	Codici CPV	Categoria Allegato 2 DPCM 30/04/2025
Conduzione dell'infrastruttura ICT e supporto alla conduzione sistemistica	72250000-2	categoria 18
	72315100-7	categoria 20
	72315000-6	categoria 20
Supporto ai change complessi	72250000-2	categoria 18

Il punteggio sarà attribuito solamente nel caso in cui sia resa la dichiarazione conforme all'allegato 13 (on/off). In caso di mancanza o incompletezza di tale dichiarazione il punteggio non sarà attribuito.

~~La BOM deve essere in formato CycloneDX versione 1.6.~~

~~Si precisa altresì, in coerenza con quanto chiarito da ACN nelle "Linee Guida per l'applicazione dei criteri di premialità" del 24 Ottobre 2025, che la BOM fornita, ai fini del riconoscimento del punteggio, dovrà essere compilata con i campi minimi come riportati nella lista tabellare (lista 1) all'interno dell'Appendice Tecnica BOM alle medesime Linee Guida. La non corretta compilazione nei termini~~

Classificazione Consip: Ambito pubblico

~~testé illustrati sarà, dunque, causa di attribuzione del coefficiente pari a zero (0), non ammettendosi regolarizzazioni postume.~~

~~Modalità di attribuzione del punteggio:~~

~~– 8 punti nel caso in cui la BOM (tutte le BOM qualora siano più di una) relativa ai servizi offerti e appartenenti alle categorie sopra indicate soddisfi integralmente le condizioni di assegnazione del punteggio previste dalle Linee Guida ACN;~~

~~– 0 punti nel caso in cui la BOM (anche solo una BOM qualora siano più di una) relativa ai servizi offerti e appartenenti alle categorie sopra indicate non soddisfi le condizioni di assegnazione del punteggio previste dalle Linee Guida ACN.”~~

- ID9 Lotto 3

“PREMIALITÀ PER LA TUTELA DELLA SICUREZZA NAZIONALE

Messa a disposizione, ai sensi dell'articolo 4, primo periodo, del DPCM del 30 aprile 2025, come modificato dal DPCM 2 ottobre 2025, di tecnologie di cybersicurezza italiane, o di Paesi appartenenti all'Unione europea, o dei Paesi aderenti all'Alleanza atlantica (NATO), o di Paesi terzi di cui all'Allegato 3 del citato DPCM e specificatamente, rispetto all'Allegato 2 del DPCM:

Servizio in gara (ambito funzionale)	Codici CPV	Categoria Allegato 2 DPCM 30/04/2025
Supporto al governo dei servizi IT	72250000-2	categoria 18
Supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza	72315000-6	categoria 20
	72315100-7	categoria 20

Il punteggio sarà attribuito solamente nel caso in cui sia resa la dichiarazione conforme all'allegato 13 (on/off). In caso di mancanza o incompletezza di tale dichiarazione il punteggio non sarà attribuito.

~~La BOM deve essere in formato CycloneDX versione 1.6.~~

~~Si precisa altresì, in coerenza con quanto chiarito da ACN nelle “Linee Guida per l'applicazione dei criteri di premialità” del 24 Ottobre 2025, che la BOM fornita, ai fini del riconoscimento del punteggio, dovrà essere compilata con i campi minimi come riportati nella lista tabellare (lista 1) all'interno dell'Appendice Tecnica BOM alle medesime Linee Guida. La non corretta compilazione nei termini testé illustrati sarà, dunque, causa di attribuzione del coefficiente pari a zero (0), non ammettendosi regolarizzazioni postume.~~

~~Modalità di attribuzione del punteggio:~~

~~– 8 punti nel caso in cui la BOM (tutte le BOM qualora siano più di una) relativa ai servizi offerti e appartenenti alle categorie sopra indicate soddisfi integralmente le condizioni di assegnazione del punteggio previste dalle Linee Guida ACN;~~

~~– 0 punti nel caso in cui la BOM (anche solo una BOM qualora siano più di una) relativa ai servizi offerti e appartenenti alle categorie sopra indicate non soddisfi le condizioni di assegnazione del punteggio previste dalle Linee Guida ACN.”~~

A.5) Al par. 17.2 “Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica”, il seguente periodo:

“ [...] Con riferimento alla valutazione del criterio migliorativo “Premialità per la tutela della sicurezza nazionale” di cui al lotto 2 e al lotto 3, la Commissione ai fini dell'assegnazione del punteggio i) per la verifica della/le BOM, utilizzerà, ai sensi dell'art. 30 del Codice, il tool messo a disposizione da ACN al seguente link <https://developers.italia.it/it/software/dc2dd074-cbac-4abe-9d21-b024b7c0a6a9>; ii)

Classificazione Consip: Ambito pubblico

verificherà che la dichiarazione presentata secondo l'Allegato - Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza sia conforme alle indicazioni riportate al paragrafo.

Si precisa che il punteggio sarà assegnato dalla Commissione solo nel caso in cui entrambe le verifiche abbiano esito positivo.

Resta inteso che, qualora la BOM sia corretta e completa, in caso di mancanza o irregolarità della "Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza", si procederà con una richiesta di integrazione/chiarimenti e, in caso di esito negativo, il punteggio non verrà assegnato."

deve intendersi così modificato:

" Con riferimento alla valutazione del criterio migliorativo "Premialità per la tutela della sicurezza nazionale" di cui al lotto 2 e al lotto 3, la Commissione ai fini dell'assegnazione del punteggio verificherà che la dichiarazione presentata secondo l'Allegato n. 13 - Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza sia conforme al rispettivo fac-simile".

A.6) Il par. 19 "Svolgimento operazioni di gara"

deve intendersi così integrato:

"h) verifica documentale"

A.7) Al par. 20 "Valutazioni delle offerte tecniche ed economiche", il seguente periodo

"All'esito delle operazioni di cui sopra, la Commissione procederà, per ciascun lotto, alla formulazione della graduatoria.

Laddove non vi siano offerte anomale secondo i criteri individuati nel successivo par. 21, la Commissione, procederà, ad applicare le regole di cui al precedente paragrafo 4.1 sull'ordine dei lotti aggiudicabili e quindi, a formulare per ogni lotto, la proposta di aggiudicazione in favore del concorrente risultato primo nella graduatoria, condizionatamente alla verifica di idoneità di cui ai paragrafi 14.1 e segg.."

deve intendersi così integrato:

"All'esito delle operazioni di cui sopra, la Commissione procederà, per ciascun lotto, alla formulazione della graduatoria ed all'applicazione del vincolo di aggiudicazione, ai fini delle verifiche successive.

~~*Laddove non vi siano offerte anomale secondo i criteri individuati nel successivo par. 21, la Commissione, procederà, ad applicare le regole di cui al precedente paragrafo 4.1 sull'ordine dei lotti aggiudicabili e quindi, a formulare per ogni lotto, la proposta di aggiudicazione in favore del concorrente risultato primo nella graduatoria, condizionatamente alla verifica di idoneità di cui ai paragrafi 14.1 e segg.."*~~

A.8) Dopo il par. 21, è inserito il seguente paragrafo:

21bis "Verifica documentale"

"Parallelamente all'eventuale verifica di anomalia dell'offerta, qualora il concorrente primo in graduatoria, nell'ambito di ciascun Lotto, abbia ottenuto il punteggio migliorativo di cui al criterio ID13 per il Lotto 2 e ID9 per il Lotto 3, la Commissione richiederà a tale concorrente la Bill of

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Materials (di seguito BOM), relativa ai servizi offerti appartenenti alle categorie indicate nel criterio. Potranno essere prodotte anche più BOM differenziate a seconda dei servizi.

La BOM dovrà essere in formato CycloneDX versione 1.6 e dovrà essere compilata con i campi minimi come riportati nella lista tabellare (lista 1) all'interno dell'Appendice Tecnica BOM alle "Linee Guida per l'applicazione dei criteri di premialità" del 24 ottobre 2025.

La BOM dovrà essere trasmessa in un file in formato ".zip" la cui denominazione contenga il preciso riferimento al nome del Concorrente. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file purché sempre nel formato ".zip" e con l'indicazione del nome del Concorrente nel nome dei file.

La Commissione, ai fini della verifica della/le BOM, utilizzerà, ai sensi dell'art. 30 del Codice, il tool messo a disposizione da ACN al seguente link <https://developers.italia.it/it/software/dc2dd074-cbac-4abe-9d21-b024b7c0a6a9>.

La verifica si intenderà superata positivamente quando la BOM (tutte le BOM qualora siano più di una) dei servizi offerti e appartenenti alle categorie censite rientri/ino nelle condizioni di assegnazione del punteggio, per il criterio ID13 per il Lotto 2 e ID9 per il Lotto 3, previste dalle suddette Linee Guida di ACN.

Resta inteso che laddove la/le BOM:

- **non sia/siano corretta/e e completa/e;**

oppure

- **sia/no corretta/e e completa/e, ma non conformi alla "Dichiarazione uso di tecnologie di cybersicurezza" presentata in Busta tecnica,**

la Commissione procederà preliminarmente con una richiesta di chiarimenti e/o documentazione.

Nel caso in cui anche la documentazione integrativa non risultasse sufficiente o idonea per il completamento positivo della verifica, la Commissione avrà la facoltà di stabilire un successivo termine perentorio per la trasmissione della documentazione mancante e/o dei successivi chiarimenti e/o documentazione integrativa, decorso il quale si procederà all'esclusione del concorrente.

In caso di esito negativo della verifica tecnica, la Commissione procederà alla rideterminazione del punteggio attribuito al Concorrente nonché, ove necessario, alla conseguente riformulazione della graduatoria. Restano ferme tutte le ulteriori attività e determinazioni da assumere sulla base della graduatoria come rideterminata.

All'esito delle operazioni di cui sopra e qualora anche l'eventuale verifica di anomalia dell'offerta abbia avuto esito positivo, la Commissione procederà ad applicare le regole di cui al precedente paragrafo 4.1 sull'ordine dei lotti aggiudicabili e quindi, a formulare per ogni lotto, la proposta di aggiudicazione in favore del concorrente risultato primo nella graduatoria, condizionatamente alla verifica di idoneità di cui ai paragrafi 14.1 e segg..".

A.9) Al par. 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", nella tabella relativa al Lotto 2, al criterio N.8, il seguente periodo

"Il supporto consiste nella messa a disposizione di un plafond annuo di giornate, utilizzabile su richiesta della Committente, ed è fornito direttamente dal vendor titolare della tecnologia (vendor-direct) oppure tramite canale ufficiale di supporto del vendor (vendor-backed), per tecnologie e/o ambiti coerenti con il perimetro dei servizi del Lotto 2.

Ai fini del presente criterio, i vendor di riferimento costituiscono elenco chiuso e sono i seguenti: Oracle, Microsoft, Checkpoint, Cisco, ServiceNow, Dell, IBM, Broadcom, RedHat.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Il supporto è riferito ad attività di particolare criticità, anche potenziale (quali, a titolo esemplificativo, manutenzione evolutiva, migrazione, re-versioning).

Non è considerato ai fini dell'attribuzione del punteggio il supporto vendor per la risoluzione di incidenti o problemi operativi ricorrenti, in quanto rientrante negli obblighi contrattuali del servizio.

Attribuzione del punteggio:

- 0 punti: mancata previsione del supporto vendor per tutti i vendor dell'elenco chiuso, ovvero previsione non conforme ai requisiti minimi richiesti;
- 2 punti: previsione del supporto vendor, per tutti i vendor dell'elenco chiuso, tramite canale ufficiale;
- 4 punti: previsione del supporto vendor, per tutti i vendor dell'elenco chiuso, con un plafond annuo minimo di 24 giornate per ciascun vendor;
- 6 punti: previsione del supporto vendor, per tutti i vendor dell'elenco chiuso, con un plafond annuo minimo di 48 giornate per ciascun vendor;
- 8 punti: previsione del supporto vendor, per tutti i vendor dell'elenco chiuso, con un plafond annuo minimo di 48 giornate per ciascun vendor e un ulteriore plafond annuo complessivo di 96 giornate, utilizzabile a scelta della Committente su uno o più vendor dell'elenco chiuso.

Gli impegni selezionati a Sistema e riportati nell'Offerta Tecnica firmata costituiscono obblighi contrattuali verificabili in fase di esecuzione."

deve intendersi sostituito come segue:

"Il supporto consiste nella messa a disposizione di un plafond annuo di giornate, utilizzabile su richiesta della Committente per tecnologie e/o ambiti coerenti con il perimetro dei servizi del Lotto 2. Il supporto vendor potrà essere erogato attraverso i canali ufficiali messi a disposizione dal vendor ovvero mediante l'impiego di personale del Fornitore e/o di partner autorizzati, purché in possesso delle necessarie partnership, certificazioni e qualificazioni rilasciate dal relativo vendor e dotati di accesso ai corrispondenti canali ufficiali di supporto. In ogni caso, il supporto dovrà garantire un livello di assistenza equivalente a quello ottenibile tramite i predetti canali ufficiali.

Ai fini del presente criterio, i vendor di riferimento costituiscono elenco chiuso e sono i seguenti: Oracle, Microsoft, Checkpoint, Cisco, ServiceNow, Dell, IBM, Broadcom, RedHat.

Il supporto è riferito ad attività di particolare criticità, anche potenziale (quali, a titolo esemplificativo, manutenzione evolutiva, migrazione, re-versioning).

Non è considerato ai fini dell'attribuzione del punteggio il supporto vendor per la risoluzione di incidenti o problemi operativi ricorrenti, in quanto rientrante negli obblighi contrattuali del servizio.

Attribuzione del punteggio:

- 0 punti: mancata previsione del supporto vendor per almeno 7 dei 9 vendor dell'elenco chiuso, ovvero previsione non conforme ai requisiti minimi richiesti;
- 2 punti: previsione del supporto vendor, per almeno 7 dei 9 vendor dell'elenco chiuso, tramite canale ufficiale;
- 4 punti: previsione del supporto vendor, per almeno 7 dei 9 vendor dell'elenco chiuso, con un plafond annuo minimo di 24 giornate per ciascun vendor;
- 6 punti: previsione del supporto vendor, per almeno 7 dei 9 vendor dell'elenco chiuso, con un plafond annuo minimo di 48 giornate per ciascun vendor;
- 8 punti: previsione del supporto vendor, per almeno 7 dei 9 vendor dell'elenco chiuso, con un plafond annuo minimo di 48 giornate per ciascun vendor e un ulteriore plafond annuo complessivo di 96 giornate, utilizzabile a scelta della Committente su uno o più dei 7 vendor.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio, il concorrente indica in offerta esclusivamente il livello di supporto garantito per almeno 7 dei 9 vendor dell'elenco chiuso, senza indicarne puntualmente i

Classificazione Consip: Ambito pubblico

nominativi. L'indicazione puntuale dei vendor per i quali è garantito il supporto e della documentazione attestante il titolo che legittima l'erogazione del relativo supporto sarà fornita alla Committente nell'ambito della documentazione di cui al par. 9.12.2.1 (Piano di subentro) e, comunque, entro 15 giorni lavorativi dalla stipula, fermo restando l'impegno assunto in offerta a garantire il supporto per almeno 7 dei 9 vendor dell'elenco chiuso.

B) Modifiche al Capitolato tecnico

B.1) Al par. 3.6 *"Previsioni relative alla cybersecurity"* la parte che riporta:

"... come descritti e declinati nell'ambito dell'offerta tecnica presentata in relazione al criterio 13 per il Lotto 2 e 9 per il Lotto 3..."

è da intendersi sostituita come di seguito:

"... come descritti e declinati nell'ambito dell'offerta tecnica presentata in relazione al criterio 12 per il Lotto 2 e 8 per il Lotto 3..."

B.2) Al par. 9.2 *"Modalità di esecuzione dei servizi e delle attività"*, la Tabella 4:

Lotto	Servizio	Continuativa a canone	Continuativa a forfait	Continuativa a consumo	Progettuale a corpo
1	Service Desk	x	x	x	
	User Support	x	x	x	
	Office Support		x	x	
	Progetti infrastrutturali				x
2	Conduzione dell'infrastruttura ICT	x	x	x	
	Supporto ai change complessi			x	x
	Progetti infrastrutturali e tecnologici				x
3	Supporto al governo dei servizi IT		x	x	
	Supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza		x	x	x
	Supporto agli studi architetture e ai progetti tecnologici		x	x	x
	Supporto al ciclo di sviluppo e ai test non funzionali		x	x	
	Sviluppo/MEV, adeguamento delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi		x		x

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Lotto	Servizio	Continuativa a canone	Continuativa a forfait	Continuativa a consumo	Progettuale a corpo
	Gestione delle personalizzazioni delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi		x	x	
	Sviluppo di servizi infrastrutturali				x

è da intendersi sostituita con la tabella seguente:

Lotto	Servizio	Continuativa a canone	Continuativa a forfait	Continuativa a consumo	Progettuale a corpo
1	Service Desk	x	x	x	
	User Support	x	x	x	
	Office Support		x	x	
	Progetti infrastrutturali				x
2	Conduzione dell'infrastruttura ICT	x	x	x	
	Supporto ai change complessi			x	x
	Progetti infrastrutturali e tecnologici				x
3	Supporto al governo dei servizi IT		x	x	
	Supporto specialistico su tecnologie, sistemi, reti e sicurezza		x	x	x
	Supporto agli studi architetture e ai progetti tecnologici		x	x	x
	Supporto al ciclo di sviluppo e ai test non funzionali		x	x	
	Supporto alla definizione/revisione dei processi		x	x	x
	Sviluppo/MEV, adeguamento delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi		x		x
	Gestione delle personalizzazioni delle Piattaforme per il monitoraggio e controllo dei servizi		x	x	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Lotto	Servizio	Continuativa a canone	Continuativa a forfait	Continuativa a consumo	Progettuale a corpo
	Sviluppo di servizi infrastrutturali				x

C) Pubblicazione documenti

Si rende noto che:

- il Disciplinare di gara è stato sostituito dal documento “ID 2938 - Servizi ICT Sogei – Disciplinare NEW”;
- il Capitolato Tecnico è stato sostituito dal documento “ID 2938 - Servizi ICT Sogei – Capitolato Tecnico NEW”.

Consip S.p.A.

Avv. Marco Reggiani

(Amministratore Delegato e Direttore Generale)