

DETERMINA A CONTRARRE

ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di manutenzione del prodotto Catalog Recovery Plus
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 52952
BENEFICIARIO	SOGEI S.p.A.
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	No
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Affidamento diretto sul MEPA (ex art. 50 D.Lgs. 36/2023, comma 1, lettera b)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	€ 73.500,00 (IVA esclusa)
CCNL	Non applicabile
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 36
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Requisiti di ordine generale: Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. n. 36/2023
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
MOTIVAZIONI	La Sogei S.p.A., nell'ambito della sua attività di esercizio e conduzione dei sistemi z/OS e delle applicazioni Mainframe, utilizza il prodotto Catalog Recovery Plus in ambiente di esercizio per la gestione e manutenzione dei cataloghi, che sono una componente cruciale del sistema z/OS; nei cataloghi sono infatti mantenute le informazioni

necessarie per la localizzazione e l'accesso alle basi dati sia di sistema che delle applicazioni mainframe.

I cataloghi in ambiente MVS Mainframe contengono le informazioni per la indicizzazione dei dati, senza di loro non sarebbe possibile accedere direttamente ai dati sia a disco che a nastro.

Il prodotto permette di gestire in modo integrato e sicuro le varie attività di manutenzione giornaliera svolte dal personale di esercizio Sogei. Tali attività comprendono la verifica di integrità dei cataloghi e la gestione delle azioni di recovery a fronte di eventuali situazioni anomale.

Il prodotto è una componente chiave degli ambienti mainframe, che supportano applicazioni molto grandi e critiche per clienti Sogei, tra i quali ci sono Agenzia delle Entrate e AdER. La manutenzione richiesta garantisce l'adeguamento all'ultima versione del prodotto, permettendo la continuità e il mantenimento delle attuali funzionalità, in considerazione dei continui aggiornamenti del sistema operativo z/OS. Inoltre, è fortemente integrato nei sistemi della Fiscalità e una eventuale sospensione dell'attività di manutenzione del prodotto causerebbe gravi disservizi operativi nonché danni di immagine professionale all'Amministrazione e a Sogei. Occorre anche considerare l'investimento effettuato da Sogei e dalle Amministrazioni, comprensivo non solo del prodotto in sé, ma anche dei costi sostenuti per l'installazione e la configurazione dello stesso nei vari ambienti di test, di quelli relativi alle verifiche effettuate per studiarne il funzionamento e l'integrazione con i sistemi mainframe operanti, della formazione del personale Sogei e amministrativo. In caso di arresto della manutenzione del prodotto si incorrerebbe in impatto non quantificabile in termini di disservizi che potrebbero compromettere la continuità delle attività amministrative proposte; costi aggiuntivi non previsti; impatto non quantificabile in termini temporali per testare una nuova soluzione; perdita del know how del personale preposto.

Di seguito si riportano le motivazioni per le quali è necessario procedere in deroga al principio di rotazione, affidando al contraente uscente, ai sensi dell'art. 49, co. 4, D.Lgs. n. 36/2023:

1. struttura del mercato: il prodotto è utilizzato per la gestione di tutti i cataloghi (di sistema e utente) e quindi è trasversale a tutti i mercati gestiti dalla infrastruttura z/OS Mainframe (Entrate, ADER, GDF, etc). Il prodotto è fortemente integrato all'interno dei processi di gestione di sistema coniugato sul SYSPLEX Sogei (Infrastruttura mainframe costituita da numerosi sistemi z/OS che condividono la stessa Base Informativa). La mancata manutenzione di un catalogo produce gravi disservizi per gli accessi alla base informativa comune, che possono influenzare fortemente i livelli di servizio verso le Amministrazioni, che Sogei deve necessariamente garantire. Il prodotto Catalog Recovery Plus è necessario per mantenere l'attivazione dell'unico prodotto che risponde alle esigenze di manutenzione dei cataloghi. La stretta collaborazione tra la Rocket Software Ltd. (produttore di Catalog Recovery Plus) ed IBM, garantisce inoltre un costante aggiornamento ed allineamento del prodotto e della relativa attività specialistica di manutenzione alle evoluzioni del software di sistema mainframe. Questa peculiarità è unica e fondamentale per un prodotto destinato ad un utilizzo in condizioni di recovery.

2. effettiva assenza di alternative sul mercato: a seguito di analisi di mercato effettuata dalla Committente, ad oggi non si rileva la presenza sul mercato di un prodotto che abbia le stesse funzioni di Catalog Recovery Plus e che sia in

	<p>grado di soddisfare l'esigenza di Sogei/Amministrazioni Clienti. Al fine di garantire la continuità e il mantenimento delle attuali funzionalità del prodotto, risulta necessario acquisire il relativo servizio di manutenzione, in quanto non disporre della manutenzione del prodotto "Catalog Recovery Plus" in ambiente z/OS implicherebbe gravi problemi. Non potendo infatti contare sulle feature del Prodotto per le fasi di salvataggio degli oggetti CATALOG e delle sue capacità della loro ricostruzione tramite record SMF, in caso di indisponibilità di uno o più cataloghi ICF di Sogei ed ADer, sarebbe impossibile ricoverare tali oggetti ricostruendone i rispettivi contenuti, presenti al tempo della corruzione stessa. Tale fatto potrebbe innescare perdita di dati e quindi il blocco di applicazioni o addirittura la mancata ripartenza dei sistemi z/OS coinvolti dalla indisponibilità. Il prodotto Catalog Recovery Plus è peculiare, specifico e molto critico, poiché i cataloghi sono oggetti indispensabili per l'accesso alle basi informative (prevalentemente dati DB2) dei diversi mercati, ed è necessario che siano mantenuti/aggiornati con continuità. Inoltre, il servizio di manutenzione del prodotto garantisce la continuità di un livello qualitativo molto alto, in considerazione del fatto che non esistono alternative sul mercato al sw proprietario.</p> <p>3) Sogei rileva una <u>accurata esecuzione del precedente contratto</u> ad opera del contraente uscente, Mauden S.r.l. che risulta in possesso di diritti di esclusiva per la commercializzazione, la prestazione di servizi di manutenzione e assistenza nel territorio dello Stato italiano. Si evidenzia che l'esecuzione contrattuale del fornitore è stata connotata da puntualità e precisione, nel pieno rispetto dei livelli di servizio attesi e che non sono state mosse riserve o reclami da parte della committente, quindi in assenza di penali.</p> <p>Sogei inoltre effettua un monitoraggio costante di quanto disponibile sul mercato e ha previsto di valutare, in tempi utili rispetto al prossimo rinnovo della manutenzione/sostituzione del prodotto, eventuali soluzioni alternative che si dovessero rendere disponibili e alle quali si possa migrare dall'attuale senza che si generino disservizi e/o maggiorazioni dei costi di esercizio.</p>	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Mauden S.r.l.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	<p>Il Responsabile unico del progetto è Gianandrea Greco</p> <p>Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Cristiana Livignani</p>	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Gianandrea Greco - Responsabile Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate