



ALLEGATO 2

CAPITOLATO TECNICO

PER L'ACQUISIZIONE DI ACQUISIZIONE LICENZE E SERVIZI THOMSON REUTERS PER SOGEI - ID 2026



INDICE

1	PREMESSA	3
2	GENERALITÀ	3
3	DEFINIZIONE DELLA FORNITURA.....	3
3.1	OGGETTO DELLA FORNITURA.....	3
3.2	DURATA	5
4	CONTESTO TECNOLOGICO	5
4.1	CARATTERISTICHE TECNICHE	5
5	SVOLGIMENTO DEI SERVIZI	7
5.1	RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA PER LE ATTIVITÀ CONTRATTUALI	7
6	MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI	7
6.1	SERVIZI INFORMATIVI	7
6.2	SERVIZI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO DELLA PIATTAFORMA TREP-RT	7
6.3	SERVIZI DI SUPPORTO RELATIVO AL SISTEMA ITTV	8
6.4	SERVIZI DI LOCAZIONE LICENZE TREP-RT v3	8
6.5	SERVIZI DI ASSISTENZA SU CHIAMATA	8
6.6	PROGETTO DI MIGRAZIONE DELLA PIATTAFORMA TREP-RT ALLA V3.....	9
6.6.1	<i>Infrastruttura Tecnologica.....</i>	<i>9</i>
6.6.2	<i>Fasi del Progetto</i>	<i>11</i>
6.6.3	<i>Figure professionali coinvolte nel progetto e rispettivi ruoli</i>	<i>12</i>



1 PREMESSA

L'obiettivo dell'approvvigionamento nasce dalla richiesta di **Sogei** (di seguito identificato anche come "**Committente**") di acquisire, mediante procedura negoziata con la società Thomson Reuters Italia s.p.a., **SERVIZI INFORMATIVI**, **SERVIZI DI PIATTAFORMA** e **MIGRAZIONE DELLA PIATTAFORMA TREP-RT**, come meglio descritti nel presente documento.

2 GENERALITÀ

Il MEF, da vari anni, si avvale della società Thomson, per acquisire i **flussi informativi economico-finanziari (di seguito, SERVIZI INFORMATIVI)** necessari per e per lo svolgimento dei suoi compiti istituzionali (monitoraggio dei mercati, valutazione degli strumenti finanziari, analisi dei rischi, predisposizione dei documenti economici e di bilancio, ecc.). Thomson fornisce inoltre al MEF una serie di servizi pertinenti alla **Piattaforma software proprietaria (di seguito SERVIZI DI PIATTAFORMA)** che consente agli operatori del Dipartimento del Tesoro di eseguire concretamente le transazioni relative al debito pubblico, dopo aver elaborato le informazioni ed applicato i propri modelli di analisi. I servizi Thomson, accessibili via terminale e collegati alle quotazioni di curve e indici in tempo reale, costituiscono, per il DT, uno strumento di lavoro indispensabile, ma non esclusivo, in quanto i risultati prodotti da Thomson vengono poi confrontati con quelli risultanti da altri provider e dai modelli interni. La persistenza della Piattaforma Thomson garantisce altresì la coerenza con le analisi precedentemente effettuate così da rendere tra loro comparabili i dati ed i risultati perché ottenuti utilizzando gli stessi algoritmi appartenenti ai modelli proprietari di Thomson.

Per gli uffici del MEF, risulta indispensabile, poter continuare a disporre di valutazioni attendibili quali quelle di Thomson, in quanto universalmente riconosciute dal mercato per l'alta affidabilità del dato fornito ed utilizzate come benchmark anche dalle controparti finanziarie della Repubblica Italiana (Fondi sovrani, Osservatori internazionali, nonché i principali gruppi bancari nazionali ed internazionali); allo stesso modo, risulta indispensabile mantenere la Piattaforma nonché migrare verso la V.3 della Piattaforma stessa.

3 DEFINIZIONE DELLA FORNITURA

3.1 OGGETTO DELLA FORNITURA

Il presente Capitolato ha lo scopo di descrivere la fornitura di "Servizi Thomson Reuters", nel periodo 2018-2021, per i sistemi della Direzione del Debito Pubblico (DT) e per gli altri utenti DT, per gli utenti della RGS e dell'UDCOM.

La fornitura si articola nelle seguenti componenti:

1. **SERVIZI INFORMATIVI**, come indicati nella seguente tabella:

TABELLA A - Servizi Informativi		
DT	DENOMINAZIONE	UTENZE
	EIKON CUSTR MGD	8
	EIKON CUSTR MGD (contribuzione)	1
	EIKON CUSTR MGD SPEC CAT U	1
	ITALIAN DOM NEWS DF	8

Classificazione del documento: Consip Confidential

Procedura negoziata per l'acquisizione di licenze e servizi Thomson Reuters per Sogei - ID 2026

Allegato 2 - Capitolato Tecnico



	THOMSON REUTERS EIKON AM DFO	27
	REAL TIME MKT CR RISK SS - 3000 ITEMS	1
	VIEW CHARGES	3
	BGC PARTNERS SWAPSIGHT TRRT	1
	TRADEWEB US TREASURIES	1
	TULLETT PREBON RATES SL	1
	TULLETT PREBON RATES SL	1
	TULLETT PREBON IRO VOL	1
	DELIVERY DIRECT METRO RESILIENT 10MB	1
	TIMESERIES PROXY RESILIENT	1
	DATASCOPE APPLICATION LICENSE	1
	CHICAGO BOT DF	3
	CHICAGO BOT DF SL	1
	DEUTSCHE BOERSE EUREX ULTRA L2 DF	7
	ITALIAN SE L1 + L2 DF	9
	DBF FTSE IDCE PD	2
	ICE LIBOR REAL TIME DF	8
	ICE SWAP RATE TIME DF	7
	ICE FUTURE EUROPE - FINANCIALS DF	7
	ICE FUTURE EUROPE - FINANCIALS DF SL	1
RGS	DENOMINAZIONE	UTENZE
	EIKON HT NET	1
	ITALIAN DOM NEWS KS-EIKON	1
	EIKON ASSET MANAGEMENT	3
	DBF FTSE IDCE PD HTA-EIKON	1
	DEUTSCHE BOERSE EUREX ULTRA L2 DF	1
	E-MID SPA HTA-EIKON	1
	ITALIAN SE L1 HTA-EIKON	1
UDCOM	DENOMINAZIONE	UTENZE
	EIKON HT NET	1
	ITALIAN DOM NEWS KS-EIKON	1
	DBF FTSE IDCE PD HTA-EIKON	1
	CHICAGO BOT HTA-EIKON	1
	CHICAGO MRC EXCH HTA-EIKON	1
	DEUTSCHE BOERSE EUREX ULTRA L1 DF HTA-EIKON	1
	DEUTSCHE BOERSE INDICES HTA-EIKON	1
	DEUTSCHE BOERSE XETRA ULTRA L1 HTA-EIKON	1
	E-MID SPA HTA-EIKON	1
	ENXT ALL IDCE HTA-EIKON	1

Classificazione del documento: Consip Confidential

Procedura negoziata per l'acquisizione di licenze e servizi Thomson Reuters per Sogei - ID 2026

Allegato 2 - Capitolato Tecnico



	ICE FUTURES EUROPE COMMODITIES	1
	ITALIAN SE L2 HTA-EIKON	1
	LME DATA - RHTA-EIKON	1
	NEW YORK MERCANTILE EXCHANGE HA-EIKON	1
	ITALIAN SE LI HTA-EIKON	1

2. **SERVIZI DI PIATTAFORMA**, come indicati nella seguente tabella:

TABELLA B - Servizi Piattaforma	
OGGETTO	QUANTITA'
MANUTENZIONE E SUPPORTO TREP V2	6 mesi
MIGRAZIONE A PIATTAFORMA TREP V3	1 progetto
LOCAZIONE LICENZE TREP V3	30 mesi
SERVIZI DI ASSISTENZA SU CHIAMATA	60 gg/pp
SUPPORTO ITTV	6 mesi

Per quanto riguarda i SERVIZI INFORMATIVI, va precisato che la precedente Tabella A è stata redatta tenendo conto della situazione attuale, per quanto riguarda tipologia di servizi e numero di utenze. Tuttavia, le dimensioni dei servizi sono legate a circostanze che possono variare di anno in anno (numero di utenti, cambi delle valute, policy delle borse, ecc.); ne deriva, pertanto, che la fornitura sarà regolata sulla base di ORDINATIVI ANNUALI che andranno progressivamente ad erodere il massimale definito nel Contratto. Successivamente alla stipula, verrà emesso il PRIMO ORDINATIVO, destinato a coprire i primi 12 mesi di fornitura.

3.2 DURATA

Fermo restando quanto precisato sopra, in tema di massimale contrattuale, la fornitura avrà la durata indicata nella Clausola n. 2 del Contratto Quadro, come modificata dall'Accordo, tale da coprire le esigenze dell'Amministrazione a partire dal secondo semestre 2018 fino al primo semestre 2021.

4 CONTESTO TECNOLOGICO

4.1 CARATTERISTICHE TECNICHE

Thomson-Reuters fornisce al MEF sistemi di categoria "mission critical" dedicati alla distribuzione dei dati finanziari per un vasto insieme di utenti e di applicativi che usano i dati di mercato per la loro operatività quotidiana.

Nel caso di RGS ed UDCOM gli utenti sfruttano i servizi TR via web mentre nel caso del DT i servizi, al fine di garantire un effettivo "tempo reale" e per alimentare i sistemi a supporto della Direzione del Debito Pubblico, sono erogati attraverso un'apposita infrastruttura tecnologica.

Tale infrastruttura si basa sulla soluzione detta Thomson-Reuters Enterprise Platform for Real Time (TREP-RT) che si basa su hardware di proprietà del DT installato presso il CED di via XX settembre e collegata al network TR per mezzo di due collegamenti terrestri a 10MB.

Gli utenti dei servizi della piattaforma TREP-RT si dividono in:

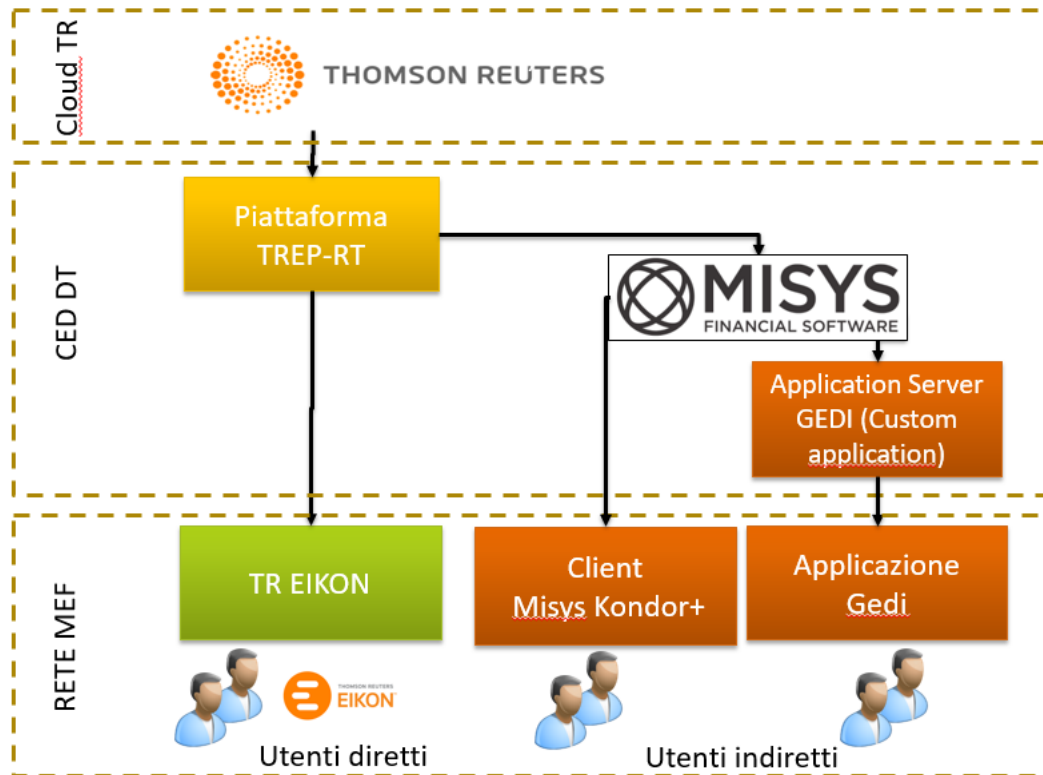
Classificazione del documento: Consip Confidential

Procedura negoziata per l'acquisizione di licenze e servizi Thomson Reuters per Sogei - ID 2026

Allegato 2 - Capitolato Tecnico



- «utenti diretti», sono quelli che utilizzano l'applicativo Eikon per fruire dei dati e delle notizie distribuiti dalla TR;
- «utenti indiretti» sono quelli che accedono al sistema Kondor+ di Finastra, o direttamente o attraverso il sistema di interfaccia realizzato in GEDI, e che vedono una quota-parte dei flussi dati real-time.



I SERVIZI INFORMATIVI, a seconda del tipo di utente, si dividono in due classi principali:

- **individual services**, che comprendono i servizi di distribuzione dati per utenti diretti, la metrica di licenza dei quali è legata al numero degli user ovvero di persone fisiche utilizzatrici del flusso dati;
- **enterprise services**, che sono i servizi di distribuzione dati a sistemi/applicazioni al fine di svolgere specifiche “business activities”, la cui metrica di licenza è legata alle variabili:
 - Single/Multi Site: localizzazione geografica degli utenti utilizzatori.
 - Numero di Business Activity: ovvero macro-aggregato di funzioni di business nell’ambito del quale ricade l’utilizzo dei dati.
 - Instrument Charge: dimensione del flusso dati (numero di strumenti utilizzati).
 - View Charge: numero di utenti indiretti (che accedono ai dati in real-time tramite un sistema terzo).
 - Inter Dealer Broker Data: licenza specifica per poter alimentare un’applicazione con dati di un broker.

Con avvio nel II semestre 2018, sono previste attività di evoluzione del Sistema GEDI/Kondor+ che avranno delle ricadute sulla Piattaforma TR. In particolare dovrà essere effettuata la migrazione degli attuali ambienti GEDI dal Kondor+ versione 3.4.1 al Kondor+ 3.4.5, al termine

Classificazione del documento: Consip Confidential

Procedura negoziata per l’acquisizione di licenze e servizi Thomson Reuters per Sogei - ID 2026

Allegato 2 - Capitolato Tecnico



della quale sarà possibile adeguare anche le componenti della Piattaforma TREP-RT dalla V2 alla V3.

5 SVOLGIMENTO DEI SERVIZI

5.1 RESPONSABILITÀ DELL'IMPRESA PER LE ATTIVITÀ CONTRATTUALI

Il Responsabile della Fornitura - come nominato ai sensi della clausola n. 1 del Contratto Quadro come modificato dall'Accordo - sarà l'interlocutore unico della Sogei, per gli aspetti amministrativi e per l'organizzazione ed il coordinamento delle risorse dell'Impresa che saranno impegnate nelle attività contrattuali.

Sarà cura del Responsabile della Fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali, curando in particolare il rispetto dei tempi e delle modalità di consegna della documentazione prevista nei paragrafi successivi.

In particolare, il Responsabile della Fornitura dell'Impresa dovrà assicurare le seguenti attività:

- verifica preventiva, delle tempistiche e modalità del progetto da effettuarsi con il responsabile della Sogei;
- partecipazione a riunioni di verifica ed avanzamento per la valutazione dello stato delle attività del progetto, la valutazione dei potenziali rischi, la formulazione di proposte di soluzioni, l'esame dei risultati.

6 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEI SERVIZI

I Servizi Informativi hanno lo scopo di fornire agli utenti una serie di servizi economico-finanziari e pertanto vengono erogati 'da remoto', mentre i Servizi di Piattaforma prevedono in parte la presenza on-site delle risorse adibite, presso le seguenti sedi di Roma:

- del MEF, via XX Settembre 97;
- di La Rustica, via Atanasio Soldati 80;
- di Sogei, via Carucci 99.

6.1 SERVIZI INFORMATIVI

Per l'erogazione dei Servizi di Informativi, valgono tutte le previsioni del Contratto, in particolar modo:

- *Allegato 2 - Informazioni.*

6.2 SERVIZI DI MANUTENZIONE E SUPPORTO DELLA PIATTAFORMA TREP-RT

I servizi di manutenzione e supporto della Piattaforma sono volti a rimuovere le cause e gli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e delle componenti software.

Per l'erogazione dei Servizi di manutenzione e supporto alla Piattaforma TREP-RT, valgono tutte le previsioni del Contratto, in particolar modo:

Classificazione del documento: Consip Confidential

Procedura negoziata per l'acquisizione di licenze e servizi Thomson Reuters per Sogei - ID 2026

Allegato 2 - Capitolato Tecnico



- *Allegato 3 - Software;*
- *Allegato 4 - Servizi professionali.*

6.3 SERVIZI DI SUPPORTO RELATIVO AL SISTEMA ITTV

I servizi di supporto della Piattaforma sono volti a prestare assistenza al personale del DT, nella gestione delle problematiche e degli eventuali malfunzionamenti delle procedure e delle componenti software.

Per l'erogazione dei Servizi di supporto al Sistema ITTV, valgono tutte le previsioni del Contratto, in particolar modo:

- *Allegato 3 - Software;*
- *Allegato 4 - Servizi professionali.*

6.4 SERVIZI DI LOCAZIONE LICENZE TREP-RT V3

I servizi di locazione licenze TREP-RT V3 sono volti alla fornitura di licenze a tempo determinato dei componenti software della Piattaforma TREP-RT V3 e sono comprensivi dei servizi di manutenzione e supporto software il cui fine è quello di rimuovere le cause e gli effetti dei malfunzionamenti delle procedure e delle componenti.

Per l'erogazione dei Servizi di locazione licenze TREP-RT V3, valgono tutte le previsioni del Contratto, in particolar modo:

- *Allegato 3 - Software;*
- *Allegato 4 - Servizi professionali.*

6.5 SERVIZI DI ASSISTENZA SU CHIAMATA

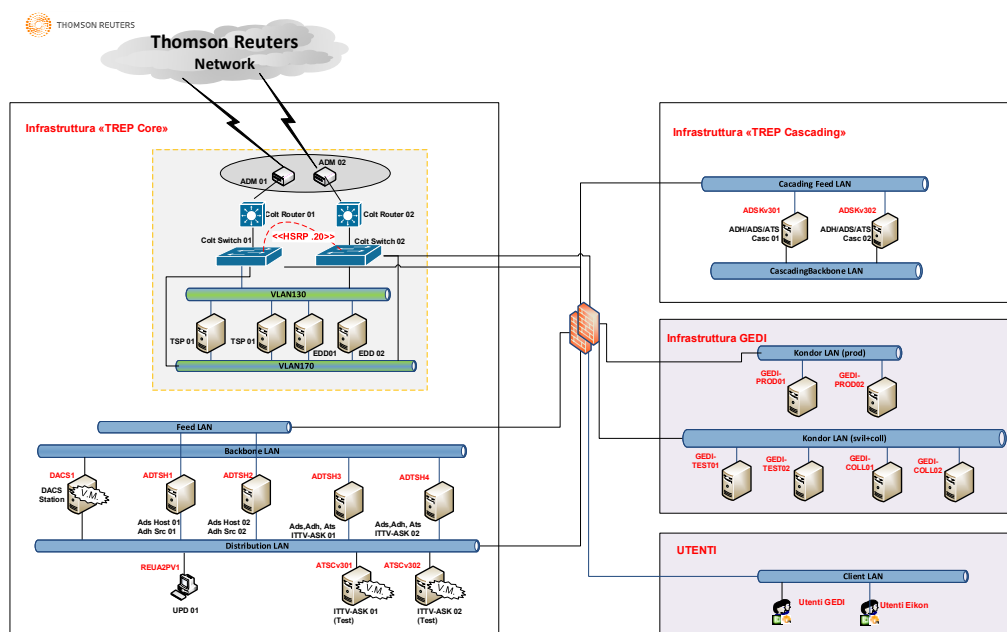
È prevista l'erogazione (a consumo) di n. 60 giornate della figura professionale "System Engineer" (o equivalente), nel corso della durata del Contratto. Tali servizi si configurano come assistenza straordinaria, volta alla soluzione di problemi identificati nell'interno del mondo Thomson ma non ad esso riconducibili e dunque non risolvibili attraverso la manutenzione ordinaria.

Per l'erogazione dei Servizi di assistenza su chiamata, valgono tutte le previsioni del Contratto, in particolar modo:

- *Allegato 4 - Servizi professionali.*



Figura 2 - Piattaforma TREP-RT "TO BE"



Con il passaggio alla nuova versione della TREP-RT non verrà cambiata l'architettura complessiva ma si coglieranno alcuni significativi benefici.

Il primo ed immediato vantaggio è la riduzione del numero di server fisici da prevedere (l'acquisizione dei quali è in carico al MEF) che passeranno dagli 11 attuali ai 6 previsti; questo si può ottenere attraverso il:

1. consolidamento di alcuni elementi architetturali;
2. virtualizzazione del componente DACS.

Il secondo ed anche più strategico vantaggio che si otterrà con la versione 3 della TREP-RT risiede nel fatto che l'architettura rappresentata in Figura 2 è realizzabile sia in configurazione "single site", ovvero prevedendo tutti gli elementi architetturali in un unico data center, che in "split site", ovvero con componenti distribuiti in due data center separati e paritetici.

Il DT dispone infatti di un'infrastruttura tecnica distribuita su due data center, uno situato a La Rustica ed uno a via XX settembre, che utilizza per erogare la maggior parte dei servizi ai propri utenti in alta affidabilità geografica.



In questo momento i servizi della Piattaforma TREP-RT del DT non sono erogati in questa modalità (alta affidabilità geografica) in quanto il software TREP-RT V2 ha delle limitazioni tali da rendere una tale configurazione estremamente complessa ed onerosa da realizzare: per quanto ogni servizio della piattaforma sia erogato da una coppia di server in alta affidabilità, entrambi i server di ogni layer sono oggi installati presso il CED di via XX settembre.

Grazie alle nuove funzionalità presenti in TREP-RT V3 la configurazione dei servizi in resilienza geografica sui due siti è realizzabile “semplicemente” separando gli elementi architetturali che realizzano le due catene di “Data feed - Source layer - Distribution layer”: nello specifico spostando un elemento di ognuno di questi livelli a La Rustica si arriverebbe ad avere due canali di telecomunicazione TR speculari presso i due poli ed una doppia filiera di server/servizi in siti geograficamente distinti.

Per quanto riguarda il progetto di migrazione, il servizio si configura come un progetto “chiavi in mano” nel quale l’insieme delle attività che saranno erogate da TR sono configurate “a corpo”.

Il progetto prevede l’erogazione dei servizi atti a realizzare l’insieme delle attività di seguito descritte:

- Project management - progettazione e coordinamento lato TR, con project manager TR di riferimento
- Supporto e analisi tematiche, riferiti alle specifiche e pre-requisiti del software Thomson Reuters, per:
 - Definizione flussi di rete, piano di indirizzamento, routing, risoluzione dei nomi
 - Aspetti di sicurezza informatica
 - Installazione pacchetti del sistema operativo servers.

Nell’ambito del progetto di migrazione alla TREP-RT V3, dovrà essere realizzata anche una configurazione della Piattaforma in modalità “split-site”; incluso lo spostamento dal CED di via XX settembre a quello di La Rustica di una linea di comunicazione e di tutti gli apparati connessi per l’erogazione del Data Feed (un router ed uno switch Colt, un EDD Server ed un Time Series Proxy).

6.6.2 FASI DEL PROGETTO

Il Piano di Progetto prevede una durata indicativa di 12 settimane lavorative. **Tale piano è articolato nelle fasi (“Work package”) di seguito descritte:**



Phase	Activities
WP000-1 - Analysis Phase - Presales	<ul style="list-style-type: none">• High Level Requirements Gathering/Analysis• High Level System Design and Architecting• Profitability Estimation
WP100-1 - Details specifications	<ul style="list-style-type: none">• Detail Level Requirements Gathering/Analysis• Detail Level System Design and Architecting• Design and Architecture Document
WP200-1 - Infrastructure Support	<ul style="list-style-type: none">• System Support• Security Support• Network Support
WP 300-1 - TREP-RT - PROD HUB	<ul style="list-style-type: none">• TR Software Installation• TREP-RT Software Configuration (ADH)• TREP-RT Software Configuration (ADS)• Software Configuration (ATS)• Software Configuration (DACS)• Software Tuning• Software Unit Test• Test Book Design• Network Diagram• Site Guide
WP 400-1 - Additional Support	<ul style="list-style-type: none">• DACS Tuning, DACS profile, DACS On Demand, Open DACS Support• Third party test and application integration support (Kondor+)• Application Support (Eikon)• Third party test and application integration support (Other Application: ITTV)• Full Site to Site resiliency test• Production application migration support• Acceptance test and final GoLive!

6.6.3 FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE NEL PROGETTO E RISPETTIVI RUOLI

Senior Consultant

- Raccoglie informazioni e redige la documentazione prevista nelle diverse fasi;
- Partecipa attivamente alla stesura delle specifiche;
- Supporta e collabora attivamente con il Responsabile della fornitura;
- Segue da vicino le attività' di installazione e configurazione dei componenti standard;
- Segue da vicino le attività' di migrazione;
- Esegue e supervisiona le attività' di collaudo;
- Supporta il collaudo e verifica che l'esito sia positivo.

Consultant

- Sviluppa i componenti personalizzati, esegue le operazioni di migrazione, installa e configura i componenti standard;
- Redige la documentazione dei test, collauda i componenti, partecipa al collaudo finale;
- Supporta le attività di disegno, test e installazione;
- Esegue le attività di collaudo.

Senior System Engineer

- Esegue complesse attività' di installazione (siti distribuiti, DR);
- Esegue attività' di test per siti complessi (siti distribuiti, DR);
- Esegue il fine tuning delle applicazioni;
- Effettua misure di performance, resilience, carico.

System Engineer

- Esegue attività' di installazione di base;
- Esegue attività' di supporto e manutenzione;
- Esegue installazioni di software desktop.

Classificazione del documento: Consip Confidential

Procedura negoziata per l'acquisizione di licenze e servizi Thomson Reuters per Sogei - ID 2026

Allegato 2 - Capitolato Tecnico