

**Oggetto: “Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., per l’appalto dei servizi di gestione e manutenzione di sistemi IP e postazione di lavoro per le Pubbliche Amministrazioni – edizione 2 – ID 2021”.**

Le rettifiche alla documentazione di gara e le nuove versioni dei documenti oggetto di rettifica sono visibili sui siti [www.consip.it](http://www.consip.it), [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it), [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it).

### **RETTIFICA N. 3**

#### **Rettifiche al Bando di Gara:**

1) Al punto VI.3) Informazioni complementari, la frase:

*“Ciascun operatore elegge domicilio, anche ai sensi dell’art. 52 del D. Lgs. N. 50/2016, nell’area del Sistema ad esso dedicata e all’indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda di partecipazione.*

*Nel caso in cui, prima della scadenza del termine di durata della Convenzione, anche prorogato, sia esaurito l’importo massimo, Consip S.p.A. si riserva di richiedere all’aggiudicatario, agli stessi patti, prezzi e condizioni, di incrementarlo fino alla concorrenza di due quinti ai sensi dell’art. 27, comma 3, del D.M. 28.10.1985.”*

si intende sostituita con la seguente frase:

*“Ciascun operatore elegge domicilio, anche ai sensi dell’art. 52 del D. Lgs. N. 50/2016, nell’area del Sistema ad esso dedicata e all’indirizzo di posta elettronica indicato nella domanda di partecipazione.*

*Nel caso in cui, prima della scadenza del termine di durata della Convenzione, anche prorogato, sia esaurito l’importo massimo, Consip S.p.A. si riserva di richiedere all’aggiudicatario, agli stessi patti, prezzi e condizioni, di incrementarlo fino alla concorrenza di due quinti ai sensi dell’art. 27, comma 3, del D.M. 28.10.1985, così da poter arrivare agli importi in dettaglio indicati al paragrafo 3 del Disciplinare di gara.”*

\*\*\*

#### **Rettifiche al Disciplinare di gara:**

1) Al paragrafo 3 “OGGETTO DELLA CONVENZIONE, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI” dopo la seguente frase:

*“Si precisa che il valore della Convenzione è frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno delle Amministrazioni che utilizzeranno la Convenzione nell’arco temporale di durata della Convenzione. Pertanto, la predetta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante per le Amministrazioni e per la Consip S.p.a. nei confronti degli aggiudicatari della Convenzione medesima.”,*

si aggiunge la seguente specifica:

*“Si precisa altresì che le Amministrazioni potranno emettere ordinativi di fornitura sino a concorrenza del suindicato massimale di ciascun lotto, in quanto il valore di aggiudicazione di ciascun lotto è funzionale all’individuazione della migliore offerta e non corrisponde al valore della spesa effettivamente gestibile attraverso l’adesione alla Convenzione.”*

---

2) Al paragrafo 3 "OGGETTO DELLA CONVENZIONE, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI", dopo la seguente frase:

*"Nel caso in cui prima del decorso del termine di durata della Convenzione, anche prorogato, sia esaurito il predetto valore massimo, la Consip S.p.A. si riserva di incrementare tale valore, alle stesse condizioni, fino alla concorrenza di due quinti ai sensi dell'art. 27, comma 3, del D.M. 28.10.1985"*

si aggiunge la seguente specifica:

***"Pertanto, a seguito dell'incremento di un quinto, il valore complessivo della Convenzione ammonterà:***

- per il Lotto 1, ad euro 114.000.000,00, IVA esclusa***
- per il Lotto 2, ad euro 78.000.000,00, IVA esclusa***
- per il Lotto 3, ad euro 144.000.000,00, IVA esclusa***
- per il Lotto 4, ad euro 120.000.000,00, IVA esclusa***
- per il Lotto 5, ad euro 144.000.000,00, IVA esclusa***

***A seguito dell'incremento dell'ulteriore quinto, il valore complessivo della Convenzione ammonterà:***

- per il Lotto 1, ad euro 133.000.000,00, IVA esclusa***
- per il Lotto 2, ad euro 91.000.000,00, IVA esclusa***
- per il Lotto 3, ad euro 168.000.000,00, IVA esclusa***
- per il Lotto 4, ad euro 140.000.000,00, IVA esclusa***
- per il Lotto 5, ad euro 168.000.000,00, IVA esclusa***

***Si precisa che dei suddetti eventuali incrementi non si dovrà tenere conto ai fini del calcolo dell'importo della garanzia provvisoria da produrre in sede di presentazione dell'offerta e della garanzia definitiva da produrre in vista della stipula della Convenzione."***

3) Al paragrafo 3 "OGGETTO DELLA CONVENZIONE, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI", all'interno della Tabella, riferita al Lotto 4, contenuta a pagina 32, le righe:

132	<i>Interventi di Cablaggio – Orario Base – costo pacchetto di interventi</i>	4.126
133	<i>Interventi di Cablaggio – Orario Esteso – costo pacchetto di interventi</i>	6.348
134	<i>Interventi di Cablaggio – Orario Continuato – costo pacchetto di interventi</i>	1.620

si intendono sostituite come segue:

<b>132</b>	<b><i>Interventi di Cablaggio – Orario Base – costo pacchetto di interventi</i></b>	<b>6.348</b>
<b>133</b>	<b><i>Interventi di Cablaggio – Orario Esteso – costo pacchetto di interventi</i></b>	<b>1.620</b>
<b>134</b>	<b><i>Interventi di Cablaggio – Orario Continuato – costo pacchetto di interventi</i></b>	<b>550</b>

4) Al paragrafo 4.2 "Opzioni", la seguente frase:

---

*“Nel caso in cui il valore della Convenzione, eventualmente incrementato, non sia stato ancora esaurito, la durata della Convenzione potrà essere prorogata fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi; ciò avverrà su comunicazione scritta della Consip S.p.A. che verrà inviata al Fornitore a mezzo pec, con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del termine.*

*Ai fini dell’art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato dei singoli lotti di gara è quello indicato al precedente paragrafo 3 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.”*

Si intende sostituita con la seguente frase:

***“Nel caso in cui il valore della Convenzione, eventualmente incrementato fino alla concorrenza di due quinti ai sensi dell’art. 27, comma 3, del D.M. 28.10.1985, non sia stato ancora esaurito, la durata della Convenzione potrà essere prorogata fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi; ciò avverrà su comunicazione scritta della Consip S.p.A. che verrà inviata al Fornitore a mezzo pec, con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla scadenza del termine.***

***Ai fini dell’art. 35, comma 4 del Codice, il valore massimo stimato, come sopra eventualmente incrementato, dei singoli lotti di gara è quello indicato al precedente paragrafo 3 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.”***

5) Al paragrafo 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, all’interno della Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica, contenuta a partire da pagina 63, relativamente al punteggio del criterio di valutazione N° 5 “SLA Gestione (capitolato tecnico par. 12.2)”:

- il valore, indicato nella colonna “Punti Max” in misura pari a 12, si intende sostituito con il valore pari a **10**

6) Al paragrafo 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, all’interno della Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica, contenuta a partire da pagina 63, relativamente al punteggio del criterio di valutazione N° 1 “Certificazione ISO/IEC 20000 (capitolato tecnico par. 4)”:

- il valore, indicato nella colonna “Punti Max” in misura pari a 3, si intende sostituito con il valore pari a **2**
- il valore, indicato nella colonna “Punti T Max” in misura pari a 3, si intende sostituito con il valore pari a **2**

7) Al paragrafo 17.1 “Criteri di valutazione dell’offerta tecnica”, all’interno della Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell’offerta tecnica, contenuta a partire da pagina 63, relativamente al criterio di valutazione N° 3 “Organizzazione territoriale (capitolato tecnico par. 10.2)”, la frase:

*“Numero di sedi del Concorrente – già presenti alla data di presentazione dell’offerta – sul territorio di ciascun lotto di riferimento con personale esclusivamente dipendente, da impiegare nell’erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione. Tale personale dipendente deve essere in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.”*

Si intende sostituita con la seguente frase:

***“Numero di sedi del Concorrente – messe a disposizione per l’esecuzione della Convenzione entro la data di stipula della stessa – sul territorio di ciascun lotto di riferimento con personale esclusivamente dipendente, da impiegare***

---

***nell'erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione. Tale personale dipendente deve essere in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico. Il coefficiente del punteggio viene attribuito nelle modalità indicate nel successivo paragrafo.***

Inoltre, rispetto al medesimo criterio:

- il valore, indicato nella colonna "Punti Max" in misura pari a 3, si intende sostituito con il valore pari a **2**
- il valore, indicato nella colonna "Punti Q Max" in misura pari a 3, si intende sostituito con il valore pari a **2**

8) Al paragrafo 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", all'interno della Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica, contenuta a partire da pagina 63 relativamente al punteggio del criterio di valutazione N° 13 "Asset management (capitolato tecnico par. 11.2)":

- il valore, indicato nella colonna "Punti Max" in misura pari a 4, si intende sostituito con il valore pari a **5**
- il valore, indicato nella colonna "Punti D Max" per il sotto-criterio con ID 13.5 in misura pari a 1, si intende sostituito con il valore pari a **2**

9) Al paragrafo 17.1 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", all'interno della Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica, contenuta a partire da pagina 63 relativamente al punteggio del criterio di valutazione N° 20 "Soluzioni adottate per le prevenzione dei malfunzionamenti (capitolato tecnico par. 4)":

- il valore, indicato nella colonna "Punti Max" in misura pari a 2, si intende sostituito con il valore pari a **3**
- il valore, indicato nella colonna "Punti D Max" in misura pari a 2, si intende sostituito con il valore pari a **3**

10) Al paragrafo 17.2 "Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica", a pagina 72, la frase:

***" $I_{3.1,i}$  = numero totale di sedi del concorrente  $i$ -esimo già presenti alla data di presentazione dell'offerta sul territorio di ciascun lotto di riferimento."***

Si intende sostituita con la seguente frase:

***" $I_{3.1,i}$  = numero totale di sedi del concorrente  $i$ -esimo messe a disposizione per l'esecuzione della Convenzione entro la data di stipula della stessa sul territorio di ciascun lotto di riferimento."***

11) Al paragrafo 21 BIS "Verifica documentale e funzionale", a pagina 82, la frase:

***"Infine la stessa Commissione di verifica tecnica si riserva di effettuare verifiche circa la corrispondenza di quanto dichiarato in offerta tecnica dal Fornitore relativamente a:***

***i. numero di sedi per il quale è stato attribuito un punteggio riferito al criterio 3.1. La Commissione si riserva di verificare l'esistenza delle sedi, nonché l'effettiva presenza di personale esclusivamente dipendente da***

---

*impiegare nell'erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del Capitolato tecnico;*

*ii. organizzazione del/i centro/i servizi, soluzioni adottate per la sicurezza fisica e logica del/i centro/i servizi e modalità di interfacciamento verso i sistemi dell'Amministrazione.*

*A tal fine il concorrente dovrà rendersi disponibile ad ospitare per le verifiche richieste la commissione presso le sedi dichiarate in offerta tecnica relativamente al punto i. e la/e sede/i del/i centro/i servizi di cui al punto ii.*

*L'esito negativo delle verifiche della corrispondenza di quanto dichiarato relativamente ai predetti punti i. e ii. Determina l'esclusione dalla gara; in tale caso, Consip S.p.A. si riserva il diritto di escutere la cauzione provvisoria del concorrente escluso. In questo caso si procederà con la verifica nei confronti del secondo graduato, seguendo le medesime regole esposte in precedenza.*

Si intende sostituita con la seguente frase:

***“Infine la stessa Commissione di verifica tecnica si riserva di effettuare verifiche circa la corrispondenza di quanto dichiarato in offerta tecnica dal Fornitore relativamente all'organizzazione del/i centro/i servizi alle soluzioni adottate per la sicurezza fisica e logica del/i centro/i servizi e alle modalità di interfacciamento verso i sistemi dell'Amministrazione.***

***A tal fine il concorrente dovrà rendersi disponibile ad ospitare per le verifiche richieste la commissione presso la/e sede/i del/i centro/i servizi.***

***L'esito negativo delle verifiche della corrispondenza di quanto dichiarato relativamente al/i centro/i servizi determina l'esclusione dalla gara; in tale caso, Consip S.p.A. si riserva il diritto di escutere la cauzione provvisoria del concorrente escluso. In questo caso si procederà con la verifica nei confronti del secondo graduato, seguendo le medesime regole esposte in precedenza.***

12) Al paragrafo 22 “AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO”, punto “DOCUMENTI PER LA STIPULA”, dopo il seguente punto elenco:

*“j) atto di nomina del Responsabile del servizio come individuato al par. 10.1 del Capitolato tecnico.”*

si aggiunge quello che segue:

***“k) dichiarazione del legale rappresentate avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura avente ad oggetto l'ubicazione delle sedi (città e indirizzo) sul territorio del lotto aggiudicato, con personale esclusivamente dipendente da impiegare nell'erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico, in coerenza con quanto dichiarato dal Concorrente nell'offerta tecnica.”***

\*\*\*

**Rettifiche all'Allegato 3 – Offerta tecnica:**

---

1) Al punto 4 - Organizzazione territoriale - dello "Schema di risposta Relazione tecnica", la frase:

*"Il Concorrente deve indicare l'ubicazione delle sedi (specificando città e indirizzo) già presenti alla data di presentazione dell'offerta sul territorio di ciascun lotto di riferimento con personale esclusivamente dipendente da impiegare nell'erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico."*

si intende sostituita con la seguente frase:

***"Il Concorrente deve indicare la collocazione sul territorio di ciascun lotto di riferimento delle sedi, con personale esclusivamente dipendente da impiegare nell'erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico, che intende mettere a disposizione per l'esecuzione della Convenzione entro la data di stipula della stessa."***

\*\*\*

**Rettifiche all'Allegato 5 – Capitolato tecnico:**

1) Al paragrafo 9 "Definizione del Piano di Esecuzione dei Servizi", a pagina 60, la frase:

*"Indicazione delle sedi adottate dal Fornitore per l'erogazione dei servizi in accordo con quanto dichiarato in offerta tecnica. L'Amministrazione potrà, nel corso dell'esecuzione contrattuale e con un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi verificare l'effettiva presenza di personale con le competenze richieste al par. 10.3 all'interno delle sedi adottate dal Fornitore per l'erogazione dei servizi dello specifico contratto attuativo, che dovranno necessariamente essere almeno tra quelle dichiarate in offerta tecnica."*

si intende sostituita con la seguente frase:

***"Indicazione delle sedi adottate dal Fornitore per l'erogazione dei servizi in accordo con quanto dichiarato in sede di stipula della Convenzione. L'Amministrazione potrà, nel corso dell'esecuzione contrattuale e con un preavviso di almeno 5 giorni lavorativi verificare l'effettiva presenza di personale con le competenze richieste al par. 10.3 all'interno delle sedi adottate dal Fornitore per l'erogazione dei servizi dello specifico contratto attuativo, che dovranno necessariamente essere almeno tra quelle dichiarate in sede di stipula della Convenzione."***

2) Al paragrafo 10.2 "Sedi operative", a pagina 64, la frase:

*"A tal riguardo, il numero di sedi del Concorrente già presenti alla data di presentazione dell'offerta sul territorio di ciascun lotto di riferimento con personale esclusivamente dipendente da impiegare nell'erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico, costituirà un elemento oggetto di valutazione ai fini dell'acquisizione di un relativo punteggio tecnico secondo quanto previsto nel Disciplinare di Gara (sub-criterio di valutazione ID 3.1)."*

si intende sostituita con la seguente frase:

***"A tal riguardo, il numero di sedi che il Concorrente si impegna a mettere a disposizione per l'esecuzione della"***

---

***Convenzione entro la data di stipula della stessa sul territorio di ciascun lotto di riferimento con personale esclusivamente dipendente da impiegare nell'erogazione dei soli servizi di gestione e/o manutenzione in possesso delle competenze descritte al par. 10.3 del capitolato tecnico, costituirà un elemento oggetto di valutazione ai fini dell'acquisizione di un relativo punteggio tecnico secondo quanto previsto nel Disciplinare di Gara (sub-criterio di valutazione ID 3.1)."***

3) Al paragrafo 10.2 "Sedi operative", a pagina 64, la frase:

*"Le dichiarazioni riportate in offerta tecnica dovranno poter essere verificate secondo le modalità e i tempi definiti nella sezione 21 bis del Disciplinare di gara."*

viene eliminata.

4) Al paragrafo 12.3.1 "Penali a favore delle Amministrazioni Contraenti", a pagina 84, subito prima della "Tabella 12 – Penali per Assessment, Piano di Esecuzione e Avvio dei Servizi", si introduce la seguente specifica:

***"Si precisa che, in ogni caso, l'applicazione della suddetta formula non potrà condurre all'irrogazione di penali per ciascuna prestazione fuori SLA in superiori all'1 per mille del valore complessivo del contratto per ogni giorno lavorativo di ritardo (quest'ultimo definito caso per caso in base all'orario di erogazione dei servizi). Eventuali importi superiori al predetto valore-soglia risultanti dall'applicazione della suddetta formula saranno, pertanto, conseguentemente ridotti al fine di non eccedere il valore-soglia medesimo."***

**Ing. Cristiano Cannarsa  
(L'Amministratore Delegato)**

---