

Classificazione documento: Consip Public

Oggetto: Gara a procedura aperta ai sensi del d. lgs. n. 50/2016 per la conclusione di un Accordo Quadro per i servizi di Desktop outsourcing per le PA ID Sigef 1833

I chiarimenti saranno visibili su: www.consip.it, www.acquistinretepa.it, www.mef.gov.it

Elenco delle modifiche apportate all'Allegato 4 Capitolato tecnico, Capitolato d'oneri e l'Allegato 3 Offerta tecnica (come da Avviso di rettifica inviato alla GUUE in data 08/02/2018)

1) Capitolato Tecnico, paragrafo 5.2.2 – “Caratteristiche minime PC fascia evoluta Cod. LFPC1”, pag. 36.
La caratteristica tecnica “Unità centrale” presente nella Tabella 5.2.2.1 “Caratteristiche minime PC Fascia evoluta”:

Unità centrale	
-----------------------	--

deve intendersi integrata con l'aggiunta della seguente ulteriore riga di testo:

Sistema operativo	Microsoft Windows 10 Professional OEM o Linux, a scelta della PA
-------------------	--

2) Capitolato Tecnico, paragrafo “5.2.6 Locazione operativa PC convertibile in configurazione evoluta – Cod. LFT1”, Caratteristiche minime di cui al paragrafo 5.2.6.1, pag. 46.

Il valore minimo della caratteristica tecnica “Sottosistema grafico”:

Luminosità	≥ 350 nit	-
------------	-----------	---

deve intendersi sostituito con quello di cui alla presente riga di testo:

Luminosità	≥ 340 nit	-
------------	-----------	---

3) Capitolato d'oneri, pag. 39, il criterio premiale J10

10	Caratteristiche tecniche migliorative stampante personale Possesso etichetta Der Blaue Engel RAL-UZ 171: Presenza di tutti i criteri previsti dall'etichetta Der Blaue Engel RAL-UZ 171 o 205		1,5
-----------	---	--	------------

deve intendersi così sostituito:

Classificazione documento: Consip Public

10	Caratteristiche tecniche migliorative stampante personale Possesso etichetta Der Blaue Engel RAL-UZ 171 o 205: Presenza di tutti i criteri previsti dall'etichetta Der Blaue Engel RAL-UZ 171 o 205		
10.a	Stampante laser		0,75
10.b	Stampante inkjet		0,75

4) Capitolato tecnico paragrafo "5.2.6 Locazione operativa PC convertibile in configurazione evoluta – Cod. LFT1", Caratteristiche minime di cui al paragrafo 5.2.6.1, pagg. 46/47, la tabella:

Connettività Bluetooth Tablet (stand-alone, senza l'ausilio di docking station)

Standard Bluetooth Supportato	Standard Bluetooth 4.0 o superiori
Profili supportati	I profili supportati dovranno essere in grado di garantire la perfetta interoperabilità con l'auricolare Bluetooth selezionato sulla base delle specifiche riportate nell'ultima riga della presente tabella.

deve intendersi così sostituta:

Connettività Bluetooth Tablet (stand-alone, senza l'ausilio di docking station)

Standard Bluetooth Supportato	Standard Bluetooth 4.0 o superiori
Profili supportati	I profili supportati dovranno essere in grado di garantire la perfetta interoperabilità con auricolari Bluetooth standard.

5) Capitolato tecnico paragrafo "5.2.10 Locazione operativa stampante inkjet personale – Cod. LFST2", Caratteristiche minime stampante inkjet personale di cui al paragrafo 5.2.10.1 pagg. 61/62.

La tabella ivi presente:

Caratteristica	minima
anno di introduzione in Italia	2016
dimensioni massime L*P*A (in mm)	410*445*295
modalità di stampa	Landscape e portrait
sistemi operativi	Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, LINUX, OSX

Classificazione documento: Consip Public

Caratteristica	minima
linguaggi	PCL5e e/o PCL6 e/o PS3 (o equivalenti)
formato carta	DIN A4, B5
grammatura carta	75-110 g/m2
altri supporti	Carta riciclata anche al 100%, Buste, Lucidi, Etichette
numero cassette di alimentazione carta forniti	1
capacità cassetto fornito	≥ 250 Fogli da 75 g/m2
altri dispositivi	unità fronte/retro automatica formato A4
altri dispositivi	Vassoio bypass universale da almeno 50 fogli da 75 g/m2
velocità di stampa	22 pagine/minuto
velocità prima stampa	≤8 secondi
volume mensile di stampe/copie suggerito	5.000
RAM complessiva installata (MB)	≥64
risoluzione	1.200 x 1.200 dpi reali
interfacce	ETHERNET 10 base - T 100 base TX, USB

deve intendersi così sostituta:

Caratteristica	minima
anno di introduzione in Italia	2015
dimensioni massime L*P*A (in mm)	410*445*295 +20%
modalità di stampa	Landscape e portrait
sistemi operativi	Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10, LINUX, OSX
linguaggi	PCL5e e/o PCL6 e/o PS3 (o equivalenti)
formato carta	DIN A4, B5
grammatura carta	75-110 g/m2
altri supporti	Carta riciclata anche al 100%
numero cassette di alimentazione carta forniti	1
capacità cassetto fornito	≥ 250 Fogli da 75 g/m2
altri dispositivi	unità fronte/retro automatica formato A4

Classificazione documento: Consip Public

Caratteristica	minima
velocità di stampa	20 pagine/minuto
velocità prima stampa	≤10 secondi
volume mensile di stampe/copie suggerito	1.500
risoluzione	1.200 x 600 o 600 x 1.200 dpi
interfacce	ETHERNET 10 base - T 100 base TX, USB

6) Allegato 3 Offerta tecnica, pag. 4. La riga della tabella "Scheda criterio 5.x":

Amministrazioni	Indicare l'Amministrazione/i coinvolta/e
-----------------	--

deve intendersi così sostituita:

Amministrazioni/Clienti privati	Indicare l'Amministrazione/i coinvolta/e e/o il/i cliente/i privati coinvolti/i
---------------------------------	---

7) Capitolato Tecnico Par. 5.2.3.–"Locazione operativa Thin Client in configurazione evoluta - Cod. LFPC3", pag. 41

Il punto elenco:

- Supporto multiplatforma (Linux, Microsoft CE 6.OR2, Windows XP Embedded Sp3, Windows Standard Embedded 7 SP1). Tale supporto, potrà essere assicurato anche dalla "famiglia" di appartenenza del prodotto.

deve intendersi così sostituito:

- Supporto multiplatforma (Linux, Windows Standard Embedded 7 SP1). Tale supporto, potrà essere assicurato anche dalla "famiglia" di appartenenza del prodotto.

8) Capitolato Tecnico paragrafo 5.2.9 "Locazione operativa stampante laser personale – Cod. LFST1", Caratteristiche minime Stampante laser personale di cui al paragrafo 5.2.9.1, pag. 59.

Le prime due righe della tabella ivi presente:

anno di introduzione in Italia	2016
dimensioni massime L*P*A (in mm)	410*445*295

devono intendersi così sostituite:

anno di introduzione in Italia	2015
dimensioni massime L*P*A (in mm)	410*445*295 + 20%

CHIARIMENTI

Classificazione documento: Consip Public

1) Domanda

Capitolato Tecnico 5.2.1.1 – Caratteristiche minime PC fascia evoluta Cod. LFPC1

Nelle caratteristiche del PC fascia evoluta non è richiesto alcun Sistema operativo. Si chiede conferma che non vada effettivamente fornito ricordando che Windows OEM può essere installato solo in fabbrica dal produttore stesso e pertanto non fornibile successivamente qualora non richiesto al momento dell'ordine.

Risposta

Si veda la errata corrige n°1.

2) Domanda

Capitolato Tecnico 5.2.1.1 – Caratteristiche minime PC fascia evoluta Cod. LFPC1

In riferimento alle caratteristiche relative alla gestione remota del PC, si chiede se il PC deve consentire la gestione remota tramite console grafica KVM (con controllo tastiera, video e mouse) anche in assenza di un server esterno di gestione remota.

Risposta

Si conferma il requisito di gestibilità del PC da remoto. Le modalità tecniche di tale gestione dipendono unicamente dalle modalità con cui il Concorrente presta il servizio. Le caratteristiche del PC di fascia evoluta Cod. LFPC1 che verrà offerto, dovranno essere coerenti con tale proposta.

3) Domanda

Capitolato Tecnico 5.2.4 - Monitor LCD 22" – Cod LFLCD1

Premesso che i monitor offerti devono rispondere ai requisiti CAM, si chiede conferma se il monitor offerto deve essere dotato di supporto per la regolazione in altezza non indicato nei requisiti tecnici.

Risposta

Si conferma. In coerenza con i requisiti CAM, il monitor deve essere dotato di supporto per la regolazione in altezza.

4) Domanda

Capitolato Tecnico 5.2.10.1 - Stampante inkjet Personale Cod. LFST2

Al fine di consentire una più ampia partecipazione e considerata la limitata disponibilità di stampanti Inkjet monocromatiche con le caratteristiche richieste, si chiede se è ammesso offrire una stampante InkJet immessa sul mercato nel 2015 e che abbia misure leggermente diverse pari a 461 x 442 x 284

Risposta

Si veda la errata corrige n°5.

5) Domanda

Capitolato Tecnico 5.2.10.2 - Caratteristiche tecniche migliorative Stampante inkjet Personale Cod. LFST2

Sono indicati dei requisiti premianti in AQ che non trovano riscontro nella tabella dei punteggi indicata in allegato 3 Punto 5.2 "Criteri di Aggiudicazione", dove vengono indicati i punteggi assegnati alle altre tipologie di printer richieste. Si chiede se trattasi di refuso e pertanto non è previsto punteggio premiante in AQ per la stampante cod. LFST2

Risposta

Si veda l'errata corrige n°3

6) Domanda

Capitolato Tecnico 5.2.10.2 - Caratteristiche tecniche migliorative Stampante inkjet Personale Cod. LFST2

Sono indicati dei requisiti premianti in AS che non trovano riscontro nella tabella dei punteggi indicata in allegato 3 Punto 12.3 "Criteri tecnici dell'appalto specifici", dove vengono indicati i punteggi assegnati alle altre tipologie di printer richieste. Si chiede se trattasi di refuso e pertanto non è previsto punteggio premiante in AS per la stampante cod. LFST2.

Risposta

Si chiarisce che il criterio n° 20 indicato nel Capitolato d'oneri, Punto 12.3 "Criteri tecnici dell'appalto specifici" vale per tutte le tipologie di stampanti personali, dunque, anche per la Stampante inkjet Personale Cod. LFST2.

Classificazione documento: Consip Public

7) Domanda

Capitolato Tecnico 5.5.7 – Servizio di manutenzione apparecchiature di stampa e copia workgroup in locazione operativa (colore) – Cod MAN 11

Il materiale di consumo richiesto, 10.000 pagine/trimestre al 5% ex-ISO 19752, è riferito soltanto al colore nero, mentre trattandosi di dispositivo “colore”, si chiede di specificare il materiale di consumo da considerare sulla base della ISO 19798 e ISO 24711.

Risposta

Si specifica che le ISO di riferimento sono la 19798 e la 24711. L’indicazione ex-ISO 19752 è un mero refuso. Si conferma la richiesta di materiale di consumo per 10.000 pagine/trimestre colore.

8) Domanda

Documento: Capitolato d’Oneri, Paragrafo 6, Pag. 31.

Nel sopraccitato riferimento si riporta: “Si precisa sin d’ora che come indicato nel Capitolato tecnico, i requisiti minimi e migliorativi offerti saranno oggetto di verifica tecnica; nel caso in cui anche solo un requisito offerto non dovesse essere comprovato secondo le modalità prescritte il concorrente sarà escluso dalla gara.”

Documento: Capitolato d’Oneri, Paragrafo 9.5, Pag. 48 e 49.

Nel sopraccitato riferimento si riporta: “Nei confronti dei concorrenti che abbiano effettuato, nei modi e termini sopra descritti, le migliori offerte, la Commissione procederà a verificare che la documentazione richiesta nel Capitolato Tecnico (Appendice 2 par. 11.3.2) riguardante i requisiti di compatibilità ambientale di conformità, caratteristiche minime, e migliorative qualora offerte siano rispettate.”

...

In tale sede verrà, inoltre, verificato il rispetto di quanto dichiarato in offerta tecnica relativamente alle certificazioni e pertanto i concorrenti dovranno produrre, a pena di esclusione, la documentazione attestante il possesso della certificazione UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 e la conformità allo standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 laddove offerte. In particolare, al fine di procedere alla surrichiamata verifica verrà richiesto ai concorrenti primi in graduatoria di caricare a Sistema, pena l’esclusione, tutta la suddetta documentazione, entro un termine che sarà indicato nella relativa richiesta.

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 11.3.2, Pag. 142

Nel sopraccitato riferimento si riporta: “In questo paragrafo sono presentate le modalità di verifica dei requisiti di compatibilità ambientale (Requisiti di conformità, Caratteristiche minime e Caratteristiche migliorative) relativamente alle specifiche tipologie delle apparecchiature offerte. In conformità a quanto previsto nel Capitolato d’Oneri, al par. 8.4, dovrà essere prodotta tutta la documentazione attestante la conformità ai suddetti requisiti per le apparecchiature offerte.”

Domanda:

(sub1) Si chiede conferma che l’unica documentazione che potrà essere prodotta in fase di verifica tecnica per la comprova del possesso dei requisiti riguarda la certificazione UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 e la conformità allo standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 laddove offerte. **(sub 2)** Si chiede quindi conferma che la documentazione di comprova del possesso dei requisiti di cui al Par. 11.3.2 del Capitolato Tecnico dovrà essere prodotta in fase di risposta all’Accordo Quadro e quindi caricata sul Sistema unitamente alla Relazione Tecnica (come ulteriore documentazione allegata che non concorre al limite fissato delle 60 pagine). **(sub 3)** Si chiede quindi conferma che per il rispetto dei Criteri Ambientali, dei Requisiti Minimi e dei Requisiti Migliorativi, e di conseguenza per l’assegnazione dei relativi punteggi tecnici tabellari, sarà necessaria la compilazione nell’Offerta Tecnica, da parte del Fornitore, della scheda tecnica di prodotto riportata nei par. 5.2 del Capitolato Tecnico unitamente alla produzione della relativa documentazione di comprova in fase d’offerta e non successivamente.

(sub4) In caso di risposta negativa, si chiede di confermare che tutta l’eventuale documentazione di comprova potrà essere fornita in fase di verifica tecnica secondo le modalità descritte e che dovrà essere comunque dimostrato il possesso dei requisiti offerti al momento di partecipazione all’AQ e mantenuti in fase di verifica tecnica (es. data del rapporto di prova).

Risposta

Classificazione documento: Consip Public

Sub 1) – Non si conferma. In fase di “Verifica tecnica” – come indicato al paragrafo 9.5. del Capitolato d’Oneri – il concorrente collocatosi nella graduatoria dei migliori offerenti dovrà produrre, non solo la documentazione a comprova del possesso della certificazione UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 e della conformità allo standard UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 laddove offerte, ma anche:

1. la documentazione richiesta nel Capitolato Tecnico (Appendice 2 par. 11.3.2) riguardante i requisiti di compatibilità ambientale di conformità;
2. la documentazione a comprova delle caratteristiche minime e migliorative eventualmente offerte.

Sub 2) – Non si conferma. La documentazione di comprova dei requisiti di cui al Par. 11.3.2 del Capitolato tecnico dovrà essere prodotta nei tempi e nei modi descritti dal paragrafo 9.5. del Capitolato d’oneri, vale a dire dovrà essere caricata a Sistema, pena l’esclusione, entro un termine che sarà indicato nella relativa richiesta inviata dalla Commissione giudicatrice ai soli concorrenti risultanti in posizione utile. Pertanto, non dovrà essere prodotta in fase di risposta all’Accordo Quadro e quindi caricata sul Sistema unitamente alla Relazione Tecnica.

Sub 3) – Non si conferma. Per quanto riguarda il rispetto dei Criteri Ambientali, dei Requisiti Minimi e dei Requisiti Migliorativi il concorrente, presentando l’Offerta già si impegna a rispettarli o ad offrirli – compilando l’Offerta tecnica – dovendo poi eventualmente comprovarli secondo le modalità sopra indicate, per cui non dovrà essere prodotta, insieme all’Offerta tecnica, alcuna documentazione di comprova.

Sub 4)

Si conferma quindi che la comprova dei requisiti ambientali, minimi e migliorativi andrà adempiuta solo in fase di verifica tecnica, mentre non si conferma che il possesso dei requisiti offerti debba sussistere al momento di partecipazione all’AQ, dovendo invece essere comprovati (e quindi dovranno sussistere) al solo momento della verifica tecnica.

9) Domanda

Documento: Capitolato d’Oneri, Paragrafo 8.3, Pag. 36.

Nel sopraccitato riferimento si riporta: “Il concorrente dovrà dettagliare le attività e descrivere il valore aggiunto, derivante dalle esperienze progettuali del concorrente, utilizzabile, per l’erogazione dei servizi ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo richiesti, compilando una Scheda (rif. Allegato x) per ogni servizio.”

Domanda:

Si chiede di confermare che “Rif. Allegato X” è un refuso e, per dettagliare le attività richieste, è necessario utilizzare la tabella a pag.5 dell’Allegato 3 – Offerta Tecnica.

Risposta

Si conferma. Il riferimento è all’Allegato 3 (“Offerta tecnica”).

10) Domanda

Documento: Capitolato d’Oneri, Paragrafo 8.3, Pag. 37.

Domanda:

Si chiede di confermare che il contenuto della colonna “Crit. (j,k)” è sfalsato rispetto al contenuto della colonna “Organizzazione dei servizi” e che pertanto la numerazione dei servizi è la seguente:

- 5.a - servizio SPOC;
- 5.b - servizi di gestione di Pdl in Cloud;
- 5.c - servizi di migrazione SW applicativo in Cloud
- 5.d - servizi di virtualizzazione della Pdl
- 5.e - gestione PDL in mobilità
- 5.f - servizio di supporto specialistico
- 5.g - supporto a migrazione PDL su strumenti open source.

Risposta

Si conferma. Quindi la corretta esposizione è la seguente:

- 5.a - servizio SPOC;
- 5.b - servizi di gestione di Pdl in Cloud;
- 5.c - servizi di migrazione SW applicativo in Cloud
- 5.d - servizi di virtualizzazione della Pdl

Classificazione documento: Consip Public

5.e - gestione PDL in mobilità

5.f - servizio di supporto specialistico

5.g - supporto a migrazione PDL su strumenti open source.

11) Domanda

Documento: Allegato 3 – Offerta tecnica, pag. 5

Domanda:

Nella Scheda Criterio 5.x viene richiesto di compilare il campo “Concorrente”. Nel caso in cui le attività rientrino in un contratto più ampio assegnato ad un RTI di cui l’Azienda proponente fa parte, si chiede di confermare che sarà sufficiente indicare solamente l’Azienda proponente, che ha effettivamente svolto le attività oggetto di referenza, e non il RTI.

Risposta

Si conferma, purché l’Azienda proponente abbia effettivamente svolto le attività oggetto di referenza.

12) Domanda

Documento: Capitolato d’Oneri, Paragrafo 8.3, Pag. 36 e 37.

Nel sopraccitato riferimento si riporta: “Il concorrente dovrà dettagliare le attività e descrivere il valore aggiunto, derivante dalle esperienze progettuali del concorrente, utilizzabile, per l’erogazione dei servizi ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo richiesti, compilando una Scheda (rif. Allegato x) per ogni servizio.

Verranno valutati la qualità, l’efficacia delle soluzioni nonché gli approcci e le metodologie proposte per una più semplice gestione dei servizi sottoindicati, nonché le effettive esperienze specifiche maturate, da referenziare:...”

Documento: Allegato 3 – Offerta tecnica, pag. 5

Nel sopraccitato riferimento si riporta la Scheda Criterio 5.x.

Domanda:

Si chiede conferma che, la compilazione dei campi della Scheda Criterio 5.x ha l’obiettivo di valorizzare le caratteristiche della referenza progettuale proposta. Pertanto il Fornitore dovrà descrivere il Modello di servizio, Approccio metodologico, Aspetti organizzativi e tecnologici riferiti alla referenza progettuale proposta evidenziando, per ogni elemento, il valore aggiunto che tale esperienza porta nel contesto del presente Accordo Quadro.

Risposta

Si conferma.

13) Domanda

Documento: Allegato 3 – Offerta tecnica,

Nel sopraccitato riferimento si riporta:” La Relazione Tecnica: (i) dovrà essere presentata con font libero non inferiore al carattere 10; (ii) dovrà rispettare lo “Schema di risposta” di seguito riportato”

Domanda:

Si chiede di confermare che, per una maggiore chiarezza nella rappresentazione dei contenuti, è consentito inserire dei sotto-paragrafi all’interno dei Paragrafi definiti dall’Allegato 3, nel rispetto della numerazione assegnata. Inoltre si chiede conferma se sia possibile utilizzare Font di dimensione 9 all’interno delle tabelle.

Risposta

Si conferma la possibilità di inserire dei sotto-paragrafi sempre nel rispetto della numerazione assegnata e del numero di pagine assegnato.

Per quanto concerne la dimensione del Font all’interno delle tabelle, si conferma.

14) Domanda

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.2.3, Pag. 40.

Domanda:

Nel capitolato tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 40 è scritto: “In sede di attribuzione del punteggio tecnico per lo specifico PC verranno valutate, nella misura indicata, le seguenti caratteristiche migliorative.”

Classificazione documento: Consip Public

L'Amministrazione in sede di AS può decidere di assegnare un punteggio premiante per alcune caratteristiche definite in sede di AQ. Il prodotto offerto in sede di AQ, tenuto conto delle specifiche caratteristiche tecnico/economiche, potrebbe non essere adeguato per rispondere ad uno specifico AS. Si chiede di confermare la possibilità per il concorrente aggiudicatario dell'AQ di proporre in sede di AS un PC Fascia Evoluta diverso da quello offerto in sede di AQ. Si chiede inoltre di confermare che tale possibilità esiste per tutti i prodotti in locazione operativa offerti in AQ.

Risposta

Si conferma la possibilità per il concorrente aggiudicatario dell'AQ di proporre in sede di AS prodotti in locazione operativa diversi da quelli offerti in sede di AQ laddove l'Amministrazione decida di richiedere e premiare caratteristiche differenti e/o migliorative rispetto a quanto previsto in AQ.

15) Domanda

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.2.2, Pag. 19.

Domanda:

Nel capitolato tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 19 è scritto: "Il servizio dovrà essere dimensionato nella previsione di almeno due chiamate/ticket per utente/mese". Al fine di dimensionare correttamente il Servizio di Help Desk, si chiedono informazioni circa la durata media e la tipologia di chiamate ricevute dall'Help Desk giornalmente e, possibilmente, dati sulla loro distribuzione durante l'arco della giornata.

Risposta

Le informazioni richieste, specifiche per ogni PA, verranno rese disponibili in sede di AS dalle PA stesse.

16) Domanda

Al fine di non creare asimmetrie informative e offrire pari condizioni a tutti i concorrenti, si chiede di fornire, relativamente a ciascuna Amministrazione aderente al precedente Accordo Quadro, i dati concernenti l'utilizzo dello stesso in termini di numero di PdL gestite e servizi opzionali ed accessori correlati.

Qualora i dati sopra richiesti non siano disponibili per singola Amministrazione, si chiede di fornirli aggregati per tipologia, o in altra forma necessaria a consentire a tutti i concorrenti una analisi omogenea.

Consip S.p.A. dispone infatti dei dati provenienti dai flussi di monitoraggio, inviati dal Fornitore. Qualora i dati sopra richiesti, per qualsiasi motivo, non fossero attualmente disponibili nella forma necessaria, si ricorda che la Consip ha facoltà di poterli richiedere al fornitore in qualsiasi momento.

Al fine di effettuare un dimensionamento opportuno, si chiede, relativamente alla precedente edizione dell'Accordo Quadro, di fornire evidenza del numero di Appalti Specifici, con la relativa durata, e del numero di PdL per il singolo Appalto Specifico.

Risposta

Gli appalti specifici banditi nella precedente edizione, sono quelli della tabella sottostante.

In essa sono analiticamente indicate:

1. Le Amministrazioni;
2. Il numero di postazioni di lavoro (PDL);
3. La base d'asta;
4. La durata del contratto;
5. Il punteggio tecnico messo in palio dall'Amministrazione.

Una classificazione dell'AS rispetto al mix di servizi richiesti:

- F: AS con servizi e locazione operativa HW;
- S: AS di soli servizi;
- P: AS con servizi ed una limitata richiesta di locazione operativa HW;

Classificazione documento: Consip Public

Ente	n° Pdl	Bda €	Durata in mesi	PT in AS	HW (F/P/S)
INAIL (rinnovo)	16.250	31.964.999	48	20/20	F
Estar centro - Sanità Toscana	15.000	14.977.728	36	0/20	P
Comune di Roma	13.904	10.234.200	38	20/20	P
Ministero Infrastrutture e trasporti (rinnovo)	7.900	4.589.248	36	10/20	S
Università Bologna	3.614	4.958.114	48	8/20	S
Presidenza Consiglio dei Ministri	3.612	3.673.895	36	8/20	S
Comune di Bologna	3.500	1.866.360	36	0/20	S
Ministero Affari Esteri	3.500	7.214.127	48	0/20	S
ASL RM1	3.200	3.775.766	48	12/20	P
Ministero sviluppo economico	3.000	2.462.601	36	0/20	S
ASL Catania	2.700	2.702.200	36	0/20	S
MEF-DAG (Sogei)	2.500	3.693.902	36	8/20	P
ASL Messina	1.887	1.219.396	36	0/20	S
ARPA Emilia Romagna	1.865	1.249.865	36	0/20	P
ASL Viterbo	1.721	1.371.114	36	0/20	S
ULSS 5 Vicenza	1.689	2.273.600	48	17/20	S
Ospedale S.Matteo Pavia	1.500	1.893.502	36	12/20	F
ASL NOVARA	1.400	2.281.652	48	5/20	P
Ospedale di Novara	1.340	1.512.858	48	0/20	P
ASL di Enna	1.300	942.248	36	0/20	S
ASL VCO Piemonte	1.300	2.001.436	48	5/20	F
ASL Agrigento	1.200	1.454.848	48	0/20	S
ASL&Ospedale di Vercelli	1.200	1.389.056	36	0/20	F
ALER Milano	900	1.984.504	36	20/20	F
Agenzia spaziale italiana	800	1.354.406	36	8/20	F
Dipartimento coesione e sviluppo	661	1.251.048	36	8/20	S
Camera di commercio di Milano	572	595.624	36	0/20	S
AGEA	400	988.165	48	20/20	F

17) Domanda

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.2.4, Pag. 22.

Domanda:

Nel capitolato tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 22 è scritto: “Il periodo di osservazione per quantificare il superamento (o meno) della percentuale del 5% è l’anno solare.” 5 di 6

Allo scopo di dimensionare correttamente il servizio di “Risoluzione problemi tecnici in locale”, si chiede di confermare che il numero di interventi in locale NON può superare il 5% delle PdL gestite. Pertanto, nel caso, ad esempio, di un’Amministrazione con 400 PdL, il valore soglia degli interventi, sull’anno solare, è pari a 20 interventi complessivi.

Risposta

Si conferma.

18) Domanda

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.11, Pag. 64.

Domanda:

Nel capitolato tecnico, 5.2.11 Locazione operativa di apparecchiatura di stampa/copia/scansione (multifunzione) colore di workgroup – Cod. LFST4; 5.2.12 Locazione operativa di apparecchiatura di stampa/copia/scansione (multifunzione) b/n di workgroup – Cod. LFST5 è scritto: “Locazione operativa di apparecchiatura di stampa/copia/scansione (multifunzione) di workgroup in bianco e nero, dotata di fascicolatore/pinzatore per un periodo da 36 a 48 mesi (a scelta dell’Amministrazione) con opzione di acquisto finale.” Nei riferimenti indicati si

Classificazione documento: Consip Public

richiede che le apparecchiature offerte siano dotate di "fascicolatore/pinzatore", mentre nei riferimenti 5.2.11.1 e 5.2.12.1 viene richiesto come caratteristiche minime la funzione di "fascicolazione elettronica"

Si chiede di confermare se il termine fascicolatore/pinzatore sia un refuso. Le apparecchiature proposte devono avere come funzionalità operativa la sola fascicolazione elettronica?

Risposta

Non si conferma. Le apparecchiature devono essere dotate di "fascicolatore/pinzatore".

19) Domanda

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.2.2, Pag. 19.

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.5.9, Pag. 81.

Domanda:

E' corretto assumere che con la dicitura "H100 settimanali per l'Utenza VIP" distribuite giornalmente secondo le necessità che verranno espresse in AS dalle PA, con esclusione della fascia oraria dalle 00:00 alle 6:00, s'intende la possibilità di includere anche la domenica, vale a dire 100 ore distribuite su 7 giorni.

Risposta

Si conferma.

20) Domanda

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.3, Pag. 68.

Domanda:

Nel capitolato tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 68 è scritto: "Le Amministrazioni, esprimendo i propri requisiti, permetteranno al Fornitore di orientare la propria offerta di soluzione specifica, rappresentante un servizio, che verrà remunerato con un canone trimestrale onnicomprensivo per un periodo da 12 a 16 trimestri, a scelta dell'Amministrazione."

Premesso che l'Amministrazione potrà esplicitare i propri requisiti in fase di AS e nel caso in cui tali requisiti dovessero comportare la necessità di adottare una soluzione tecnologica diversa da quella proposta in gara con eventuali costi aggiuntivi, si chiede di chiarire se sarà possibile proporre un prezzo più alto rispetto a quanto presentato in fase di Accordo Quadro o se tale situazione possa essere motivo valido per la non partecipazione allo specifico AS.

Risposta

Nel caso in cui i requisiti espressi in sede di AS dall'Amministrazione dovessero comportare la necessità di adottare una soluzione tecnologica diversa da quella proposta in gara, non sarà possibile proporre un prezzo più alto rispetto a quanto presentato in fase di Accordo Quadro. Tale situazione non è motivo valido per la non partecipazione allo specifico AS.

21) Domanda

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 5.2.1.3, Pag. 34.

Domanda:

Nel capitolato tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 34 è scritto: "Per tutte le tipologie di apparato in locazione operativa è previsto il relativo servizio di manutenzione, compreso nel canone del servizio, tranne nel caso di apparecchiature di stampa e copia (multifunzione) b/n e colore, per le quali l'Amministrazione dovrà obbligatoriamente richiedere il servizio specifico, individualmente quotato con canone a parte."

Si chiede di chiarire che l'amministrazione per poter accedere ai servizi di IMAC, assettazione, installazione software da remoto, gestione proattiva della PdL debba aver acquistato il servizio GPdL per le apparecchiature fornite in locazione operativa.

Risposta

Si conferma.

22) Domanda

Documento: Allegato 4 – Capitolato Tecnico, Paragrafo 4.2, Pag. 17.

Domanda:

Classificazione documento: Consip Public

Nel capitolato tecnico, nel paragrafo citato, a pag. 17 è scritto: “la connessione telematica deve essere effettuata attraverso due canali, primario e secondario, dedicati punto-punto a carico del Fornitore (si intende ricompresa nella connessione anche la dotazione degli apparati di networking eventualmente necessari al collegamento punto-punto con la rete delle Amministrazioni, se da esse richiesti in AS);”

Si chiede di confermare l’interpretazione secondo la quale la connessione telematica richiesta per il Centro Servizi da effettuare attraverso due canali, primario e secondario, è da intendersi dal Centro Servizi stesso verso la rete delle Amministrazioni (SPC – Infranet).

Risposta

Si conferma.

23) Domanda

Documento: Allegato 3 – Offerta Tecnica, Pag. 4.

Domanda:

Nel documento Offerta Tecnica, a pag. 4 è scritto: “Ciascuna Scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 3(tre) pagine e dovrà contenere almeno le informazioni di seguito riportate;”

Si chiede di confermare l’interpretazione secondo la quale è possibile indicare anche esperienze significative maturate nell’ambito della Clientela privata e/o nell’ambito di un progetto interno ad una delle Aziende del costituendo raggruppamento.

Risposta

Si veda l’errata corrige n. 6. Si conferma che le iniziative progettuali proposte possono essere sia commesse interne sia esterne, anche nell’ambito della Clientela privata, purché realmente realizzate e positivamente validate dal cliente interno od esterno.

24) Domanda

Documento: Schema di Accordo Quadro, art. 10

Domanda: Si chiede di confermare che il R.T.I. concorrente avrà facoltà di scegliere se: i) il pagamento da parte delle Amministrazioni Contraenti dovrà essere effettuato nei confronti della mandataria che provvederà poi alla redistribuzione dei corrispettivi a favore di ciascuna mandante in ragione di quanto di spettanza o ii) se, in alternativa, il pagamento dovrà essere effettuato dalle Amministrazioni Contraenti direttamente a favore di ciascun membro del RTI. Si chiede di confermare inoltre che, nel caso in cui il RTI decida di indicare nell’atto costitutivo entrambe le opzioni prevedendo quindi sia il caso del pagamento nei confronti della mandataria, sia il caso del pagamento diretto a favore delle mandanti, la scelta dell’opzione di pagamento per il singolo contratto di Appalto Specifico rimarrà in ogni caso facoltà del RTI e non dell’Amministrazione Contraente e che tale scelta potrà essere diversa caso per caso.

Risposta

Non si conferma. Si precisa, infatti, che quanto stabilito dall’articolo 10 dello Schema di Accordo Quadro, rubricato “Importi dovuti e fatturazione”, disciplina in generale le modalità di pagamento lasciando in sede di Appalto Specifico la disciplina in ordine alle “modalità e termini di pagamento che verranno stabiliti nel rispetto della normativa vigente” (cfr. art. 6, secondo comma, sempre dello Schema di Accordo Quadro), per cui le facoltà sopra descritte verranno eventualmente espone in sede di AS e dovranno trovare, comunque, opportuna corrispondenza con quanto previsto nel mandato collettivo con rappresentanza rilasciato all’Impresa capogruppo.

25) Domanda

Allegato 4 – Capitolato tecnico Paragrafo 5.5.7 Servizio di manutenzione apparecchiature di stampa e copia di workgroup in locazione operativa (Colore) –Cod. MAN11(sub1)Di seguito quanto indicato: “Ogni apparecchiatura deve essere rifornita dei di materiali di consumo necessari, sufficienti per la stampa di almeno 10.000 pagine/trimestre con coefficiente di riempimento al 5% di nero (ex ISO 19752), senza utilizzo delle funzioni di risparmio toner” Domanda: Vi chiediamo di confermare se il numero di pagine/trimestre sono da considerarsi in B/N e/o a colori. (sub2)Bando di gara Sezione III.1.2) Capacità economica e finanziaria Di seguito quanto indicato :a) aver realizzato, negli ultimi due esercizi finanziari approvati alla data di pubblicazione del presente Bando, un fatturato specifico annuo medio per la prestazione di servizi di Information Technology, non inferiore a Euro 30.000.000,00, IVA esclusa; Domanda:

Classificazione documento: Consip Public

Confermate che il fatturato realizzato passa essere riferito al noleggio e/o assistenza di macchine per ufficio possa rientrare tra le prestazioni di servizi di Information Technology?

Risposta

Sub1: si conferma che il numero di pagine/trimestre sono da considerarsi a colori.

Sub2: in ordine al possesso dei requisiti di cui al paragrafo III.1.2) del Bando di gara, lett. a), si conferma che il fatturato realizzato passa essere riferito all'assistenza di macchine per ufficio, relativamente al fatturato di cui alla lettera a). Per precisione, si informa che il fatturato riferito al noleggio di macchine per ufficio può semmai essere eventualmente fatto valere nell'ambito del requisito di cui alla lettera b) del predetto paragrafo III.1.2) del Bando (di valore non inferiore a Euro 10.000.000,00).

26) Domanda

Con riguardo all'art. 5.5 del Capitolato Tecnico, si chiede di confermare che per 'intestazione da parte del Fornitore dei contratti di manutenzione già esistenti su apparecchiature HW ancora coperte da garanzia di terzi', si intende il subentro del fornitore nel contratto di manutenzione in essere con ditte terze, come creditore della prestazione di manutenzione in luogo dell'Amministrazione. In caso di risposta positiva alla domanda precedente, si chiede di confermare che gli oneri economici derivanti dal predetto contratto di manutenzione con terzi - per tutto il periodo di durata dello stesso - continueranno ad essere sostenuti dall'Amministrazione.

Risposta

Si conferma che per "intestazione da parte del Fornitore dei contratti di manutenzione già esistenti su apparecchiature HW ancora coperte da garanzia di terzi", si intende il subentro del fornitore nel contratto di manutenzione in essere con ditte terze, come creditore della prestazione di manutenzione in luogo dell'Amministrazione. Ma, essendo gli apparati "in garanzia", non è previsto alcun onere economico per l'Amministrazione.

27) Domanda

Riferendosi al punto in oggetto si precisa che per le apparecchiature multifunzioni che dovranno essere fornite con un contratto di manutenzione e fornitura inclusa dei consumabile (toner e tamburi) saranno fornite di materiali di consumo originali questo garantisce anche per tutta la durata contrattuale la corrispondenza delle certificazioni ottenute per il sistema di stampa (HW + materiali). Si chiede quindi conferma che la società scrivente possa formulare offerta comunicando i requisiti ambientali con l'utilizzo dei materiali di consumo originali.

Risposta

Si chiarisce che la società scrivente può formulare offerta indicando i requisiti ambientali richiesti con l'offerta sia di materiale di consumo originale sia con materiale di consumo rigenerato secondo quanto previsto dall'etichetta Der Blaue Engel RAL UZ 177 o 205.

28) Domanda

Con riguardo all'art. 12.1 del Capitolato d'oneri, posto che l'inserimento di una clausola di opzione di riscatto all'interno di un contratto di noleggio configura, di fatto, un contratto di leasing finanziario (Agenzia delle Entrate, Risoluzione n. 175/E 12 agosto 2003) e considerato che tale ultima tipologia contrattuale, rispetto al noleggio, presenta delle particolarità dal punto di vista fiscale che potrebbero dare adito a comportamenti elusivi - sia da parte dell'Appaltatore sia da parte dell'Amministrazione - contestabili dall'Amministrazione Finanziaria, siamo a chiederVi se è Vostra intenzione mantenere comunque tale opzione di riscatto tra le clausole contrattuali.

Risposta

L'AQ non prevede apparecchiature in noleggio, né in locazione finanziaria, ma solo in locazione operativa che, alla fine del ciclo di vita previsto, conservano una quota significativa (pari a circa il 18%) del valore iniziale.

L'opzione di acquisto finale, che è di tipo eventuale, a discrezione dell'Amministrazione, tiene conto di tale valore residuo dei beni. Si conferma quindi quanto previsto nel Capitolato d'oneri, pag.55, di cui al paragrafo 12.1. lett. a).

29) Domanda

In merito ai punteggi tabellari premianti, Vi chiediamo se per l'utilizzo di determinate certificazioni (esempio ISO 20000-1:2012, ISO27001:2014) è ammesso l'ottenimento del punteggio previo ricorso alla procedura di avvalimento.

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Non si conferma. Non è ammesso il ricorso all'avvalimento per l'ottenimento dei punteggi.

30) Domanda

In questi due servizi vengono richiesti la fornitura di tutti i materiali consumabili per la stampa di un quantitativo di pagine trimestrali inclusi /garantiti. Si chiede di indicare /precisare come verranno fatturate le eventuali pagine eccedenti ai minimi inclusi?

Risposta

Eventuali necessità di pagine eccedenti potranno essere quotate dalle singole PA in sede di AS, come indicato nel Servizio MAN88, che recita: "Con questo servizio si potrà altresì richiedere la quotazione di ulteriori volumi di stampa per le apparecchiature di stampa e copia di workgroup e dipartimentali, ove i volumi per esse previsti non fossero sufficienti per l'Amministrazione."

31) Domanda

Riferimento Allegato 4 Capitolato Tecnico – Pag. 59 - 5.2.9 Locazione operativa stampante laser personale – Cod. LFST1:

a) Si chiede di confermare che è possibile offrire un'apparecchiatura avente data di introduzione in Italia anteriore al 2016;

b) Si chiede di confermare che è possibile offrire un'apparecchiatura che abbia "volume mensile di stampe/copie suggerito" di 4000 pagine, considerando il fatto che, come dichiarato a pag. 60, la stessa deve avere un toner da almeno 5000 pag di consumo annuale, che significa un consumo stimato di 417 pagine mese, quindi ampiamente sufficiente per coprire il fabbisogno;

Risposta

Relativamente al quesito a) si veda l'errata corrige n° 8.

Relativamente al quesito b), si chiarisce che l'indicazione a pag. 60 del Capitolato tecnico di 10.000 pagine come "volume mensile di stampe/copie suggerito" è un mero refuso, pertanto il "volume mensile di stampe/copie suggerito" è pari a 5.000.

32) Domanda

Riferimento Allegato 4 Capitolato Tecnico – Pag. 64 - 5.2.11 Locazione operativa di apparecchiatura di stampa/copia/scansione (multifunzione) colore di workgroup – Cod. LFST4:

- Si chiede di confermare che è possibile offrire una apparecchiatura che non supporta i lucidi;

Risposta

Non si conferma.

33) Domanda

Riferimento Allegato 4 Capitolato Tecnico – Pag. 67 - 5.2.12 Locazione operativa di apparecchiatura di stampa/copia/scansione (multifunzione) b/n di workgroup – Cod. LFST5:

- Si chiede di confermare che è possibile offrire una apparecchiatura che non supporta i lucidi;

Risposta

Non si conferma.

34) Domanda

Riferimento Allegato 4 Capitolato Tecnico – Pag. 80 - 5.5.7 Servizio di manutenzione apparecchiature di stampa e copia di workgroup in locazione operativa (colore) – Cod. MAN11:

- Si chiede di specificare il numero copie colore che la MFP colore debba fare nel trimestre;

Risposta

Vale quanto risposto al chiarimento n° 7.

35) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

Riferimento Capitolato Tecnico, parag. “5.2.2 Locazione operativa PC desktop in configurazione evoluta – Cod. LFPC1” a pag. 37 di 184 unita SSD:

- si chiede di confermare se è possibile offrire un’unita SSD di tipo PCIe NVMe, dotato di protocollo di trasferimento migliorativo rispetto a quello SATA richiesto;

Risposta

Si conferma.

36) Domanda

Riferimento Capitolato Tecnico, parag. “5.2.8 Locazione operativa Notebook in configurazione di fascia professionale – Cod. LFNB2” a pag. 55 di 184, si chiede di confermare che deve essere offerto un sistema dotato di porta specifica ad alta velocità (proprietaria) per il collegamento solidale alla docking station di tipo meccanico.

Risposta

Si conferma.

37) Domanda

Si chiede se per le misure (L-P-A) delle stampanti LFST2 e LFST1 è ammessa una soglia di tolleranza fino al 20%. Si chiede inoltre conferma di poter proporre stampanti LFST2 e LFST1 introdotte in Italia dal 2017.

Risposta

Si veda le errata corrige n° 5 e n° 8.

Si conferma, inoltre, che è possibile proporre stampanti LFST2 e LFST1 introdotte in Italia dal 2017.

38) Domanda

In relazione al Capitolato Tecnico, parag. “5.2.6 Locazione operativa PC convertibile in configurazione evoluta – Cod. LFT1” a pagg. 46-47 di 184, si richiede se è possibile offrire un sistema dotato tra PC Convertibile e Docking che abbiano almeno n. 5 porte USB di tipo A 3.0 invece che n. 6 porte USB generiche?

Risposta

Non si conferma.

39) Domanda

In relazione al Capitolato Tecnico, parag. “5.2.6 Locazione operativa PC convertibile in configurazione evoluta – Cod. LFT1” a pagg. 46-47 di 184, si richiede se è possibile offrire un cavo di alimentazione di tipo proprietario invece che di tipo USB?

Risposta

Si conferma.

40) Domanda

In relazione al Capitolato Tecnico, parag. “5.2.6 Locazione operativa PC convertibile in configurazione evoluta – Cod. LFT1” a pagg. 46-47 di 184, si richiede di specificare in che modo è possibile testare Il nuovo Pc Convertibile al momento come tutti i device che usano i processori di ultima generazione in produzione e/o in commercio, non possono supportate test Bapco in quanto il loro software non è stato ancora aggiornato per questa architettura.

Risposta

Si chiarisce che la comprova dei requisiti ambientali, minimi e migliorativi andrà adempiuta solo in fase di verifica tecnica.

41) Domanda

In riferimento alla richiesta di descrivere in Offerta Tecnica le specifiche soluzioni nonché gli approcci e le metodologie proposte per una più semplice gestione dei servizi ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo, si fa presente che queste hanno avuto in questi anni una significativa adozione prima nell’ambito dei clienti privati successivamente nell’ambito dei clienti pubblici. Tutte le competenze, anche quelle acquisite nel mondo privato, costituiscono un bagaglio di esperienza che sarà messo a disposizione delle amministrazioni interessate ai servizi. Pertanto si richiede di

Classificazione documento: Consip Public

confermare che il termine “Amministrazione/i coinvolta/e” (cfr. riga 5 “Amministrazioni”) riportato nelle singole schede, sia da intendere più genericamente come Cliente, sia esso pubblico o privato.

Risposta

Si veda l’errata corrige n° 6.

42) Domanda

La generica “Scheda criterio 5.x: (x da a a g)” descritta dall’Allegato 3 Offerta Tecnica richiede l’indicazione della “Amministrazione/i coinvolta” cui si riferisce il servizio descritto. Si richiede di confermare la possibilità di indicare e descrivere più casi progettuali simili (nel limite della scheda singola e di tre pagine) oppure che la scheda debba essere relativa ad un solo caso progettuale.

Risposta

Si veda l’errata corrige n° 6. Si conferma la possibilità di indicare e descrivere più casi progettuali simili, nel limite della scheda singola e di tre pagine.

43) Domanda

In relazione al paragrafo 4.2.10 IMAC base – Cod. GPDLI del Capitolato Tecnico si richiede di confermare che per appalti specifici che non prevedono servizi di Presidio (PRE1 o PRE2) non è prevista per l’Amministrazione la possibilità di richiedere alcun IMAC Base.

Risposta

Si conferma.

44) Domanda

In relazione al paragrafo 4.2.10 IMAC base – Cod. GPDLI del Capitolato Tecnico si richiede di confermare che per appalti specifici che prevedono servizi di Presidio (PRE1 o PRE2) in alcune sedi è prevista per l’Amministrazione la possibilità di richiedere IMAC Base sono nelle sedi oggetto di Presidio.

Risposta

Si conferma.

45) Domanda

Le etichette GPDLx (da 1 a 4) riportate a pagina 7 del Capitolato d’Oneri e a pag. 16 del Capitolato Tecnico non coincidono. Si richiede di specificare la nomenclatura corretta dei servizi di gestione.

Risposta

Vale quanto indicato nel Capitolato d’oneri. La numerazione presente sul Capitolato tecnico è un mero refuso.

46) Domanda

In relazione al Capitolato d’Oneri si richiede di confermare l’interpretazione per cui una Azienda che risponda da sola e possieda la certificazione UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 ottenga 3 punti tecnici e dunque ricada nel caso “certificazione detenuta da tutti i membri del RTI”.

Risposta

Si conferma.

47) Domanda

In relazione al Capitolato Tecnico si richiede di confermare che il PC desktop in configurazione evoluta debba essere fornito senza il Sistema Operativo.

Risposta

Si veda l’errata corrige n°1.

48) Domanda

In relazione alla tabella Connettività Bluetooth Tablet di pag. 46 del Capitolato Tecnico si richiede di specificare a quale auricolare bluetooth si fa riferimento.

Risposta

Classificazione documento: Consip Public

Si veda l'errata corrige n° 4.

49) Domanda

In relazione a pag 39 e pag 67 del Capitolato d'Oneri: Criterio 10 – Le caratteristiche tecniche migliorative si riferiscono alla stampante personale laser o ink jet o a entrambe?

Risposta

Si veda quanto risposto nel chiarimento n°6.

50) Domanda

In relazione a pag 44 del Capitolato Tecnico par 5.2.5 - In riferimento al monitor si afferma che "Deve essere fornito in dotazione il cavo per la trasmissione del segnale video tra PC e monitor": si chiede di specificare la tipologia di tale cavo.

Risposta

Si chiarisce che il cavo richiesto dovrà essere del tipo necessario al collegamento con il PC di fascia evoluta offerto LFPC1 e con il Thin client di fascia evoluta LFPC3.

51) Domanda

In relazione a pag 80 del Capitolato Tecnico par 5.5.7 – Si chiede di confermare l'affermazione: "Ogni apparecchiatura deve essere rifornita dei materiali di consumo necessari, sufficienti per la stampa di almeno 10.000 pagine/trimestre con coefficiente di riempimento al 5% di nero (ex ISO 19752), senza utilizzo delle funzioni di risparmio toner"

Risposta

Vale quanto risposto al chiarimento n° 7.

52) Domanda

In relazione a pag 82 del Capitolato Tecnico par 5.5.10 – Si chiede di specificare se il canone relativo al servizio MOB1 sia per device gestito o per utente: nel secondo caso indicare il limite numerico per tipologia di device che possono afferire ad una singola utenza

Risposta

Il canone relativo al servizio MOB1 è per device per utente gestito. Il numero dei device che possono afferire alla singola utenza è riconducibile alle tre tipologie di apparati da gestire indicate a pag 82 del Capitolato Tecnico par 5.5.10 e sarà definito dalle singole PA in sede di AS.

53) Domanda

In relazione a pag 107 del Capitolato Tecnico cap 7 – Si chiede di confermare che le seguenti affermazioni siano da considerarsi dei refusi:

a. Per i servizi accessori, la base d'asta unitaria dovrà essere autonomamente definita dalla PA in AS, avendo come unico limite il fatto che il valore economico totale dei servizi accessori previsti in AS non potrà superare il 20 % del valore economico totale dell'AS.

b. Per ogni servizio previsto in AQ e dichiarato nel Capitolato tecnico come "premiabile" in AS, la PA potrà dettagliare nel proprio AS il criterio premiale previsto, utilizzando parte o tutti i punti indicati in AQ per tale servizio, nel rispetto della regola più generale che indica in 20 i punti tecnici massimi utilizzabili in AS.

Risposta

Si conferma che, quanto indicato in entrambi i quesiti sono un meri refusi. Nel primo caso, sub a.), occorre far riferimento a quanto previsto nel Capitolato d'Oneri al paragrafo 12.1., pag. 54. Per quanto riguarda, invece, il quesito sub b., si faccia riferimento al Capitolato d'oneri, paragrafo 12.2 e segnatamente a pag. 58.

54) Domanda

In relazione a pag 80 del Capitolato Tecnico, par. 5.5.8 – All'interno del paragrafo viene indicato che l'acquisto del servizio di presidio standard PRE1 consente all'Amministrazione di usufruire di SLA di livello superiore (GOLD) per ciascuna attività di competenza secondo la tabella sottostante. Si chiede di confermare che la tabella indicata è quella

Classificazione documento: Consip Public

della pagina successiva, la 81: in questo caso si chiede di specificare in dettaglio le attività cui si fa riferimento. In alternativa si chiede di chiarire a quale tabella si fa riferimento.

Risposta

Si conferma che la tabella referenziata è quella di pag.81. Le attività a cui si fa riferimento sono le più importanti tipologie d'Assistenza della Pdl, indicate a pag.80 .

55) Domanda

Rif. Allegato 3 Offerta tecnica - Par. 4 pag.4/6 – *Ciascuna scheda dovrà avere una lunghezza massima pari a 3 (tre) pagine e dovrà contenere almeno le informazioni di seguito riportate.*

Si chiede di chiarire se le Schede relative al punto 4 di cui all'Allegato 3 Offerta Tecnica, par.4, pag. 4 e 5 prodotte a tale scopo costituiscano corpo dell'offerta tecnica e quindi concorrano al calcolo delle 60 pagine totali, oppure se debbano essere fornite come allegati all'offerta tecnica (aggiuntive rispetto alle 60 pagine totali).

Risposta

Si chiarisce che le Schede relative al punto 4 di cui all'Allegato 3 Offerta Tecnica, par.4, pag. 4 e 5 possono essere fornite come allegati all'offerta tecnica (aggiuntive rispetto alle 60 pagine totali).

56) Domanda

Rif. Allegato 3 Offerta tecnica - Par. 5 pag.5/6 - ciascuno dei sottoparagrafi da 5.1. a 5.6 - *Descrivere le apparecchiature proposte nei termini di Marca, modello, caratteristiche tecniche , ecc.*

Si chiede di chiarire se le descrizioni dei prodotti offerti costituiscano corpo dell'offerta tecnica e quindi concorrano al calcolo delle 60 pagine totali, oppure se debbano essere fornite all'interno di allegati all'offerta tecnica (aggiuntivi rispetto alle 60 pagine totali).

Risposta

Si conferma che le descrizioni dei prodotti offerti, che nei sottoparagrafi indicato dovranno essere di tipo sintetico, costituiscano corpo dell'offerta tecnica e quindi concorrano al calcolo delle 60 pagine totali, mentre le schede tecniche dei prodotti potranno essere fornite all'interno di allegati all'offerta tecnica, aggiuntivi rispetto alle 60 pagine totali.

57) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - Par. 4.2.10.5 pag. 29 - *Modifica ad una PDL (IMAC)*

(sub 1) Si chiede conferma che l'infrastruttura hw e sw per effettuare il backup locale dei dati, richiesto in caso di intervento di modifica di una Pdl, sarà messa a disposizione dall'Amministrazione. **(sub 2)** Si chiede inoltre di confermare che il backup è limitato ai dati aziendali dell'utente (restano pertanto esclusi i dati personali).

Risposta

(sub 1) Si conferma che l'infrastruttura hw e sw per effettuare il backup locale dei dati, richiesto in caso di intervento di modifica di una Pdl, sarà messa a disposizione dall'Amministrazione. **(sub 2)** Non si conferma, il backup dovrà includere anche i dati personali dell'Utente.

58) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico e Capitolato d'Oneri - CT: Par. 4.2. pag. 16 CO: Par. 2.2 pag. 7 - *Codici Servizi di gestione della PDL*

Si chiede conferma che la numerazione corretta dei servizi di gestione GPDL1, GPDL2, GPDL3, GPDL4, associata ai vari servizi richiesti, sia quella riportata nel Capitolato d'Oneri a pag. 7; pertanto quella riportata nel Capitolato Tecnico a pag. 16 è un refuso.

Risposta

Si conferma che la numerazione corretta dei servizi di gestione GPDL1, GPDL2, GPDL3, GPDL4, associata ai vari servizi richiesti, è quella riportata nel Capitolato d'Oneri a pag. 7; pertanto quella riportata nel Capitolato Tecnico a pag. 16 è un mero refuso.

59) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - Par. 5.4 pag. 70 - *S.O. Windows sulle postazioni DaaS*

Si chiede di chiarire se il SO Windows deve essere Client o Server.

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Si chiarisce che il SO Windows deve essere Client.

60) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - Par. 5.4 pag. 71 - *Fornitura in licenza d'uso del Software necessario lato client*

Si richiede di chiarire quali licenze lato client devono essere previste nel canone trimestrale.

Risposta

Nel canone trimestrale deve essere prevista la fornitura in licenza d'uso del Software necessario, lato client, per la soluzione che verrà eventualmente offerta dal concorrente aggiudicatario in sede di AS, sulla base dei requisiti espressi in esso dalla PA.

61) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico e Capitolato d'Oneri - CT: Cap. 7 Pag. 107 - quinto capoverso CO: Pag.54

Composizione dell'appalto specifico. Per i servizi accessori, la base d'asta unitaria dovrà essere autonomamente definita dalla PA in AS, avendo come unico limite il fatto che il valore economico totale dei servizi accessori previsti in AS non potrà superare il 20% del valore economico totale dell'AS.

Tale affermazione sembra in conflitto con Capitolato d'Oneri, pag.54 in cui viene stabilito che 'il valore complessivo dei servizi accessori non potrà superare il 40% del valore complessivo dei servizi obbligatori e opzionali dell'AS'. Si chiede di chiarire quale sia il valore corretto.

Risposta

Si conferma quanto indicato nel Capitolato d'oneri, pag .54. Quanto indicato nel Capitolato tecnico Cap. 7, pag. 107 è un mero refuso. Si veda anche la risposta al chiarimento n. 53.

62) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - Par. 5.3 pag. 69

Elenco puntato: La virtualizzazione del client sia in remoto che in locale (local desktop virtualization). Tale modalità è relativa alla possibilità di fruire del desktop remoto, anche in assenza di un collegamento Internet, ovvero di poter lavorare off-line con allineamento dei dati al primo collegamento ai sistemi centrali.

Premesso che: tutte le sedi della stessa Amministrazione siano connesse attraverso una rete LAN/WAN e la sincronizzazione dei dati sia a carico delle applicazioni, si chiede di confermare che le seguenti affermazioni siano corrette: 1- hosted desktop virtualization: l'utilizzatore del desktop virtuale non si trova all'interno di una delle sedi dell'Amministrazione. La comunicazione avviene tramite canale sicuro via internet; 2 - local desktop virtualization: l'utilizzatore del desktop virtuale e il server che eroga il servizio si trovano all'interno di una delle sedi dell'Amministrazione. La comunicazione avviene tramite LAN/WAN. In caso contrario si chiede di fornire chiarimenti.

Risposta

Si conferma che entrambe le ipotesi 1 e 2 sono corrette.

63) Domanda

Rif. Allegato 3 Offerta tecnica – pag. 4 - *Modalità di organizzazione dei servizi al alto contenuto tecnologico ed organizzativo*

Relativamente alle indicazioni fornite per la redazione del Capitolo 4 si formulano le seguenti domande: a) Si chiede di confermare la seguente interpretazione: i servizi ad alto contenuto tecnologico devono essere descritti in maniera dettagliata nel Cap. 4 dell'Offerta Tecnica, mentre le schede, di cui si fornisce in Allegato 3 il contenuto minimo richiesto, dovranno descrivere le referenze per ciascun servizio. b) Si chiede di confermare che, al fine di dare evidenza delle capacità e dell'esperienza del proponente nell'erogare i servizi menzionati, le referenze possano essere relative a Clienti sia del settore pubblico che privato. c) Trattandosi di referenze e dunque di progetti già svolti o in corso di svolgimento, si chiede di chiarire cosa si intende con 'stima di durata dei progetti'. d) Si chiede infine di chiarire nel caso in cui un servizio tra quelli elencati sia referenziabile su più Clienti/Amministrazioni, questi ultimi possano essere indicati nella stessa Scheda.

Risposta

Relativamente al quesito a) si conferma. Relativamente al quesito b) si veda l'errata corrige n° 6.

Classificazione documento: Consip Public

Relativamente al quesito c), si chiarisce che per 'stima di durata dei progetti' si intende la durata di quelli già svolti o la stima di durata, per quelli in corso. Relativamente al quesito d) si conferma che, nel caso in cui un servizio tra quelli elencati sia referenziabile su più Clienti/Amministrazioni, questi ultimi potranno essere indicati nella stessa Scheda.

64) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - Par. 5.2.3. pag. 41 - *Locazione operativa Thin Client in configurazione evoluta - Cod. LFPC3*

Relativamente al Supporto multiplatforma considerando che i sistemi operativi Microsoft CE e Windows XP Embedded NON sono più forniti dal produttore stesso, si chiede di poter offrire prodotti che NON supportano tali piattaforme.

Risposta

Si veda errata corrige n°7.

65) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - Par. 5.2.3. pag. 42 - *Locazione operativa Thin Client in configurazione evoluta - Cod. LFPC3*

Qualora il prodotto offerto abbia disponibile solo porte video di tipo Display Port (DP), per poter dare almeno una uscita video di tipo DVI, si chiede se questa è accettata attraverso la fornitura di un adattatore DP-DVI.

Risposta

Si conferma.

66) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - Par. 4.2.10. pag. 28 - *IMAC Base*

Si richiede di confermare che le IMAC base (escluse le prime installazioni dei sistemi forniti con i servizi di locazione) potranno essere richieste dall'Amministrazione solo se questa ha attivato il servizio di Presidio PRE1 o PRE2, e che in assenza di questo le IMAC potranno essere richieste solo dietro attivazione del servizio accessorio GPDLIA.

Risposta

Si conferma.

67) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - Par. 6.2.5. pag. 98 - *FIN13 - Presa in carico ulteriore HW per PDL*

Si richiede di confermare che la gestione operativa dell'ulteriore HW sarà ricompresa nei servizi GPDL che saranno attivati dalle Amministrazioni anche per queste tipologie di servizio.

Risposta

Si conferma.

68) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico e Capitolato d'Oneri CT: da Pag 59 a Pag 63 CO: Pag 39 e 67 - *Stampante Laser Personale e Stampante Inkjet Personale*

All'interno del Capitolato Tecnico è richiesta la fornitura di due distinte apparecchiature LFST1 e LFST2 mentre nel capitolato d'onori Pag 39 e 67 è prevista l'attribuzione dei punteggi per la presenza dell'etichetta Der Blaue Engel o per la velocità di stampa AS per una sola generica stampante personale. Si chiede di precisare come verranno attribuiti i punteggi sui due prodotti richiesti.

Risposta

Si veda l'errata corrige N°3.

69) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - CT: da Pag 61 a Pag 63 - *Stampante Inkjet Personale*

Nel Capitolato Tecnico è richiesta una Stampante Inkjet personale con dimensioni massime identiche a quelle della stampante Laser Personale: essendo prodotti di tecnologie differenti richiedono processi costruttivi e di funzionamento diversi. Attualmente non risultano essere presenti sul mercato alla data prodotti che rispettino le

Classificazione documento: Consip Public

caratteristiche richieste, si chiede pertanto la possibilità di offrire un prodotto con dimensioni differenti (aumento di 10cm per lato) da quelle richieste rispettando invece tutte le altre caratteristiche tecniche.

Risposta

Si veda le errata corrige n° 5.

70) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - CT: da Pag 61 a Pag 63 - *Stampante Inkjet Personale*

Si evidenzia che gran parte dei prodotti attualmente in commercio è stata introdotta sul mercato antecedentemente all'anno 2016. Si chiede pertanto di prendere in considerazione almeno l'anno 2015 come anno di introduzione sul mercato.

Risposta

Si veda l' errata corrige n°5.

71) Domanda

Allegato 4 Capitolato Tecnico.pdf - Par. 5.2.6.1 Pag. 47 - Riferimento: Caratteristiche minime (Pc convertibile) – Alimentazione - Possibilità di ricarica tramite cavo USB (a corredo)

Si chiede se per tale funzionalità si intende l'Anytime Charge Usb che consente di poter ricaricare tramite cavo USB un device esterno (tipicamente uno smartphone).

Risposta

Si conferma.

72) Domanda

Allegato 4 Capitolato Tecnico.pdf - Par. 5.2.6.1 Pag. 46 - Riferimento: Caratteristiche minime (Pc convertibile) – Architettura- Prestazioni: Indice Mobilemark 2014 Office Productivity

Dal momento che il software di benchmark "Bapco MobileMark2014" allo stato attuale produce problemi di esecuzione quando lanciato su alcune macchine di ultima generazione (Intel Kaby Lake), in attesa del rilascio di patch correttive da parte di Bapco si chiede se sia possibile utilizzare un software alternativo a questo (es. "PCMark 8 - Work Score" e "3D Mark11 – Overall") per misurare le performance e la durata delle batterie del dispositivo da offrire.

Risposta

Non si conferma.

73) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

LFPC1: interfacce audio sia in ingresso che in uscita frontali, pagina 37: vista l'evoluzione tecnologica e la tendenza ad utilizzare formati via via più compatti, l'uso di più interfacce audio per i PC desktop in molti casi viene sostituita da Universal Audio Jack (UAJ) che hanno doppia funzionalità di Line-in e Line-out, si richiede pertanto se sia possibile fornire un PC desktop dotato di tale tecnologia.

Risposta

Si conferma.

74) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

LFLCD1 e LFLCD2: considerata la richiesta di una porta DVI e la conseguente "compatibilità con i PC nelle configurazioni base/evoluta offerti." indicata nel capitolato tecnico, visto e considerato che non è richiesta alcuna porta DVI nelle specifiche tecniche per i prodotti LFPC1 e LFPC3: si richiede se sia possibile offrire monitor con porte digitali diverse da DVI e pienamente compatibili con i prodotti desktop offerti.

Risposta

Si conferma.

75) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

Classificazione documento: Consip Public

LFLCD2: compatibilità pagina 43: è riportata la seguente frase “Compatibilità con i PC nelle configurazioni base/evoluta offerti, nonché con tutti i PC attualmente ancora disponibili in Istituto e non destinati ad immediata sostituzione”, si richiede se trattasi di refuso.

Risposta

Si conferma che la frase “nonché con tutti i PC attualmente ancora disponibili in Istituto e non destinati ad immediata sostituzione”, non essendo gli stessi individuabili in sede di AQ, è da considerarsi un mero refuso.

76) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

LFT1: Sottosistema Grafico, alla voce Luminosità, pagina 46: è richiesto un valore di luminosità maggiore o uguale a 350 nit, considerato che il benchmark, MobileMark 2014, utilizzato per misurare le prestazioni del prodotto offerto devono essere utilizzato impostando la luminosità a 150 nit, impostazione che probabilmente risulta essere quella più vicina ad un uso reale del prodotto, di conseguenza si richiede la possibilità di offrire un prodotto che abbia una luminosità pari a 340 nit.

Risposta

Si veda l'errata corrige n° 2

77) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

LFT1: Batteria interna, pagina 47: viene riportato quanto segue “Garantire la sostituzione della batteria nel caso di una riduzione pari almeno al 60% del valore minimo di gara relativo all'autonomia totale della batteria.”, si chiede di specificare ogni quanto tempo verrà verificata la durata della batteria e in quale modalità. Visto e considerato che la misurazione viene effettuata attraverso l'uso del benchmark MobileMark e che tale misurazione potrebbe non corrispondere ad un uso reale del prodotto, si richiede pertanto se la richiesta possa essere sostituita offrendo una batteria che abbia una garanzia estesa pari alla durata del singolo appalto specifico.

Risposta

Si chiarisce che, se l'Amministrazione rileverà un degrado nell'autonomia della batteria di alcuni apparati in locazione operativa, potrà provvedere a richiedere la verifica dello stesso attraverso il benchmark MobileMark, che farà testo per una eventuale sostituzione in garanzia.

78) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

LFNB3: Dispositivo I/O – Interfacce esterne, pagina 50: vista l'evoluzione tecnologica e la tendenza ad utilizzare formati via via più compatti, l'uso di più interfacce audio per i PC Laptop in molti casi viene sostituita da Universal Audio Jack (UAJ) che hanno doppia funzionalità di Line-in e Line-out, si richiede pertanto se sia possibile fornire un PC Portatile dotato di tale tecnologia.

Risposta

Si conferma.

79) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

LFNB2: Dispositivo I/O – Interfacce esterne, pagina 55: vista l'evoluzione tecnologica e la tendenza ad utilizzare formati via via più compatti, l'uso di più interfacce audio per i PC Laptop in molti casi viene sostituita da Universal Audio Jack (UAJ) che hanno doppia funzionalità di Line-in e Line-out, si richiede pertanto se sia possibile fornire un PC Portatile dotato di tale tecnologia.

Risposta

Si conferma.

80) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

Classificazione documento: Consip Public

LFNB3 e LFNB2: si richiede di indicare un quantitativo minimo di memoria RAM.

Risposta

Il quantitativo di RAM dei prodotti sopra indicati (LFNB3 e LFNB2) dovrà essere definito dal concorrente in coerenza con i requisiti prestazionali e tecnici indicati nel Capitolato tecnico.

81) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

Paragrafo 5.3 pagina68

Si chiede di chiarire cosa si intenda per vincoli tecnici ed organizzativi dell'Amministrazione. Si chiede se la scelta infrastrutturale dipenda univocamente dal fornitore.

Risposta

Poiché il servizio consiste nella messa a disposizione dell'Amministrazione, nei locali di quest'ultima (presumibilmente, nel suo data center), della soluzione di virtualizzazione delle Pdl che verrà proposta dal concorrente, l'Amministrazione definirà in sede di AS i requisiti funzionali ed i vincoli tecnici ed organizzativi necessari alla sua implementazione nei locali di quest'ultima.

82) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

Paragrafo 5.3 pagina68

Si chiede di fornire una lista sommaria delle principali caratteristiche di una postazione di lavoro virtuale standard in termini di: vCPU e vRAM; si chiede inoltre se le Pdl virtuali debbano essere considerate concorrenti al 100% (tutte accese contemporaneamente) e se debbano essere dedicate piuttosto che pooled.

Risposta

Caratteristiche di vCPU e vRAM dovranno essere definite dal concorrente sulla base delle proprie esperienze sull'architettura richiesta. Le altre informazioni richieste dovranno far parte dei requisiti espressi dalle PA in sede di AS.

83) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

Paragrafo 5.3 pagina69

In un approccio "black box", l'infrastruttura è totalmente a carico del fornitore e deve essere trasparente per il fruitore. Si chiede pertanto di chiarire come questo tipo di approccio possa coesistere con la richiesta di vincoli sulla disponibilità di capacità elaborativa inutilizzata/sottoutilizzata nel data center dell'Amministrazione o disponibilità di storage inutilizzato/sottoutilizzato nel data center dell'Amministrazione.

Risposta

In sede di AS, come indicato nel Capitolato tecnico 5.3 pagina 69, la PA potrà scegliere tra la soluzione "black box", totalmente a carico del fornitore, oppure una soluzione che integri eventuali disponibilità di capacità elaborativa inutilizzata/sottoutilizzata e/o disponibilità di storage esistente nel data center dell'Amministrazione, con quanto verrà proposto, nella stessa sede, dal fornitore.

84) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

LFPC3: pagina 42, relativamente alla richiesta di almeno una porta DVI, si chiede se fosse possibile fornire dispositivi con Display Port ed adattatori DP (Display Port) vs DVI.

Risposta

Si conferma.

85) Domanda

Rif. Capitolato tecnico.

LFPC3: pagina 42, relativamente al lettore di smart card, si richiede se fosse possibile fornire tale lettore integrato nella tastiera oppure su lettore esterno.

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Si confermano entrambe le opzioni.

86) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico – Pag. 10 (rif. Cap. 3.1)

Con riferimento a quanto indicato nel Capitolato Tecnico “Il Fornitore dovrà descrivere dettagliatamente, nella propria offerta tecnica, le caratteristiche delle apparecchiature hardware proposte, nel rispetto dei requisiti minimali illustrati nel capitolo 5 del presente Capitolato Tecnico”, si chiede di confermare che tali informazioni siano prodotte in una scheda tecnica allegata insieme alle certificazioni attestanti la sussistenza dei suddetti requisiti minimi per le apparecchiature fornite e, di conseguenza, non sarà conteggiata nel numero di pagine massimo consentito.

Risposta

Si conferma che le informazioni di dettaglio siano prodotte in una scheda tecnica allegata insieme alle certificazioni attestanti la sussistenza dei suddetti requisiti minimi per le apparecchiature fornite che, di conseguenza, non sarà conteggiata nel numero di pagine massimo consentito, mentre rimane l’obbligo di indicare in maniera sintetica le informazioni previste per l’allegato 3 Offerta tecnica.

87) Domanda

Rif. Allegato 3 – Offerta tecnica In riferimento allo schema d’offerta previsto per i prodotti offerti in locazione operativa, si chiede di confermare l’interpretazione per cui sia sufficiente indicare le caratteristiche premiali per ciascun prodotto e rimandare alla documentazione/scheda tecnica allegata per il dettaglio delle caratteristiche tecniche richieste.

Risposta

Vale quanto risposto al chiarimento 86.

88) Domanda

Rif. Capitolato d’oneri Pag. 24 cap. 5.6

Si chiede di confermare che in fase di presentazione dell’offerta sia necessario presentare la sola cauzione provvisoria corredata da impegno ad emettere cauzione definitiva in caso di aggiudicazione.

Risposta

Si conferma. Infatti, in base a quanto previsto dal paragrafo 5.6., rubricato “Garanzia provvisoria ed impegno del fideiussore”, del Capitolato d’Oneri, “Ai fini della partecipazione alla presente procedura il concorrente dovrà inviare a Consip una garanzia provvisoria ai sensi dell’art. 93 del D.Lgs. n. 50/2016” secondo le modalità ivi indicate.

89) Domanda

Rif. Capitolato d’oneri Pag. 50 cap. 1.1

Si chiede di confermare che in caso di aggiudicazione dell’AQ, la garanzia definitiva debba essere a sua volta corredata dall’impegno all’emissione della cauzione definitiva per ogni singolo appalto specifico aggiudicato

Risposta

Non si conferma. Invero, come previsto al paragrafo 11.1. del Capitolato d’Oneri (rubricato “Garanzia definitiva”), l’Aggiudicatario dell’AQ dovrà costituire apposta cauzione definitiva a copertura delle obbligazioni contrattuali che verranno assunte con il medesimo Accordo Quadro e per tutta la durata ivi indicata.

Inoltre, lo stesso Fornitore, in caso di aggiudicazione di ogni singolo Appalto Specifico, sarà altresì obbligato a prestare una diversa garanzia definitiva, ai sensi dell’art. 103 del D. Lgs. n. 50/2016, di importo pari al 10% del valore del Contratto o al diverso importo derivante dalla percentuale di ribasso offerto in appalto specifico, a copertura delle obbligazioni contrattuali che verranno assunte con il relativo Contratto d’Appalto e per tutta la sua durata, il tutto come meglio descritto nella medesima normativa di gara).

La garanzia rilasciata in favore della Consip S.p.A., infatti, copre il mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni assunte in AQ e cessa di avere effetto a completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai Contratti di Fornitura.

Le garanzie rilasciate, invece, in favore delle singole Amministrazioni coprono il mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni nascenti dai Contratti di Fornitura, alla luce di quanto previsto dall’art. 103 del D. Lg. n. 50/2016, nel

Classificazione documento: Consip Public

rispetto di quanto previsto dall'Accordo Quadro, e cessano di avere effetto alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai Contratti di Fornitura.

90) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico, parag. "5.2.2 Locazione operativa PC desktop in configurazione evoluta – Cod. LFPC1"

Si richiede se è possibile offrire un sistema dotato di un disco SSD di tipo PCIe NVMe (oltre all'unità di tipo rotativo di tipo SATA), considerato che si tratta di un nuovo protocollo di trasferimento migliorativo rispetto a quello SATA, con un ridotto ingombro, specificatamente progettato per chassis a volumi contenuti come richiesto.

Risposta

Si conferma.

91) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico, parag. "5.2.3 Locazione operativa Thin Client in configurazione evoluta – Cod. LFPC3"

Si richiede se è possibile offrire il Supporto multiplatforma Linux e Microsoft Windows 7 Standard Embedded e Windows IOT 10 Enterprise (considerando che Microsoft CE ed XP Embedded sono ormai fuori produzione),
Si richiede se è possibile fornire la porta DP (Display Port) più moderna in alternativa alla porta DVI ormai datata.

Risposta

Si veda l'errata corrige n°7.

92) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico, parag. "5.2.4 Locazione operativa Monitor LCD da 22" – Cod. LFLCD1" si richiede se è possibile offrire un monitor dotato di ingresso analogico VGA ed ingresso digitale DP (Display Port) in alternativa alla DVI.

Risposta

Si conferma.

93) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico, parag. "5.2.5 Locazione operativa Monitor LCD da 24" – Cod. LFLCD2" si richiede se è possibile offrire un monitor dotato di ingresso analogico VGA ed ingressi digitali DP (Display Port) – in alternativa alla DVI - e HDMI,

Si richiede inoltre se è accettabile il monitor con una webcam integrata da 720p HD essendo quest'ultima lo standard di fatto per le applicazioni più utilizzate (tipo Skype for Business).

Risposta

Si confermano entrambe le richieste.

94) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico, parag. "5.2.6 Locazione operativa PC convertibile in configurazione evoluta – Cod. LFT1"

(sub 1) Si richiede se è possibile offrire un sistema dotato di uno schermo con luminosità a partire da 340nits e **(sub 2)** un cavo di alimentazione di lunghezza pari a partire da almeno 1 metro.

Risposta

Per quanto riguarda il quesito sub1), si veda l'errata corrige n° 2.

Per quanto riguarda il quesito sub2), si conferma.

95) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico, parag. "5.2.7 Locazione operativa notebook in configurazione ultraportatile – Cod. LFBN3"

Si richiede se è possibile offrire un sistema dotato di una tastiera integrata con almeno 79 tasti (essendo quest'ultimo lo standard di fatto sugli ultraportatili che in genere sono più piccoli di formato), e con un Livello di potenza sonora emessa (Lwad) in modalità idle, fino ad un massimo di 32dBA.

Classificazione documento: Consip Public

Risposta

Si conferma la possibilità di offrire un sistema dotato di una tastiera integrata con almeno 79 tasti. Si ribadisce il limite del livello di potenza sonora emessa (Lwad) in modalità idle, fino ad un massimo di 30 dBA.

96) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico, paragrafo "5.2.8 Locazione operativa Notebook in configurazione di fascia professionale – Cod. LFNB2"

Si richiede se è possibile offrire un sistema dotato di tre porte USB di cui 2 di tipo 3.1 e una di tipo mini Type-C.

Risposta

Si conferma.

97) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico, paragrafo "5.2.8 Locazione operativa Notebook in configurazione di fascia professionale – Cod. LFNB2"

Si richiede se è possibile offrire un sistema dotato di porta specifica ad alta velocità (Type-C) per il collegamento alla docking station.

Risposta

Si conferma.

98) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico. 5.2.9 Locazione operativa stampante laser personale – Cod. LFST1

In relazione alla macchina da offrire per la categoria LFST1 si richiede quanto segue:

- **(sub1)** Visto il ciclo di vita di una stampante di gran lunga superiore ad altri apparati elettronici, si richiede se è accettabile offrire una stampante che ha data di introduzione in Italia nel 2015;
- **(sub2)** considerando il fatto che, come dichiarato a pag. 60, la stessa deve avere un toner da solo 5000 pag. di consumo annuale (che significa un consumo stimato di 417 pagine mese e quindi ampiamente sufficiente per coprire il fabbisogno);

Si richiede se è accettabile offrire una macchina che abbia "volume mensile di stampe/copie suggerito" di 4.000 pagine.

Risposta

In relazione al quesito sub1), si veda l'errata corrige n°8.

In relazione al quesito sub2), si conferma il requisito "volume mensile di stampe/copie suggerito" di 5.000 pagine.

99) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - 5.2.10 Locazione operativa stampante inkjet personale – Cod. LFST2

In relazione alla stampante proposta nel Capitolato, viene notato che le caratteristiche del prodotto è indirizzato principalmente ad una stampante laser monocromatica.

Si richiede se è possibile offrire un tipo di stampante più consono ad una stampante personale inkjet (solo a colori non essendo in produzione nessuna inkjet monocromatica) come sotto riportato nei punti critici tra cui:

- anno di introduzione in Italia nel 2015
- dimensioni massime espresse in litri: massimo 60 litri
- altri supporti: tutto tranne i lucidi
- Vassoio By-pass: non supportato
- Velocità prima stampa: < 10 sec
- Volume mensile di stampa suggerito: 1.500 pagine/mese
- Risoluzione: 600x600 dpi reali

Risposta

Si veda l'errata corrige n°5.

Classificazione documento: Consip Public

100) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico - 2.11 Locazione operativa di apparecchiatura di stampa/copia/scansione (multifunzione) colore di workgroup – Cod. LFST4

Si richiede se è possibile offrire una stampante che come “altri supporti” gestisce tutti i formati tranne i lucidi

Risposta

Non si conferma.

101) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico .2.12 Locazione operativa di apparecchiatura di stampa/copia/scansione (multifunzione) b/n di workgroup – Cod. LFST5

Si richiede se è possibile offrire una stampante che come “altri supporti” gestisce tutti i formati tranne i lucidi

Risposta

Non si conferma.

102) Domanda

Rif. Allegato 4 Capitolato Tecnico 5.5.7 Servizio di manutenzione apparecchiature di stampa e copia di workgroup in locazione operativa (colore) – Cod. MAN11La MAN11, che fa riferimento alla manutenzione della MFP colore, vi sono indicati solo i materiali di consumo del solo toner nero:

si richiede se trattasi di un mero refuso e si intende confermare che 10.000 pagine/trimestre si intendono per il colore (comprensivo anche del nero)

Risposta

Si veda la risposta n°34.

103) Domanda

Rif. CAPITOLATO D'ONERI - capitolo 9 - paragrafo 9.3

Controllo sul possesso dei requisiti di accesso alla gara

si richiede conferma che le opzioni per la comprova del requisito III.1.2 lett. a) del bando di gara, elencate nel disciplinare, siano valide anche per la comprova riguardante il punto III.1.2. lett. b) dello stesso bando.

Risposta

Si conferma che le modalità di comprova indicate nel paragrafo 9.3. del Capitolato d'Oneri si intendono riferiti al requisito economico-finanziario “III.1.2) Capacità economica e finanziaria”, sia della lett. a) che della lett. b).

104) Domanda

Rif. Capitolato D'Oneri – Pag. 21/74

Con riferimento a quanto indicato nel Capitolato d'oneri – Capitolo 5 (“il/i requisito/i di capacità economico-finanziaria del fatturato di cui al punto III.1.2, del Bando di gara i) in caso di soggetti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g) del d. lgs n. 50/2016 e s.m.i. dovrà essere posseduto dall'operatore economico (es. RTI o Consorzio ordinario) nel suo complesso; in particolare, a pena di esclusione, la mandataria dovrà possedere il suddetto requisito in misura maggioritaria in senso relativo, pertanto in misura percentuale superiore rispetto a quella spesa da ciascuna delle altre imprese (mandanti /consorziate) si chiede di confermare che la mandataria dovrà possedere la maggioranza in senso relativo rispetto al totale dei punti di cui alle lettere a) e b) del bando di gara (quindi la maggioranza su 40 Milioni annui medi) e non su ciascun punto di cui alla lettera a) e b).

Risposta

Non si conferma. La mandataria dovrà possedere la maggioranza in senso relativo in ordine a ciascun fatturato specifico richiesto dal Bando al paragrafo III.1.2), sia quindi della lettera a) che della lettera b).

105) Domanda

Rif. Capitolato Tecnico pag. 71 “L'Amministrazione dovrà disporre di una infrastruttura di rete in grado di assicurare ad ogni Desktop virtuale una ampiezza di banda pari ad almeno 100 Kbit/sec.” In base a quanto riportato nel Capitolato Tecnico si prega di confermare che, qualora l'ampiezza di banda indicata non fosse sufficiente a supportare le

Classificazione documento: Consip Public

applicazioni richieste dall'Amministrazione in appalto specifico, questa si farà carico di fornire l'ampiezza di banda necessaria.

Risposta

Si conferma.

106) Domanda

Rif. "P.4/5 Offerta Tecnica e PP.36/37 Capitolato d'Oneri"

E' prevista la produzione di Schede per Servizi secondo un layout che definisce le informazioni minime da riportare e, tra queste, è presente l'Amministrazione coinvolta nell'esperienza maturata.

Si chiede conferma che, come già precisato da Consip in sede di chiarimenti della Gara Accordo Quadro dei Servizi Applicativi - ID1881 (cfr. domanda n.75) nell'accezione di ""Amministrazione"" può essere contemplata anche una struttura privata."

Risposta

Si veda l'errata corrige n° 6.

107) Domanda

Rif. P.9 "Alla lettera c), non è riportato alcun argomento. Chiediamo se manca parte del testo (che quindi deve essere integrato) o se trattasi di un refuso e se la lettera c) vada considerata da eliminare"

Risposta

Si conferma che trattasi di un refuso e che alla lettera c) non è previsto quindi alcun argomento.

108) Domanda

Rif. P.13 "All'ultimo capoverso, il testo recita "Inoltre, è richiesta la fornitura di strumenti idonei, cui verrà dato accesso all'Amministrazione senza alcuna limitazione, per effettuare interrogazioni e query delle basi dati sia degli strumenti di cui al precedente paragrafo 3.5.2 nonché degli strumenti di cui al presente paragrafo 3.5.3 nonché di eventuali strumenti/soluzioni/migliorie offerti."

Si chiede conferma che i riferimenti ai paragrafi 3.5.2 e 3.5.3 siano da considerarsi refusi e che i riferimenti corretti siano di cui al precedente paragrafo 3.4.2 e di cui al presente paragrafo 3.4.3

Risposta

Si conferma che i riferimenti corretti siano quelli ai paragrafi 3.4.2 e 3.4.3.

109) Domanda

Rif. pag. 35 "Considerato che la norma UNI CEI ISO/IEC 20000-1:2012 rappresenta il recepimento nazionale e in lingua italiana della norma internazionale ISO/IEC 20000-2011 emessa da ISO – International Organization Form Standardization; si chiede di confermare che l'azienda in possesso della suddetta norma internazionale ISO/IEC 20000-2011 sia conforme alla prescrizioni del disciplinare."

Risposta

Si conferma.

110) Domanda

Rif. ALLEGATO 3 OFFERTA TECNICA

Con riferimento alla tabella denominata "Scheda criterio 5.x", si chiede conferma della possibilità di utilizzare, nel rispetto di tutte le informazioni richieste, un formato differente da quello tabellare proposto, che consenta una economia di spazio e di conseguenza una maggiore possibilità di descrivere le esperienze progettuali del Concorrente.

Risposta

Non si conferma.

111) Domanda

Rif. CAPITOLATO D'ONERI

Si chiede conferma che, come già precisato da Consip in sede di chiarimenti della Gara Accordo Quadro dei Servizi Applicativi - ID1881 (Il tranche - cfr. domanda n.217), tra le esperienze progettuali dei servizi ad alto contenuto

Classificazione documento: Consip Public

tecnologico e organizzativo, oggetto di Scheda, siano ritenute ammissibili per l'attribuzione del punteggio anche commesse interne regolarmente realizzate e positivamente validate dal cliente interno.

Risposta

Si veda l'errata corrige n° 6. Si conferma che le iniziative progettuali proposte possono essere sia commesse interne sia esterne purché realmente realizzate e positivamente validate dal cliente interno od esterno.

112) Domanda

Rif. ALLEGATO 3 OFFERTA TECNICA

Si chiede di confermare che nelle tabelle all'interno dell'offerta tecnica sia possibile derogare dalla prescrizione di usare un font non inferiore al carattere 10, salvaguardando comunque la leggibilità dei testi.

Risposta

Si conferma.

113) Domanda

Rif. ALLEGATO 3 OFFERTA TECNICA

Si chiede di confermare che nelle immagini all'interno dell'offerta tecnica sia possibile derogare dalla prescrizione di usare un font non inferiore al carattere 10, salvaguardando comunque la leggibilità dei testi.

Risposta

Si conferma.

114) Domanda

Rif. ALLEGATO 4 CAPITOLATO TECNICO

Relativamente al servizio cod.VIR2, il Capitolato Tecnico riporta la seguente prescrizione: "I Fornitori dovranno indicare in sede di Offerta tecnica AQ le strutture utilizzate e la loro localizzazione, nonché dimostrare per via documentale il rispetto dei requisiti giuridici richiesti. Consip potrà svolgere verifiche ispettive in tal senso a spese dei Partecipanti".

Si chiede conferma che:

- **(sub 1)** la descrizione e la localizzazione delle strutture utilizzate possano essere riportare, a scelta del Concorrente, nel § 3.4 "SERVIZI EROGATI PRESSO IL CENTRO SERVIZI" dell'offerta tecnica ovvero nella Scheda servizi 5.b relativa all'omologo Criterio di valutazione (cfr. pag 37 - §8.3 del Capitolato d'Oneri);
- **(sub 2)** la dimostrazione per via documentale del rispetto dei requisiti giuridici richiesti sia soddisfatta allegando copia della certificazione UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 dell'azienda che gestisce il data center."

Risposta

Relativamente al quesito sub1, si conferma.

Relativamente al quesito sub2, non si conferma.

115) Domanda

Rif. ALLEGATO 4 CAPITOLATO TECNICO

"Nella tabella che chiude il §5.4 nel Capitolato Tecnico è indicato che il servizio DAAS (cod.VIR2) non è oggetto di punteggio tecnico in sede di Accordo Quadro. Tale servizio è però presente tra quelli ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo oggetto di valutazione come esperienze progettuali presentate dal Concorrente attraverso le Schede servizi, in particolare quella relativa al Criterio di valutazione 5.b (cfr.pag. 37 - §8.3 del Capitolato d'Oneri).

Si chiede spiegazione di tale apparente discrepanza."

Risposta

L'indicazione che il servizio VIR2 indicato al §5.4 nel Capitolato Tecnico non sia oggetto di punteggio tecnico in sede di Accordo Quadro è un mero refuso. Si conferma quanto previsto al Criterio di valutazione 5.b (.pag. 37 - §8.3 del Capitolato d'Oneri).

116) Domanda

Rif. Capitolato d'oneri

Classificazione documento: Consip Public

Si richiede di confermare che, per la colonna denominata "Caratteristiche tecniche ambientali HW", del criterio 10, la dicitura "Possesso etichetta Der Blaue Engel | RAL-UZ 171" sia da sostituire con "Possesso etichetta Der Blaue Engel | RAL-UZ 171 o 205"

Risposta

Si veda l'errata corrige n° 3.

117) Domanda

Rif. Capitolato d'oneri Si richiede di confermare che, per la colonna denominata "Caratteristiche tecniche ambientali HW", del criterio 11, la dicitura "Presenza di tutti i criteri previsti dall'etichetta Der Blaue Engel | RAL-UZ 171" sia da sostituire con "Presenza di tutti i criteri previsti dall'etichetta Der Blaue Engel | RAL-UZ 171 o 205"

Risposta

Si conferma.

118) Domanda

Riferimenti:

- Capitolato Tecnico 5.2.2 – Caratteristiche minime PC fascia evoluta Cod. LFPC1 -Prestazioni del sistema (valore indice misurato attraverso SysMark 2014, SO MS Windows 10 professional a 64 bit, Overall rating)
- Capitolato Tecnico 5.2.6 – Caratteristiche minime PC convertibile Cod. LFT1-Prestazioni del sistema (valore indice misurato attraverso MobileMark 2014, SO MS Windows 10 professional a 64 bit, "Performance and battery test")
- Capitolato Tecnico 5.2.7 – Caratteristiche minime Notebook ultraportatile Cod. LFBN3-Prestazioni del sistema (valore indice misurato attraverso MobileMark 2014, SO MS Windows 10 professional a 64 bit, "Performance and battery test")
- Capitolato Tecnico 5.2.8 – Caratteristiche minime Notebook professionale Cod. LFN2-Prestazioni del sistema (valore indice misurato attraverso MobileMark 2014, SO MS Windows 10 professional a 64 bit, "Performance and battery test")

Premesso che, a seguito dei bugs di sicurezza noti come "Meltdown and Spectre" recentemente emersi e riscontrati su tutte le piattaforme HW, si è generata una situazione di incertezza e instabilità (BIOS e S.O) sulle piattaforme richieste. A conferma di ciò, nella giornata di ieri, il produttore dei processori INTEL ha ritirato le patch rilasciate nei giorni precedenti necessarie alla correzione di detti bugs, facendo emergere un serio problema nella definizione dei prodotti richiesti nella gara in oggetto.

Considerato che:

- il mercato è in attesa del rilascio di nuove e definitive patch;
- l'impatto delle nuove patch sulle prestazioni dei prodotti non è misurabile
- ad oggi non è possibile eseguire dei benchmark ripetibili anche dopo l'emissione delle patch definitive e successivamente alla presentazione dell'offerta (Vs richiesta "... che le stesse siano replicabile da parte della Consip e/o dalle Amministrazioni" – cfr Capitolato tecnico Pag 149 Punto 11.3.3)

sarà necessario avere, dall'emissione delle patch definitive, il tempo per effettuare i test e di quanto utile alla predisposizione dell'offerta si chiede di avere conferma che le dichiarazioni e i benchmark da allegare all'offerta dovranno essere quelli "cristallizzati" alla situazione rilevata ante emissione delle patch stesse.

Risposta

Vale quanto risposto al chiarimento n° 8. Si chiarisce, inoltre, che le dichiarazioni ed i benchmark dovranno essere prodotti in sede di "Verifica tecnica" – come indicato al paragrafo 9.5. del Capitolato d'Oneri - e gli stessi dovranno riflettere la situazione degli apparati con le eventuali patch/modifiche che verranno rilasciate. Pertanto se le dette patch/modifiche interverranno dopo la scadenza del termine di presentazione delle offerte, ma pur sempre entro la data di avvio delle verifiche tecniche, l'Impresa concorrente dovrà produrre dichiarazioni e benchmark relative ai prodotti aggiornati, garantendo in tal modo la replicabilità da parte della Consip e/o dalle Amministrazioni" – come da Capitolato tecnico Pag 149 Punto 11.3.3.

119) Domanda

Classificazione documento: Consip Public

Con riferimento a quanto indicato in ALLEGATO 3 OFFERTA TECNICA al paragrafo 4. MODALITA' ED ORGANIZZAZIONE DI SERVIZI AD ALTO CONTENUTO TECNOLOGICO, laddove si chiede di “descrivere le specifiche soluzioni nonché gli approcci e le metodologie proposte per una più semplice gestione dei servizi sottoindicati, ad alto contenuto tecnologico ed organizzativo, nonché le effettive esperienze maturate, da referenziare. (Rif. Criterio 5, Capitolato d’oneri), compilando una scheda per Servizio, secondo il layout qui di seguito riportato.”, si chiede di confermare che la dicitura “da referenziare” sia riferita alla compilazione delle schede per Servizio, secondo il layout riportato in allegato 3 (cfr. template di scheda pagina 5), e che pertanto non sia necessario produrre documentazione aggiuntiva riguardante le esperienze che saranno descritte nelle schede. In caso contrario, si chiede di chiarire le modalità e le tempistiche con le quali il concorrente debba referenziare le esperienze. Restiamo in attesa di cortese riscontro.

Risposta

Si conferma che la dicitura “da referenziare” è riferita alla compilazione delle schede per Servizio, secondo il layout riportato in allegato 3 (cfr. template di scheda pagina 5) e, pertanto, non è necessario produrre documentazione aggiuntiva riguardante le esperienze descritte nelle schede.

Ing. Cristiano Cannarsa
(L'Amministratore Delegato)