

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO (CATEGORIA MERCEOLOGIA 1 “SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE” E CATEGORIA MERCEOLOGICA N. 2 “SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E SERVIZI CONNESSI DI AUSILIARIATO”)

ELENCO ATTIVITA’

SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE AI SENSI DELL’ART. 55 DEL D. LGS. N. 50/2016 E S.M.I. PER LA FORNITURA DEI SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE PER GLI IMMOBILI IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - ID 1737

INDICE

1. PREMESSA	3
2. CATEGORIA MERCEOLOGICA N. 1 “SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE”	3
2.1 Servizio di Pulizia	3
2.2 Presidio di Pulizia.....	10
2.3 Servizio di Derattizzazione e Disinfestazione	11
2.4 Servizio di Raccolta/trasporto e conferimento di rifiuti speciali	14
3. CATEGORIA MERCEOLOGICA N. 2 “SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E SERVIZI CONNESSI DI AUSILIARIATO”	15
3.1 Servizio di Ausiliariato	15

1. PREMESSA

Il presente documento disciplina le informazioni minime (di seguito “*Schede*”) che la Stazione Appaltante dovrà specificare nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell’Appalto Specifico, necessarie per una chiara descrizione dei servizi oggetto di approvvigionamento, per un’analisi di dettaglio nella stima dei fabbisogni e dei relativi valori e ai fini dell’esatta individuazione dell’importo a base di gara.

Nel caso di Appalti Specifici indetti, ai sensi dell’articolo 1, comma 586 della L. n. 160/2019, per affidare Convenzioni di cui all’articolo 26 della legge 23 dicembre 1999, n. 488, e Accordi Quadro di cui all’articolo 54 del codice dei contratti pubblici, qualora la Stazione Appaltante non sia in grado di definire in modo dettagliato e analitico il fabbisogno della/e Amministrazione/i che ricorrerà/anno alla Convenzione/Accordo Quadro nell’arco temporale di durata delle stesse (rif. Schede n. 1,4,5,8,10), dovrà comunque provvedere ad inserire nella documentazione di gara le informazioni in ragione del livello di dettaglio che le stesse sono in grado di fornire e utilizzare comunque, in funzione dei servizi richiesti, le ulteriori Schede del presente documento (rif. Schede n. 2,3,6,7,9) ai fini dell’individuazione delle prestazioni che saranno richieste dalla/e Amministrazione/i che aderirà/anno alla Convenzione/Accordo Quadro. Resta inteso che i fabbisogni dei singoli servizi e le relative quantità, saranno in concreto determinati dagli Ordinativi di Fornitura, così come disciplinato dalla Stazione Appaltante nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell’Appalto Specifico.

2. CATEGORIA MERCEOLOGICA N. 1 “SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE”

2.1 SERVIZIO DI PULIZIA

In riferimento al Servizio di *Pulizia*, come meglio specificato al paragrafo 7.1.1 del Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d’Oneri, sono state individuate le **Tipologie di Procedimenti/Operazioni** di seguito indicate, che potranno essere richieste dalle Stazioni Appaltanti in fase di Appalto Specifico.

Sono state inoltre identificate delle **Classi di Elementi** del sistema edilizio, in base alla funzione che svolgono all’interno dell’immobile, su cui possono ricadere le *Tipologie di Procedimenti/Operazioni* del Servizio di Pulizia.

Per ogni *Tipologia di Procedimento/Operazione* sono anche indicati, a titolo esemplificativo e non esaustivo, prodotti, macchine, attrezzature e materiali occorrenti per l’esecuzione del servizio, la cui scelta risulta in carico al Fornitore, in funzione del tipo di applicazione, del contesto in cui si deve operare (es. tipologia di aree e locali da trattare, finitura delle superfici, dettaglio delle metrature, etc.). L’Appalto Specifico deve essere eseguito in conformità alle specifiche tecniche/clausole contrattuali definite nel Decreto del Ministero dell’Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare approvato con DM n. 51 del 29 gennaio 2021 (GURI n. 42 del 19 febbraio 2021) “*Criteri ambientali minimi per l’affidamento del servizio di pulizia e sanificazione di edifici e ambienti ad uso civile, sanitario e per i prodotti detergenti*” (cfr. paragrafo 7.1.1. dell’Allegato 1A e 1B al Capitolato d’Oneri), in ottemperanza a quanto previsto dall’art. 34 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

Tipologie di Procedimenti/Operazioni

RACCOLTA RIFIUTI Prodotti: Macchine, attrezzature e materiali: Carrelli multiuso, sacchi, etc.	<p>Per Raccolta rifiuti, si intendono le operazioni di raccolta differenziata e di conferimento dei rifiuti urbani prodotti durante l'esecuzione del servizio, secondo le modalità di raccolta stabilite dal Comune della struttura servita.</p>	SCOPATURA Prodotti: Detergenti multiuso (destinati alla pulizia abituale di superfici dure, nel caso di scopatura ad umido) Macchine, attrezzature e materiali: Spazzatrice, carrelli, sistemi di dosaggio, scopa a frangia, scopa a trapezio, garze preimpregnate, etc.	<p>Per Scopatura (o spazzatura), si intende l'attività di Pulizia che ha lo scopo di rimuovere lo sporco libero non aderente (es. polvere, materiale non desiderato o sporcizia, etc.) dai pavimenti, con l'impiego di un'azione fisica (meccanica o manuale). La scopatura può essere fatta ad umido o secco (sconsigliata per gli ambienti interni).</p>
SPOLVERATURA E RIMOZIONE MACCHIE Prodotti: Detergenti multiuso (destinati alla pulizia abituale di superfici dure, nel caso di spolveratura ad umido) Macchine, attrezzature e materiali: Carrello con porta-sacco, secchi, prolunghie telescopiche, scale, panni, etc.	<p>Per Spolveratura e rimozione macchie, si intende l'attività di Pulizia che ha lo scopo di rimuovere lo sporco libero non aderente (es. polvere, materiale non desiderato o sporcizia, etc.) dalle superfici e la rimozione delle macchie dalle superfici soggette ad impronta, con l'impiego di un'azione fisica (meccanica o manuale). L'attività può essere fatta ad umido o secco, anche in funzione della tipologia di superficie.</p>	ASPIRATURA/BATTITURA Prodotti: Macchine, attrezzature e materiali: Aspirapolvere, aspiraliquidi, battitappeto, asta telescopica, etc.	<p>Per Aspiratura/Battitura, si intende l'attività di Pulizia che ha lo scopo di rimuovere lo sporco libero non aderente, quali polvere o residui liquidi e solidi, senza l'utilizzo di prodotti chimici con l'impiego di un'azione fisica (meccanica o manuale). Inoltre l'aspiratura, sostituisce la spolveratura ad umido per superfici non lavabili.</p>
DETERSIONE Prodotti: Detergenti multiuso (destinati alla pulizia abituale di superfici dure quali pareti, pavimenti e altre superfici fisse), detergenti per cucine, detergenti per finestre, detergenti per servizi sanitari, etc. Macchine, attrezzature e materiali: Lavasciuga, idropulitrice, generatore di vapore, nebulizzatore, scope, carrello con mop, frange, tessuti preimpregnati, sistemi di dosaggio, tergivetro, vello lavavetri, prolunghie telescopiche, scale, secchi, panni, etc.	<p>Per Detersione (o lavaggio), si intende l'attività di Pulizia che ha lo scopo di rimuovere e allontanare lo sporco e i microrganismi in esso presenti, con conseguente riduzione della carica microbica tramite un'azione fisica (meccanica o manuale), un'azione chimica (detergente), temperatura e durata dell'intervento.</p>	DISINFEZIONE Prodotti: Disinfettanti (biocidi o presidi medico-chirurgici). Procedure diverse dall'uso di disinfettanti possono essere proposte, l'adozione delle quali può essere decisa in funzione del tipo di applicazione ove, ad esempio, non sia possibile utilizzare i disinfettanti chimici sopra indicati o nel caso di esigenze diverse da quelle (es. trattamento di grandi ambienti o siti difficilmente raggiungibili o al fine di limitare al massimo l'intervento di operatori a contatto diretto con superfici e ambienti contaminati). Macchine, attrezzature e materiali: Lavasciuga, generatore di vapore, nebulizzatore, carrello con mop, frange, tessuti preimpregnati, sistemi di dosaggio, tergivetro, vello lavavetri, prolunghie telescopiche, secchi, scale, panni, kit antispiandimento per liquidi e/o materiale biologico, etc.	<p>Per Disinfezione (o decontaminazione), si intende il complesso dei procedimenti e operazioni atti a rendere sani determinati ambienti confinati e aree di pertinenza mediante la distruzione o inattivazione di microrganismi patogeni, mediante l'applicazione di idonei agenti fisici o chimici. Le attività di pulizia/detersione sono interventi obbligatori che precedono la disinfezione; in alcuni casi le attività possono essere condotte con un unico processo utilizzando prodotti che hanno duplice azione.</p>
DERAGNATURA Prodotti:	<p>Per Deragnatura, si intende l'attività di Pulizia che ha lo scopo di asportare le ragnatele di ragni o altri insetti dai punti di accumulo, tramite un'azione</p>	PROTEZIONE E MANUTENZIONE Prodotti: Detergenti per impieghi specifici (es. ceranti, agenti impregnanti e protettivi, deceranti, decappanti, prodotti	<p>Per Protezione e manutenzione, si intendono i trattamenti di Pulizia da eseguire in maniera periodica e straordinaria su pavimenti, arredi o altre superfici,</p>

<p>Macchine, attrezzature e materiali: Scovolo, asta telescopica, aspirapolvere con prolunga, etc.</p>	<p>fisica (meccanica o manuale) e raccogliere eventuali residui accumulati a terra.</p>	<p>per moquette e tappeti), detergenti acidi forti e sgrassanti forti, prodotti per la manutenzione dei mobili, del cuoio e della pelle, prodotti per la manutenzione dell'acciaio inox, disincrostanti, detersolventi, smacchiatori di inchiostri, pennarelli, graffiti, etc.</p> <p>Macchine, attrezzature e materiali: Monospazzola, macchina ad estrazione iniezione, spandicera, lucidatrici, lavamoquette, etc.</p>	<p>necessarie al ripristino o al miglioramento delle caratteristiche.</p>
<p>RIFACIMENTO E CAMBIO BIANCHERIA</p> <p>Prodotti:</p> <p>Macchine, attrezzature e materiali: Carrelli, etc.</p>	<p>Per Rifacimento e cambio biancheria, si intende il ripristino della biancheria a corredo (lenzuola, asciugamani, etc.) e la sostituzione della stessa con quella pulita da prelevare nei luoghi indicati dall'Amministrazione, nonché il deposito della biancheria sporca nei locali previsti. Non è compreso il servizio di lavanderia e la fornitura della biancheria che resta a carico dell'Amministrazione.</p>	<p>INTERVENTI VIABILITÀ INTERNA</p> <p>Prodotti: sale, etc.</p> <p>Macchine, attrezzature e materiali: Spargisale, pale, rompighiaccio, aspiraliquidi, etc.</p>	<p>Per Interventi viabilità interna, si intendono le attività sulla viabilità pedonale e carrabile al fine di eliminare le condizioni di pericolo (es. neve, ghiaccio, allagamenti, etc.)</p>

TABELLA 1 - TIPOLOGIE DI PROCEDIMENTI/OPERAZIONI – SERVIZIO DI PULIZIA

Classi di elementi

<p>PAVIMENTAZIONI INTERNE</p> <p>es. pavimenti duri (marmo, ceramica, cotto, etc.), resilienti (pvc, linoleum, etc.), in resina, in legno, laminati, tessili, etc.</p>	<p>Per Pavimentazioni interne, si intende l'insieme delle superfici piane calpestabili interne al sistema edilizio, di ogni tipo, materiale e finitura.</p>	<p>PAVIMENTAZIONI/AREE ESTERNE</p> <p>es. aree pavimentate (cemento, gres, pietra, etc.), aree a verde (aiuole fiorite e/o piantumate, giardino, etc.)</p>	<p>Per Pavimentazioni/Aree esterne, si intende l'insieme delle superfici piane calpestabili esterne al sistema edilizio, pavimentate di ogni tipo, materiale e finitura e aree verdi di pertinenza.</p>
<p>ARREDI INTERNI</p> <p>es. mobili, armadi, tavoli, sedie, specchi, scaffalature, librerie, mensole, panchine di attesa, letti, comodini, etc.</p>	<p>Per Arredi interni, si intendono l'insieme degli elementi che servono al completamento funzionale e decorativo all'uso interno dell'immobile, di qualsiasi forma, materiale e dimensione.</p>	<p>ARREDI ESTERNI</p> <p>es. tavoli, sedie, panchine, gazebo, etc.</p>	<p>Per Arredi esterni, si intendono l'insieme degli elementi che servono al completamento funzionale e decorativo all'uso esterno dell'immobile, di qualsiasi forma, materiale e dimensione.</p>
<p>POSTAZIONI</p> <p>es. postazione di lavoro, postazione di lettura, postazione didattica, postazione internet, etc.</p>	<p>Per Postazioni, si intendono i luoghi attrezzati che consentono agli utenti dell'Amministrazione di svolgere una specifica attività.</p>	<p>ATTREZZATURE</p> <p>es. attrezzature didattiche, da laboratorio, sportive, da cucine, da gioco, etc.</p>	<p>Per Attrezzature, si intendono l'insieme degli elementi/oggetti aventi funzione di consentire o facilitare l'esercizio delle attività degli utenti dell'Amministrazione, di qualsiasi forma, materiale e dimensione.</p>
<p>PUNTI DI CONTATTO</p> <p>es. maniglie, pulsanti, interruttori, etc.</p>	<p>Per Punti di contatto, si intendono l'insieme degli elementi ad alta frequenza di contatto.</p>	<p>CORPI ILLUMINANTI</p> <p>es. lampade, lampadari, faretti, etc.</p>	<p>Per Corpi illuminanti, si intendono l'insieme di apparecchi di illuminazione, installate all'interno e all'esterno dell'immobile, di qualsiasi forma, materiale e dimensione.</p>

Classificazione Consip Public

Sistema dinamico di acquisizione della Pubblica Amministrazione ai sensi dell'art. 55 del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per la fornitura dei servizi di pulizia e igiene ambientale per gli immobili in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni - ID 1737

Appendice 1 al Capitolato Tecnico – Elenco attività

CONTENITORI RIFIUTI	Per Contenitori rifiuti , si intendono idonei contenitori per la raccolta differenziata e il corretto conferimento delle frazioni di rifiuti urbani prodotti nell'immobile, al sistema di raccolta locale di rifiuti.	COLLEGAMENTI VERTICALI/INCLINATI	Per Collegamenti verticali /inclinati , si intendono i sistemi costruttivi, strutturali o meccanici, verticali o inclinati aventi funzione di collegare spazi interni/esterni a quote diverse.
PARTIZIONI VERTICALI	Per Partizioni verticali , si intendono le superfici interne o esterne senza infissi, di qualsiasi forma, materiale e dimensione, aventi la funzione di dividere e articolare gli spazi interni/esterni del sistema edilizio.	PARTIZIONI ORIZZONTALI	Per Partizioni orizzontali , si intendono le superfici orizzontali o suborizzontali interne o esterne, di ogni tipo, materiale e finitura, che delimitano la parte superiore di qualsiasi ambiente e aventi la funzione di dividere e di articolare gli spazi verticali del sistema edilizio.
INFISSI INTERNI	Per Infissi interni , si intendono le strutture solide ancorate internamente alla muratura dell'edificio, di qualsiasi tipo, materiale e finitura, comprensivi dei serramenti e delle superfici vetrose.	INFISSI ESTERNI	Per Infissi esterni , si intendono le strutture solide ancorate alla muratura dell'edificio, di qualsiasi tipo, materiale e finitura, che mettono in comunicazione l'interno e l'esterno di un immobile, comprensivi dei serramenti e delle eventuali superfici vetrose.
TERMINALI IDRICO SANITARI E APPARECCHIATURE BAGNO	Per Terminali idrico sanitari e apparecchiature bagno , si intende l'insieme delle attrezzature igienico-sanitarie allacciate all'impianto idrico sanitario e delle apparecchiature/accessori presenti nei locali servizi igienici.	TERMINALI IMPIANTISTICI	Per Terminali impiantistici , si intendono le parti esterne dei terminali di emissione attraverso i quali transita il fluido termovettore che permette la climatizzazione, il raffrescamento e il riscaldamento all'interno degli immobili.
PRODOTTI TESSILI	Per Prodotti tessili , si intendono i prodotti tessili per uso in ambienti interni ed esterni, di qualsiasi forma, materiale e dimensione.	BARRIERE ANTISPORCO	Per Barriere antispurco , si intendono gli accessori che hanno la funzione di ridurre l'ingresso dello sporco e conservare il decoro degli ambienti.
VARCHI/ACCESSI ESTERNI E/O INTERNI	Per Varchi/Accessi esterni e/o interni , si intendono gli elementi costruttivi, carrabili o pedonali, che hanno la funzione di delimitare/incanalare il flusso di accesso degli utenti/mezzi, di qualsiasi forma, materiale e dimensione.		

TABELLA 2 - DEFINIZIONE CLASSI DI ELEMENTI

La Stazione Appaltante nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, ai fini dell'individuazione delle prestazioni/fabbisogni relativi alle Attività Ordinarie e Straordinarie del Servizio di Pulizia (cfr. paragrafo 7.1.1 del Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri), in funzione delle *Classi di Elementi* e delle *Tipologie di Procedimenti/Operazioni*, dovrà descrivere le attività che intende prevedere così come meglio dettagliato al successivo paragrafo.

La Stazione Appaltante, nella definizione delle singole attività dovrà comunque ricondurre le prestazioni alle *Classi di elementi* e alle *Tipologie di Procedimenti/Operazioni* sopra elencate e all'unità di misura previste nel Capitolato Tecnico

(mq sup. da trattare, pto, ora); pertanto non potranno essere richieste attività afferenti a *Classi di elementi e Tipologie di Procedimenti/Operazioni* diverse da quanto stabilito nel presente documento.

Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione attività
Pavimentazioni interne	Scopatura	Scopatura ad umido dei pavimenti in ...
	Detersione	Detersione pavimenti in ...

Arredi interni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, altezza operatore, di mobili e armadi

Postazioni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di postazioni di lavoro, composte da scrivania, sedia, telefono, pc, stampante, poggiatesta, cestino, lampada

.....

TABELLA 3 – ESEMPIO DESCRIZIONE ATTIVITÀ

Di seguito sono rappresentate le informazioni che devono essere riportate in sede di Appalto Specifico dalle Stazioni Appaltanti:

- Dettaglio immobili e quantità
- Elenco attività (in funzione delle attività richieste, come meglio specificato di seguito):
 - Attività Ordinarie di Base - cfr. paragrafo 7.1.1.1 - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri;
 - Attività a Richiesta (Ordinarie Programmabili e Straordinarie) - cfr. paragrafo 7.1.1.1 e 7.1.1.2 - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri;

▪ **DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ - FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE**

La Stazione Appaltante, nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, dovrà fornire indicazioni sulle caratteristiche degli immobili in ragione della destinazione d'uso dei diversi locali/luoghi su cui il servizio ricade (c.d. "Aree Omogenee").

Nel seguito, come indicato al par. 7.1.1.1 del Capitolato Tecnico (Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri), vengono indicate le *Aree Omogenee* per le quali la Stazione Appaltante dovrà definire le attività pianificate da eseguire. In fase di Appalto Specifico la Stazione Appaltante valorizzerà solamente le *Aree Omogenee* presenti negli immobili oggetto del servizio per i quali si richiedono le *Attività Ordinarie di Base* del Servizio di Pulizia.

Per ciascun immobile oggetto dell'AS (eventuale del Lotto), la Stazione Appaltante dovrà inserire almeno le seguenti informazioni:

- Amministrazione richiedente;
- Identificativo e indirizzo dell'immobile;
- Superficie in mq netta da trattare per *Area Omogenea* di ciascun immobile;
- Numero di giorni a settimana di erogazione del servizio per ciascuna *Area Omogenea* (5 su 7, 6 su 7, 7 su 7), relativo alle attività con frequenza giornaliera.

SERVIZIO DI PULIZIA (DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ) – FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE

AMMINISTRAZIONE:			
IDENTIFICATIVO IMMOBILE :INDIRIZZO :			
Area Omogenea	Ambienti costituenti	GG/settimana di erogazione del servizio (attività giornaliera)	Superficie in mq da trattare
Area Omogenea 1 – Uffici	uffici, sale riunioni, biblioteche, aree stampa/fotocopiatrici,
Area Omogenea 2 – Spazi connettivi	atri, corridoi, pianerottoli, scale,
Area Omogenea 3 – Servizi igienici	bagni, antibagni, infermerie,
Area Omogenea 4 – Aree tecniche	ripostigli, archivi, magazzini, officine, garage, locali tecnici,
Area Omogenea 5 – Aree polifunzionali	sale cinematografiche, auditorium, polifunzionali,
Area Omogenea 6 – Mense	mense, refettori,
Area Omogenea 7 – Cucine	
Area Omogenea 8 – Aule didattiche	aule, laboratori,
Area Omogenea 9 – Spazi per lo sport	palestre, piscine,
Area Omogenea 10 – Camere	camerate, dormitori,
Area Omogenea 11 – Corpi di guardia	
Area Omogenea 12 – Camere di sicurezza	
Area Omogenea 13 – Spazi espositivi	spazi coperti accessibili ai visitatori,
Area Omogenea 14 – Biblioteche e Sale di lettura	
Area Omogenea 15 – Aree esterne	aree scoperte di pertinenza dell'immobile, parcheggi, balconi,
Area Omogenea 16 – Hangar	

SCHEDA 1 – DATI INFORMATIVI IMMOBILE, AREE OMOGENEE E AMBIENTI COSTITUENTI

Per eventuali altre tipologie di ambienti presenti negli immobili (ad esclusione di quelli tipicamente ospedalieri), la Stazione Appaltante può procedere per analogia scegliendo l'*Area Omogenea* dell'ambiente assimilabile.

La Stazione Appaltante, inoltre, qualora lo ritenga necessario e disponga di un maggior dettaglio di informazioni, a completamento delle informazioni, potrà indicare per ogni *Area Omogenea* le caratteristiche e finiture dei pavimenti (es. pavimenti duri, resistenti, in resina, in legno, laminati, tessili, etc.), tipo di rivestimento degli arredi (es. rivestimenti sintetici, plastici, naturali, metallici, etc.), numero di elementi oggetto del servizio (es. n° di infissi interni, n° di infissi esterni, etc.), planimetrie e qualsiasi altra informazione utile ad un'analisi di dettaglio nella stima dei fabbisogni.

Elenco attività
▪ ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE

La Stazione Appaltante, nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, dovrà definire per ogni *Area Omogenea* le **Attività di Base** di Pulizia (cfr. paragrafo 7.1.1.1 Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri) che intende richiedere e le relative frequenze, come precedentemente disciplinato.

Per ogni *Area Omogenea*, la Stazione Appaltante qualora lo ritenga necessario, potrà anche definire diversi standard differenziando attività e frequenza (Es. *Area tipo 1 – Uffici di rappresentanza*, *Area tipo 1 – Uffici aperti al pubblico*, etc.).

Si riporta di seguito un esempio:

Area Omogenea	Area tipo 1 – Uffici		mq sup. netta da trattare
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione attività	Frequenza
Pavimentazioni interne	Scopatura	Scopatura ad umido dei pavimenti in ...	G
	Detersione	Detersione pavimenti in ...	S/3
	Disinfezione	Disinfezione pavimenti in ...	S

Arredi interni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido, altezza operatore, di mobili e armadi	S

Postazioni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di postazioni di lavoro, composte da scrivania, sedia, telefono, pc, stampante, poggiatesta, cestino, lampada	G

.....
Area Omogenea	Area tipo 2 – Spazi connettivi		mq sup. netta da trattare
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione attività	Frequenza
Pavimentazioni interne	Scopatura	Scopatura ad umido dei pavimenti in ...	G
	Detersione	Detersione pavimenti in ...	S/2
	Disinfezione	Disinfezione pavimenti in ...	S

.....
Area Omogenea	Area tipo 3 – Servizi igienici		mq sup. netta da trattare
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione attività	Frequenza
Terminali idrico sanitari e apparecchiature/ accessori bagno	Detersione	Detersione apparecchi sanitari e rubinetteria (comprensive di pareti lavabili circostanti)	G
	Sanificazione	Sanificazione apparecchi sanitari e rubinetteria (comprensive di pareti lavabili circostanti)	G
	Protezione e manutenzione	Disincrostazione di apparecchi sanitari e rubinetteria (comprensive di pareti lavabili circostanti)	S

.....
Area Omogenea	Area tipo -		mq sup. netta da trattare
Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione attività	Frequenza
.....

LEGENDA: G=giornaliero, G/2=2 volte al giorno, G/3=3 volte al giorno, S=1 volta a settimana, S/2=2 volte a settimana, S/3=3 volte a settimana, S/4=4 volte a settimana, M/2=2 volte al mese, M=1 volta al mese, 2M=ogni 2 mesi, 3M=ogni 3 mesi, 6M=ogni 6 mesi, A=annuale, ecc.

SCHEDA 2 – AREE OMOGENEE – ESEMPIO ELENCO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE SERVIZIO DI PULIZIA

▪ **ATTIVITÀ A RICHIESTA (ORDINARIE PROGRAMMABILI E STRAORDINARIE)**

Nel caso in cui la Stazione Appaltante preveda la necessità di poter richiedere in corso di esecuzione le attività in oggetto (cfr. paragrafi 7.1.1.1 e 7.1.1.2 Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri), dovrà elencare nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico le Attività a Richiesta di Pulizia (Ordinarie Programmabili e Straordinarie) da richiedere, come precedentemente disciplinato, e quindi ricorrervi all'occorrenza.

Classe di elementi	Tipologia di Operazione	Descrizione Attività a Richiesta (Ordinarie Programmabili e Straordinarie)	Unità di misura
Pavimentazioni interne	Scopatura	Scopatura ad umido dei pavimenti	mq sup. netta da trattare
	Detersione	Detersione pavimenti	mq sup. netta da trattare
	Disinfezione	Disinfezione pavimenti	mq sup. netta da trattare
	Protezione e manutenzione	Ceratura e deceratura pavimenti	mq sup. netta da trattare
		Piombatura dei pavimenti calcarei	mq sup. netta da trattare
Contenitori rifiuti	Raccolta rifiuti	Svuotamento cestini e sostituzione sacchetto portarifiuti	p.to *
Arredi interni	Aspirazione/Battitura	Aspirazione sedie in tessuto	p.to *
	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura ad umido di librerie, comprensiva la rimozione di tutti i volumi dagli scaffali e successivo riposizionamento	ora
Postazioni	Spolveratura e rimozione macchie	Spolveratura e rimozione macchie e impronte con panno umido di postazioni di lavoro, composte da scrivania, sedia, telefono, pc, stampante, poggiatesta, cestino, lampada	p.to *
.....

*Nel caso in cui la Stazione Appaltante, intenda richiedere attività da remunerare €/punto, dovrà specificare cosa si intende per singolo "p.to" (punto) in riferimento alla Classe di Elemento. Ad esempio: il singolo cestino di qualsiasi dimensione, forma e materiale; la singola sedia di qualsiasi dimensione, forma e materiale; la singola postazione di lavoro costituita dall'insieme di scrivania, sedia, telefono, pc, stampante, poggiatesta, cestino, di qualsiasi dimensione, forma e materiale etc.

SCHEDA 3 –ESEMPIO ELENCO ATTIVITÀ A RICHIESTA SERVIZIO DI PULIZIA (ORDINARIE PROGRAMMABILI E STRAORDINARIE)

2.2 PRESIDIO DI PULIZIA

Nel caso in cui la Stazione Appaltante rilevi in fase di indizione dell'Appalto Specifico la necessità richiedere il *Servizio di Presidio di Pulizia*, si riportano di seguito le informazioni che devono essere riportate in sede di documentazione di gara, necessarie per la definizione del proprio fabbisogno.

▪ DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ - FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE

La Stazione Appaltante, nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, dovrà definire in riferimento alle **Attività Ordinarie di Base**, il fabbisogno per ciascun immobile in cui viene richiesto il servizio (cfr. paragrafo 7.1.2.1 Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri):

- Identificativo dell'immobile per cui si richiede l'attività;
- Numero di risorse richieste;
- Numero di ore giornaliere e mensili richieste;
- Fascia oraria in cui è richiesto il servizio;
- Giorni a settimana di erogazione del servizio.

SERVIZIO DI PRESIDIO DI PULIZIA (DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ) - FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE			
IDENTIFICATIVO IMMOBILE :			
Giorno	N° risorse	Orario richiesto	N° ore giornaliere
.....
.....
Totale ore mensili		

SCHEDA 4 –ESEMPIO DETTAGLIO FABBISOGNO PRESIDIO DI PULIZIA ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE

▪ ATTIVITÀ A RICHIESTA (ORDINARIE PROGRAMMABILI E STRAORDINARIE)

Per le Attività a Richiesta (Ordinarie Programmabili e Straordinarie), non potendo definire in fase di indizione dell'Appalto Specifico il relativo fabbisogno, nel caso in cui la Stazione Appaltante intenda richiederle in corso di esecuzione, nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, dovrà comunque specificare la richiesta del servizio in sede di Appalto Specifico e quindi ricorrervi all'occorrenza.

2.3 SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE

In riferimento al Servizio di *Derattizzazione e Disinfestazione*, come meglio specificato al paragrafo 7.1.3 del Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri, sono state individuate le seguenti **Tipologie di Procedimenti/Operazioni** che potranno essere richieste dalle Stazioni Appaltanti in fase di Appalto Specifico.

Per ogni *Tipologia di Procedimento/Operazione* sono anche indicati titolo esemplificativo e non esaustivo, prodotti, macchine, attrezzature e materiali occorrenti per l'esecuzione del servizio, la cui scelta risulta in carico al Fornitore, in funzione della valutazione delle caratteristiche del sito (es. tipologia di aree e locali da trattare, dettaglio delle metrature, etc.), delle cause dell'infestazioni, delle strategie di controllo dell'infestazioni, nonché delle metodologie operative scelte ai fini ridurre al minimo l'utilizzo di tecniche di lotta ad elevato impatto ambientale e privilegiare sistemi di lotta biologica/ecologica e di lotta integrata.

Tipologie di Procedimenti/Operazioni

DERATTIZZAZIONE <i>Prodotti: esche, etc.</i> <i>Macchine, attrezzature e materiali: erogatori di esche e trappole, etc.</i>	<i>Per Derattizzazione, si intende il complesso di procedimenti e operazioni di disinfestazione atti a determinare o la distruzione completa oppure la riduzione del numero della popolazione dei ratti o dei topi al di sotto di una certa soglia, all'interno e all'esterno degli immobili.</i>	DEBLATTIZZAZIONE <i>Prodotti: prodotti in gel, insetticida (per infestazioni elevate o nei casi di emergenza)</i> <i>Macchine, attrezzature e materiali: trappole, lancia, nebulizzatore, etc.</i>	<i>Per Deblattizzazione, si intende il complesso di procedimenti e operazioni di disinfestazione atti a determinare o la distruzione completa oppure la riduzione del numero della popolazione degli infestanti della famiglia dei blattoidei (blatte e scarafaggi) all'interno e all'esterno degli immobili.</i>
DISINFESTAZIONE DA INSETTI STRISCIANTI ED ALTRI ARTROPODI <i>Prodotti: esche, insetticida (per infestazioni elevate o nei casi di emergenza), etc.</i> <i>Macchine, attrezzature e materiali: trappole, lancia, nebulizzatori, etc.</i>	<i>Per Disinfestazione da insetti striscianti ed altri artropodi si intende il complesso di procedimenti e operazioni atti a distruggere piccoli animali, in particolare di pulci, formiche, scorpioni, zecche, lepidi e altri artropodi, sia perché parassiti, vettori o riserve di agenti infettivi sia perché molesti e specie vegetali non desiderate.</i>	DISINFESTAZIONE DA DITTERI <i>Prodotti: insetticida (per infestazioni elevate o nei casi di emergenza)</i> <i>Macchine, attrezzature e materiali: trappole (costituite da lampade moschicida a luce u.v., munite di tubi fluorescenti e piastre collanti), lancia, atomizzatore, nebulizzatore, etc.</i>	<i>Per Disinfestazione da ditteri, si intende l'insieme di attività che il Fornitore deve effettuare per impedire la diffusione di mosche e moscerini all'interno e all'esterno degli immobili.</i>
DISINFESTAZIONE DA ZANZARE, PAPPATACI E SIMULIDI <i>Prodotti: antilarvali, adulticidi, regolatori di crescita, insetticida (per infestazioni elevate o nei casi di emergenza)</i> <i>Macchine, attrezzature e materiali: lancia, atomizzatore, nebulizzatore, etc.</i>	<i>Per Disinfestazione da zanzare, pappatati e simulidi, si intende l'insieme di trattamenti che il Fornitore deve effettuare per impedire la diffusione di zanzare, pappatati e simulidi all'interno e all'esterno degli immobili.</i>	TRATTAMENTO DETERRENTE DA RETTILI <i>Prodotti: disabitante e/o repellenti per rettili.</i> <i>Macchine, attrezzature e materiali:</i>	<i>Per Trattamento deterrente da rettili, si intende la deposizione da parte del Fornitore di disabitante granulare negli spazi esterni.</i>

DISINFESTAZIONE DA PROCESSIONARIE DEL PINO	Per Disinfestazione da processionarie del pino , si intende l'insieme di trattamenti che il Fornitore deve effettuare per eliminare la <i>Tameteopea phytolampa</i> dalle piante.
Prodotti: insetticidi antilarvali Macchine, attrezzature e materiali: cestelli, scale, lancia, atomizzatore, nebulizzatore, etc.	

TABELLA 4 – TIPOLOGIE DI OPERAZIONI – SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE

Nel caso in cui la Stazione Appaltante rilevi in fase di indizione dell'Appalto Specifico la necessità richiedere il Servizio di *Derattizzazione e Disinfestazione*, si riportano di seguito le informazioni che devono essere riportate in sede di documentazione di gara, necessarie per la definizione del proprio fabbisogno:

- Dettaglio immobili e quantità (in funzione delle attività richieste, come meglio specificato di seguito)
- Elenco attività (in funzione delle attività richieste, come meglio specificato di seguito):
 - *Attività Ordinarie di Base* - cfr. paragrafo 7.1.3.1 - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri;
 - *Attività a Richiesta (Ordinarie Programmabili e Straordinarie)* - cfr. paragrafo 7.1.3.1 e 7.1.3.2 - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri.

▪ **DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ - FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE**

La Stazione Appaltante, nel caso di richiesta delle *Attività Ordinarie di Base*, nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, dovrà indicare le quantità (*mq sup. da trattare, n° pini*) oggetto delle prestazioni, valorizzando solamente le attività richieste nei propri immobili per i quali si richiede il Servizio di Disinfestazione e Derattizzazione.

Per ciascun immobile oggetto dell'AS (eventuale del Lotto), la Stazione Appaltante dovrà inserire almeno le seguenti informazioni:

- Identificativo dell'immobile per cui si richiede l'attività;
- Quantità (*mq superficie da trattare e/o n° pini*).

SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE (DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ) - FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE		
IDENTIFICATIVO IMMOBILE :		
Attività di Base	Unità di Misura	Quantità
Derattizzazione	<i>mq superficie da trattare - Aree interne</i>
	<i>mq superficie da trattare - Aree esterne</i>
Deblattizzazione	<i>mq superficie da trattare - Aree interne</i>
	<i>mq superficie da trattare - Aree esterne</i>
Disinfestazione da insetti striscianti ed altri artropodi	<i>mq superficie da trattare - Aree interne</i>
	<i>mq superficie da trattare - Aree esterne</i>
Disinfestazione da zanzare, pappataci e simulidi	<i>mq superficie da trattare - Aree interne</i>
	<i>mq superficie da trattare - Aree esterne</i>
Disinfestazione da ditteri	<i>mq superficie da trattare - Aree interne</i>
	<i>mq superficie da trattare - Aree esterne</i>
Trattamento repellente da rettili	<i>mq superficie da trattare - Aree esterne</i>
Disinfestazione da processionarie del pino	<i>N° pini</i>

SCHEDA 5 –ESEMPIO DETTAGLIO FABBISOGNO SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE

Elenco attività

▪ ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE

La Stazione Appaltante, nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, dovrà definire per ogni **Attività di Base** di Disinfestazione e Derattizzazione (cfr. paragrafo 7.1.3.1 Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri), le relative frequenze, come precedentemente disciplinato.

Vista la peculiarità del servizio e in coerenza con quanto disciplinato nel Capitolato Tecnico (cfr. paragrafo 7.1.3.1 - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri), si riportano di seguito attività e frequenze suggerite, che la Stazione Appaltante potrà richiedere o modificare:

Tipologia di Operazione	Descrizione attività	Frequenze
Derattizzazione	Ispezione	Una tantum
	Installazione contenitori esca e trappole	Una tantum
	Controllo e monitoraggio: controllo delle esche e trappole	M
Deblattizzazione	Ispezione	Una tantum
	Installazione trappole e collante	Una tantum
	Controllo e monitoraggio: controllo delle trappole	M
Disinfestazione da insetti striscianti ed altri artropodi – Aree interne	Ispezione	Una tantum
	Installazione e sostituzione delle esche/trappole	Una tantum
	Controllo e monitoraggio: controllo delle trappole	M
Disinfestazione da insetti striscianti ed altri artropodi – Aree esterne	Ispezione	Una tantum
	Installazione e sostituzione delle esche/trappole	Una tantum
	Controllo e monitoraggio: controllo delle trappole	M
Disinfestazione da zanzare, pappataci e simuliidi	Ispezione	Una tantum
	Interventi antilarvali	M/2 (da marzo a settembre)
	Ispezione	Una tantum
	Interventi adulticida	M (da giugno a ottobre)
Disinfestazione da ditteri	Ispezione	Una tantum
	Posizionamento e installazione di lampade	Una tantum
	Controllo e sostituzione collante	M
Trattamento deterrente da rettili	Deposizione disabitante	6M
Disinfestazione da processionaria del pino	Intervento ed eventuale rimozione nidi	6M (tra settembre e ottobre e tra febbraio e marzo)

SCHEDA 6 –ESEMPIO ELENCO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE

▪ ATTIVITÀ A RICHIESTA (ORDINARIE PROGRAMMABILI E STRAORDINARIE)

Nel caso in cui la Stazione Appaltante preveda la necessità di poter richiedere in corso di esecuzione le attività in oggetto (cfr. paragrafi 7.1.3.1 e 7.1.3.2 Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri), dovrà elencare nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico le *Attività a Richiesta di Derattizzazione e Disinfestazione (Ordinarie Programmabili e Straordinarie)* da richiedere, come precedentemente disciplinato, e quindi ricorrervi all'occorrenza.

Attività a Richiesta	Descrizione attività	Unità di Misura
Derattizzazione	Intervento (posizionamento e installazione di esche e trappole e successivi 2 monitoraggi)	mq superficie da trattare - Aree interne
	Intervento (posizionamento e installazione di esche e trappole e successivi 2 monitoraggi)	mq superficie da trattare - Aree esterne
Deblattizzazione	Intervento (posizionamento e installazione di trappole e successivi 2 monitoraggi)	mq superficie da trattare - Aree interne
	Intervento (posizionamento e installazione di trappole e successivi 2 monitoraggi)	mq superficie da trattare - Aree esterne
Disinfestazione da insetti striscianti ed altri artropodi	Intervento (posizionamento e installazione di trappole e successivi 2 monitoraggi)	mq superficie da trattare - Aree interne
	Intervento (posizionamento e installazione di trappole e successivi 2 monitoraggi)	mq superficie da trattare - Aree esterne
Disinfestazione da zanzare, pappataci e simuliidi	Interventi antilarvali	mq superficie da trattare - Aree interne
	Interventi adulticida	mq superficie da trattare - Aree esterne
Disinfestazione da ditteri	Intervento (posizionamento e installazione di trappole e successivi 2 monitoraggi)	mq superficie da trattare - Aree interne
	Intervento (posizionamento e installazione di trappole e successivi 2 monitoraggi)	mq superficie da trattare - Aree esterne
Trattamento repellente da rettili	Deposizione disabitante	mq superficie da trattare - Aree esterne
Disinfestazione da processionarie del pino	Intervento ed eventuale rimozione nidi	N° pini

SCHEDA 7 – ESEMPIO ELENCO ATTIVITÀ A RICHIESTA SERVIZIO DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE (ORDINARIE PROGRAMMABILI E STRAORDINARIE)

2.4 SERVIZIO DI RACCOLTA/TRASPORTO E CONFERIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI

In riferimento al Servizio di *Raccolta/Trasporto e Conferimento di Rifiuti Speciali*, come meglio specificato al paragrafo 7.1.4 del Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri, nel caso in cui la Stazione Appaltante rilevi in fase di indizione dell'Appalto Specifico la necessità richiedere il Servizio in oggetto, si riportano di seguito le informazioni che devono essere riportate in sede di documentazione di gara, necessarie per la definizione del proprio fabbisogno:

- Dettaglio immobili e quantità (in funzione delle attività richieste, come meglio specificato di seguito)
- Elenco attività (in funzione delle attività richieste, come meglio specificato di seguito):
 - Attività Ordinarie (cfr. paragrafo 7.1.4.1 - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri);
 - Attività Straordinarie (cfr. paragrafo 7.1.4.2 - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri);

▪ **DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ - FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE**

La Stazione Appaltante, nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, dovrà definire in riferimento alle **Attività Ordinarie**, il fabbisogno per ciascun immobile in cui viene richiesto il servizio (cfr. paragrafo 7.1.4.1 Capitolato Tecnico - Allegato 1A e 1B al Capitolato d'Oneri):

- Identificativo dell'immobile per cui si richiede l'attività;
- Codici dell'Elenco Europeo dei rifiuti da raccogliere, trasportare, trattare o avviare a smaltimento/recupero;
- Quantitativo stimato di rifiuti per tipologia;
- Numero dei ritiri che si ipotizza di effettuare nell'arco dell'anno.

SERVIZIO DI RACCOLTA/TRASPORTO E CONFERIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI (DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ) - FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE			
IDENTIFICATIVO IMMOBILE :			
Codice EER	Voce	Stima quantitativo (kg/anno o lt/anno)	Stima N° ritiri/anno
.....
.....

SCHEDA 8 – ESEMPIO DETTAGLIO FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE SERVIZIO DI RACCOLTA/TRASPORTO E CONFERIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI

▪ ATTIVITÀ A RICHIESTA (STRAORDINARIE)

Per le Attività a Richiesta (Straordinarie), non potendo definire in fase di indizione dell'Appalto Specifico il relativo fabbisogno, nel caso in cui la Stazione Appaltante intenda richiederle in corso di esecuzione, nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, dovrà comunque specificare la richiesta del servizio in sede di Appalto Specifico (elenco codici EER) e quindi ricorrervi all'occorrenza.

Codice CER	Voce	Unità di misura (kg/anno o lt/anno)
.....
.....

SCHEDA 9 – ESEMPIO ELENCO ATTIVITÀ STRAORDINARIE RACCOLTA/TRASPORTO E CONFERIMENTO DI RIFIUTI SPECIALI

3. CATEGORIA MERCEOLOGICA N. 2 “SERVIZI DI PULIZIA E IGIENE AMBIENTALE E SERVIZI CONNESSI DI AUSILIARIATO”

Unitamente ai servizi precedentemente indicati, solo per gli Appalti Specifici indetti nella Categoria merceologica 2, si riportano le ulteriori informazioni minime che la Stazione Appaltante dovrà specificare nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico.

3.1 SERVIZIO DI AUSILIARIATO

Il servizio, che dovrà essere obbligatoriamente oggetto degli Appalti Specifici esperiti nella categoria 2, prevede l'esecuzione delle attività ausiliarie di supporto a quelle svolte all'interno degli immobili della Stazione Appaltante. Sono esclusi i servizi di ausiliariato sanitario, nonché quelli di tipo didattico-educativo.

Per un elenco dettagliato di tutte le attività previste per il Servizio di ausiliariato si rimanda al Capitolato Tecnico - Allegato 1B al Capitolato d'Oneri (rif. paragrafo 7.1.5).

Di seguito sono rappresentate le informazioni che devono essere riportate in sede di Appalto Specifico dalle Stazioni Appaltanti:

- Dettaglio immobili e quantità
- Elenco attività (in funzione delle attività richieste, come meglio specificato di seguito):
 - Attività Ordinarie di Base - cfr. paragrafo 7.1.5.1 - Allegato 1B al Capitolato d'Oneri;
 - Attività a Richiesta (Ordinarie Programmabili e Straordinarie) - cfr. paragrafo 7.1.5.1 e 7.1.5.2 - Allegato 1B al Capitolato d'Oneri;

▪ **DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ - FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE**

La Stazione Appaltante, nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico, dovrà definire in riferimento alle **Attività Ordinarie di Base**, il fabbisogno per ciascun immobile in cui viene richiesto il servizio (cfr. paragrafo 7.1.5.1 Capitolato Tecnico - Allegato 1B al Capitolato d'Oneri):

- Identificativo dell'immobile per cui si richiede l'attività (Rif. "Dettaglio immobili e Quantità");
- Numero di risorse richieste;
- Numero di ore giornaliere e mensili richieste;
- Fascia oraria in cui è richiesto il servizio;
- Giorni a settimana di erogazione del servizio;
- Le attività richieste.

SERVIZIO DI AUSILIARIATO (DETTAGLIO IMMOBILI E QUANTITÀ) - FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE			
IDENTIFICATIVO IMMOBILE :			
Giorno	N° risorse	Orario richiesto	N° ore giornaliere
.....
.....
Totale ore mensili		
Descrizione attività			
<ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza e sorveglianza degli utenti e del pubblico evitando l'accesso ai luoghi non autorizzati - Controllo degli accessi agli immobili, sia pedonali che carrabili, al fine di evitare l'ingresso a persone non autorizzate - Vigilanza sugli utenti degli immobili, custodia e sorveglianza dei locali dell'immobile - Collaborazione con gli utenti dell'immobile - Sorveglianza, ove previsto dal Responsabile del Servizio, degli utenti dell'immobile - Gestione di eventuali sistemi di sicurezza (controllo accessi, rilevazione allarmi antincendio e antiallagamento, sistemi antintrusione, etc.) con conseguente rilancio di allarmi nei confronti di organi competenti - Controllo, dopo la chiusura, dell'uscita di tutti gli ospiti dai locali - Segnalazione della presenza di ospiti all'interno degli edifici al Responsabile del Servizio o a persona da lui incaricata - Supporto di eventuali servizi di mensa interne alla Stazione Appaltante (attività strumentali all'espletamento del servizio di mensa, quali le attività ausiliarie nelle cucine, nei locali accessori e nei refettori annessi, la veicolazione pasti, lo scodella-mento, etc.) - Operato da centralinista telefonico - Ausilio materiale alle persone portatori di handicap nell'accesso alle aree esterne alle strutture di pertinenza della Stazione Appaltante e nell'uscita da esse - Gestione della posta e smistamento della posta proveniente dall'esterno - Facchinaggio interno (spostare suppellettili, trasportare generi alimentari, etc.) - Preparazione delle stanze adibite ad eventi o a riunioni e successivo riordino - Apertura degli infissi per areazione degli ambienti, verifica della chiusura degli infissi 			

SCHEDA 10 –ESEMPIO DETTAGLIO FABBISOGNO ATTIVITÀ ORDINARIE DI BASE SERVIZIO DI AUSILIARIATO

▪ **ATTIVITÀ A RICHIESTA (ORDINARIE PROGRAMMABILI E STRAORDINARIE)**

Nel caso in cui la Stazione Appaltante preveda la necessità di poter richiedere in corso di esecuzione contrattuale tali attività (cfr. paragrafi 7.1.5.1 e 7.1.5.2 Capitolato Tecnico - Allegato 1B al Capitolato d'Oneri), dovrà elencare nella documentazione di gara allegata alla Lettera di Invito dell'Appalto Specifico le *Attività a Richiesta di Ausiliariato (Ordinarie Programmabili e Straordinarie)* da richiedere, come precedentemente disciplinato, e quindi ricorrervi all'occorrenza.