

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	25/10/2023
---------------	---	------------

Verbale n. 10

Verbale della seduta del 25 ottobre 2023

Il giorno 25 ottobre 2023, alle ore 09.00, si riunisce in seduta riservata la Commissione nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000135.20-09-2023-R del 20 settembre 2023 per l'espletamento della procedura relativa all'“Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651” indetto da Consip S.p.A. nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center.

La Commissione è così composta:

- Alessandro Feliciani, con funzioni di Presidente;
- Simona Di Bonaventura, con funzioni di membro effettivo;
- Antonio Ferraro, con funzioni di membro effettivo.

Alla seduta odierna è presente Francesca M. De Lorenzo con funzioni di segretario verbalizzante.

La presente seduta si tiene a distanza mediante l'applicazione “Microsoft teams”, in ossequio a quanto previsto dal par. 18 del Capitolato d'oneri e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Tutti i soggetti suddetti risultano pertanto collegati da remoto tramite la predetta applicazione. Il presente verbale verrà quindi sottoscritto con firma digitale.

La Commissione procede con l'esame del criterio discrezionale ID 15 “Modalità e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio e della qualità erogata - Metodologie e strumenti utilizzati per il monitoraggio da parte del Fornitore della qualità erogata per i servizi di Contact Center cfr. par. 2.2.1.4 del Capitolato Tecnico di AS).”

Alle ore 10.00 la Commissione sospende i propri lavori per poi riprendere alle ore 11.50, proseguendo con l'esame del criterio suddetto.

All' esito delle valutazioni, di seguito la Commissione riporta le matrici dei confronti a coppie e il calcolo dei coefficienti definitivi, per ogni Commissario per il sopra indicato criterio ID15:

Commissario 1	Id. Criterio	15	PTmax	8							
	Valutazioni										
		A	B	C	D	E	Coeff. Definit.				
GGF GROUP	A	1	B 1,5	A 1,2	D 2,5	E 2,5	0,369				
NETHEX CARE	B		1	B 1,5	D 2,5	E 2,5	0,454				
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 2,5	E 2,5	0,343				
ACAPO	D				1	D 1,2	1,000				
RTI ENNOVA-INDRA	E					1	0,930				

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	25/10/2023
----------------------	--	-------------------

Commissario 2

Id. Criterio

15

PTmax

8

Valutazioni

		A	B	C	D	E
GGF GROUP	A	1	B 2	A 2	D 3,5	E 4
NETHEX CARE	B		1	B 2,5	D 2	E 2,5
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 4	E 5
ACAPO	D				1	E 2
RTI ENNOVA-INDRA	E					1

Coeff. Definit.

0,235

0,398

0,158

0,675

1,000

Commissario 3

Id. Criterio

15

PTmax

8

Valutazioni

		A	B	C	D	E
GGF GROUP	A	1	B 2,5	C 2	D 2,5	E 4
NETHEX CARE	B		1	B 3	D 2,5	E 3,5
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 2,5	E 3,5
ACAPO	D				1	E 1,5
RTI ENNOVA-INDRA	E					1

Coeff. Definit.

0,194

0,411

0,253

0,677

1,000

Terminate le attività della seduta odierna, il Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta odierna.

Alle ore 13.00 la Commissione interrompe i propri lavori e il Presidente dichiara chiusa la seduta.

La Commissione

Alessandro Feliciani _____

Simona Di Bonaventura _____

Antonio Ferraro _____

Il Segretario

Francesca M. De Lorenzo _____