

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	21/11/2023
---------------	---	------------

## Verbale n. 18

### Verbale della seduta del 21 novembre 2023

Il giorno 21 novembre 2023, alle ore 14.30, si riunisce in seduta riservata la Commissione nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP\_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000135.20-09-2023-R del 20 settembre 2023 per l'espletamento della procedura relativa all'“Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651” indetto da Consip S.p.A. nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center.

La Commissione è così composta:

- Alessandro Feliciani, con funzioni di Presidente;
- Simona Di Bonaventura, con funzioni di membro effettivo;
- Antonio Ferraro, con funzioni di membro effettivo.

E' presente Francesca M. De Lorenzo con funzioni di segretario verbalizzante.

La presente seduta si tiene a distanza mediante l'applicazione “Microsoft teams”, in ossequio a quanto previsto dal par. 18 del Capitolato d'oneri e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Conseguentemente, una volta verificato che tutti i suddetti soggetti risultano collegati da remoto tramite la predetta applicazione, il Presidente constata la regolare costituzione della Commissione e dichiara aperta la seduta riservata.

Preliminarmente la Commissione dà atto che risultano meri errori materiali nei verbali n. 13 e n. 17 per quanto concerne il numero di pagine ivi indicato; pertanto. nel verbale n. 13 al posto di pagine “1 di 5” e “2 di 5” deve intendersi “1 di 2” e “2 di 2”; nel verbale n. 17 al posto di pagine “3 di 3” deve intendersi “1 di 1”.

La Commissione prosegue poi l'esame della documentazione prodotta dal concorrente RTI costituendo Ennova S.p.A. – Indra Italia S.p.A. a seguito della richiesta di chiarimenti.

A seguito di approfondito esame la Commissione rileva quanto segue con specifico riferimento alle risposte fornite ai chiarimenti n. 1) e n. 4).

Con la richiesta di chiarimento n. 1) la Commissione riteneva necessario richiedere al concorrente suddetto *(i) di confermare che quanto indicato nella suddetta tabella (leggasi seconda tabella del documento nominato “Dettaglio spese del personale All.6”) sia da intendersi per l'intera durata contrattuale, pari a 51 mesi, 3 mesi di avvio più 48 mesi di esecuzione del servizio, e (ii) la coerenza delle colonne relative al costo per singolo anno”.*

Ebbene, il RTI costituendo Ennova S.p.A. – Indra Italia S.p.A. ha confermato che i costi indicati nella seconda tabella del file xls “Dettaglio spese del personale All.6” siano relativi all'intera durata contrattuale pari a 51 mesi, 3 mesi di avvio più 48 mesi di esecuzione del servizio; la Commissione delibera di chiedere di confermare che all'interno di tali costi (pari a € 2.669.253,66) siano ricompresi i costi delle figure professionali coinvolte in tutte le attività previste nella fase di avvio (3 mesi) avendo rilevato che nella tabella del file xls “Dettaglio Spese del Personale All 6 ID 2651” sono riportate quattro colonne denominate “Costo 1° anno”, “Costo 2° anno”, “Costo 3° anno”, “Costo 4° anno” (per un totale di 48 mesi).

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	21/11/2023
---------------	---	------------

Con la richiesta di chiarimento n. 4) la Commissione riteneva necessario richiedere al concorrente suddetto *“nel documento “Dettaglio spese del personale All.6” relativamente alle figure professionali inquadrare con CCNL Metalmeccanico A1, B3 e C3, il costo annuale dichiarato appare inferiore a quanto riportato nelle tabelle ministeriali di tale CCNL. La Commissione delibera di richiedere al concorrente chiarimenti in ordine a quanto rilevato”*.

Ebbene, il RTI costituendo Ennova S.p.A. – Indra Italia S.p.A. ha risposto indicando taluni elementi correttivi nelle voci contemplate nella tabella ministeriale relativa alle figure professionali inquadrare con CCNL Metalmeccanico A1, B3 e C3.

La Commissione delibera di richiedere al concorrente di dare evidenza dei valori economici delle voci indicate nella suddetta tabella ministeriale (rispetto alle figure A1, B3, C3), affinché risulti inequivocabilmente che il costo annuale riportato nella prima tabella del file xls “Dettaglio Spese del Personale All 6 ID 2651” sia superiore al costo annuale ministeriale.

Tutto ciò rilevato, la Commissione conferisce mandato al Presidente affinché trasmetta al concorrente RTI costituendo Ennova S.p.A. – Indra Italia S.p.A. richiesta di chiarimenti sui sopramenzionati punti 1) e 4).

Terminate le attività della seduta odierna, il Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta odierna.

Alle ore 17.00 la Commissione interrompe i propri lavori e il Presidente dichiara chiusa la seduta.

#### **La Commissione**

Alessandro Feliciani \_\_\_\_\_

Simona Di Bonaventura \_\_\_\_\_

Antonio Ferraro \_\_\_\_\_

#### **Il Segretario**

Francesca M. De Lorenzo \_\_\_\_\_