

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	06/10/2023
---------------	---	------------

Verbale n. 4

Verbale della seduta del 06 ottobre 2023

Il giorno 06 ottobre 2023, alle ore 14.30, si riunisce in seduta riservata la Commissione nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000135.20-09-2023-R del 20 settembre 2023 per l'espletamento della procedura relativa all'“*Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651*” indetto da Consip S.p.A. nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center.

La Commissione è così composta:

- Alessandro Feliciani, con funzioni di Presidente;
- Simona Di Bonaventura, con funzioni di membro effettivo;
- Antonio Ferraro, con funzioni di membro effettivo.

Alla seduta odierna è presente Francesca M. De Lorenzo con funzioni di segretario verbalizzante.

La presente seduta si tiene a distanza mediante l'applicazione “Microsoft teams”, in ossequio a quanto previsto dal par. 18 del Capitolato d'oneri e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Tutti i soggetti suddetti risultano pertanto collegati da remoto tramite la predetta applicazione. Il presente verbale verrà quindi sottoscritto con firma digitale.

La Commissione, in attesa della risposta alla richiesta di chiarimento effettuata a seguito della precedente seduta, per salvaguardare la celerità della procedura in oggetto, delibera di proseguire la valutazione delle Relazioni Tecniche presentate dai concorrenti avviando l'esame del criterio discrezionale ID3 “Modello e qualità della struttura organizzativa - Processi e modalità adottate dal Concorrente per la selezione delle figure professionali”.

All'esito delle valutazioni, di seguito la Commissione riporta le matrici dei confronti a coppie e il calcolo dei coefficienti definitivi, per ogni Commissario per il sopra indicato criterio ID3, precisando sin da ora e per tutte le matrici relative i criteri discrezionali successivi che:

per **GGF Group** si intende GGF GROUP S.r.l.

per **Nethex Care** si intende Nethex Care S.p.A.

per **Contact Centre Sud** si intende Contact Centre Sud S.r.l.

per **ACapo** si intende ACapo società cooperativa sociale integrata

per **RTI Ennova-Indra** si intende RTI costituendo Ennova S.p.A. - Indra Italia S.p.A.

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	06/10/2023
----------------------	--	-------------------

**Commissario
1**

Id. Criterio 3:

3

PTmax

4

Valutazioni

		A	B	C	D	E
GGF GROUP	A	1	A 2	A 1,7	D 1,7	E 1,7
NETHEX CARE	B		1	C 1,5	D 2,3	E 2,3
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 2	E 2
ACAPO	D				1	E 1,25
RTI ENNOVA-INDRA	E					1

**Coeff.
Definit.**

0,655

0,365

0,468

0,915

1,000

**Commissario
2**

Id. Criterio 3:

3

PTmax

4

Valutazioni

		A	B	C	D	E
GGF GROUP	A	1	B 1,5	A 2,8	D 3	E 2,5
NETHEX CARE	B		1	B 3	D 1,2	E 2
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 4,5	E 4,3
ACAPO	D				1	D 1,3
RTI ENNOVA-INDRA	E					1

**Coeff.
Definit.**

0,412

0,616

0,196

1,000

0,953

**Commissario
3**

Id. Criterio 3:

3

PTmax

4

Valutazioni

		A	B	C	D	E
GGF GROUP	A	1	A 2,5	A 2,5	D 2	E 3
NETHEX CARE	B		1	B 2,5	D 3	E 4
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 3	E 4
ACAPO	D				1	E 2
RTI ENNOVA-INDRA	E					1

**Coeff.
Definit.**

0.405

0.244

0.169

0.623

1.000

Terminate le attività della seduta odierna, il Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta odierna.

Alle ore 16.10 la Commissione interrompe i propri lavori e il Presidente dichiara chiusa la seduta.

La Commissione

Alessandro Feliciani _____

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	06/10/2023
---------------	---	------------

Simona Di Bonaventura _____

Antonio Ferraro _____

Il Segretario

Francesca M. De Lorenzo _____