

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	26/09/2023
---------------	---	------------

Verbale n. 2

Verbale della seduta del 26 settembre 2023

Il giorno 26 settembre 2023, alle ore 14.35, si riunisce in seduta riservata la Commissione nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000135.20-09-2023-R del 20 settembre 2023 per l'espletamento della procedura relativa all'“*Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651*” indetto da Consip S.p.A. nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center.

La Commissione è così composta:

- Alessandro Feliciani, con funzioni di Presidente;
- Simona Di Bonaventura, con funzioni di membro effettivo;
- Antonio Ferraro, con funzioni di membro effettivo.

Paola Antonini e Francesca M. De Lorenzo svolgono, anche disgiuntamente, le funzioni di segretario.

Alla seduta odierna è presente Francesca M. De Lorenzo.

La presente seduta si tiene a distanza mediante l'applicazione “Microsoft teams”, in ossequio a quanto previsto dal par. 18 del Capitolato d'oneri e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Tutti i soggetti suddetti risultano pertanto collegati da remoto tramite la predetta applicazione. Il presente verbale verrà quindi sottoscritto con firma digitale.

La Commissione avvia quindi l'attività di analisi e valutazione delle offerte tecniche presentate, deliberando innanzitutto che procederà dapprima per ciascuna offerta alla verifica dei “Sub-Criteri Tabellari” (presenti sul Sistema), il cui punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta tecnica di ciascun concorrente dell'elemento richiesto; successivamente procederà con la verifica dei “Sub-Criteri Discrezionali”, i cui punteggi saranno attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità tecnica spettante alla Commissione giudicatrice, sulla base dei contenuti della Relazione Tecnica di cui al par. 14 del Capitolato d'oneri.

La Commissione, all'esito di approfondito esame, ha verificato che quanto riportato in piattaforma (tabella numero 1) è in linea a quanto calcolato dalla Commissione (tabella numero 2) verificando la documentazione inviata dagli operatori a sistema:

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	26/09/2023
---------------	---	------------

Tabella 1

Dettaglio del punteggio tecnico totale		
Denominazione Concorrente :	RTI Costituendo Ennova - Indra	
Numero partecipazione :	755529	▼
Totale :	26	
Denominazione Concorrente :	ACAPO SOCIETA COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	
Numero partecipazione :	761558	▼
Totale :	26	
Denominazione Concorrente :	NETHEX CARE - S.P.A.	
Numero partecipazione :	788242	▼
Totale :	26	
Denominazione Concorrente :	CONTACT CENTRE SUD S.R.L.	
Numero partecipazione :	765745	▼
Totale :	25	
Denominazione Concorrente :	GGF GROUP	
Numero partecipazione :	802300	▼
Totale :	19,5	

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	26/09/2023
----------------------	--	-------------------

Tabella 2

		Punteggio tecnico tabellare Totale					
		Concorrente	GGF GROUP	NETHEX CARE SPA	CONTACT CENTRE SUD SRL	ACAP SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	RTI COSTITUENDO ENNOVA - INDRA
DENOMINAZIONE CRITERIO TABELLARE IN PIATTAFORMA ACQUISTINRETE	Tipologia	Punteggio tecnico tabellare massimo	Punteggio tecnico tabellare assegnato	Punteggio tecnico tabellare assegnato	Punteggio tecnico tabellare assegnato	Punteggio tecnico tabellare assegnato	Punteggio tecnico tabellare assegnato
Sub-criterio di valutazione 1 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	2	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
Sub-criterio di valutazione 4 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	2	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
Sub-criterio di valutazione 5 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	2	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
Sub-criterio di valutazione 6 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	3	1,5000	3,0000	3,0000	3,0000	3,0000
Sub-criterio di valutazione 7 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	1	0,0000	1,0000	0,0000	1,0000	1,0000
Sub-criterio di valutazione 9 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	2	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
Sub-criterio di valutazione 12 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	4	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000	4,0000
Sub-criterio di valutazione 16 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	3	1,5000	3,0000	3,0000	3,0000	3,0000
Sub-criterio di valutazione 17 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	2	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000	2,0000
Sub-criterio di valutazione 18 (par. 17.2 del Disciplinare)	T	5	2,5000	5,0000	5,0000	5,0000	5,0000

A questo punto la Commissione avvia l'esame e la valutazione delle Relazioni Tecniche presentate dai concorrenti In conformità a quanto previsto dal par. 17.3 del Capitolato d'oneri, iniziando con il criterio discrezionale ID2 "Modello e qualità della struttura organizzativa".

Terminate le attività della seduta odierna, il Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta odierna.

Alle ore 18.00 la Commissione interrompe i propri lavori e il Presidente dichiara chiusa la seduta.

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	26/09/2023
---------------	---	------------

La Commissione

Alessandro Feliciani _____

Simona Di Bonaventura _____

Antonio Ferraro _____

Il Segretario

Francesca M. De Lorenzo _____