

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	30/10/2023
----------------------	--	-------------------

Verbale n. 12

Verbale della seduta del 30 ottobre 2023

Il giorno 30 ottobre 2023, alle ore 14.30, si riunisce in seduta riservata la Commissione nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000135.20-09-2023-R del 20 settembre 2023 per l'espletamento della procedura relativa all'“Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651” indetto da Consip S.p.A. nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center.

La Commissione è così composta:

- Alessandro Feliciani, con funzioni di Presidente;
- Simona Di Bonaventura, con funzioni di membro effettivo;
- Antonio Ferraro, con funzioni di membro effettivo.

Alla seduta odierna è presente Francesca M. De Lorenzo con funzioni di segretario verbalizzante.

La presente seduta si tiene a distanza mediante l'applicazione “Microsoft teams”, in ossequio a quanto previsto dal par. 18 del Capitolato d'oneri e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Tutti i soggetti suddetti risultano pertanto collegati da remoto tramite la predetta applicazione. Il presente verbale verrà quindi sottoscritto con firma digitale.

La Commissione procede all'assegnazione del punteggio tecnico discrezionale per ciascun concorrente come previsto dalla documentazione di gara:

ID Disciplinare (subcriterio di valutazione)	DENOMINAZIONE CRITERIO TABELLARE IN PIATTAFORMA ACQUISTINRETE	Punteggio Massimo	GGF GROUP				PT DEFINITIVO
			Coeff Discr C1	Coeff Discr C2	Coeff Discr C3	Coefficienti Definitivi (Tabellari e Discrezionali)	
2	Sub-criterio di valutazione 2 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,2384948468508760 00	0,23967386781872200 0	0,25864092898589300 0	0,24560321455183000 0	1,96480
3	Sub-criterio di valutazione 3 (par. 17.2 del Disciplinare)	4	0,6547761645420170 00	0,41163228362498900 0	0,40466114569183600 0	0,49035653128628100 0	1,96140
8	Sub-criterio di valutazione 8 (par. 17.2 del Disciplinare)	7	0,3733724570701300 00	0,41524364653850600 0	0,39711929938903100 0	0,39524513433255600 0	2,76670
10	Sub-criterio di valutazione 10 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	0,3065925738528370 00	0,31517148697159500 0	0,31241519207647200 0	0,31139308430030100 0	0,93420
11	Sub-criterio di valutazione 11 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,3718668739099420 00	0,28021567115367100 0	0,26822380374069600 0	0,30676878293477000 0	2,45420
13	Sub-criterio di valutazione 13 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,3333333333333330 00	0,22983536215826300 0	0,15010667094673500 0	0,23775845547944400 0	1,90210
14	Sub-criterio di valutazione 14 (par. 17.2 del Disciplinare)	5	0,2654047803689980 00	0,24592202338731300 0	0,14744035914977900 0	0,21958905430203000 0	1,09790
15	Sub-criterio di valutazione 15 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,3688431645926910 00	0,23484125514459600 0	0,19361924901933900 0	0,26576788958554200 0	2,12610
19	Sub-criterio di valutazione 19 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	0,2123637674817250 00	0,28502905500664400 0	0,20329256824448900 0	0,23356179691095300 0	0,70070

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	30/10/2023
----------------------	--	-------------------

ID Disciplinare (subcriterio di valutazione)	DENOMINAZIONE CRITERIO TABELLARE IN PIATTAFORMA ACQUISTINRETE	Punteggio Massimo	GGF GROUP				
			Coeff Discr C1	Coeff Discr C2	Coeff Discr C3	Coefficienti Definitivi (Tabellari e Discrezionali)	PT DEFINITIVO

PT TECNICO DISCREZIONALE	15,90810
--------------------------	----------

ID Disciplinare (subcriterio di valutazione)	DENOMINAZIONE CRITERIO TABELLARE IN PIATTAFORMA ACQUISTINRETE	Punteggio Massimo	NETHEX CARE				
			Coeff Discr C1	Coeff Discr C2	Coeff Discr C3	Coefficienti Definitivi (Tabellari e Discrezionali)	PT DEFINITIVO
2	Sub-criterio di valutazione 2 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,4670436774511340 00	0,4342713043888050 00	0,4445447680661000 00	0,4486199166353460 0000	3,58900
3	Sub-criterio di valutazione 3 (par. 17.2 del Disciplinare)	4	0,3646374422062530 00	0,6164652223177930 00	0,2441796709652930 00	0,4084274451631130 0000	1,63370
8	Sub-criterio di valutazione 8 (par. 17.2 del Disciplinare)	7	0,2717083979415970 00	0,1358655182676540 00	0,1299353280305400 00	0,1791697480799300 0000	1,25420
10	Sub-criterio di valutazione 10 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	0,5015773184101790 00	0,3151714869715950 00	0,3412787518465370 00	0,3860091857427700 0000	1,15800
11	Sub-criterio di valutazione 11 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,4906812818785550 00	0,3476657316996020 00	0,3670671877495540 00	0,4018047337759040 0000	3,21440
13	Sub-criterio di valutazione 13 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,4731112138417030 00	0,3189023661718490 00	0,3333333333333330 00	0,3751156377822950 0000	3,00090
14	Sub-criterio di valutazione 14 (par. 17.2 del Disciplinare)	5	0,5364923039998840 00	0,3385037594658270 00	0,3565070879346110 00	0,4105010504667740 0000	2,05250
15	Sub-criterio di valutazione 15 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,4535866310532110 00	0,3981071705534970 00	0,4105378222897340 00	0,4207438746321470 0000	3,36600
19	Sub-criterio di valutazione 19 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	0,4496029391167270 00	0,7067785948781160 00	0,4648335923874280 00	0,5404050421274240 0000	1,62120

PT TECNICO DISCREZIONALE	20,88990
--------------------------	----------

ID Disciplinare (subcriterio di valutazione)	DENOMINAZIONE CRITERIO TABELLARE IN PIATTAFORMA ACQUISTINRETE	Punteggio Massimo	CONTACT CENTRE SUD				
			Coeff Discr C1	Coeff Discr C2	Coeff Discr C3	Coefficienti Definitivi (Tabellari e Discrezionali)	PT DEFINITIVO
2	Sub-criterio di valutazione 2 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,3412787518465370 00	0,1487766367727670 00	0,1631913937268290 00	0,2177489274487110 0000	1,74200
3	Sub-criterio di valutazione 3 (par. 17.2 del Disciplinare)	4	0,4684822232521560 00	0,1963886006179910 00	0,1692518797329140 00	0,2780409012010200 0000	1,11220
8	Sub-criterio di valutazione 8 (par. 17.2 del Disciplinare)	7	0,2346125874711060 00	0,3530746136829370 00	0,3376637894080790 00	0,3084503301873740 0000	2,15920
10	Sub-criterio di valutazione 10 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	0,2172321126946770 00	0,1842920230034380 00	0,1752579161328800 00	0,1922606839436650 0000	0,57680
11	Sub-criterio di valutazione 11 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,2291695903449970 00	0,1697858079446340 00	0,1662316454721970 00	0,1883956812539420 0000	1,50720
13	Sub-criterio di valutazione 13 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,2209636011559990 00	0,1764455037201240 00	0,2275191678976910 00	0,2083094242579380 0000	1,66650
14	Sub-criterio di valutazione 14 (par. 17.2 del Disciplinare)	5	0,3121369946697470 00	0,1748435901814440 00	0,2206117465021620 00	0,2358641104511180 0000	1,17930
15	Sub-criterio di valutazione 15 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,3429013864503360 00	0,1584893192461110 00	0,2530012516738720 00	0,2514639857901070 0000	2,01170

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	30/10/2023
----------------------	--	-------------------

	17.2 del Disciplinare)						
19	Sub-criterio di valutazione 19 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	0,2980376535526600 00	0,3151714869715950 00	0,2782080869602060 00	0,2971390758281540 0000	0,89140

PT TECNICO DISCREZIONALE	12,84630
--------------------------	----------

ACAPO							
ID Disciplinare (subcriterio di valutazione)	DENOMINAZIONE CRITERIO TABELLARE IN PIATTAFORMA ACQUISTINRETE	Punteggio Massimo	Coeff Discr C1	Coeff Discr C2	Coeff Discr C3	Coefficienti Definitivi (Tabellari e Discrezionali)	PT DEFINITIVO
2	Sub-criterio di valutazione 2 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	1,0000000000000000 000	1,0000000000000000 000	0,740214344974307 000	0,913404781658102 000	7,30720
3	Sub-criterio di valutazione 3 (par. 17.2 del Disciplinare)	4	0,914610103854653 000	1,0000000000000000 000	0,622865469807759 000	0,845825191220804 000	3,38330
8	Sub-criterio di valutazione 8 (par. 17.2 del Disciplinare)	7	1,0000000000000000 000	1,0000000000000000 000	1,0000000000000000 000	1,0000000000000000 000	7,00000
10	Sub-criterio di valutazione 10 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	0,760249050900169 000	0,743211262233982 000	0,743273186186036 000	0,748911166440062 000	2,24670
11	Sub-criterio di valutazione 11 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,850283000417194 000	0,767703899274755 000	0,712540059788795 000	0,776842319826914 000	6,21470
13	Sub-criterio di valutazione 13 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,850283000417194 000	0,892630178099474 000	0,722981180798466 000	0,821964786438378 000	6,57570
14	Sub-criterio di valutazione 14 (par. 17.2 del Disciplinare)	5	1,0000000000000000 000	0,763390682974528 000	0,811152455857608 000	0,858181046277378 000	4,29090
15	Sub-criterio di valutazione 15 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	1,0000000000000000 000	0,674878522295951 000	0,676531909654509 000	0,783803477316820 000	6,27040
19	Sub-criterio di valutazione 19 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	1,0000000000000000 000	1,0000000000000000 000	0,792446596230557 000	0,930815532076852 000	2,79240

PT TECNICO DISCREZIONALE	46,08130
--------------------------	----------

RTI ENNOVA - INDRA							
ID Disciplinare (subcriterio di valutazione)	DENOMINAZIONE CRITERIO TABELLARE IN PIATTAFORMA ACQUISTINRETE	Punteggi o Massimo	Coeff Discr C1	Coeff Discr C2	Coeff Discr C3	Coefficienti Definitivi (Tabellari e Discrezionali)	PT DEFINITIVO
2	Sub-criterio di valutazione 2 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,730721275810963 000	0,858017507861535000	1,0000000000000000	0,862912927890832000	6,90330
3	Sub-criterio di valutazione 3 (par. 17.2 del Disciplinare)	4	1,0000000000000000 000	0,952812285228104000	1,0000000000000000	0,984270761742701000	3,93710
8	Sub-criterio di valutazione 8 (par. 17.2 del Disciplinare)	7	0,914610103854653 000	0,929667184774856000	0,850283000417194000	0,898186763015568000	6,28730
10	Sub-criterio di valutazione 10 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	1,0000000000000000 000	1,0000000000000000	1,0000000000000000	1,0000000000000000	3,00000
11	Sub-criterio di valutazione 11 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	1,0000000000000000 000	1,0000000000000000	1,0000000000000000	1,0000000000000000	8,00000
13	Sub-criterio di valutazione 13 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	1,0000000000000000 000	1,0000000000000000	1,0000000000000000	1,0000000000000000	8,00000

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	30/10/2023
----------------------	--	-------------------

	Disciplinare)						
14	Sub-criterio di valutazione 14 (par. 17.2 del Disciplinare)	5	1,000000000000000000000000	1,000000000000000000000000	1,000000000000000000000000	1,000000000000000000000000	5,00000
15	Sub-criterio di valutazione 15 (par. 17.2 del Disciplinare)	8	0,929667184774856000	1,000000000000000000000000	1,000000000000000000000000	0,976555728258285000	7,81240
19	Sub-criterio di valutazione 19 (par. 17.2 del Disciplinare)	3	0,929667184774856000	1,000000000000000000000000	1,000000000000000000000000	0,976555728258285000	2,92970
PT TECNICO DISCREZIONALE							51,86980

Successivamente la Commissione procede a calcolare la somma dei punteggi tecnici tabellari e dei punteggi tecnici discrezionali come di seguito riportato:

	PT Tabellare	PT Discrezionale	PT (Discrezionale+Tabellare)
GGF GROUP	19,5000	15,9081	35,4081
NETHEX CARE	26,0000	20,8899	46,8899
CONTACT CENTRE SUD	25,0000	12,8463	37,8463
ACAPO	26,0000	46,0813	72,0813
RTI ENNOVA - INDRA	26,0000	51,8698	77,8698

Terminati i lavori di valutazione delle offerte tecniche e di attribuzione dei punteggi tecnici, la Commissione concorda di procedere:

- all'inserimento a Sistema dei punteggi tecnici discrezionali ottenuti in esito alla fase di valutazione delle offerte tecniche presentate;
- alla comunicazione ai concorrenti ammessi della data della seduta pubblica per l'apertura delle offerte economiche, conferendo apposito mandato al Presidente.

A tal riguardo la Commissione delibera di fissare la suddetta seduta pubblica per la data del 2 novembre alle ore 11.30.

Alle ore 15.40 la Commissione interrompe i propri lavori e il Presidente dichiara chiusa la seduta.

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	30/10/2023
---------------	---	------------

La Commissione

Alessandro Feliciani _____

Simona Di Bonaventura _____

Antonio Ferraro _____

Il Segretario

Francesca M. De Lorenzo _____