

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	23/10/2023
---------------	---	------------

Verbale n. 9

Verbale della seduta del 23 ottobre 2023

Il giorno 23 ottobre 2023, alle ore 09.00, si riunisce in seduta riservata la Commissione nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000135.20-09-2023-R del 20 settembre 2023 per l'espletamento della procedura relativa all'“Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651” indetto da Consip S.p.A. nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center.

La Commissione è così composta:

- Alessandro Feliciani, con funzioni di Presidente;
- Simona Di Bonaventura, con funzioni di membro effettivo;
- Antonio Ferraro, con funzioni di membro effettivo.

Alla seduta odierna è presente Francesca M. De Lorenzo con funzioni di segretario verbalizzante.

La presente seduta si tiene a distanza mediante l'applicazione “Microsoft teams”, in ossequio a quanto previsto dal par. 18 del Capitolato d'oneri e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Tutti i soggetti suddetti risultano pertanto collegati da remoto tramite la predetta applicazione. Il presente verbale verrà quindi sottoscritto con firma digitale.

La Commissione esamina, innanzitutto, il riscontro tempestivo del concorrente Acapo società cooperativa sociale integrata alla richiesta di chiarimento inoltrata in merito al criterio ID 13 e lo ritiene soddisfacente.

Pertanto in esito alle valutazioni effettuate, la Commissione riporta di seguito le matrici dei confronti a coppie e il calcolo dei coefficienti definitivi, per ogni Commissario, per il criterio ID13 “Modalità e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio e della qualità erogata - Sistema di monitoraggio dei parametri di performance e dei livelli di servizio messo a disposizione di INAIL”:

Commissario 1	Id. Criterio	13	PTmax	8				
	Valutazioni							
		A	B	C	D	E		
	GGF GROUP	A	1	B 2	A 2,5	D 3	E 3	0,333
	NETHEX CARE	B		1	B 2,5	D 2,5	E 2,5	0,473
	CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 3	E 3	0,221
	ACAPO	D				1	E 1,5	0,850
RTI ENNOVA-INDRA	E					1	1,000	

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	23/10/2023
----------------------	--	-------------------

Commissario 2 Id. Criterio 13 PTmax 8

Valutazioni							Coeff. Definit.
		A	B	C	D	E	
GGF GROUP	A	1	B 2	A 2	D 4	E 4,5	0,230
NETHEX CARE	B		1	B 1,5	D 3	E 3,5	0,319
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 4,5	E 5	0,176
ACAPO	D				1	E 1,1	0,893
RTI ENNOVA-INDRA	E					1	1,000

Commissario 3 Id. Criterio 13 PTmax 8

Valutazioni							
		A	B	C	D	E	Coeff. Definit.
GGF GROUP	A	1	B 3	C 2	D 4	E 4,5	0,150
NETHEX CARE	B		1	B 2	D 3	E 4	0,333
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 3	E 4,5	0,228
ACAPO	D				1	E 1,5	0,723
RTI ENNOVA-INDRA	E					1	1,000

Successivamente la Commissione procede con l'esame del criterio discrezionale ID 14 "Modalità e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio e della qualità erogata - Modalità e strumentazione per la valutazione e il controllo del livello di servizio e della qualità erogata".

All'esito delle valutazioni, di seguito la Commissione riporta le matrici dei confronti a coppie e il calcolo dei coefficienti definitivi, per ogni Commissario per il sopra indicato criterio ID14:

Commissario 1 Id. Criterio 14 PTmax 5

Valutazioni							Coeff. Definit.
		A	B	C	D	E	
GGF GROUP	A	1	B 2,5	C 1,5	D 3	E 3	0,265
NETHEX CARE	B		1	B 2,5	D 2,5	E 2,5	0,536
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 3	E 3	0,312
ACAPO	D				1	1	1,000
RTI ENNOVA-INDRA	E					1	1,000

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	23/10/2023
----------------------	--	-------------------

Commissario 2

Id. Criterio

14

PTmax

5

Valutazioni

		A	B	C	D	E
GGF GROUP	A	1	B 1,5	A 1,7	D 3,5	E 4
NETHEX CARE	B		1	B 2	D 2,5	E 3
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 4	E 5
ACAPO	D				1	E 1,5
RTI ENNOVA-INDRA	E					1

Coeff. Definit.
0,246
0,339
0,175
0,763
1,000

Commissario 3

Id. Criterio

14

PTmax

5

Valutazioni

		A	B	C	D	E
GGF GROUP	A	1	B 2,5	C 3	D 4	E 4,5
NETHEX CARE	B		1	B 3	D 3,5	E 3,5
CONTACT CENTRE SUD	C			1	D 4	E 4,5
ACAPO	D				1	E 1,5
RTI ENNOVA-INDRA	E					1

Coeff. Definit.
0,147
0,357
0,221
0,811
1,000

Terminate le attività della seduta odierna, il Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta odierna.

Alle ore 11.00 la Commissione interrompe i propri lavori e il Presidente dichiara chiusa la seduta.

La Commissione

Alessandro Feliciani _____

Simona Di Bonaventura _____

Antonio Ferraro _____

Il Segretario

Francesca M. De Lorenzo _____