

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	08/11/2023
----------------------	--	-------------------

Verbale n. 15

Verbale della seduta del 8 novembre 2023

Il giorno 8 novembre 2023, alle ore 09.00, si riunisce in seduta riservata la Commissione nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000135.20-09-2023-R del 20 settembre 2023 per l'espletamento della procedura relativa all'“Appalto Specifico indetto da Consip S.p.A. per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651” indetto da Consip S.p.A. nell'ambito del Sistema dinamico di acquisizione della pubblica amministrazione per servizi di contact center.

La Commissione è così composta:

- Alessandro Feliciani, con funzioni di Presidente;
- Simona Di Bonaventura, con funzioni di membro effettivo;
- Antonio Ferraro, con funzioni di membro effettivo.

E' presente Francesca M. De Lorenzo con funzioni di segretario verbalizzante.

La presente seduta si tiene a distanza mediante l'applicazione “Microsoft teams”, in ossequio a quanto previsto dal par. 18 del Capitolato d'oneri e dall'art. 77 co. 2 del d.lgs. 50/2016.

Conseguentemente, una volta verificato che tutti i suddetti soggetti risultano collegati da remoto tramite la predetta applicazione, il Presidente constata la regolare costituzione della Commissione e dichiara aperta la seduta riservata.

La Commissione conclude con esito positivo la verifica che tutti i concorrenti hanno presentato quanto richiesto dalla documentazione di gara.

Successivamente procede alla valutazione di ciascuna offerta e al calcolo del punteggio economico (PE) e del punteggio totale (Ptotale) secondo quanto indicato dal Capitolato d'oneri della gara.

La Commissione procede quindi all'individuazione della migliore offerta che è determinata dal punteggio complessivo (Ptotale) più alto, ottenuto sommando il “Punteggio Tecnico” (PT) ed il “Punteggio Economico” (PE): $P_{totale} = PT + PE$, come da tabella sottostante:

	PT Tabellare	PT Discrezionale	PT (Discrezionale+Tabellare)	PE	P _{totale}
GGF GROUP SRL	19,5000	15,9081	35,4081	4,6369	40,0450
NETHEX CARE SPA	26,0000	20,8899	46,8899	6,7206	53,6105
CONTACT CENTRE SUD SRL	25,0000	12,8463	37,8463	7,6024	45,4487
ACAPO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE INTEGRATA	26,0000	46,0813	72,0813	5,5543	77,6356
RTI COSTITUENDO ENNOVA - INDRA	26,0000	51,8698	77,8698	7,3566	85,2264

CONSIP S.p.A.	Appalto Specifico per l'affidamento dei Servizi di Contact Center per Inail ID 2651 nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center	08/11/2023
----------------------	--	-------------------

La graduatoria è quindi la seguente:

- 1) **RTI costituendo Ennova S.p.A. – Indra Italia S.p.A.**
- 2) ACapo società cooperativa sociale integrata
- 3) Nethex Care S.p.A.
- 4) Contact Centre Sud S.r.l.
- 5) GGF GROUP S.r.l.

La Commissione prende atto dell'insussistenza di offerte che superano la soglia di anomalia di cui all'art. 97 comma 3 Dlg. 50/2016, così come rilevato dal Sistema; nè ritiene sussistano elementi specifici per avviare la verifica c.d facoltativa per offerte anormalmente basse.

La Commissione procede, quindi, nei confronti del concorrente risultato primo nella graduatoria, RTI costituendo Ennova S.p.A e Indra Italia S.p.A., a verificare la rispondenza del Piano di assorbimento presentato alla clausola sociale. Nei confronti del concorrente suddetto provvede altresì all'esame e verifica dei contenuti dell'allegato "Schema delle Spese relative al costo del personale", con l'ausilio del file in formato Excel "Dettaglio delle spese relative al costo del personale" al fine di poter avere maggior contezza delle cifre e delle stime indicate dall'offerente nello "Schema" suddetto.

Terminate le attività della seduta odierna, il Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta odierna.

Alle ore 12.50 la Commissione interrompe i propri lavori e il Presidente dichiara chiusa la seduta.

La Commissione

Alessandro Feliciani _____

Simona Di Bonaventura _____

Antonio Ferraro _____

Il Segretario

Francesca M. De Lorenzo _____