

## GARA A PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I., PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI TELEFONIA MOBILE PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL’ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL’ART. 58 LEGGE N. 388/2000 - ID 2900

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it); [www.mef.gov.it](http://www.mef.gov.it)

\*\*\*

### CHIARIMENTI

#### 1. DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato tecnico - Par. 5.2 - Tabella 13

In riferimento a quanto riportato nella Tabella 13 del Capitolato Tecnico, e in particolare ai “Periodi di validità del valore Soglia” associati alle rispettive finestre temporali per la presentazione dell’istanza di sospensione, si chiede di confermare che, nel caso in cui durante un medesimo Periodo di validità del valore Soglia il rapporto tra il numero di terminali ordinati e il numero delle utenze ordinate superi la soglia prevista, ma tale rapporto successivamente torni al di sotto della soglia e, in un secondo momento, risalga nuovamente superandola, sia comunque possibile presentare istanza di sospensione all’interno della stessa finestra temporale, purché la soglia risulti superata al momento della presentazione dell’istanza

#### Risposta

Come previsto al paragrafo 5.2 del Capitolato Tecnico, nella Tabella 13 è individuata altresì la “*finestra temporale in costanza della quale il Fornitore potrà presentare istanza di sospensione*”. Tale finestra temporale, per ciascun periodo di validità, ricomprende **esclusivamente** “*i primi 15gg*” del primo mese del periodo di validità del valore soglia. Pertanto, a prescindere dalle oscillazioni possibili in un “*Periodo di validità del valore Soglia*”, l’istanza di sospensione può essere avanzata esclusivamente nei citati “*primi 15gg*”.

#### 2. DOMANDA

DOCUMENTO: Telefonia Mobile (ID2900) - All.15bis - Ordinato e Utilizzo di TM9

Si chiede di confermare che:

- i) le quantità riportate nel file in relazione all’opzione Dual Billing (complessivamente 219.917 tra abbonamenti e ricaricabili) non rappresenta le effettive attivazioni dell’opzione Dual Billing da parte dei dipendenti;
- ii) rappresenta il numero di utenze per le quali il ROA ha comunicato al Fornitore, nell’ordine di fornitura delle utenze aziendali, l’autorizzazione dell’Amministrazione all’eventuale successiva richiesta di attivazione del Dual Billing da parte del dipendente destinatario dell’utenza aziendale;
- iii) l’abilitazione/autorizzazione da parte del ROA non comporta l’obbligo da parte del dipendente di attivare l’opzione Dual Billing;
- iv) le eventuali attivazioni effettive del Dual Billing sono richieste da dipendente direttamente al Fornitore;

#### Chiarimenti

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell’art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell’art. 58 legge n. 388/2000  
ID 2900

Classificazione del documento: Consip Public

- v) il numero di opzioni effettivamente attivate è noto al fornitore della Telefonia Mobile 9 e rappresenta una frazione delle utenze autorizzate indicate nel report, che alla data del 31/05/2025 corrisponde a circa 7.500 utenze Dual Smart PA attivate

#### **Risposta**

- Si conferma quanto esposto ai punti i), ii), iii) e iv), ribadendo quanto già indicato nell'Allegato 15 al disciplinare di gara, ossia: *relativamente al numero di utenze abilitate al servizio "Dual Smart PA", di cui alla lettera c), i valori indicati nella sezione/foglio REPORT ORDINI si riferiscono alle utenze per le quali le PA, in fase di ordine, hanno richiesto al fornitore di abilitare il dipendente all'acquisto di pacchetti, in piena autonomia, per l'eventuale traffico che effettuerà per scopi personali;*
- Circa il punto v), il dato indicato non è in possesso della stazione appaltante, in quanto questa tipologia di dati non fa parte della reportistica fornita a Consip nel corso dell'esecuzione delle precedenti edizioni dell'iniziativa, così come previsto dalla rispettiva lex specialis e comunque dalla relativa disciplina contrattuale. Comunque trattasi di un dato non indicativo, che potrebbe variare nel tempo ed è dipendente da molteplici fattori, tra cui le condizioni economiche, di volta in volta offerte dai Fornitori.

### **3. DOMANDA**

DOCUMENTO: Disciplinare Par. 8 – SUBAPPALTO

In continuità con quanto già confermato dalla medesima Stazione Appaltante in occasione di precedenti gare di appalto (vedasi ad es: chiarimento n. 3 della GARA TELEFONIA MOBILE edizione 10) si chiede di confermare che per l'esecuzione dell'appalto possano essere utilizzate, senza necessità di avvalimento o subappalto, figure professionali apicali o operative aventi un rapporto di dipendenza con altre società appartenenti al medesimo Gruppo Societario del concorrente, in virtù di accordi infragruppo..

#### **Risposta**

Si conferma, fermo restando il rispetto della normativa giuslavoristica in termini di impiego di tali figure sotto il coordinamento dell'appaltatore.

### **4. DOMANDA**

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico, Par. 1.1, Pag. 6

Testo: "Tutti i beni oggetto di fornitura/noleggio dovranno essere già commercializzabili al momento di presentazione dell'offerta. In particolare, per gli stessi, ove applicabile, dovrà sussistere la dichiarazione che attesti la conformità alle direttive UE (Declaration of Conformity) necessarie per l'apposizione della marcatura CE."

Si chiede di confermare che, se un terminale al momento della presentazione dell'offerta tecnica dispone già della marcatura CE e il vendor ha certificato il rispetto dei valori minimi di SAR localizzato, ma il cui lancio commerciale sia previsto in una data successiva alla presentazione delle offerte e comunque entro la data di stipula della Convenzione, tale terminale possa essere incluso nell'elenco dei terminali offerti in gara.

#### **Risposta**

Si conferma. Peraltro, come precisato al paragrafo 1.1 del Capitolato Tecnico "*Tutti i beni oggetto di fornitura/noleggio dovranno essere già commercializzabili al momento di presentazione dell'offerta. In particolare, per gli stessi, ove applicabile, dovrà sussistere la dichiarazione che attesti la conformità alle direttive UE (Declaration of Conformity) necessarie per l'apposizione della marcatura CE*".

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000

ID 2900

Classificazione del documento: Consip Public

## 5. DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato tecnico - Par. 8.3.2 e Par. 5.2

Visto quanto previsto dal par. 8.3.2 relativamente alla dismissione delle utenze attive e al par. 5.2 relativamente al rapporto terminali/SIM pari o inferiore a 1, si chiede di confermare che tale rapporto sia riferito a terminali e SIM attivi.

### Risposta

Nell'ipotesi che quesito faccia riferimento al paragrafo 8.2.3, si ribadisce quanto interamente espresso nel paragrafo 5.2.

Si evidenzia altresì che quando nel citato paragrafo si prevede: *“Nel caso in cui la dismissione di una o più utenze da parte dell'Amministrazione (cfr. par. 8.2.3), in corso di contratto attuativo, faccia aumentare il citato rapporto ad un valore superiore ad 1 (ossia il numero dei terminali diventi maggiore del numero di SIM)”* si fa riferimento, evidentemente, a utenze precedentemente attivate.

## 6. DOMANDA

DOCUMENTO: Disciplinare Art.9.1 Sovvenzioni Estere

La procedura di gara prevede per i terminali mobili, a pena esclusione, un'offerta multi-brand, nella quale l'offerente deve proporre:

- Per Android tre modelli di terminali telefonici di brand diversi per ciascuna delle tre categorie (Base, Intermedia, Top) e un modello per la categoria Premium, nonché due modelli di tablet di brand diversi;
- Per iOS (Apple) un modello di terminale telefonico per ciascuna delle due categorie (Top e Premium), nonché un modello di tablet.

La documentazione di gara prevede che le Amministrazioni pubbliche abbiano la possibilità, ma non l'obbligo, di acquistare terminali mobili di uno o più brand tra quelli offerti. Ne discende che i brand offerti in gara potrebbero, in concreto, non risultare richiesti dalle Amministrazioni pubbliche contraenti.

In tale contesto di gara e con riferimento al Disciplinare, art. 9.1 “Sovvenzioni estere distorsive”, si prega di confermare che il fornitore del brand Apple non sia da considerarsi quale fornitore principale coinvolto nella stessa offerta e che non sia quindi tenuto a rendere la dichiarazione ai sensi del Regolamento FSR, a pena di esclusione dalla procedura di gara, posto che si tratta di fornitore che deve essere offerto dal concorrente in ossequio al Disciplinare ai fini della partecipazione alla procedura ma che il concorrente non dovrà necessariamente acquisire da tale fornitore elementi essenziali ai fini dell'esecuzione dell'appalto.

### Risposta

Al paragrafo 9.1 del Disciplinare di Gara è previsto che: *“Tenuto conto di quanto previsto all'art. 29, comma 5 del Regolamento 2022/2560, i suddetti obblighi dichiarativi riguardano anche gli eventuali fornitori principali già noti al momento della notifica, **intendendosi per tali quei soggetti la cui partecipazione garantisce l'apporto di elementi essenziali ai fini dell'esecuzione dell'appalto e, in ogni caso, laddove la quota economica del relativo contributo superi il 20% del valore dell'offerta presentata**”.*

Tale previsione, con particolare riferimento ai “fornitori principali”, riprende testualmente l'art. 29, comma 5, del Regolamento 2022/2560.

In proposito si evidenzia che esula dalla competenza di questa stazione appaltante qualsivoglia valutazione autonoma e preventiva rispetto all'interpretazione della suddetta normativa prospettata nel quesito.

### Chiarimenti

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000  
ID 2900

Classificazione del documento: Consip Public

In particolare, come previsto nel medesimo paragrafo del Disciplinare di Gara, “*Consip S.p.A. trasmetterà tempestivamente alla Commissione Europea l’Allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 1441/2023 di ogni concorrente*”, senza quindi la previsione di alcuna valutazione di merito in relazione alla presenza o meno di documentazione relativa ai “fornitori principali”. Sarà quindi eventualmente la Commissione Europea, così come previsto dai Regolamenti UE 2560/2022 (art. 29) e 1441/2023 (art. 7), a rilevare eventuali incompletezze delle informazioni contenute nella documentazione trasmessa da Consip S.p.A., se del caso chiedendone il completamento all’operatore economico.

In tale sede, tenuto conto che nell’ambito dell’iniziativa in oggetto è stata la stazione appaltante a prevedere l’offerta, da parte di tutti i concorrenti, tra l’altro di prodotti iOS e quindi di prodotti espressamente riconducibili al medesimo specifico brand Apple, la Commissione Europea, potrà, eventualmente, tenere conto di tale circostanza nell’ambito della propria valutazione, al fine di escludere la sussistenza di eventuali distorsioni, ad oggi non segnalate dalla Commissione Europea alla Consip S.p.A. in analoghe circostanze.

Ad ogni buon conto e fermo restando comunque tutto quanto sopra, così come evincibile dai pesi di gara e dai dati di cui agli Allegati 15 e 15-bis, si può stimare, in via meramente indicativa stante la mancata preventiva conoscenza delle offerte che verranno formulate dai concorrenti nella presente procedura, la presenza del brand Apple sull’appalto in misura inferiore al 10% del valore economico dell’appalto.

## 7. DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico (§ 2.2, pag.20) - All.16 - Piano della Copertura - Roaming ITZ

Testo: Il Concorrente dovrà inserire, nel Piano della Copertura, una tabella in cui dovrà indicare, per ciascuno dei 223 Paesi/Aree Geografiche enumerati nella seguente Tabella 5 il/gli Operatori con cui esistano accordi di roaming, i servizi resi disponibili agli utenti della Convenzione (fonia, SMS/MMS, trasmissione dati) e le tecnologie (GSM, GPRS, EGPRS, UMTS, HSPA, HSPA+, LTE, LTE Advanced, LTE Advanced Pro, 5G , ovvero sia la generazione) utilizzate.

Si chiede di confermare che l’asterisco presente nell’All.16, foglio “Roaming Internazionale”, che rimanda alla Tabella 3 del Capitolato Tecnico di gara, costituisca refuso in quanto secondo tale tabella il possesso di una tipologia di copertura (ad esempio 4G) comprenderebbe automaticamente la copertura delle generazioni precedenti (3G e 2G).

### Risposta

L’asterisco presente nel foglio “Roaming Internazionale”, che rimanda alla Tabella 3 del Capitolato Tecnico di gara, si riferisce non alle coperture “almeno xG” bensì alle definizioni delle generazioni indicate nella seconda colonna, ad esempio: 3G (UMTS o HSPA o HSPA+).

## 8. DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico (§ 2.2, pag.20) - All.16 - Piano della Copertura - Roaming ITZ

Testo: Il Concorrente dovrà inserire, nel Piano della Copertura, una tabella in cui dovrà indicare, per ciascuno dei 223 Paesi/Aree Geografiche enumerati nella seguente Tabella 5 il/gli Operatori con cui esistano accordi di roaming, i servizi resi disponibili agli utenti della Convenzione (fonia, SMS/MMS, trasmissione dati) e le tecnologie (GSM, GPRS, EGPRS, UMTS, HSPA, HSPA+, LTE, LTE Advanced, LTE Advanced Pro, 5G , ovvero sia la generazione) utilizzate.

### Chiarimenti

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell’art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell’art. 58 legge n. 388/2000

ID 2900

Classificazione del documento: Consip Public

Con riferimento alla compilazione dell'All.16, foglio "Roaming Internazionale" si chiede come poter esprimere la presenza di tecnologia GPRS, non essendo propriamente identificabile né in ambito 3G, né in ambito 2G. Si chiede pertanto di confermare che, qualora un operatore offra esclusivamente la tecnologia GPRS come servizio di trasmissione dati, la tabella del foglio suddetto debba essere compilata valorizzando "Trasmissione dati"=SI e "2G"=SI.

#### **Risposta**

Si conferma.

### **9. DOMANDA**

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico (§ 2.2, pag.20) - All.16 - Piano della Copertura - Roaming ITZ

Testo: Il Concorrente dovrà inserire, nel Piano della Copertura, una tabella in cui dovrà indicare, per ciascuno dei 223 Paesi/Aree Geografiche enumerati nella seguente Tabella 5 il/gli Operatori con cui esistano accordi di roaming, i servizi resi disponibili agli utenti della Convenzione (fonia, SMS/MMS, trasmissione dati) e le tecnologie (GSM, GPRS, EGPRS, UMTS, HSPA, HSPA+, LTE, LTE Advanced, LTE Advanced Pro, 5G , ovvero sia la generazione) utilizzate.

In considerazione del fatto che non esistono accordi di roaming sul 4G+, in quanto evoluzione tecnologica dello standard 4G, si chiede di confermare che sia un refuso la presenza della colonna N nel foglio "Roaming Internazionale" dove è richiesta esplicitamente la presenza di un accordo di roaming sulla copertura 4G+.

#### **Risposta**

Non si conferma e si ribadisce quanto al Capitolato Tecnico al par. 2.2:

*"Il Concorrente dovrà inserire a Sistema il numero di Paesi/Aree Geografiche, tra quelli enumerati nella Tabella 5, nei quali garantisce, almeno con un Operatore, il servizio voce, e quello di trasmissione dati (GPRS e/o EGPRS e/o UMTS e/o HSPA e/o HSPA+ e/o LTE e/o LTE Advanced e/o LTE Advanced Pro e/o 5G)."*

Per l'attribuzione del punteggio tecnico è sufficiente che il concorrente garantisca, almeno con un Operatore, il servizio di trasmissione dati in roaming con almeno una delle seguenti tecnologie: GPRS e/o EGPRS e/o UMTS e/o HSPA e/o HSPA+ e/o LTE e/o LTE Advanced e/o LTE Advanced Pro e/o 5G.

### **10. DOMANDA**

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico (§ 2.1, pag.19) - All.16 - Piano della Copertura

Testo: Il "Piano della Copertura" è costituito da una tabella in cui il Concorrente dovrà indicare, per ciascun Comune italiano, le percentuali del territorio, all'interno dei confini amministrativi comunali, coperte "almeno 2G", "almeno 4G", "almeno 4G+" e "5G". La stessa tabella dovrà riportare il territorio complessivo di ogni Comune, cui rapportare le percentuali di copertura indicate.

Al fine di disambiguare l'identificazione di alcuni comuni che detengono lo stesso nome, si chiede di fornire un nuovo Fac-simile per il file Piano della Copertura All.16 che includa il riferimento univoco del codice ISTAT.

#### **Risposta**

È lasciata libertà al concorrente circa il riferimento da utilizzare per la definizione dei Comuni italiani. Si riporta a tal proposito quanto indicato al 2.1 del Capitolato Tecnico:

*"La somma dei territori comunali  $\Sigma$  Ti dovrà scostarsi al più dello 0,3% in eccesso o in difetto rispetto al territorio nazionale assunto, nell'ambito della gara, in 301.336 Km<sup>2</sup>. Il riferimento utilizzato dal Concorrente per la definizione dei Comuni italiani e dei relativi confini amministrativi dovrà essere tale da rappresentare l'intero*

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000

ID 2900

Classificazione del documento: Consip Public

*territorio nazionale, in modo tale che la somma dei territori Comunali sia pari al territorio nazionale come sopra quantificato, e che non vi siano sovrapposizioni tra territori di diversi Comuni.”.*

## 11. DOMANDA

DOCUMENTO 1: Disciplinare art. 9.1 SOVVENZIONI ESTERE DISTORSIVE

DOCUMENTO 2: Disciplinare art. 13. SOCCORSO ISTRUTTORIO E CHIARIMENTI

TESTO DOCUMENTO 1: *“La presente procedura è soggetta al Regolamento 2022/2560 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno.*

*Tenuto conto di quanto previsto all’art. 29, comma 5 del Regolamento 2022/2560, i suddetti obblighi dichiarativi riguardano anche gli eventuali fornitori principali già noti al momento della notifica, intendendosi per tali quei soggetti la cui partecipazione garantisce l’apporto di elementi essenziali ai fini dell’esecuzione dell’appalto e, in ogni caso, laddove la quota economica del relativo contributo superi il 20% del valore dell’offerta presentata.*

*L’operatore economico dovrà produrre l’allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno, che dovrà essere compilato il Form on-line nel sito <https://ecas.ec.europa.eu>, scaricato sul PC e trasmesso a Sistema, in formato .pdf, unitamente alla offerta tecnica.*

TESTO DOCUMENTO 2: *“.....Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l’offerta tecnica e l’offerta economica.”*

DOMANDA: si chiede di confermare che la mancata o incompleta produzione dell’allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 nella Busta Tecnica di gara non costituirà motivo di esclusione del Concorrente, in quanto tale allegato potrà essere fornito successivamente su richiesta della Stazione Appaltante. La richiesta è motivata dal fatto che al Concorrente viene richiesta la produzione di un documento unico contenente sia i dati e dichiarazioni del Concorrente, sia dati e dichiarazioni dei fornitori principali dei terminali che potrebbero, queste ultime, non essere prodotte dai fornitori entro la data di sottomissione dell’offerta di gara in considerazione del fatto che si tratta di realtà facenti parte di gruppi societari internazionali con sede principale anche fuori dall’UE.

### Risposta

In caso di mancata o incompleta produzione dell’allegato II, si procederà secondo quanto previsto all’art. 29 del Regolamento UE 2560/2022. Si veda in ogni caso la risposta al quesito n. 6.

## 12. DOMANDA

DOCUMENTO: ID 2900 - Allegato 1 - Domanda di Partecipazione

TESTO:

*DICHIARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento verranno gestiti nell’ambito dell’UE, e non sarà effettuato alcun trasferimento di dati personali verso un paese terzo o un’organizzazione internazionale al di fuori dell’UE o dello Spazio Economico Europeo*

*Oppure*

*- DICHIARA che, ai sensi del Regolamento UE/2016/679, i dati personali oggetto di trattamento saranno trasferiti verso i paesi/territori/organizzazioni, coperti da una decisione di adeguatezza resa dalla Commissione europea ai sensi dell’art. 45 Regolamento UE/2016/679 o da altre garanzie adeguate ai sensi degli artt. 46 e ss. del Regolamento UE/2016/679 (es. utilizzo delle norme vincolanti d’impresa Binding Corporate Rules - BCR), che di seguito si elencano\_\_\_\_\_.*

### Chiarimenti

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell’art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell’art. 58 legge n. 388/2000

ID 2900

Classificazione del documento: Consip Public

DOMANDA: In continuità con quanto già confermato dalla medesima Stazione Appaltante in occasione di precedenti gare di appalto (vedasi ad es: chiarimento n.173 della GARA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DEL D.LGS. 36/2023 E S.M.I., PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI SYSTEM MANAGEMENT PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – ID2710 e chiarimento N.44 della GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI SERVIZI SAAS DI CRM E MARKETING PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI - EDIZIONE 2 ID 2700) si chiede di confermare che, nel caso in cui il concorrente non preveda per le proprie attività e, per quanto a propria conoscenza per attività di terzi, il trasferimento verso un paese o un’organizzazione internazionale al di fuori dell’UE o dello SEE di dati personali, possa dichiarare la prima delle due scelte proposte nella domanda di partecipazione ma che sia comunque possibile successivamente, a fronte di necessità organizzative o a causa di circostanze delle quali venga a conoscenza solo in seguito che richiedano il trasferimento di dati personali al di fuori dell’UE o dello SEE, di integrare la dichiarazione acquisendo il consenso dalla singola Pubblica Amministrazione contraente.

#### **Risposta**

Si conferma e si evidenzia che, in ogni caso, il Fornitore in fase di emissione dell’Ordinativo di Fornitura, potrà avvalersi di soggetti terzi stabiliti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE) previa autorizzazione da parte della PA e sempre a condizione che siano rispettate le garanzie previste dal Regolamento UE/2016/679. Si precisa inoltre che l’Amministrazione potrà, nell’atto di nomina a Responsabile del trattamento, indicare le modalità operative con le quali il Fornitore dovrà comunicare eventuali successive modifiche dei subresponsabili di cui intende avvalersi.

### **13. DOMANDA**

DOCUMENTO: Disciplinare Par. 9.1

La gara è soggetta al regolamento 2022/2560 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14/12/2022 e l’operatore economico partecipante dovrà produrre l’allegato II del regolamento di esecuzione EU 2022/1441 relativo alle sovvenzioni estere seguendo le indicazioni riportate nel par 9.1 del Disciplinare di gara.

A tal proposito si chiede di chiarire se l’allegato II e l’eventuale documentazione a supporto possa essere consegnata tramite un file protetto da lettura e la cui relativa password per accedere al contenuto dei documenti possa poi essere consegnata direttamente alla Commissione Europea liberando il concorrente da qualsiasi eventuale ulteriore adempimento.

#### **Risposta**

Si conferma che la documentazione a supporto dell’allegato II potrà essere protetta da password. In tal caso, qualora la password non venga fornita in sede di offerta o comunque non venga messa a disposizione della stazione appaltante, ma venga inoltrata direttamente alla Commissione Europea, il concorrente dovrà trasmettere, unitamente alla suddetta documentazione, apposita dichiarazione dell’impresa, cui l’allegato II afferisce, in cui si dia atto di tale invio della password alla Commissione Europea. Resta inteso che l’allegato II del concorrente dovrà essere leggibile.

### **14. DOMANDA**

DOCUMENTO: Disciplinare Par. 8 – SUBAPPALTO

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell’art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell’art. 58 legge n. 388/2000  
ID 2900

In continuità con quanto già confermato dalla medesima Stazione Appaltante in occasione di precedenti gare di appalto si chiede di confermare che per l'esecuzione dell'appalto possano essere utilizzate, senza necessità di avvalimento o subappalto, figure professionali apicali o operative aventi un rapporto di dipendenza con altre società appartenenti al medesimo Gruppo Societario del concorrente, in virtù di accordi infragruppo.

#### **Risposta**

Si veda la risposta al precedente quesito n. 3.

#### **15. DOMANDA**

Con riferimento al paragrafo 3.7 pagina 40 del Capitolato tecnico, si chiede di confermare che il Fornitore è legittimato a sospendere l'esecuzione dei servizi a titolo personale, fino ad avvenuta ricezione della comprova del pagamento per l'adempimento del debito pregresso, nei confronti del dipendente dell'Amministrazione verso il quale, a seguito dell'abilitazione da parte dell'Amministrazione contraente dei servizi fruiti a titolo personale, il Fornitore vanta un credito certo, liquido, esigibile e non più contestabile, maturato nella presente Convenzione ovvero in precedenti rapporti contrattuali relativi alla fornitura di beni o servizi ricompresi nell'oggetto della Convenzione. Resta inteso che, il Fornitore dovrà fornire al dipendente adeguata documentazione del credito vantato, ivi inclusa la specificazione delle fatture non pagate.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **16. DOMANDA**

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico, Par. 3.5 – Modalità di tariffazione

DOMANDA: si chiede di confermare, in linea con il quesito n° 122 della procedura di gara ID 2452 e quesito n. 67 della procedura di gara ID 2780, che il Fornitore non dovrà garantire il roaming con alcuna rete satellitare per i servizi voce/SMS/dati e, pertanto, tutte le utenze acquisite in convenzione dovranno essere disabilitate di default al traffico su rete satellitare.

#### **Risposta**

Si conferma e si ribadisce quanto al Capitolato Tecnico, par. 2.2 (pag. 27): *“si precisa che il Fornitore non dovrà garantire il roaming con alcuna rete satellitare per i servizi voce, SMS e dati, pertanto, tutte le utenze acquisite in convenzione dovranno essere disabilitate di default al traffico su rete satellitare.”*

#### **17. DOMANDA**

DOMANDA n. 7

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Par. 5.2.1 - pag. 57/132

TESTO: “Limitatamente alla “Custodia protettiva almeno della scocca del terminale”, richiesta tra le caratteristiche minime per tutti i terminali base, top e premium e per i tablet, fermo restando che la stessa dovrà necessariamente essere inclusa nella fornitura del terminale, non sono richiesti specifici requisiti relativi a tale custodia.

DOMANDA:

Si chiede di confermare che il requisito riguardante la custodia protettiva, previsto per i terminali base, top, premium e per i tablet, debba essere applicato anche ai dispositivi rientranti nella categoria intermedia.

#### **Risposta**

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000

ID 2900

Classificazione del documento: Consip Public

Come si evince dalle tabelle di cui al paragrafo 5.2.2 del Capitolato Tecnico, la “Custodia protettiva almeno della scocca del terminale” dovrà essere inclusa nella fornitura anche dei dispositivi rientranti nella categoria intermedia, fermo restando che, come previsto nel passaggio richiamato nel quesito, non sono richiesti specifici requisiti relativi a tale custodia.

## 18. DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Par. 5.2.3 - pag. 64/132; Capitolato Tecnico Par. 5.2.2.1 - pag. 64/132;

TESTO 1: “Tutti gli apparati dovranno essere consegnati nuovi, inusati, con libretto di istruzioni (in italiano) o con guida di riferimento (in italiano), nella quale sia indicato il link al sito internet da cui poter scaricare il manuale di istruzioni, completi dei seguenti accessori facenti parte della fornitura base:

[...]

iii. cavo di ricarica e carica batterie conforme al Regolamento (UE) 2019/1782 della Commissione del 01.10.2019, e s.m.i., che stabilisce specifiche per la progettazione ecocompatibile degli alimentatori esterni

TESTO 2: “Gli accessori offerti potranno anche non essere del medesimo vendor, reciprocamente tra loro e comunque non essere del medesimo vendor del telefono.”

DOMANDA:

Si chiede di confermare se, analogamente a quanto previsto per gli accessori dei telefoni («Gli accessori offerti potranno anche non essere del medesimo vendor, reciprocamente tra loro e comunque non essere del medesimo vendor del telefono»), anche per i tablet il cavo di ricarica e il relativo caricabatterie possano essere forniti da produttori differenti sia tra loro sia rispetto al dispositivo, purché pienamente compatibili e conformi al Regolamento (UE) 2019/1782.

### Risposta

Si conferma.

## 19. DOMANDA

DOCUMENTO: Capitolato Tecnico Par. 5.2.2 - Tab. 15 - pag. 62/132

TESTO: Categoria Top Android e Premium Android - Requisiti migliorativi: [...] Frame in alluminio o titanio [...]

DOMANDA:

Si chiede di confermare se, con la dicitura «frame in alluminio o titanio», ci si riferisca espressamente alla cornice laterale perimetrale che collega il display frontale con la scocca posteriore del dispositivo. In caso di risposta negativa si chiede di chiarire il significato di tale dicitura.

### Risposta

Si conferma che l’offerta di un terminale dotato di cornice laterale perimetrale, che collega il display frontale con la scocca posteriore del dispositivo, realizzata in alluminio o titanio soddisfa il requisito migliorativo.

## 20. DOMANDA

DOCUMENTO: Allegato 5 – Schema di Relazione Tecnica, par. 3.15 “Enterprise Mobility Management”, pag. 5; Capitolato Tecnico, par. 4.3, pag. 47.

TESTO:

**"Schema di Relazione Tecnica**

### Chiarimenti

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000

ID 2900

Classificazione del documento: Consip Public

Si chiede di descrivere, per ciascuna delle soluzioni di Enterprise Mobility Management offerte, le caratteristiche tecnico funzionali in termini di: “numerosità e rilevanza del set di applicazioni **gestite in sicurezza** (ad esempio, posta, rubrica, calendario, software di sicurezza, antivirus, ecc)”

#### **Capitolato Tecnico**

Con riferimento a ciascuna delle soluzioni offerte, è richiesto al Concorrente altresì di descrivere in Relazione Tecnica le caratteristiche tecnico funzionali in termini di “numerosità e rilevanza del set di applicazioni **gestite dalla soluzione** (ad esempio, posta, rubrica, calendario, software di sicurezza, antivirus, ecc)”

DOMANDA:

Si chiede conferma se debba considerare valida la versione del criterio riportata nel Capitolato Tecnico.

#### **Risposta**

Si conferma, posto che è lo stesso schema di Relazione Tecnica a rinviare al paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico, e comunque, tanto nello schema di Relazione Tecnica quanto nel Capitolato Tecnico, quando si parla di applicazioni gestite, viene fornito un mero elenco esemplificativo da cui si evince inequivocabilmente che trattasi di applicazioni in generale e non solo di applicazioni specificatamente in ambito sicurezza.

Ad ogni buon conto affidabilità e sicurezza sono caratteristiche tecniche e funzionali la cui descrizione è richiesta espressamente dal criterio in un differente bullet.

## **21. DOMANDA**

Premesso che al par. 1.3 del Capitolato Tecnico “Requisiti di sicurezza cibernetica” (pag. 13) è previsto che “Le prestazioni oggetto della presente iniziativa, in ogni caso, **non** potranno: essere usate dalle Amministrazioni in un «contesto di impiego connesso alla tutela degli interessi nazionali strategici» né “essere inserite negli elenchi delle reti, dei sistemi informativi e dei servizi informatici, predisposti dalle Amministrazioni ai sensi dell’art. 1, comma 2, lett. b), del D.L. 105/2019 convertito in l. 133/2019.”, tenuto conto che il DPCM 30 aprile 2025 detta la “Disciplina dei contratti di beni e servizi informatici impiegati in un contesto connesso alla tutela degli interessi nazionali strategici e della sicurezza nazionale”, **si chiede di confermare** (i) che il citato DPCM 30 aprile 2025 non trova applicazione nella procedura di gara per l’affidamento dei servizi di Telefonia Mobile (ID 2900) e nei relativi contratti con le pubbliche amministrazioni, nonostante il Capitolato tecnico richiami al par. 1.3.1 denominato “Ulteriori adempimenti del fornitore in relazione alla sicurezza cibernetica” alcuni elementi di cybersicurezza dei beni e dei servizi informatici previsti nell’Allegato 1 del DPCM 30 aprile 2025; (ii) che i quantitativi presi in considerazione ai fini del calcolo della base d’asta e delle formule di gara non tengono in considerazione gli acquisti per contesti di impiego connesso alla tutela degli interessi nazionali strategici o rientranti nel perimetro di sicurezza cibernetica nazionale.

#### **Risposta**

Circa il punto (i), si conferma che il citato DPCM 30 aprile 2025 non trova applicazione nella presente procedura di gara, pur evidenziando la necessità che il Fornitore rispetti comunque i requisiti richiesti al paragrafo 1.3.1 del Capitolato Tecnico.

Circa il punto (ii), si conferma che l’iniziativa di gara è stata predisposta tenendo conto che, come previsto al paragrafo 1.3 del Capitolato Tecnico:

*“Le prestazioni oggetto della presente iniziativa, in ogni caso, **non** potranno:*

- *essere usate dalle Amministrazioni in un «contesto di impiego connesso alla tutela degli interessi nazionali strategici»;*

#### **Chiarimenti**

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l’affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell’art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell’art. 58 legge n. 388/2000

ID 2900

Classificazione del documento: Consip Public

- *essere inserite negli elenchi delle reti, dei sistemi informativi e dei servizi informatici, predisposti dalle Amministrazioni ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b), del D.L. 105/2019 convertito in l. 133/2019.*

## 22. DOMANDA

In riferimento al requisito migliorativo indicato nella documentazione di gara, ovvero "Fotocamera anteriore, risoluzione: almeno 20 MPx", si chiede di confermare che lo stesso possa essere considerato soddisfatto anche da una fotocamera anteriore con risoluzione pari a 12 MPx, qualora supportata da tecnologia HDR e da sistemi avanzati di ottimizzazione dell'immagine. Tali tecnologie, infatti, consentono una significativa riduzione del rumore digitale, nonché un miglioramento della nitidezza e della luminosità anche in condizioni di scarsa illuminazione, garantendo prestazioni funzionali ed effettive del tutto equivalenti – se non superiori – a quelle di una fotocamera da 20 MPx, come previsto dalla documentazione di gara.

Si richiede pertanto conferma che tale configurazione possa essere considerata conforme al requisito migliorativo in oggetto.

### Risposta

Limitatamente alla casistica del quesito, non si conferma.

## 23. DOMANDA

DOCUMENTO: Disciplinare par. 16. CONTENUTO DELLA OFFERTA ECONOMICA

DOMANDA: In continuità con quanto già confermato dalla medesima Stazione Appaltante in occasione di precedenti gare di appalto (vedasi ad es: chiarimento n.59 della Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento della fornitura di prodotti e servizi per la realizzazione, manutenzione e gestione di reti locali ai sensi dell'articolo 26, legge 23 dicembre 1999 n. 488 e s.m.i. e dell'articolo 58, legge 23 dicembre 2000 n. 388 – ID 2777) si chiede di confermare che, in caso di ribasso dei costi della manodopera, il mancato inserimento dell'Allegato n. 7 – "Motivazioni del ribasso del costo della manodopera" nella Busta Economica non costituirà motivo di esclusione del Concorrente dalla gara, in quanto tale allegato potrà essere fornito successivamente dal Concorrente a seguito di richiesta da parte della Stazione Appaltante.

### Risposta

Si conferma. Come previsto al paragrafo 16 del Disciplinare di Gara, *"Resta inteso che, in caso di mancata produzione anticipata, le motivazioni di cui sopra dovranno essere prodotte ove richieste dalla stazione appaltante"*.

**Divisione Sourcing Digitalizzazione**  
**Il Responsabile**  
**Ing. Patrizia Bramini**

### Chiarimenti

Gara a procedura aperta ai sensi del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., per l'affidamento dei servizi di Telefonia Mobile per le pubbliche amministrazioni ai sensi dell'art. 26 legge n. 488/1999 e s.m.i. e dell'art. 58 legge n. 388/2000  
ID 2900