

Risposte alle richieste di chiarimento pervenute da parte degli operatori economici prima della data di presentazione delle richieste di partecipazione

Estremi della gara:

Avviso di indagine di mercato ai sensi dell'art. 2 dell'Allegato II.1 del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per l'individuazione degli operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. n. 36/2023 e s.m.i., per la fornitura di una Piattaforma web per la fruizione di fringe e flexible benefits -Rda 52696.

Risposte alle richieste di chiarimento

Domanda 1:

Si chiede di confermare che l'importo indicato, pari ad € 90.000,00, quale capacità tecnica e professionale, afferente contratti analoghi a quello oggetto della gara, espletati nell'ultimo triennio, debbano intendersi quale sommatoria degli stessi. Ciò in virtù del fatto che il fatturato globale di azienda richiesto al comma 2., sempre del predetto Articolo 4.2, è posto in € 350.000,00; e calcoli su importi di contratti analoghi, diversamente modulati, risulterebbero sproporzionati (rispetto al fatturato globale in questione richiesto).

Risposta 1:

Si conferma.

Domanda 2:

In riferimento al requisito di capacità tecnica e professionale "*Esecuzione nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura, di almeno 5 forniture analoghe a quelle della presente procedura di importo minimo pari a € 90.000,00 a favore di società con complessità simile a Sogei, oppure di società pubbliche, oppure di organismi di diritto pubblico o di centrali di committenza.*" si chiede conferma che l'importo minimo di € 90.000,00 sia da intendersi come complessivo per tutte le 5 forniture.

Risposta 2

Si conferma.

Domanda 3:

Si richiede di indicare la data prevista per la partenza del piano.

Risposta 3

La piattaforma dovrà essere testata e operativa da aprile 2026, il piano welfare dovrà essere messo a disposizione dei dipendenti dal 1° giugno 2026.

Domanda 4

si richiede di conoscere il valore del credito potenzialmente allocato.

Risposta 4

Il credito potenzialmente allocato nel 2026 sarà di circa 3.500.000 euro salvo importi on top previsti da futuro contratto integrativo.

Domanda 5

Si richiede di conoscere lo speso dell'anno 2024 (se già presente un piano di welfare) e la suddivisione per categorie di spesa.

Risposta 5

Lo speso è pari a circa 5 Mln€ e la suddivisione per categorie non è al momento disponibile, sarà resa disponibile all'aggiudicatario ove richiesto.

Domanda 6

Si richiede di conoscere la modalità di fatturazione delle prestazioni.

Risposta 6

Si veda risposta 7.

Domanda 7

Si richiede di conoscere i termini di pagamento delle fatture per canoni, fee, prestazioni.

Risposta 7

Si prevedono le seguenti modalità di fatturazione e pagamento:

- a) a corpo la configurazione della piattaforma.
Il fornitore potrà emettere fattura successivamente al certificato di verifica di conformità positivo.
- b) a canone per:
 - servizi consulenziali e fiscali per la progettazione del piano di welfare
 - piano di comunicazione, informativa e regolamento
 - customer care
 - newsletter
 - manutenzione e aggiornamento della piattaforma
 - monitoraggio della fruizione.

Il Fornitore potrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva.

- c) a consumo per:
 - fee sul volume complessivo effettivamente transato di beni e servizi in base alla percentuale offerta
 - n.10 video Informativi
 - n. 30 gg/p per formazione e informazione.

Il Fornitore potrà emettere fattura successivamente all'approvazione da parte della Committente del "consuntivo attività", contenente il dettaglio delle prestazioni professionali erogate nel periodo di riferimento, nonché della verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

Domanda 8

Si richiede se sarà possibile l'emissione di un anticipo finanziario.

Risposta 8

Non è prevista l'emissione di un anticipo finanziario.

Domanda 9

Se precedente attivato, si chiede al Committente di conoscere il caricato e la spaccatura in % dei servizi welfare utilizzati nel 2022/2023/2024/2025 per le seguenti tipologie: rimborsi, versamenti a previdenza, buoni acquisto, voucher art.100.

Risposta 9

Tale informazione non è al momento disponibile e sarà messa a disposizione del fornitore aggiudicatario ove richiesto.

Domanda 10

Si chiede se sia possibile specificare quante sono le ragioni sociali coinvolte nell'attivazione del piano welfare, la relativa dislocazione sul territorio italiano e il relativo numero di dipendenti.

Risposta 10

La ragione sociale del beneficiario del servizio è Sogei Spa.

Sono previsti 2.736 dipendenti al 1/1/2026 e 3.014 dipendenti al 31/12/2026.

Riguardo la dislocazione, nel dicembre 2023 sono stati perfezionati gli atti di incorporazione di SOSE e quello relativo all'acquisizione del ramo ICT dell'Agenzia delle Entrate-Riscossione i cui dipendenti sono entrati in organico da gennaio 2024. Quasi tutti i dipendenti sono presenti sul territorio di Roma mentre i restanti sono presenti in varie città italiane, dislocate presso le DRE o presso le stesse sedi ADER in cui lavoravano precedentemente.

Quasi la totalità del personale lavora negli edifici di Roma Via Mario Carucci, mentre 86 persone sono dislocate nelle città di Firenze (17), Milano (22), Torino (20), Napoli (19), Bari (2), Bologna (1), Palermo (1) e Pescara (1), l'Aquila (3).

Domanda 11

Si chiede di specificare entro quale data/mese dovrà essere messa a disposizione dei dipendenti la piattaforma.

Risposta 11

Si veda risposta 3.

Domanda 12

Si chiede di specificare il provider con il quale la Committente ha in gestione il payroll.

Risposta 12

La gestione è interna.

Domanda 13

Per quanto riguarda il fringe benefit (art. 51 c. 3 TUIR) chiediamo se possibile conoscere se tale limite (ora 1.000€) è libero su tutti i dipendenti oppure se per una parte dei dipendenti è già inferiore o pari a zero.

Risposta 13

Il limite è di 1.000 euro per tutti i dipendenti, con possibilità di innalzamento a 2.000 euro su richiesta tramite applicativo aziendale per chi ha figli a carico.

Domanda 14

Si chiede di specificare il CCNL di riferimento.

Risposta 14

Il contratto di lavoro applicato ad impiegati e quadri è il CCNL metalmeccanici, mentre quello dei dirigenti è il CCNL dirigenti aziende industriali.

Domanda 15

Si chiede di specificare la tipologia di premio che verrà erogata a favore dei dipendenti (on top, premio di risultato, eventuali importi previsti da CCNL di riferimento).

Risposta 15

Da CCNL di riferimento sono previsti € 250 + €350 nel 2026 da accordo integrativo + €150 per chi nell'anno raggiunge i 30 o i 40 anni di anzianità Sogei (previste nel 2026 n.49 persone); premio di risultato, eventuali piani/importi on top previsti da futuro contratto integrativo.

Domanda 16

Nel caso in cui venisse erogato un premio on top, il regolamento dovrà essere predisposto dalla nostra società? Oppure il Cliente ha già un regolamento attivo?

Risposta 16

I regolamenti vengono predisposti da Sogei.

Domanda 17

Nel caso in cui fosse erogato un Premio di risultato, si chiede di:

- indicare se sono previste delle percentuali fisse di conversione del PDR oppure di specificare le ulteriori modalità a disposizione.
- specificare se prevedete di erogare incentivi alla conversione del PDR e se previsto a quanto ammonta l'incentivo.
- specificare il tasso di conversione nel triennio 2022/2023/2024/2025

Risposta 17

Di seguito le risposte:

- sono previste le seguenti percentuali: 25%,50%,75%,100%
- fino ad oggi l'incentivo è del 12%, il premio convertito, ma non utilizzato alla scadenza ritorna in busta paga senza l'incentivo
- il tasso di conversione non è al momento disponibile, sarà messo a disposizione del fornitore aggiudicatario ove richiesto, anche in considerazione di eventuali evoluzioni del quadro normativo.

Domanda 18

Si chiede di specificare la finestra temporale di erogazione dei premi (sia on top che PDR).

Risposta 18

Al momento, salvo cambi normativi o da accordi integrativi si prevedono:

- 250 come regolamentato da nuovo CCNL2025-2028 che dovrebbero essere erogati dal 1/2/26 con scadenza 31 maggio 2027;
- 350 euro da accordo integrativo da erogare al 1° giugno con scadenza 31 maggio 2027.
- 150 euro 30/40nnaliti erogati a metà dicembre con scadenza 31 maggio dell'anno successivo.
- PDR erogato a giugno di ogni anno con scadenza 30 novembre.

Domanda 19

Con riferimento al criterio 2 del punto 7 relativo al "fatturato globale" degli ultimi migliori tre esercizi, si evidenzia che:

- I provider che gestiscono piani di flexible benefit operano generalmente con mandato senza rappresentanza, pertanto i volumi gestiti (es. valore dei voucher) non vengono contabilizzati nel fatturato.
- I provider non puri, come broker assicurativi, emittenti di buoni pasto o realtà con core business diverso dal welfare, possono invece presentare fatturati significativamente superiori, derivanti da attività estranee ai servizi di welfare.

Nel caso dei provider puri il fatturato è costituito esclusivamente dai corrispettivi relativi alla gestione del servizio. Se venissero considerati anche gli importi gestiti (valore voucher) o fatturati di attività non welfare, ciò potrebbe generare disparità e penalizzare le realtà specializzate non valorizzando correttamente la reale esperienza sull'oggetto di gara.

Si chiede quindi se come elemento preferenziale di selezione delle candidature sia possibile valutare elementi oggettivi legati alla sola attività di gestione di piani di welfare quali a titolo di esempio l'ammontare annuale di welfare gestito in fringe benefit/flexible benefit.

Risposta 19

Con riferimento al criterio 2 del punto 7 relativo al “fatturato globale” degli ultimi migliori tre esercizi, si conferma che verrà valutato il fatturato globale, comprensivo di tutte le voci che ne costituiscono il valore.

Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi
Il Responsabile
(Guido Gastaldon)