

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Servizio di manutenzione piattaforma Inspire Quadrien	
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 52542	
BENEFICIARIO	Agenzia delle Entrate Riscossione	
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	No	
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Procedura negoziata senza pubblicazione di un bando sul MEPA (ex art. 50, comma 1, lettera e, D.Lgs. 36/2023)	
IMPORTO MASSIMO STIMATO	L'importo massimo stimato del contratto da affidare è pari a € 200.725,20€ (esclusa IVA) ed è così suddiviso:	
	Importo Complessivo (IVA esclusa)	167.271,00 €
	Importo massimo del quinto d'obbligo (ex art. 120 co. 9 D.Lgs. 36/2023)	33.454,20 €
	VALORE GLOBALE STIMATO	200.725,20 €
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 31	
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Requisiti di ordine generale: Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. n. 36/2023	

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Minor prezzo
MOTIVAZIONI	Nel quadro della generale tendenza al rinnovamento delle attività di riscossione e, in particolare, in seguito al riordino della disciplina relativa alla riscossione mediante ruolo, Agenzia delle entrate - Riscossione (di seguito anche AdeR), sta attuando un complesso piano industriale che persegue il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza del modello di produzione, allo scopo di migliorare i livelli di servizio, ottimizzando, al contempo, la struttura dei costi operativi. Obiettivo di AdeR è stato quindi dotarsi di un nuovo sistema per la document composition aderente alle sopravvenute esigenze che affiancasse quelli già acquisiti ed in esercizio (basati su tecnologie ormai obsolete) per il tempo necessario a migrare tutta la produzione dai sistemi finora in uso a quello nuovo. Per provvedere a tale esigenza ADER ha già acquistato, con procedura ad evidenza pubblica, il nuovo sistema di document composition volto alla sostituzione della suite Documentum di OpenText nel CCM ed acquisite le relative licenze. Vista la naturale scadenza del contratto in essere, è necessario garantire la continuità operativa per la manutenzione software. Di seguito le motivazioni alla base della richiesta del rinnovo della manutenzione del prodotto QUADIENT-INSPIRE già in possesso dell'Amministrazione: 1. Struttura del mercato: Il prodotto in oggetto ad oggi è in fase di attivazione in modo graduale nella produzione dei documenti esattoriali di ADER (circa 50 milioni di documenti all'anno), il primo documento già attivo in produzione è la stampa dei ruoli, mentre la cartella esattoriale sarà attivata entro il 2026. Il resto dei documenti sarà attivato in modo graduale. Nell'ambito del complesso sistema che governa la produzione e gestione di documenti esattoriali destinati ai contribuenti, la soluzione QUADIENT-INSPIRE si integra con l'infrastruttura ADER attraverso funzionalità diverse che completano la soluzione tecnologica. Dal punto di vista funzionale, si può riassumere l'utilizzo del sistema come di seguito specificato: - Delle funzioni a disposizione degli utenti di business per permettere la gestione dei documenti in termini di template, testo fisso, dati variabili, etc... - Delle funzioni di design deputate all'approvazione delle modifiche ai template, authoring e tracciamento delle modifiche - Un motore di composizione dei documenti esattoriali a partire dalle fonti dati e dai template gestiti dal sistema. 2. Effettiva assenza di alternative sul mercato: nel contesto appena descritto l'eventuale sostituzione con prodotti terzi, se esistenti, comporterebbe la rivisitazione complessiva della soluzione in essere con il risultato di vanificare quanto fatto finora dal punto di vista progettuale. Inoltre, la soluzione in essere ha delle funzioni uniche nel suo genere che sono state identificate come fondamentali per la soluzione, nello specifico: - la funzione che fornisce agli utenti finali la possibilità di modificare i documenti nelle sue componenti fisse senza richiedere ulteriori implementazioni software; - un processo di approvazione delle suddette modifiche customizzabile in base alle esigenze dell'ente. Sulla base di quanto sopra esposto, un cambio di prodotto sarebbe senza dubbio antieconomico a causa dei costi diretti (acquisto di altro prodotto) e indiretti (necessità di operare due migrazioni di contenuti anziché una sola). Dal punto di vista del fornitore, l'art. 1 della L. 197/2021, al comma 258 e seguenti, ha stabilito il trasferimento, entro il 31 dicembre 2023, delle attività di Agenzia Entrate-Riscossione, relative all'esercizio dei sistemi ICT, demand and delivery riscossione enti e contribuenti e demand and delivery servizi corporate, alla società Sogei S.p.A. mediante la cessione del relativo ramo di azienda. La cessionaria Sogei S.p.A. è quindi subentrata nel complesso di tutte le attività e le passività e più in generale di tutti i beni, i diritti e i rapporti giuridici attivi, passivi e processuali inerenti al Ramo,

	con le garanzie annesse, con decorrenza dalle 23:59:59 del 31 dicembre 2023. Pertanto, a decorrere dalla data sopra riportata, la Sogei S.p.A. è subentrata anche nella titolarità del contratto stipulato da ADER con la società INNOV@-DOC S.R.L. di cui è richiesto il rinnovo con la presente acquisizione. Per quanto sopra, essendo il contratto precedente stipulato direttamente da ADER, viene meno la necessità di derogare al principio di rotazione. Inoltre, si sottolinea che al momento gioca un ruolo fondamentale il background delle risorse che partecipano al progetto, in quanto conoscono l'attuale soluzione per la produzione della cartella esattoriale, documento principe in fase di migrazione. Inoltre, le stesse risorse conoscono a fondo l'attuale infrastruttura sottesa alla produzione dei documenti esattoriali e gioca un ruolo fondamentale nella definizione della nuova soluzione. Quindi l'utilizzo delle risorse del fornitore attuale, grazie al combinato disposto dei benefici sopra esposto, porterebbe ad un importante beneficio al progetto stesso in termini di qualità attesa e rispetto dei tempi, La precedente fornitura è stata svolta regolarmente dalla società INNOV@-DOC S.R.L. e la prestazione è stata eseguita a regola d'arte garantendo il rispetto dei tempi e dei costi pattuiti. Si conferma inoltre che nel periodo di esecuzione del contratto non sono state applicate penali. Infine, la società INNOV@-DOC S.R.L., presenta dichiarazione di esclusiva, sul cliente ADER/Sogei da parte del produttore QUADIENT CXM ITALY SRL e il recente sondaggio del mercato tramite avviso di avvio consultazione, effettuato ad agosto del 2025, non ha evidenziato la presenza di ulteriori società in grado di effettuare il servizio richiesto oggetto di acquisizione.	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Innov@-Doc S.r.l.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile unico del progetto è Guido Gastaldon. Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Francesco Maggiori.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Dott. Guido Gastaldon (Divisione Sourcing Sanità, Beni e Servizi)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate