

DETERMINA A CONTRARRE
ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Fornitura pacchetto 100.000 firme one shot
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 52508
BENEFICIARIO	Agenzia delle Entrate
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	No
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Affidamento diretto (ex art. 50, comma 1, lettera b, D.Lgs. 36/2023)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 20.000,00
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 36
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Requisiti di ordine generale: Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. n. 36/2023
MOTIVAZIONI	<p>Nell'ambito dell'AQ-SAC2 - SERVIZI APPLICATIVI IN OTTICA CLOUD PER LE PA SECONDA EDIZIONE – Lotto 1 – Trance 2 - RTI Accenture/Infocert” è stato dato mandato a Infocert di predisporre una soluzione che permetta di avviare un processo di firma di documenti rivolti ai Cittadini e che guidi l'utente nel seguire un workflow di firma con possibilità di gestirne i firmatari e le azioni che ogni attore deve compiere.</p> <p>Nell'ottica della digitalizzazione del rapporto con il Cittadino, Sogei ha realizzato per Agenzia delle Entrate una modalità di convocazione “virtuale”, sfruttando le potenzialità della soluzione Salesforce in uso presso l'Amministrazione, che consente di eseguire le procedure di assistenza al Cittadino in “modalità a distanza” e che si completa anche con l'apposizione della firma digitale su un documento.</p> <p>La soluzione di workflow di firma di cui necessita Sogei si integra applicativamente con Salesforce in quanto, a partire dalla propria utenza, l'operatore di Agenzia delle Entrate, al termine del procedimento, deve poter</p>

	<p>inviare una pratica di firma al Cittadino. Il documento, una volta terminato il processo di firma, viene archiviato all'interno del Repository documentale presente su Salesforce. Gli Utenti firmano mediante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un proprio dispositivo di firma qualificata (BK o Smartcard), non necessariamente di InfoCert • certificato di firma remota qualificata emesso da InfoCert • un certificato di firma remota qualificata OneShot previa identificazione a mezzo SPID. <p>La soluzione offerta dal fornitore è denominata TOP (Trusted Onboarding Platform), è la piattaforma di onboarding realizzata da InfoCert, fruibile tramite un apposito Layer API di integrazione applicativa realizzato per una corretta gestione del processo di firma da, e verso, la piattaforma Salesforce (già in uso presso Agenzia delle Entrate). La piattaforma TOP consente al Cittadino l'identificazione a mezzo SPID di secondo livello, propedeutica al rilascio di un certificato di firma qualificata OneShot, sfruttando la componente applicativa di identificazione opportunamente configurata per fungere da Aggregatore Pubblico di Agenzia delle Entrate. La richiesta di identificazione all'IdP avviene da parte dell'Agenzia utilizzando la componente tecnologica di identificazione di InfoCert, integrata nativamente nella soluzione TOP, opportunamente configurata. Per coprire il requisito viene creato un processo TOP apposito per Agenzia delle Entrate, opportunamente personalizzato nella componente di front end look&feel con logo e colori dell'Agenzia, all'interno del quale è appositamente configurato il motore di identificazione per fungere da Aggregatore Pubblico di Agenzia delle Entrate. La piattaforma TOP è fruibile tramite i principali web browser presenti sul mercato, attraverso il protocollo https, mediante un'interfaccia full-web responsive, ovvero senza necessità di scaricare alcun componente esterno sul client dell'utilizzatore, e si basa su un'architettura logica basata su ambienti (collaudo e produzione) separati ed indipendenti all'interno di un'infrastruttura tecnologica stabile e scalabile. Per tutto quanto sopra, nell'ottica dell'applicazione appena realizzata, risulta necessario acquisire 100.000 firme per mettere a disposizione dei cittadini la possibilità di firma oneshot e consentire di firmare in modalità remota documenti/moduli in alternativa alla necessità di recarsi in presenza presso un ufficio dell'Agenzia delle entrate. Tenuto conto dell'importo della fornitura inferiore a € 140.000 si procederà con un affidamento diretto nei confronti del fornitore InfoCert S.p.A., in possesso di documentate esperienze pregresse con riferimento alla fornitura oggetto dell'iniziativa, che eroga i propri servizi da un'infrastruttura Hybrid Cloud, ossia un ambiente di cloud computing che si avvale sia di risorse on-premise (gestite direttamente da InfoCert) che di risorse cloud collocate, all'interno dell'U.E., presso Amazon Web Services e operanti nell'integrale rispetto della normativa in materia privacy. Consip si avvale della facoltà di non richiedere la garanzia definitiva, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 4, del D.Lgs. n. 36/2023, considerata la serietà e l'affidabilità della suddetta società, nonché le caratteristiche e l'importo dell'affidamento.</p>
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Infocert S.p.A.
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni contratto standard Sogei

DEROGHE AL BANDO TIPO	N.A.	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile unico del progetto è Maurizio Ferrante. Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Stefano Intini.	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Ing. Maurizio Ferrante (Divisione Sourcing MePA e Sotto Soglia)	Vale la data della firma digitale del documento

Per gli acquisti effettuati per altre Amministrazioni/Società nella determina di cui sopra sono recepite le esigenze dalle stesse manifestate