

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI SUPPORTO PER MISURARE L'IMPATTO CONSIP

INDICE

1	PREMESSA.....	3
1.1	Definizioni	3
1.2	Contesto di riferimento.....	3
2	OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO.....	4
3	GESTIONE DEL SERVIZIO.....	6
3.1	Responsabile delle attività contrattuali.....	6
3.2	Modalità di comunicazione	6
3.3	Adempimenti per la Sicurezza.....	6
3.4	Lingua.....	6
3.5	Riservatezza.....	6
3.6	Luogo di svolgimento del servizio	7
3.7	Verifica di conformità.....	7
4	PENALI	8
5	MODALITÀ DI FATTURAZIONE.....	9

1 PREMESSA

1.1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini elencati, viene attribuito il seguente significato:

- CONSIP: beneficiaria del Servizio;
- Committente: la Consip S.p.A. che in qualità di beneficiaria e stazione appaltante, affida il Servizio oggetto del presente Capitolato;
- Capitolato tecnico: il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali dovrà conformarsi il Servizio;
- Contratto: il contratto che verrà stipulato tra la CONSIP e la Società che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- Servizio: il complesso delle attività oggetto del presente Capitolato;
- Società: la società affidataria del Servizio;
- Responsabile del Servizio / delle attività contrattuali: la persona individuata dalla Società come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali.

1.2 Contesto di riferimento

Costituita nel 1997 e operativa dal 1999, Consip S.p.A. è la centrale di acquisto nazionale - interamente partecipata dal Ministero dell'Economia e delle Finanze - che offre strumenti per la digitalizzazione degli acquisti pubblici ad amministrazioni e imprese, attraverso soluzioni innovative di e-Procurement.

Istituita con l'obiettivo di costituire la leva di cambiamento nella gestione e sviluppo dei servizi informatici dell'allora Ministero del Tesoro, Bilancio e Programmazione economica, Consip si è sviluppata nel tempo ampliando le sue funzioni strategiche e le sue aree di attività, rivestendo un ruolo sempre più nevralgico all'interno dei meccanismi di funzionamento della PA.

Consip si trova di fronte a nuove sfide che la chiamano a un rafforzamento della propria centralità e delle proprie competenze strategiche in favore dello sviluppo economico, sociale e tecnologico del Paese da cui deriva la necessità di incrementare la reputazione per l'opinione pubblica, gli stakeholder e i media ed essere percepita come abilitatore di innovazione e punto di riferimento per i grandi progetti di procurement del prossimo futuro.

Oggi, Consip S.p.A. intende analizzare e quantificare il valore multidimensionale generato dalla propria attività, al fine di comunicare in modo efficace il proprio contributo alla creazione di valore economico e sociale.

2 OGGETTO E DURATA DEL SERVIZIO

Il presente Capitolato disciplina il servizio di supporto alla predisposizione di uno studio di valutazione e misurazione dell'impatto del Piano Gare di Consip sul territorio italiano, attraverso l'adattamento e l'applicazione del modello dei 4 Capitali (economico, sociale, cognitivo e ambientale).

In particolare, lo studio si propone di:

- definire un quadro concettuale specifico per Consip: adattare il modello dei 4 Capitali al contesto operativo e strategico di Consip;
- identificare le metriche chiave (KPIs): selezionare indicatori di performance pertinenti e misurabili per ciascuna delle quattro aree del capitale territoriale (economico, sociale, cognitivo, ambientale);
- analizzare le ricadute dell'attività di Consip: individuare e analizzare gli impatti positivi e il valore generato dall'attività di Consip sotto gli aspetti:
 - economico, sociale, cognitivo e ambientale;
 - diretto, indiretto, indotto e catalizzato;
 - in relazione al miglioramento delle performance nel tempo.
- quantificare gli impatti: utilizzare dati quantitativi e modellizzazioni articolate per misurare l'entità degli impatti identificati;
- fornire evidenze concrete: produrre risultati chiari e comunicabili, utili a dimostrare e posizionare presso gli stakeholder di Consip la dimensione complessiva del valore generato.

Le fasi principali dell'analisi includeranno:

- **Fase 1: Inquadramento e Adattamento del Modello**
 - Incontri preliminari con Consip per la comprensione delle strategie e degli stakeholder di riferimento.
 - Definizione e adattamento del modello dei 4 Capitali alle specificità dell'attività di Consip.
 - Identificazione preliminare degli ambiti di analisi e delle potenziali metriche rilevanti.
- **Fase 2: Raccolta e Analisi Dati**
 - Definizione dettagliata delle fonti di dati (interne ed esterne a Consip).
 - Raccolta dei dati quantitativi e qualitativi necessari per la misurazione degli impatti.
 - Elaborazione e analisi dei dati attraverso modellizzazioni economiche, sociali, ambientali e cognitive.
 - Valutazione degli impatti diretti, indiretti, indotti e catalizzati.
- **Fase 3: Misurazione e Quantificazione degli Impatti**
 - Applicazione delle metriche (KPIs) definite per la quantificazione degli impatti per ciascun Capitale.
 - Stima del valore aggiunto (contributo al PIL), dell'occupazione generata e sostenuta.
 - Quantificazione delle ricadute degli investimenti e dell'innovazione tecnologica (es. AI).

- Valorizzazione economica, sociale e ambientale delle esternalità positive (es. riduzione dell'impronta ambientale).
- Analisi dei benefici per le imprese (in particolare PMI) partecipanti alle gare.
- **Fase 4: Elaborazione del Rapporto e Presentazione dei Risultati**
 - Redazione di un rapporto dettagliato che illustri la metodologia utilizzata, i risultati dell'analisi e le principali conclusioni.
 - Presentazione dei risultati a Consip attraverso incontri dedicati.
 - Fornitura di materiale di sintesi per la comunicazione degli impatti agli stakeholder.

La durata complessiva dell'iniziativa è stimata in circa 6 mesi a partire dalla data di stipula.

Al termine dell'incarico, Consip riceverà:

- un **modello di valutazione e misurazione dell'impatto** specificamente adattato all'attività di Consip;
- un **rapporto dettagliato** che documenti l'intero processo di analisi, la metodologia applicata, le fonti di dati utilizzate, i risultati quantitativi e qualitativi ottenuti per ciascun Capitale e per le diverse tipologie di impatto (diretto, indiretto, indotto, catalizzato).

Ed inoltre, faranno parte del progetto le attività di comunicazione e diffusione dei risultati, tra cui: pubblicazione su HBR, presentazione in meeting dedicato.

3 GESTIONE DEL SERVIZIO

Il contratto avrà efficacia dalla data della sua stipula e avrà una durata di 6 mesi e comunque, sino al completo adempimento di tutte le obbligazioni contrattuali.

3.1 Responsabile delle attività contrattuali

La Società dovrà comunicare, trasmettendolo con la documentazione per la stipula, il nominativo del Responsabile del Servizio/delle attività contrattuali, nonché un numero di telefono e un indirizzo e-mail al quale indirizzare eventuali comunicazioni. La Società deve provvedere in piena autonomia al coordinamento e all'organizzazione delle attività nel rispetto delle specifiche e dei tempi forniti da Consip.

Sarà compito del Responsabile curare la gestione amministrativa del contratto e delle attività legate alla fatturazione e verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

3.2 Modalità di comunicazione

La Società si impegna a comunicare, contestualmente alla presentazione della documentazione per la stipula, un indirizzo e-mail, un indirizzo pec e un numero di telefono al quale rivolgersi, senza alcun limite sul numero di chiamate, per ogni comunicazione relativa al Servizio.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, la Società dovrà garantire la piena funzionalità dei suddetti mezzi di comunicazione, segnalando tempestivamente a Consip eventuali modifiche.

3.3 Adempimenti per la Sicurezza

La Società s'impegna a porre in essere quanto necessario a garantire l'esecuzione delle attività in piena aderenza con le disposizioni del D. Lgs. 81/2008 "Testo Unico sulla sicurezza durante il lavoro", cooperando e coordinandosi, in particolare, con i referenti di Consip, ai fini degli adempimenti di cui al comma 2 dell'art. 26 del citato decreto.

Si evidenzia che le attività, di cui al presente Capitolato, rientrano nelle fattispecie di cui al comma 3-bis del suddetto articolo, per le quali non sussiste l'obbligo di redigere il DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

3.4 Lingua

Tutte le attività e la documentazione saranno in lingua italiana e/o lingua inglese.

3.5 Riservatezza

Tutte le informazioni trattate e tutti i documenti, anche parziali, scambiati tra la Società e Consip sono riservati; pertanto, è richiesta la massima attenzione per il loro utilizzo, in particolare se questo avviene al di fuori delle sedi Consip.

La Società non potrà utilizzare o condividere con terzi, a nessun titolo e in nessun modo, la documentazione, i dati o qualsiasi altra informazione fornita da Consip al di fuori delle attività oggetto del contratto.

La Società si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo del Committente.

3.6 Luogo di svolgimento del servizio

L'erogazione del servizio oggetto del presente Capitolato dovrà essere svolta presso la sede della Società e/o presso la sede Consip.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico della Società.

3.7 Verifica di conformità

Tutte le prestazioni contrattuali saranno sottoposte a verifica di conformità nel rispetto di quanto previsto dall'art. 116 del Decreto Legislativo n. 36/2023.

La verifica di conformità volta a certificare che le prestazioni siano state rese a perfetta regola d'arte e risultino coerenti con quanto richiesto verrà eseguita da Consip, nel rispetto del cronoprogramma concordato.

La verifica di conformità si intende positivamente superata solo se tutte le prestazioni contrattuali siano state eseguite a perfetta regola d'arte, secondo le modalità indicate nel Capitolato tecnico, nel contratto nonché secondo le indicazioni della Consip.

Ciascun verbale di verifica di conformità positiva è elemento essenziale per la presentazione della fattura da parte della Società.

In caso esito negativo della verifica di conformità, la Società dovrà eliminare i vizi accertati entro il termine massimo di 5 (cinque) giorni, salvo il diverso termine che sarà concesso dalla Consip in sede di verbale verifica di conformità. In tale ipotesi la verifica di conformità verrà ripetuta, ferma l'applicazione delle penali.

Nell'ipotesi in cui anche la seconda verifica di conformità dia esito negativo la Consip, ferma restando l'applicazione delle penali, avrà facoltà di risolvere il contratto, fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento di tutti i danni comunque subiti.

4 PENALI

Consip applicherà le penali, secondo le modalità seguenti modalità:

- per ogni giorno di ritardo nell'avvio delle attività o nella conclusione delle stesse, Consip applicherà una penale pari all'1 (uno) per mille dell'importo totale del contratto per ogni giorno di ritardo.

Nell'ipotesi in cui l'importo delle penali applicabili superi l'ammontare del 10% (dieci per cento) dell'importo contrattuale complessivo, la Consip avrà il diritto di risolvere, totalmente o parzialmente, il contratto in danno della Società, salvo il diritto dell'eventuale maggior danno.

5 MODALITÀ DI FATTURAZIONE

La Società potrà emettere fattura – a seguito del verbale di verifica di conformità con esito positivo – che sarà rilasciato al completamento di tutte le attività dettagliate al paragrafo 2.

All'atto della presentazione le fatture dovranno essere corredate, pena l'inesigibilità delle stesse, copia del verbale di verifica di conformità positiva.