

DETERMINA A CONTRARRE**ART. 17 D.LGS. N. 36/2023**

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	Sistema di Trouble Ticketing (TTS) per gestire e tracciare i ticket di supporto agli utenti e i problemi IT in adesione AQ "Prodotti cloud in modalità Software as a Service ID 2453 – Lotto 1"
CODICE IDENTIFICATIVO	RdA Consip n°: 52408
BENEFICIARIO	Consip
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	No
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Ordine diretto basato su Accordo Quadro ex art. 54 comma 4 lettera a)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	Euro: 90.000,00
DURATA DEL CONTRATTO	Mesi: 36
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	Non applicabile
CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Non applicabile
SUDDIVISIONE IN LOTTI	No
MOTIVAZIONI	Fornitore aggiudicatario dell'Accordo Quadro "Prodotti cloud in modalità Software as a Service ID 2453 – Lotto 1" selezionato tramite configuratore
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	Telecom Italia S.p.A.

ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Condizioni di contratto standard dell'Accordo Quadro ID 2453 – Lotto 1	
DEROGHE AL BANDO TIPO	Non applicabile	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Hoda Saaday	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Giovanna Tebano	Vale la data della firma digitale del documento