

Errata corregge e Risposte alle richieste di chiarimento

Estremi della procedura:

Procedura negoziata senza pubblicazione di un bando, ex art. 50, comma 1, lettera e), del D.Lgs n. 36/2023 e s.m.i., preceduta da Avviso di Indagine di Mercato - Rda 52282 - Oggetto: Acquisizione della Soluzione Netskope - CIG B6C545FBA6

ERRATA CORRIGE

Al par. 4 del Capitolato tecnico "Installazione e configurazione" viene eliminato il seguente capoverso:

*"La data di sottoscrizione del Verbale di conformità costituirà **Data di avvio delle attività.**"*

Il paragrafo 4 del Capitolato tecnico si intende pertanto così modificato:

"La consegna delle licenze oggetto del presente Capitolato dovrà essere effettuata entro 20 (venti) giorni lavorativi dalla data di stipula del contratto.

L'attività di installazione e configurazione sulle PDL Consip deve essere effettuata nei giorni feriali in orario ordinario, tra le ore 09.00 e le ore 17.00.

Seguirà la verifica del funzionamento (test) e di fine tuning, propedeutici alla messa in esercizio, da concludersi entro 30 giorni dalla data di stipula.

Conclusa tale fase, la Committente effettuerà la Verifica di Conformità come disciplinato al Par. 11 del presente Capitolato tecnico e sottoscriverà congiuntamente con il Fornitore il Verbale di Verifica di conformità positiva."

RISPOSTA ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTO

Domanda 1:

Vi segnaliamo che al momento non è possibile procedere con la generazione dell'avviso di pagamento sul sistema ANAC per procedere con il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione.

In fase di generazione dell'avviso di pagamento, il sistema ANAC genera l'errore che si riporta a seguire: "GAE07 - Il codice inserito è valido ma non è attualmente disponibile per il pagamento. E' opportuno contattare la stazione appaltante."

Risposta 1:

A seguito di verifiche è emerso che, con riferimento alle azioni messe in atto dalla Stazione appaltante, non risultano anomalie. È necessario, pertanto, contattare il Call Center ANAC per la risoluzione della problematica.

Domanda 2:

Per il pagamento ANAC l'importo non è specificato nel disciplinare inserendo il CIG esce importo nel portale?

Risposta 2:

In coerenza con quanto indicati sul sito di ANAC (<https://www.anticorruzione.it/-/portale-dei-pagamenti-di-anac>) "...il servizio permette di pagare gli avvisi di pagamento pagoPA (identificati dallo IUV, Identificativo Univoco Versamento), generati attraverso il servizio di Gestione Contributi Gara (GCG)." L'importo è pertanto determinato direttamente sul Sito in fase di pagamento.

Domanda 3:

in riferimento alla documentazione scaricata per il facsimile rettifica ex art 104, co. 4 - Manifestazione di interesse chiedo è un documento obbligatorio da allegare in fase di risposta alla procedura? oppure è facoltativo?

Risposta 3:

Si conferma che il "*facsimile rettifica ex art 104, co. 4 - Manifestazione di interesse*" non è un documento obbligatorio, bensì facoltativo. In coerenza con quanto disciplinato al par. 10 del Disciplinare di RdO, tale documento deve essere prodotto nel caso in cui il concorrente si sia avveduto, dopo la scadenza della presentazione dell'offerta, di un errore materiale contenuto all'interno dell'offerta economica e abbia intenzione di rettificarlo.

Domanda 4:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 2, pag 3.

Nel paragrafo 2 è indicato che "*la data di consegna delle licenze costituisce la Data di Avvio delle Attività*", mentre nel paragrafo 4 è indicato che "*La data di sottoscrizione del Verbale di conformità costituirà Data di avvio delle attività.*" Si chiede di precisare come debba essere intesa la Data di Avvio delle Attività

Risposta 4:

Si veda quando indicato all'interno della Errata corrige. In particolare, si conferma che "*la data di consegna delle licenze costituisce la Data di Avvio delle Attività*".

Domanda 5:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Si chiede di precisare i task di dettaglio richiesti dall'attività di "*installazione e configurazione sulle PDL Consip*".

Risposta 5:

I task di dettaglio richiesti dall'attività di "*installazione e configurazione sulle PDL Consip*" possono essere riconducibili al push/deploy dell'agent sulle PDL che consentono la connettività al sistema Netskope e alla verifica della corretta comunicazione con il sistema.

Si elencano di seguito, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alcuni punti:

- setup tenant,
- sincronizzazione utenti,
- configurazione della infrastruttura locale,
- installazione su workstation di test,
- setup dei componenti,

Domanda 6:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Si chiede di precisare i task di dettaglio richiesti dall'attività di "*verifica del funzionamento (test) e di fine tuning, propedeutici alla messa in esercizio*" e di esplicitare gli obiettivi delle attività di verifica

Risposta 6:

I test si riferiscono alla verifica della corretta installazione e funzionalità base del sistema.

Domanda 7:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Relativamente all'attività di Verifica di Conformità, si chiede di precisare qual è l'obiettivo della verifica.

Risposta 7:

L'obiettivo della Verifica di conformità è quello di accertare che il prodotto/servizio rispetti i requisiti tecnici e contrattuali. In particolare, in coerenza con quanto disciplinato al par. 11 del Capitolato tecnico, la verifica di conformità "*sarà volta a certificare che l'installazione e la configurazione delle licenze siano state eseguite secondo le modalità indicate*" al par. 4 del Capitolato tecnico.

Domanda 8:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 1, pag. 3.

Si chiede di confermare che la soluzione Netskope sarà affiancata all'attuale soluzione di VPN in uso presso Consip e che quindi quest'ultima non dovrà essere dismessa nell'ambito delle attività di progetto

Risposta 8:

Si conferma.

Domanda 9:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Sono previste integrazioni tra la soluzione Netskope e soluzioni di terze parti (ad es SIEM)? In caso di risposta affermativa, si chiede di confermare che le attività di integrazione richieste non prevedono alcuna attività di sviluppo/realizzazione di script, ma solo la configurazione di funzionalità già disponibili lato Netskope.

Risposta 9:

Le integrazioni con soluzioni di terze parti non sono oggetto dell'acquisizione; pertanto, si conferma che non è prevista alcuna attività di sviluppo/realizzazione di script.

Domanda 10:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Si chiede di confermare che le tipologie di device su cui effettuare il deploy dell'agent sono solo PDL, e che l'accesso alle funzionalità erogate dalla soluzione Netskope avverrà solo tramite l'agent Netskope. Si chiede inoltre di indicare quali sono i sistemi operativi utilizzati (ad es Windows, Linux, Mac OS, etc)

Risposta 10:

Non si conferma.

Per PDL si intendono diverse tipologie di postazioni di lavoro, oltre ai PC (Windows), anche smartphone/tablet (IOS, Android).

Domanda 11:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Si chiede di confermare che i 30 giorni indicati per la verifica del funzionamento e del fine tuning sono da considerarsi come giorni lavorativi.

Risposta 11:

Si conferma.

Domanda 12:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Si chiede di confermare che le attività di progetto comprendono l'integrazione con una piattaforma di autenticazione (AD o altro IdP). In caso di risposta affermativa, si chiede di precisare quale è la piattaforma in essere.

Risposta 12:

Si conferma che le attività di cui al par. 4 del capitolato tecnico comprendono l'integrazione con una piattaforma di autenticazione (Active Directory/Entra).

Domanda 13:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Si chiede di confermare che le attività di progetto comprendono la configurazione delle funzionalità di web filtering e di controllo delle attività online, e che il perimetro di applicazione è definito dalla totalità delle postazioni di lavoro (circa 500). In caso di risposta affermativa, si richiede inoltre se sono già disponibili i profili di riferimento per le funzionalità di web filtering, e la numerosità di tali profili.

Risposta 13:

Non si conferma.

Le attività di progetto riguardano l'installazione e la configurazione di base della piattaforma.

Tutte le funzionalità oggetto del contratto devono essere accessibili e funzionali per la successiva configurazione di dettaglio, che non è oggetto della presente acquisizione.

Domanda 14:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Si chiede di confermare che le attività di progetto comprendono la configurazione delle funzionalità di accesso sicuro alle risorse interne, e che il perimetro di applicazione è definito dalla totalità delle postazioni di lavoro (circa 500). In caso di risposta affermativa, si richiede inoltre:

- se sono già disponibili i profili di accesso di riferimento (ad esempio sulla VPN già in essere), e la numerosità di tali profili;
- se le risorse interne sono ospitate solo su ambienti on prem o anche su ambienti cloud; quante sono le "sedi" (data center, branch, ambienti cloud, etc) che ospitano le risorse interne

Risposta 14:

Si veda la risposta alla domanda n. 13.

Domanda 15:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5

Si chiede di precisare quali ulteriori funzionalità devono essere configurate tra quelle disponibili (DLP, UEBA, Cloud Firewall), e di confermare che il perimetro di applicazione è definito dalla totalità delle postazioni di lavoro (circa 500). Si richiede inoltre se sono già disponibili le policy di riferimento per le funzionalità di interesse, e la numerosità delle policy previste per ciascuna funzionalità.

Risposta 15:

Si veda la risposta alla domanda n. 13.

Domanda 16:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5

Si chiede di confermare che l'installazione e la configurazione delle appliance relative alla soluzione Borderless SD-WAN fa parte dell'attività di progetto.

Risposta 16:

Si conferma.

È prevista la configurazione di una virtual appliance BWAN per l'accesso in ZTNA L3.

Domanda 17:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Si chiede di confermare che le appliance virtuali richieste dall'architettura (publisher, appliance Borderless SD-WAN, etc) potranno essere installate su risorse di virtualizzazione messe a disposizione da Consip, e che tali installazioni saranno eseguite dalle linee Consip competenti, con il supporto del system integrator per la configurazione delle componenti di prodotto Netskope

Risposta 17:

Si conferma che le appliance virtuali richieste dall'architettura (publisher, appliance Borderless SD-WAN, etc) saranno installate su risorse di virtualizzazione messe a disposizione da Consip.

Non si conferma che tali installazioni saranno eseguite dalle linee Consip competenti; l'installazione e la configurazione delle componenti del prodotto NetSkoep dovranno essere eseguite dal system integrator con il supporto delle linee Consip competenti.

Domanda 18:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 4, pag. 5.

Si chiede di confermare che l'attività di installazione degli agent Netskope potrà essere gestita tramite soluzioni di software distribution in uso presso Consip, e che tali soluzioni saranno utilizzate dalle linee Consip competenti, con il supporto del system integrator per la configurazione delle componenti di prodotto Netskope

Risposta 18:

Si conferma.

Domanda 19:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 7, pag. 6.

Si chiede di confermare che le attività oggetto della presente proposta potranno essere effettuate da remoto, presso le sedi *dell'affidatario* o in regime di smart working.

Risposta 19:

Si conferma.

Domanda 20:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 3, pag. 4.

Si chiede di precisare se la piattaforma Netskope deve avere un'architettura di tipo cloud based, o se invece è necessario prevedere una componente virtuale on-premises, che attua le funzioni di enforcement locale delle policy di sicurezza.

Risposta 20:

Le componenti locali previste sono il/i publisher per ZTNA L7 e i BWAN Virtual GW per ZTNA L3 su cui chiudere i tunnel per le comunicazioni server-to-client (SCCM).

Domanda 21:

Riferimento: Capitolato Tecnico - Acquisizione della soluzione Netskope Par. 3, pag. 4.

Si chiede di confermare che le attività di verifica di funzionamento (test) e di fine tuning comprendono:

- l'esecuzione di test funzionali (user acceptance test) che sono orientati a verificare la conformità ai comportamenti desiderati e l'assenza di comportamenti indesiderati per le funzionalità di accesso sicuro e controllato alle risorse aziendali e di web filtering e controllo delle attività online.
- il tracciamento e la risoluzione di eventuali anomalie riscontrate.

Risposta 21:

Non si conferma.

I test si riferiscono alla verifica della corretta installazione e funzionalità del sistema.

Domanda 22:

Si chiede cortesemente conferma in merito all'accettazione da parte della stazione appaltante delle condizioni contrattuali di rivendita praticate dal Vendor.

Risposta 22:

Non si conferma.

Le condizioni contrattuali sono stabilite nel documento "*Condizioni contrattuali*" allegate alla Rdo.

Domanda 23:

Sul capitolato tecnico sulla modalità pagamento e fatturazione non è specificato il pagamento mi potete indicare con che forma di pagamento verrà utilizzata.

Risposta 23:

Le modalità di pagamento sono disciplinate all'art. 15, comma 1 dell'art. "*Fatturazione e modalità di pagamento*" delle Condizioni contrattuali: "*Ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel presente contratto per la fornitura (comprensiva di installazione, configurazione e Servizio di supporto) delle licenze Netskope remunerata a corpo, conformemente al Par. 12 del Capitolato tecnico, il Fornitore potrà emettere fattura in un'unica soluzione a seguito dell'emissione del certificato di verifica di conformità positivo.*"

Firma del responsabile
approvazione

Vale la data della firma digitale
del documento

Divisione Sourcing MePA e Sotto Soglia
Il Responsabile
(Ing. Maurizio Ferrante)