

CAPITOLATO TECNICO

SERVIZIO DI FIRMA AUTOMATICA MASSIVA E CERTIFICATO DI FIRMA

INDICE

1	Definizioni	3
2	Oggetto e durata	3
2.1	Premesse	3
2.2	Oggetto	3
2.3	Durata.....	3
3	Modalità di esecuzione del contratto.....	4
3.1	Luogo di svolgimento del servizio	4
3.2	Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione.....	4
4	Obblighi di riservatezza	4
5	Verifica di Conformità.....	4
6	Modalità di fatturazione e pagamento.....	5
7	Scadenze e Livelli di servizio	5

1 Definizioni

Nel corpo del documento, ai termini di cui appresso, viene attribuito il significato riportato a fianco di ciascuno di essi:

- **Committente:** la Consip S.p.A.;
- **Capitolato tecnico:** il presente documento che enuncia le specifiche tecniche alle quali si dovrà conformare il Servizio;
- **Contratto:** il contratto che enuncia le regole giuridiche alle quali si dovrà conformare il servizio erogato dal Fornitore aggiudicatario;
- **Fornitore:** il Fornitore aggiudicatario del servizio;
- **Responsabile della fornitura:** la persona individuata dal Fornitore come interlocutore di Consip e responsabile di tutte le attività contrattuali.

2 Oggetto e durata

2.1 Premesse

L'attuale servizio di firma digitale automatica, erogato in modalità *"Software As a Service"*, è in scadenza il 31 dicembre 2024 ed è richiesta una soluzione di continuità a partire dal 1° gennaio 2025, senza interruzioni di servizio.

La soluzione è stata implementata sui data center dell'Ente Certificatore Aruba PEC su un'infrastruttura configurata in modalità HA nativa e con DR geografico. Il servizio è caratterizzato da un'architettura in grado di garantire prestazioni certe in termini di firme al secondo erogate.

La chiamata applicativa al servizio è stata sviluppata ed integrata nel Portale dei Revisori Legali, gestito da Consip, per la produzione automatica degli attestati di iscrizione al Registro. L'intervento di integrazione è stato realizzato sulla base delle specifiche tecniche Aruba.

2.2 Oggetto

Oggetto della fornitura è il servizio di firma digitale automatica, erogato in modalità *"Software As a Service"*, che garantisca almeno una firma al secondo ed il rilascio di un certificato di firma digitale.

Il nuovo certificato di firma dovrà essere rilasciato tramite la Certification Authority di Aruba PEC, in qualità di Ente certificatore accreditato presso ACN.

La fornitura deve garantire la continuità, rispetto al servizio attualmente fornito, senza richiedere ulteriori interventi applicativi e senza interruzioni 7 giorni su 7 per 24 ore al giorno.

Il servizio di firma automatica richiesto si specifica in: Licenza Software, Certificato di Firma Automatica e Performance di almeno una firma al secondo.

2.3 Durata

Il contratto acquista efficacia dalla data di stipula ed avrà una durata di 36 mesi a partire dal 1° gennaio 2025.

3 Modalità di esecuzione del contratto

Il Fornitore dovrà eseguire le prestazioni in oggetto a perfetta regola d'arte, con la necessaria diligenza e competenza professionale e con risorse qualificate.

3.1 Luogo di svolgimento del servizio

Le attività per il corretto svolgimento del servizio contrattuale dovranno essere svolte da remoto, con la possibilità di concordare eventuali incontri con la Committente presso la sede Consip di Roma, in Via Isonzo 19 E.

Resta inteso che eventuali costi di trasferimento e soggiorno del personale che svolge attività nell'ambito del presente Capitolato sono comunque a carico del Fornitore.

3.2 Responsabile della fornitura e modalità di comunicazione

Il Fornitore dovrà comunicare, alla stipula del contratto, il nominativo del Responsabile della fornitura, nonché un numero di telefono, un indirizzo PEC e un indirizzo e-mail al quale Consip potrà rivolgersi per ogni comunicazione relativa all'esecuzione delle attività contrattuali.

Il Responsabile della fornitura sarà l'interlocutore unico della Committente per gli aspetti amministrativi, per l'organizzazione ed il coordinamento delle attività contrattuali.

Sarà cura del Responsabile della fornitura verificare il rispetto di tutti gli adempimenti contrattuali.

Per facilitare e velocizzare l'attività amministrativa di entrambe le parti, ogni comunicazione riguardante aspetti contrattuali dovrà essere scambiata in formato elettronico tra il personale dell'Area "Registro Revisori Legali" Consip e il Responsabile della fornitura del Fornitore.

Resta inteso che, per tutta la durata contrattuale, l'organizzazione del servizio di comunicazione dovrà essere interamente a carico del Fornitore, che dovrà garantirne la piena funzionalità e dovrà informare tempestivamente la Committente circa eventuali variazioni, comprese quelle inerenti alla figura del Responsabile della Fornitura.

4 Obblighi di riservatezza

Il Fornitore si impegna ad adottare tutte le misure necessarie per garantire la massima riservatezza delle informazioni raccolte durante le attività descritte nel presente Capitolato tecnico e a non divulgare, in nessun caso, a terzi i predetti dati, documenti, informazioni o parti di essi senza il preventivo ed esplicito accordo della Committente.

5 Verifica di Conformità

La verifica di conformità, di cui all'articolo 13 delle Condizioni Contrattuali, verrà eseguita al termine delle attività previste nel presente Capitolato Tecnico, con la stessa cadenza indicata per la fatturazione e sarà volta a certificare che le stesse siano state eseguite secondo le modalità ed i requisiti indicati.

6 Modalità di fatturazione e pagamento

In relazione all'oggetto di fornitura di cui al paragrafo 2, le fatture dovranno essere prodotte secondo quanto disciplinato all'articolo 16 delle Condizioni contrattuali. In particolare, ai fini del pagamento del corrispettivo indicato nel contratto, il Fornitore dovrà emettere fattura con periodicità trimestrale posticipata riportata nel contratto, successivamente alla relativa verifica di conformità positiva. Nella fattura dovrà essere indicato il periodo temporale di riferimento.

7 Scadenze e Livelli di servizio

Il Fornitore, nell'esecuzione del contratto, dovrà rispettare le seguenti scadenze e i livelli di servizio di seguito indicati:

- il nominativo, i riferimenti telefonici e gli indirizzi emali e PEC del **Responsabile della Fornitura** devono essere comunicati alla stipula del contratto;
- il **certificato di firma digitale** deve essere rilasciato all'avvio del contratto e dovrà avere validità per tutta la durata del contratto stesso;
- il **servizio di firma digitale automatica** deve garantire almeno una firma al secondo;
- la **disponibilità del servizio** deve essere garantita 7 giorni su 7 per 24 ore al giorno, in continuità, a partire dal 1° gennaio 2025.