

INFORMAZIONI SULLA PROCEDURA DI ACQUISTO

Nr. Procedura	1402097
Codice ident. Gara (CIG)	B9CA8E4BEF
Codice Unico di Progetto (CUP)	Non presente
Strumento di acquisto	Accordo Quadro
Iniziativa/Bando	Servizi SaaS di CRM e Marketing 2 Lotto 3 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Ordine Diretto

INFORMAZIONI SULLA FASE DELLA PROCEDURA

Nr. fase	8888422	Data creazione	22/12/2025 20:30
Nome fase	Contratto		
Giorni per accettazione	4 4 giorni lavorativi a partire dalla data di invio		
Giorni per annullamento	1 1 giorno lavorativo a partire dalla data di invio		

DATI DELL'AMMINISTRAZIONE

Ente acquirente	CONSIP SPA
Ufficio	Uff_eFatturaPA
Codice fiscale	05359681003
Codice univoco ufficio iPA	UFC4IQ
Indirizzo sede	Via Isonzo, 19/E
Città	00100 - ROMA(RM)
Recapito telefonico	06854491
Email	CATERINA.MARCANTONIO@CONSIP.IT
Punto Ordinante	CATERINA MARCANTONIO / CF: MRCCRN71T47G942W

FORNITORE CONTRAENTE

Soggetto contraente	Telecom S.p.A.
Ragione sociale	TELECOM ITALIA SPA
Forma societaria	SPA
Partita Iva	00488410010
Indirizzo sede	VIA GAETANO NEGRI, 1
Città	20100 - MILANO(MI)
Recapito telefonico	800333666
Email	GESTIONE.CONVENZIONI@PEC.TELECOMITALIA.IT

INFORMAZIONI DI CONSEGNA E FATTURAZIONE

Indirizzo di consegna	VIA ISONZO 19/E, ROMA(ROMA)
Indirizzo di fatturazione	VIA ISONZO 19/E, ROMA(ROMA)
Modalità di pagamento	Non presente

ULTERIORI INFORMAZIONI

Bonifico Sepa Direct	NO
Inserire la PEC dell'amministrazione	ufficioacquisticonsip@postacert.consip.it
Indica in % la quota coperta dai fondi PNRR (inserisci 0 se non utilizzerai fondi PNRR)	0
Opzione preventiva autorizzazione cessione crediti	SI
L'amministrazione è obbligata alla registrazione alla piattaforma per la certificazione dei crediti	obbligata
Tempo di pagamento inferiore rispetto a quanto indicato nel contratto	NO
Verranno utilizzati fondi PNRR per questo acquisto?	NO
Se hai necessità di allegare documento utilizza questo spazio	Non presente
Registrazione alla "Piattaforma per la certificazione dei crediti"	SI
Inserire il nome e cognome del Referente Amministrativo	Serena Telara
Inserire i riferimenti del Referente tecnico (telefono, email)	Serena Telara tel. 3204312042 serena.telara@consip.it



Riepilogo economico

Codice articolo	Descrizione	Prezzo	Quantità	Aliquota IVA %	Importo IVA esclusa
200001444-S1	Remote Agentforce Package Support & Configuration (Part Time 50%)  Durata contratto [mesi]: 12	€ 17083,34/licenza	1	22 %	€ 205000,08

Totale ordine(IVA esclusa)	€ 205000,08
Totale sconti applicati	Non presente
Totale IVA	€ 45100,02
Totale ordine (IVA inclusa)	€ 250100,1

Dettaglio articoli

ARTICOLO PRINCIPALE

Codice articolo	200001444-S1
Nome commerciale	Remote Agentforce Package Support & Configuration (Part Time 50%)
Centro di costo	Non presente
Scheda Tecnica	13275 - Servizi SaaS CRM e Marketing - Salesforce - Canone mensile
Caratteristiche	<p><b>Codice prodotto:</b> AQ-CRM2-L3_200001444-S1 - <b>Nome licenza:</b> Remote Agentforce Package Support &amp; Configuration (Part Time 50%) - <b>Descrizione tecnica:</b> software Salesforce - <b>Canone mensile:</b> 17083,34 - <b>Unità di vendita:</b> licenza - <b>Area di consegna o erogazione:</b> ITALIA - <b>Codice articolo fornitore:</b> 200001444-S1 - <b>Marca:</b> Salesforce - <b>Tipo contratto:</b> acquisto - <b>Codice CPV:</b> 48445000-9: Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela - <b>Famiglia di prodotti:</b> licenze base - <b>Metrica:</b> unità/mese - <b>Note:</b> Servizio di assistenza, supporto e configurazione erogati in remoto per la preparazione di tenant (org) già attivi per l'implementazione delle offerte 200005869-B1 e 200005869-B2, con disponibilità di 4 ore giornaliere in fascia oraria assegnata dal fornitore - <b>Quantità minima:</b> 1 - <b>Funzionalità di Dettaglio:</b> Case Management/Workflow Support/Usability/Mobile App Support</p>

## Disciplina ed altri elementi applicabili al presente contratto

Il sottoscritto Punto Ordinante:

Visto la "Fornitura di servizi SaaS di CRM e Marketing per le Pubbliche Amministrazioni ai sensi dell'art. 71 del Dlgs. n. 59 co 3 - Lotto 3: Servizi SaaS di CRM e Marketing - Salesforce";

considerati i termini, le modalità e le condizioni tutte stabilite nella Convenzione e delle Condizioni Generali;

DICHIARA

di aderire all'Accordo Quadro e a tutte le condizioni normative ed economiche ivi previste;

di aver preso visione delle informazioni sul trattamento dei dati personali di cui al Regolamento UE n. 2016/679 contenute nell'Accordo sopra citato, e di autorizzare il fornitore nonché la Consip al trattamento dei propri dati personali.

di aver operato la scelta del software:

- in ossequio alla normativa in materia di contrattualistica pubblica, svolgendo preliminarmente una valutazione redatta ai sensi dell'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale (Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i.) al fine di adottare una scelta motivata, volta ad evitare che l'individuazione del fornitore avvenga e/o generi fenomeni di lock-in;

- nel rispetto in ogni caso dei principi di parità di trattamento, concorrenza, economicità, efficienza, tutela degli investimenti, riuso e neutralità tecnologica;

di aver preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, conferita al momento della registrazione dell'utente alla Piattaforma per l'utilizzo del Sistema di e-procurement



### ATTENZIONE

Questo documento non ha valore se privo della sottoscrizione a mezzo firma digitale.