

CONSIP S.p.A. A SOCIO UNICO
INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO
DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DI INTERVISTE CAPI – CATI PER LA
REALIZZAZIONE DELLE INDAGINI STATISTICHE «EU-SILC» E «SICUREZZA DEI
CITTADINI» PER ISTAT
DI CUI ALL’AVVISO DI PREIFORMAZIONE IVIATO ALLA GUUE IN DATA 03/06/2026

1. PREMESSA

Consip S.p.A. in data 03/06/2026 ha inviato alla GUUE un Avviso di preinformazione, al fine di rendere nota l'intenzione di bandire una gara a procedura aperta per l'appalto avente ad oggetto l'affidamento del servizio di conduzione e gestione di interviste con tecnica mista CAPI e CATI per la realizzazione delle indagini "EU-SILC" e "Sicurezza dei cittadini" e dei relativi servizi connessi e strumentali - suddiviso in n. 2 Lotti. Contestualmente a tale Avviso la Consip ha reso disponibili, mediante pubblicazione sui siti www.consip.it e www.acquistinretepa.it, il presente documento contenente alcune informazioni relative alla procedura di cui sopra e un documento contenente le Condizioni della suddetta fornitura (denominato Condizioni di fornitura).

2. INFORMAZIONI

2.1 OGGETTO

Gara a procedura aperta per l'affidamento di un Contratto per conto di ISTAT.

La procedura sarà espletata sul sistema telematico di negoziazione di Consip, accessibile dal sito www.acquistinretepa.it

L'accesso al Sistema è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online che può avvenire:

- tramite il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) con livello di garanzia LoA3, tramite carta di identità elettronica (CIE) di cui all'articolo 66 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o tramite eIDAS per gli utenti europei;
- per gli utenti extra UE o sprovvisti del nodo eIDAS italiano, tramite credenziali rilasciate a valle di un processo di identificazione extra sistema, in conformità alla disciplina in tema di identità digitale. Al fine di ottenere le credenziali in tempo utile per garantire la partecipazione alla procedura, si invitano gli utenti che non lo abbiano ancora fatto, a farne richiesta alla mail useridentification.acquistinretepa@postacert.consip.it, tempestivamente e comunque, con congruo anticipo rispetto alla scadenza dei termini per la presentazione dell'offerta.

Si precisa che l'identificazione nelle suddette modalità è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura.

2.2 BASI D'ASTA

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Indagine EU-SILC	79310000-0	P	7.464.247,00 €
2	Indagine Sicurezza dei cittadini	79310000-0	P	1.588.681,00 €

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Importo totale a base d'asta	9.052.928,00 €
-------------------------------------	-----------------------

I prezzi unitari a base d'asta e le relative quantità sono riportati nelle sottostanti tabelle.

Lotto 1

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA
1	PREZZO UNITARIO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DELL'INTERVISTA SVOLTA CON TECNICA CAPI	84,00 €	59.200
2	PREZZO UNITARIO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DELL'INTERVISTA SVOLTA CON TECNICA CATI	30,50 €	43.000
3	COMPONENTE FISSA RELATIVA ALL'ESECUZIONE DEI SERVIZI CONNESSI E STRUMENTALI	€ 1.179.947,00	1

Lotto 2

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	QUANTITÀ RICHIESTA/STIMATA
1	PREZZO UNITARIO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DELL'INTERVISTA SVOLTA CON TECNICA CAPI	68,00 €	10.000
2	PREZZO UNITARIO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DELL'INTERVISTA SVOLTA CON TECNICA CATI	20,00 €	18.000
3	PREZZO UNITARIO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DELL'INTERVISTA SVOLTA CON TECNICA CATI (MODULO AGGIUNTIVO STEREOTIPI DI GENERE)	8,00 €	15.000
4	COMPONENTE FISSA RELATIVA ALL'ESECUZIONE DEI SERVIZI CONNESSI E STRUMENTALI	428.681,00 €	1

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

2.3 CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

2.3.1.) ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO DELL'ATTIVITÀ PROFESSIONALE, INCLUSI I REQUISITI RELATIVI ALL'ISCRIZIONE NELL'ALBO PROFESSIONALE O NEL REGISTRO COMMERCIALE

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Costituiscono requisiti di idoneità:

Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane o presso i competenti Ordini professionali per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice.

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla stazione appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale la dichiarazione, resa ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11, nonché i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

2.3.2) CAPACITÀ PROFESSIONALE E TECNICA

LOTTO 1:

Esecuzione, negli ultimi dieci anni decorrenti dalla data di pubblicazione della procedura, di uno o più contratti analoghi a quello in affidamento, anche a favore di soggetti privati per un importo complessivo pari a euro 3,5 mln Euro IVA esclusa, avente/i ad oggetto l'esecuzione di tutte le seguenti interviste:

- con tecnica CAPI di importo minimo pari a 1.500.000,00 € IVA esclusa;
- con tecnica CATI di importo minimo pari a 400.000,00 € IVA esclusa.

LOTTO 2:

Esecuzione, negli ultimi dieci anni decorrenti dalla data di pubblicazione della procedura, di uno o più contratti analoghi a quello in affidamento, anche a favore di soggetti privati per un importo complessivo pari a euro 800.000 Euro IVA esclusa, avente/i ad oggetto l'esecuzione di tutte le seguenti interviste:

- con tecnica CAPI di importo minimo pari a 200.000 € IVA esclusa;
- con tecnica CATI di importo minimo pari a 300.000 € IVA esclusa.

Il concorrente che intenda partecipare a più Lotti dovrà possedere il requisito richiesto per la partecipazione al Lotto di valore superiore tra quelli per cui presenta offerta, ciò tenendo conto della forma con la quale il soggetto partecipa (impresa singola, impresa mandataria, impresa mandante, ecc.).

Nel caso in cui il concorrente che abbia richiesto di concorrere a più lotti non risulti in possesso dei suddetti requisiti, verrà ammesso a partecipare unicamente al/i lotto/i per i quali possiede i requisiti

La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;
- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

2.4 CAUZIONE PROVVISORIA

Sarà richiesta la produzione di una cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 106 del Codice di importo pari a:

Lotto 1: € 89.571,00

Lotto 2: € 19.064,00

2.5 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto sarà aggiudicato con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo**. La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
TOTALE	100

2.5.1) CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito, per ciascun lotto, sulla base dei criteri di valutazione afferenti ai seguenti macro ambiti:

- Struttura, processi, strumenti del team di lavoro;
- Esperienza lavorativa pregressa del team di lavoro;
- Funzionalità aggiuntive: Sistema CAPI/CATI, Applicativo per microdati e reportistica, Numero Verde;
- Soluzioni organizzative per il rispetto dei livelli di servizio;
- Strumenti formativi aggiuntivi;
- Servizi e Strumenti di monitoraggio;
- Sicurezza dei dati gestiti;
- Sostenibilità sociale (certificazione parità di genere, ulteriori requisiti premiali)

2.6 CONDIZIONI RELATIVE AL CONTRATTO D'APPALTO

2.6.1 CONDIZIONI DI ESECUZIONE DEL CONTRATTO D'APPALTO:

- Con riferimento al solo lotto 1, al fine di tutelare la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico - organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario sarà tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del fornitore uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice e secondo i principi stabiliti nelle Linee Guida ANAC n. 13 del 13.2.2019
- Iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 da parte degli operatori economici "che svolgono attività di call center su numerazioni nazionali". Si precisa che tale iscrizione verrà verificata in sede di stipula dell'appalto.

Consip S.p.A.
Avv. Marco Reggiani
(Amministratore Delegato e Direttore Generale)