

**APPALTO SPECIFICO INDETTO DA CONSIP S.P.A. PER CONTO DI SOGEI PER L’AFFIDAMENTO DI ACQUISIZIONI SOTTOSCRIZIONI SW BROADCOM E VMWARE E SERVIZI DI SUPPORTO NELL’AMBITO SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE PER LA FORNITURA DI PRODOTTI E SERVIZI PER L’INFORMATICA E LE TELECOMUNICAZIONI - ID 2922**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it) e [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

**CHIARIMENTI**

**1. DOMANDA**

Si chiede di confermare che l’offerta debba essere composta esclusivamente da Busta amministrativa e Busta economica, come indicato nella documentazione e nel riepilogo di gara, e che non sia prevista la produzione di una relazione tecnica o di una busta tecnica autonoma, ferma restando la dichiarazione di conformità ai requisiti minimi del Capitolato Tecnico.

**Risposta**

Si conferma.

**2. DOMANDA**

Con riferimento al requisito di fatturato globale pari ad almeno 19.569.244,242 euro e al paragrafo relativo ai raggruppamenti temporanei, si chiede di confermare che, in caso di RTI, il requisito debba essere soddisfatto dal raggruppamento nel complesso e che non sia richiesta una soglia minima specifica in capo alla mandataria diversa da quanto previsto dalla normativa, dal Bando Istitutivo e dalla concreta ripartizione delle prestazioni eseguite dai componenti.

**Risposta**

Si conferma che, in caso di RTI, il requisito di fatturato globale è soddisfatto dal raggruppamento nel suo complesso. Non è richiesta una soglia minima predeterminata in capo alla mandataria ulteriore rispetto a quanto previsto dall’art. 68, comma 11, del d.lgs. 36/2023, fermo restando che ogni membro del RTI deve possedere dei requisiti prescritti per la prestazione che lo stesso si è impegnato a realizzare.

**3. DOMANDA**

Si chiede di confermare l’ammissibilità dell’avvalimento ex art. 104 D.Lgs. 36/2023 per il requisito di fatturato globale, con contratto di avvalimento nativo digitale e firmato prima del termine di presentazione dell’offerta, e di confermare che l’impresa ausiliaria debba avere conseguito l’ammissione oppure presentato domanda di ammissione ad almeno un Bando SDA entro il medesimo termine, secondo quanto previsto dalla documentazione di gara.

**Risposta**

Si conferma. Tuttavia, si precisa che, come riportato al par. 6.1.2 del Capitolato d’Oneri del Bando Istitutivo dello SdaPA, *“L’avvalimento (...), in sede di AS, è consentito solo se l’ausiliaria o la consorziata che presta il requisito abbia conseguito l’ammissione o presentato la domanda di ammissione ad almeno un Bando SDA, prima del termine di presentazione dell’offerta fissato nell’AS. Nel caso di impresa non già ammessa che presenta la domanda di ammissione prima della scadenza del termine di presentazione dell’offerta, l’operatore economico, in sede di AS, dovrà produrre all’Amministrazione copia della domanda di ammissione presentata alla Consip”*.

**4. DOMANDA**

Si chiede di chiarire il trattamento da applicare ai servizi specialistici erogati da soggetti terzi, inclusi produttore/casa madre e partner certificati: (i) se debbano essere indicati come subappalto nel DGUE quando non ricorrano accordi preesistenti; (ii) se gli accordi ufficiali standard tra produttore e partner, preesistenti alla Classificazione Consip: Ambito Pubblico ID 2922 Appalto specifico per l’acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

data di presentazione dell'offerta, possano essere qualificati come contratti continuativi/subcontratti non costituenti subappalto; (iii) quale documentazione debba essere prodotta e in quale fase.

### **Risposta**

Con riferimento a tale quesito, si rimanda al par. 3.5 del Capitolato Tecnico "Erogazione dei servizi di supporto specialistico", secondo cui *"Si rappresenta che, nel caso si renda necessario l'intervento di risorse di un soggetto terzo (ivi inclusa la società produttrice), il ricorso a tali risorse sarà possibile nell'ambito di un rapporto di subappalto regolarmente autorizzato dalla Committente e sempre che l'esecutore si sia riservato tale facoltà in ossequio a quanto previsto dalla disciplina di gara e dalla normativa vigente"*. Pertanto, sarà necessario dichiarare il ricorso al subappalto in sede di partecipazione alla gara. Qualora debba intervenire la società produttrice si potrà ricorrere alla subfornitura di prodotti e servizi informatici di cui all'articolo 119 del 36/2023 nel caso i prodotti/servizi siano previsti in un catalogo della società produttrice stessa. Per quanto riguarda, la documentazione richiesta ai fini del rilascio della relativa autorizzazione si rimanda all'art. 7, comma 4, delle Condizioni Speciali di Contratto.

### **5. DOMANDA**

Considerato l'importo base della garanzia provvisoria pari a 2.348.309,31 euro, si chiede di confermare la corretta applicazione della formula di cumulo prevista dal Capitolato: riduzione alternativa 30% ISO 9001 oppure 50% MPMI/RTI interamente MPMI; ulteriore 10% per garanzia verificabile telematicamente o gestita con piattaforma ammissibile; ulteriore 20% per ISO/IEC 27001:2022. Si chiede inoltre di confermare che, ricorrendo le condizioni MPMI + telematica + ISO/IEC 27001:2022, l'importo teorico sia pari a 845.391,35 euro, salvo arrotondamenti del Sistema/Allegato 9.

### **Risposta**

Si rimanda a quanto previsto dal par. 11 del Capitolato d'Oneri. Ai fini del corretto calcolo della cauzione, è stato messo a disposizione l'Allegato 9.

### **6. DOMANDA**

Il Capitolato Tecnico prevede che i servizi a catalogo VMware rivenduti dai partner siano erogati direttamente dalla casa madre in virtù di accordo ufficiale standard. Si chiede di chiarire: (i) se l'aggiudicatario debba comunque mantenere un Responsabile della Fornitura e un presidio di project management italiano; (ii) se i CV delle risorse VMware debbano essere prodotti entro 5 giorni lavorativi dalla stipula o già in offerta; (iii) se siano richieste specifiche certificazioni VMware e, in caso affermativo, quali livelli minimi per TAM, Architect, Senior Consultant e Consultant.

### **Risposta**

Con riferimento al primo quesito si conferma che l'aggiudicatario dovrà comunque nominare un Responsabile della Fornitura. Resta fermo che l'aggiudicatario è responsabile nei confronti della Stazione Appaltante della corretta esecuzione della fornitura e del coordinamento complessivo dei servizi, anche qualora parte delle attività sia erogata direttamente dalla casa madre.

Con riferimento al secondo quesito, si conferma che i CV delle risorse non dovranno essere prodotti in offerta. Resta fermo quanto previsto al par. 3.5 del Capitolato Tecnico.

Con riferimento al terzo quesito, non sono previste specifiche certificazioni VMware obbligatorie né livelli minimi predefiniti per le figure professionali indicate. Resta inteso che le risorse impiegate dovranno essere adeguate in termini di competenze ed esperienze rispetto alle attività richieste, come desumibile dal Capitolato Tecnico.

### **7. DOMANDA**

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

La sezione Broadcom indica 340 gg/persona complessivi e menziona esigenze che potrebbero sorgere durante i tre anni di durata contrattuale, mentre la durata del contratto è pari a 48 mesi. Si chiede di confermare che i 340 gg/persona siano utilizzabili sull'intero periodo di validità contrattuale di 48 mesi e di chiarire: (i) se l'erogazione sia a consumo e senza obbligo minimo di attivazione per Sogei; (ii) se le attività possano svolgersi da remoto salvo diversa richiesta; (iii) quali certificazioni/esperienze minime debbano risultare dai CV delle figure Broadcom.

### **Risposta**

Si conferma che i 340 gg/persona indicati sono utilizzabili nell'ambito dell'intero periodo di durata contrattuale.

Con riferimento ai quesiti posti, si precisa quanto segue:

(i) l'erogazione dei servizi è da intendersi a consumo, in funzione delle esigenze della Committente, senza obbligo minimo di attivazione.

(ii) le modalità di erogazione delle attività (on-site o da remoto) saranno concordate con la Committente in funzione delle specifiche esigenze operative, come indicato nel par 2.4.

(iii) Si veda la risposta al quesito n°7.

### **8. DOMANDA**

Con riferimento alla consegna entro 10 giorni lavorativi dalla stipula o dalla richiesta per ordinativi successivi, si chiede di chiarire quali evidenze siano ritenute sufficienti ai fini della Nota di Consegna (chiavi, certificati di proprietà/POE, e-mail del produttore, link portale vendor, DettaglioLicenzeSW\_BOM.xlsx) e se, per esigenze di continuità con sottoscrizioni già in esercizio, siano ammesse decorrenze di validità anteriori alla e-mail di consegna ove esplicitamente previste dal contratto o dall'ordine di rinnovo.

### **Risposta**

Con riferimento ai quesiti posti:

Si precisa che non si tratta di una mera Nota di Consegna, bensì della consegna effettiva delle licenze acquistate e/o rinnovate. Pertanto, si rinvia a quanto previsto dal Capitolato Tecnico (par. 2.2.1 e 2.2.2), secondo cui la e-mail di consegna deve contenere tutti gli elementi necessari per disporre, da quel momento, delle chiavi di attivazione delle licenze, se richiesto e nonché a verificare la disponibilità delle licenze (mediante le chiavi di attivazione, i certificati/POE e l'accesso al portale del produttore. A tal fine, dovranno essere forniti anche il link al portale, le credenziali di accesso e le istruzioni operative per raggiungere le schermate di licensing.

Alla e-mail dovrà inoltre essere allegato il file "DettaglioLicenzeSW\_BOM.xlsx", contenente una riga per ciascuno SKU acquistato, con indicazione del relativo prezzo unitario, della metrica e di ogni altra informazione prevista dal Capitolato Tecnico, Con particolare riferimento alle modifiche intervenute nel listino e ai cambi di SKU richiamati in numerosi quesiti, il file BOM dovrà includere una specifica colonna che evidenzia, per ciascuna riga, la corrispondenza tra il vecchio SKU e il nuovo SKU.

(ii) Con riferimento alla decorrenza, si rinvia al medesimo Capitolato Tecnico, che stabilisce che non sono accettate licenze con validità antecedente alla data della e-mail di consegna.

### **9. DOMANDA**

La documentazione richiama il perimetro di sicurezza nazionale cibernetica e l'obbligo di consegna di SBOM/autodichiarazione in caso di richiesta dell'ACN o di altra autorità. Si chiede di chiarire se tali documenti siano richiesti esclusivamente in fase esecutiva e su richiesta, non in offerta, e come debba essere gestita la

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

SBOM per prodotti COTS/proprietary Broadcom e VMware, anche con riguardo a confidenzialità, segreti industriali e canali ufficiali del produttore.

#### **Risposta**

Si conferma che la documentazione potrà essere richiesta esclusivamente in fase esecutiva e, pertanto, sarà in tale fase che verranno gestite eventuali problematiche.

#### **10. DOMANDA**

Il Capitolato richiama lo storico ELA VMware 2022 e la continuità delle piattaforme Sogei. Si chiede di chiarire se, in caso di aggiudicazione a nuovo fornitore/RTI, sia previsto un passaggio di consegne con il fornitore uscente e se siano disponibili informazioni minime sulla configurazione attuale dei perimetri VCF, vSAN, vDefend, Live Recovery, Tanzu e AVI, limitatamente a quanto necessario per stimare correttamente servizi TAM, formazione e iniziative progettuali.

#### **Risposta**

Non è previsto tale obbligo.

#### **11. DOMANDA**

Si chiede di confermare che il valore massimo ammissibile dell'offerta economica E0 sia pari a 97.846.221,21 euro, mentre il valore globale stimato pari a 117.415.465,45 euro includa il quinto d'obbligo di 19.569.244,24 euro e non debba essere sommato nel prezzo E0 offerto, salvo successive variazioni contrattuali ex art. 120, comma 9, del Codice.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **12. DOMANDA**

Si chiede di confermare che il sotto-criterio "Miglior valore offerto" coincida con il valore complessivo E calcolato dall'Allegato 15 come somma di A, B, C e D, e che l'aggiudicazione avvenga in favore dell'operatore con prezzo globale più basso. Si chiede inoltre di confermare che l'Allegato 15 debba essere caricato in formato .xlsx firmato digitalmente, senza alterare formule/celle non editabili, e che i prezzi unitari debbano essere espressi con massimo due decimali.

#### **Risposta**

Con riferimento ad entrambi i quesiti si conferma.

#### **13. DOMANDA**

Si chiede di confermare che non sia prevista l'anticipazione del 20% ex art. 125, comma 1, del Codice e che la fatturazione avvenga secondo le Condizioni Speciali: annuale anticipata dopo accettazione per le sottoscrizioni base, annuale anticipata dopo verifica di conformità per l'opzionale, mensile a consumo o trimestrale per servizi continuativi, con ritenuta dello 0,5% e termini di pagamento secondo art. 125, comma 7, del Codice e D.Lgs. 231/2002.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **14. DOMANDA**

Con riferimento alla revisione prezzi annuale basata sull'indice dei Prezzi alla Produzione dei Servizi Business to Business e alla soglia del 5%, si chiede di chiarire se la revisione operi su tutte le componenti dell'Allegato

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

15 o solo sui "Prezzi oggetto di Rilevazione" indicati nel contratto, e come siano trattati eventuali aumenti unilaterali dei listini Broadcom/VMware successivi all'offerta ma incidenti su sottoscrizioni opzionali o rinnovi annuali.

### **Risposta**

Si precisa che la revisione opera su tutti i prezzi oggetto di offerta economica. Gli eventuali aumenti unilaterali dei listini Broadcom/VMware intervenuti successivamente alla presentazione dell'offerta non saranno presi in considerazione.

### **15. DOMANDA**

Si chiede di confermare che la garanzia definitiva sia calcolata sull'importo contrattuale post-ribasso secondo art. 117 del Codice, con incrementi in caso di ribasso superiore alle soglie previste, e che le polizze richieste dall'Allegato 12 prevedano massimali minimi pari a 6.000.000 euro per evento/anno per RCT/RCO e RC Professionale. Si chiede inoltre di chiarire se la RC Prodotti sia richiesta solo qualora l'aggiudicatario rivesta il ruolo di produttore o distributore con responsabilità assimilabile al produttore ai sensi del Codice del Consumo.

### **Risposta**

In merito alle modalità di calcolo della garanzia definitiva, si rimanda a quanto previsto al par. 27 del Capitolato d'Oneri.

In merito alle coperture RCT/RCO/RC Professionale, si confermano, per ciascun rischio, i massimali minimi di € 6.000.000,00 per evento/anno.

In merito alla copertura RC Professionale, come specificato nell'Allegato 12, la polizza dovrà essere presentata unicamente qualora l'aggiudicatario rivesta nell'ambito dell'appalto di fornitura uno dei seguenti ruoli:

A) Produttore

B) fornitore/distributore di beni oggetto della fornitura sul quale secondo quanto previsto dal D.lgs. - Codice del consumo, possano ricadere le medesime responsabilità del produttore. Qualora ad esempio il fornitore/distributore rivesta anche la qualifica di produttore apponendo al bene un proprio marchio.

In tutti i casi diversi da quelli sopra citati la polizza RC prodotti non deve intendersi richiesta.

### **16. DOMANDA**

Con riferimento alla procedura in oggetto, si richiede un chiarimento in merito all'Allegato 15 – Ulteriori elementi di offerta economica”.

Si evidenzia che il suddetto allegato risulta strutturato come un template economico di dettaglio. Tuttavia, all'interno della piattaforma, nella sezione “Offerta”, risulta presente esclusivamente lo slot per l'inserimento del prezzo complessivo offerto e la generazione del file di offerta economica da sistema.

Non è invece disponibile alcuno spazio dedicato per il caricamento dell'Allegato 15 in formato Excel e debitamente firmato.

Si chiede pertanto di indicare le modalità operative per il corretto inserimento di tale allegato all'interno della piattaforma.

### **Risposta**

Si precisa che, a seguito di un intervento sulla Piattaforma, è ora possibile procedere con il corretto inserimento del citato Allegato.

### **17. DOMANDA**

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

Con riferimento al capitolato tecnico, si segnala che a seguito di un aggiornamento del listino, la funzionalità di Data Services Manager è stata esclusa, mentre sono state inserite le componenti di Cloud Director e vSphere Kubernetes Service Cluster Management.

Si chiede di confermare l'accettabilità della nuova composizione proposta, ferma restando l'equivalenza funzionale.

#### **Risposta**

Si conferma, ferma restando l'equivalenza funzionale

#### **18. DOMANDA**

Si chiede conferma dei seguenti aspetti:

- gli SKU VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B-IB e VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B includano le SKU VCF-CLD-FND e ANS-VDEFEND;
- tali SKU facciano riferimento, rispettivamente, alla base installata già presente in Sogei (rif. VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B-IB) e alle nuove esigenze (rif. VCF-CLD-FND-ANS-VMW-FW-B).

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **19. DOMANDA**

Si segnala che a seguito di un aggiornamento del listino, le nomenclature dei prodotti, per l'installazione on premises: VCF-VLR-PVM-IB e VCF-VLR-PVM sono state sostituite con VCF-SRM (per base installata e nuove esigenze).

Si chiede di confermare l'accettabilità della nuova composizione proposta.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **20. DOMANDA**

Si segnala che a seguito di un aggiornamento del listino, la SKU PLAAIR990 è stata sostituita dal bundle costituito da PLANET990 e PLAITM990.

Si chiede di confermare l'accettabilità della nuova composizione proposta.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **21. DOMANDA**

Si segnala che a seguito di un aggiornamento del listino, la SKU DSKMSU002 è stata sostituita dalla SKU FSSMSU002.

Si chiede di confermare l'accettabilità della nuova composizione proposta.

#### **Risposta**

Si conferma.

#### **22. DOMANDA**

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

Si segnala che a seguito di un aggiornamento del listino, la SKU VIEBAU002 è stata sostituita dalla SKU OUTBAU002.

Si chiede di confermare l'accettabilità della nuova composizione proposta.

### **Risposta**

Si conferma.

### **23. DOMANDA**

Con riferimento a quanto indicato al §3.3.1 del documento ID 2922\_BroadcomVMware per Sogei\_Allegato 2\_Capitolato Tecnico e, in particolare, al seguente passaggio:

*“A fronte di una richiesta di assistenza comunicata da Sogei attraverso uno dei canali precedentemente descritti, il Fornitore dovrà tracciare su un proprio sistema di trouble ticketing la richiesta di assistenza tecnica (Service Request) e comunicare a Sogei, via e-mail, la conferma della presa in carico della segnalazione, indicando il codice identificativo della segnalazione (ticket), l'orario in cui è avvenuta e l'oggetto della stessa. Tale riscontro farà fede per il calcolo di eventuali penali.”*

al fine di dimensionare in modo efficace il servizio di assistenza tecnica e manutenzione in coerenza con gli SLA attesi dalla Committenza, si richiede di:

- I. **Fornire indicazioni circa il numero medio di richieste di assistenza**, possibilmente articolato per livelli di gravità (Critica, Alta, Media, Bassa), su base mensile e/o annuale, anche sulla base dell'esperienza maturata da Sogei nell'ambito di contratti analoghi relativi alle tecnologie oggetto di gara;
- II. **Confermare i canali previsti per l'apertura delle segnalazioni da parte di Sogei**, ed in particolare se tra questi debba essere considerato anche il canale telefonico, in coerenza con quanto previsto nel Capitolato Tecnico in termini di disponibilità del servizio di assistenza.

### **Risposta**

Con riferimento al primo quesito, si riporta di seguito il numero medio annuale delle richieste di assistenza articolato per livelli di gravità:

Alta: 2

Media: 9

Bassa: 4

Si precisa che tali valori sono da intendersi come meramente indicativi e forniti esclusivamente a fini informativi e di dimensionamento del servizio; gli stessi non costituiscono in alcun modo un limite alle richieste effettive che Sogei potrà formulare in funzione delle proprie esigenze.

Con riferimento al secondo quesito si conferma.

### **24. DOMANDA**

**Riferimento:** Capitolato tecnico par 3.3.1

Si chiede di indicare il numero medio mensile delle richieste di assistenza tecnica e manutenzione lavorate nel corso degli ultimi 48 mesi divisi per livello di gravità.

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

## **Risposta**

Si rimanda alla risposta della domanda 23.

### **25. DOMANDA**

Si chiede se è prevista da parte di Sogei la possibilità, per il perimetro operativo (Broadcom o VMWare), di ordinare sottoscrizioni aventi durata inferiore ad una annualità.

## **Risposta**

Non si conferma. L'acquisto è soltanto annuale, tuttavia per il solo ultimo anno è possibile determinare un valore inferiore all'anno in funzione del numero di mesi di utilizzo entro la durata del contratto (cotermine, esempio 4 mesi dalla scadenza del contratto).

### **26. DOMANDA**

In considerazione della strategia in corso di Broadcom di consolidamento del canale Partner dedicato ai servizi professionali, si chiede conferma che quelli VMWare possano essere erogati dal fornitore tramite partner Broadcom altamente qualificati (tier Select, Premium o Pinnacle).

## **Risposta**

Non si conferma.

### **27. DOMANDA**

si chiede conferma che quando un intervento di assistenza richiedesse un inoltro al Vendor la chiusura del relativo ticket rimanga di responsabilità del fornitore.

## **Risposta**

Si conferma.

### **28. DOMANDA**

Si chiede se è prevista da parte di Sogei la possibilità di ordinare durante il corso del quarto anno, per il perimetro operativo (Broadcom o VMWare), sottoscrizioni di durata annuale la cui scadenza andrebbe quindi oltre il 48-esimo mese della durata contrattuale.

## **Risposta**

Non si conferma. Si veda la risposta al quesito 25.

### **29. DOMANDA**

Si chiede di voler pubblicare il template "Allegato – Altre Dichiarazioni" che viene esplicitamente richiesto ad integrazione dell'Offerta Economica ma che non risulta presente tra i documenti di gara condivisi dalla S.A.

## **Risposta**

Si rimanda al quesito 16.

### **30. DOMANDA**

Si chiede di confermare che il patto di integrità debba essere compilato e sottoscritto dal solo aggiudicatario in fase di stipula del contratto dato che non è presente uno slot dedicato nella Busta Amministrativa e non sia richiamato tra i documenti da presentare né nel paragrafo 15 né nel paragrafo 16 del Capitolato d'Oneri.

## **Risposta**

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei

Si conferma.

**Divisione Sourcing SW, IA, Servizi e Soluzioni ICT**

Il Responsabile

Ing. Salvatore Carruba

Classificazione Consip: Ambito Pubblico

ID 2922 Appalto specifico per l'acquisizione di sottoscrizioni SW Broadcom e VMware e servizi di supporto per Sogei