

PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO, PER OGNI LOTTO, AVENTE AD OGGETTO LA FORNITURA DI PERSONAL COMPUTER PORTATILI, MOBILE WORKSTATIONS, CHROMEBOOK E SERVIZI CONNESSI PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI – EDIZIONE 2 – ID 2759

I chiarimenti della gara sono visibili su: www.consip.it; www.acquistinretepa.it; www.mef.gov.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

A seguito dell'uscita di codesta gara in data 19/09/2024, si richiede di integrare e far pervenire la documentazione mancante. In particolar modo non sono disponibili i file excel del "foglio di calcolo garanzia provvisoria e definitiva", e i file excel delle "Appendici 1A, 1B e 1C".

Risposta

I documenti indicati nel quesito sono stati resi disponibili, tra la documentazione non firmata digitalmente, in data 23/09/2024.

2) Domanda

Capitolato tecnico – Parte generale, 5.1.3. Sostituzione dei prodotti usciti di produzione: Sarà facoltà del Fornitore, chiedere alla Commissione Fuori Produzione, unitamente alla Comunicazione di Fuori Produzione, la sostituzione dell’elemento uscito di produzione. ... La sostituzione non dovrà comportare altresì il mutamento della marca del Prodotto Principale sostituito. Si richiede, nel caso in cui il Produttore dichiarasse l’impossibilità a sostituire il prodotto fuori produzione con analogo di pari o superiori caratteristiche, se sia possibile in questa fase richiedere la sostituzione del prodotto con analogo di altra marca o se si debba necessariamente attendere il successivo rilancio.

Risposta

Come previsto al paragrafo 5.1.2 del Capitolato Tecnico – Parte Generale potrà essere offerto un nuovo Prodotto Principale sostitutivo, di marca diversa rispetto a quello uscito di produzione, solamente se offerto in occasione dei successivi rilanci.

3) Domanda

Capitolato tecnico – Parte generale, 5.1.3. Sostituzione dei prodotti usciti di produzione. Si richiede se unitamente alla Comunicazione di Fuori produzione, qualora il prodotto sostitutivo sia dotato della Specifica Tecnica Secondaria “CPU con “Neural Processing Unit” / “AI Engine”, il prezzo offerto per tale PC possa essere peggiorativo rispetto a quello del precedente, analogamente a quanto previsto al punto 6 del paragrafo 5.2.1. Cataloghi Prodotti Aggiornati (CPA).

Risposta

Come previsto al paragrafo 5.1.3, lett. b), del Capitolato Tecnico – Parte Generale, in sede di procedimento di “Fuori Produzione” di cui al paragrafo 5.1 e relativi sottoparagrafi del Capitolato Tecnico – Parte Generale, i prezzi precedentemente offerti per l’elemento sostituito devono rimanere i medesimi anche per il nuovo elemento offerto in sostituzione.

Potranno essere offerti prezzi diversi solamente in occasione dei c.d. “Rilanci”, alle condizioni previste al paragrafo 5.2.1 del medesimo Capitolato Tecnico – Parte Generale. In relazione alla “CPU con “Neural Processing Unit” / “AI Engine” si veda il punto (6) del menzionato paragrafo 5.2.1.

4) Domanda

Capitolato tecnico – Parte generale, 5.2.1. Cataloghi Prodotti Aggiornati (CPA): “Il CPA dovrà recare evidenziati i nuovi prezzi e/o gli elementi variati”. Si richiede con quale modalità debba essere effettuata la suddetta evidenziazione.

Risposta

Nella documentazione di gara non sono imposte specifiche modalità di evidenziazione. Potranno essere fornite indicazioni in merito in sede di attivazione, fermo restando che, in sede di procedimento di rilancio, l’importante sarà che i nuovi prezzi e/o gli elementi variati siano evidenziati, a prescindere dalla modalità. In ogni caso, come previsto al paragrafo 5.2.1 del Capitolato Tecnico – Parte Generale: “In caso di mancata evidenziazione degli elementi variati, la verifica avrà comunque luogo, ferma restando la possibilità di aprire il contraddittorio previsto al successivo paragrafo 5.2.2 per ottenere evidenza degli elementi variati”.

5) Domanda

BANDO DI GARA: “Il valore stimato dell’Accordo Quadro indicato al precedente punto II.3” Non esiste il punto II.3 nel Bando di Gara.

Risposta

Trattasi di refuso, il valore stimato dell’Accordo Quadro è indicato al punto 2.1.3 del Bando pubblicato sulla GUUE.

6) Domanda

CAPITOLATO D’ONERI, Par. 3.4 MODIFICHE DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE Tabella 3 B: “+20% sull’ultimo ordine”. Si richiede cosa si intenda per ultimo ordine, quale differenza vi sia con il punto successivo della succitata tabella 3 B “Importo massimo del quinto d’obbligo, in caso di variazioni in aumento dei singoli Contratti Esecutivi” e quando si verifichino le condizioni per l’applicazione di tali aumenti, essendo entrambi pari al 20% dell’importo originario. Si richiede inoltre conferma che, nel caso di applicazione di tali aumenti nei quantitativi di fornitura, nel caso eccedano la quota massima di fornitura prevista per l’operatore, si debba procedere comunque alla fornitura eccedente.

Risposta

Come meglio indicato al paragrafo 3 del Capitolato d’Oneri, per “+20% sull’ultimo ordine” si intende il fatto che “Qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell’Accordo Quadro di ogni Lotto, anche eventualmente prorogata, il quantitativo relativo ad un Contratto Esecutivo di una Amministrazione raggiunga il quantitativo massimo dell’Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 20%), Consip considererà quest’ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori Ordini di fornitura”. Trattasi pertanto di un plafond aggiuntivo volto a consentire di gestire limitate eccedenze rispetto al massimale in quantità di ciascun Lotto riportato alla tabella 2 del Capitolato d’Oneri. Resta inteso che:

- **tale possibilità potrà trovare applicazione solamente nei confronti dell’aggiudicatario che, secondo le regole indicate nel Capitolato Tecnico – Parte Generale, sarà risultato destinatario dell’ultimo Contratto Esecutivo;**
- **in ogni caso tale possibilità risulterà esercitabile dalla rispettiva Amministrazione solamente qualora la capacità distributiva di tale aggiudicatario sia tale da poter ricomprendere anche l’eccedenza richiesta, trovando applicazione le regole di cui al paragrafo 4.2, lett. g) e h) del Capitolato Tecnico – Parte Generale.**

Come meglio indicato all'art. 6, comma 5, dello Schema di Accordo Quadro, per "Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento dei singoli Contratti Esecutivi" si intende il fatto che *"Le Amministrazioni contraenti, qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del Contratto Esecutivo, possono, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, imporre al Fornitore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste"*. A tal fine si conferma che, in caso di richiesta di incremento da parte dell'Amministrazione ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice, in corso di esecuzione del singolo Contratto Esecutivo, il fornitore dovrà procedere "in eccedenza" rispetto alla propria capacità distributiva.

7) Domanda

CAPITOLATO D'ONERI: Viene citato l'Allegato 8 - Foglio di calcolo garanzia provvisoria e definitiva, ma tale file è in formato PDF e non in formato foglio di calcolo, pertanto non utilizzabile per il calcolo delle garanzie. Si richiede pertanto come sia possibile recuperare la versione Excel di tale foglio di calcolo.

Risposta

Il documento indicato nel quesito è stato reso disponibile, tra la documentazione non firmata digitalmente, in data 23/09/2024.

8) Domanda

CAPITOLATO D'ONERI, Par. 10. GARANZIA PROVVISORIA: Constatiamo che nelle riduzioni applicabili alle Garanzie non è prevista la riduzione del 10%, cumulabile con le altre riduzioni, quando l'operatore economico presenti una fideiussione, emessa e firmata digitalmente, che sia gestita mediante ricorso a piattaforme operanti con tecnologie basate su registri distribuiti ai sensi dell'Art. 106, comma 3 del Codice degli Appalti. Si richiede di conoscere la motivazione per cui tale riduzione non è stata citata nel Capitolato d'Oneri e, eventualmente, di voler modificare il testo prevedendola.

Risposta

Si conferma quanto previsto al paragrafo 10 del Capitolato d'Oneri e si precisa che, nella relazione illustrativa al Bando Tipo, l'Autorità Nazionale AntiCorruzione ha chiarito che "Nel caso, invece, in cui la stazione appaltante non sia abilitata ad effettuare verifiche di veridicità sulle garanzie fideiussorie gestite tramite piattaforme telematiche, l'unica opzione consentita consiste nella presentazione, da parte dell'operatore economico, di una garanzia fideiussoria verificabile telematicamente presso l'emittente..."

9) Domanda

CAPITOLATO D'ONERI, Par. 15 OFFERTA ECONOMICA - Modalità di compilazione del Catalogo Prodotti: "Il Catalogo Prodotti deve essere predisposto sulla base del modello di cui alle Appendici 1A, 1B e 1C al Capitolato Tecnico Generale, che il concorrente dovrà inviare e far pervenire a Consip, esclusivamente in formato excel - .xlsx, dopo averlo firmato digitalmente". Nella documentazione di gara sono presenti esclusivamente le Appendici 1A, 1B e 1C in formato PDF e pertanto non utilizzabili per la compilazione delle offerte. Si richiede come recuperare i formati Excel .xlsx tali documenti.

Risposta

Si veda la risposta al precedente quesito n. 1).

10) Domanda

CAPITOLATO D'ONERI, Par. 9.1 SOVVENZIONI ESTERE DISTORSIVE: In fase di offerta economica si richiede di allegare l'eventuale Allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2441/2023. Si richiede di chiarire quale sia l'eventualità per cui debba essere obbligatoriamente presentato tale documento e se, nel caso in cui l'offerente non abbia ricevuto alcun contributo finanziario estero, non debba essere prodotto.

Risposta

Come previsto al paragrafo 9.1 del Capitolato d'Oneri, l'Allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 1441/2023 deve essere compilato mediante il Form on-line nel sito <https://ecas.ec.europa.eu>, per tale ragione lo stesso non viene allegato alla documentazione di gara.

Come previsto al medesimo paragrafo sopra citato, inoltre, il suddetto Allegato II deve essere prodotto dai concorrenti che intendano partecipare a lotti, complessivamente intesi, il cui valore globale stimato (come riportato nella Tabella 3 di cui al paragrafo 3.4 del Capitolato d'Oneri) sia pari o superiore a 125 milioni di euro. Ove ricorra tale circostanza, l'Allegato II deve essere prodotto anche dalle imprese che non abbiano ricevuto alcun contributo finanziario estero, le quali dovranno limitarsi a compilare le sezioni 1, 2, 7 e 8 dell'Allegato medesimo.

11) Domanda

CAPITOLATO D'ONERI: Par. 19 VALUTAZIONE DELLE OFFERTE ECONOMICHE: "L'offerta è esclusa nel caso di... (ferma restando l'applicazione delle regole previste al paragrafo 3.1.2 del Capitolato Tecnico - Parte Generale). Nel Capitolato Tecnico - Parte Generale non esiste il paragrafo 3.1.2

Risposta

Trattasi di refuso. Si faccia riferimento al par. 3.2.1 – primo check del Capitolato Tecnico - Parte Generale.

12) Domanda

Facendo riferimento all'Appendice 1A del Lotto 1, c'è una sezione riguardante le "Specifiche Tecniche Secondarie del Prodotto Principale". Anche se è stato fornito solo il file pdf (e non anche il file excel in cui possiamo compilare le celle abilitate alla scrittura), non è chiaro se la caratteristica del processore della Specifica Tecnica Primaria del Prodotto Principale debba essere la stessa dell'eventuale CPU con NPU, se offerta; ovvero nel caso si dichiarasse il "SI" sulla cella CPU con NPU, il processore da dichiarare nella Specifica Tecnica Primaria del Prodotto Principale può essere il processore medio senza NPU?

A fronte di ciò, (ed anche di alcune specifiche che possono avere un impatto sia sul prezzo se non del cambio di modello), si richiede:

a) è possibile offrire 2 modelli di Pc Portatili per fascia (15", 14" e 13")? Ovvero un modello con CPU medio senza NPU e un modello diverso con CPU con NPU?

b) ove non fosse possibile offrire due modelli per fascia, ma fosse confermato che la CPU del prodotto principale possa essere diverso dalla CPU con NPU (se dichiarato con il SI), l'eventuale Prezzo unitario di upgrade (da CPU normale a CPU con NPU), dove va inserita? ovvero, visto che sul documento "Appendice 1 A" non ha la cella da poter esprimere il prezzo, dove, quando e come è possibile scriverlo?

Risposta

La CPU con "Neural Processing Unit" / "Ai Engine" costituisce una Specifica Tecnica Secondaria dei Prodotti Principali, prevista per il Lotto 1. Le Specifiche Tecniche Primarie che dovranno essere possedute dai Prodotti Principali del Lotto 1, sono invece quelle riportate nella tabella di cui al paragrafo 3.1.1 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale e non comprendono la CPU con "Neural Processing Unit" / "Ai Engine".

Pertanto, non si conferma quanto richiesto nel quesito sub a).

Con riferimento al quesito sub b), trattandosi di Specifica Tecnica Secondaria, come meglio precisato al paragrafo 3.1 del Capitolato Tecnico – Parte Generale, il rispettivo prezzo deve intendersi ricompreso in quello del Prodotto Principale offerto in configurazione base. Resta comunque ferma la possibilità di offrire un prezzo peggiorativo per il nuovo Prodotto Principale eventualmente dotato di CPU con “Neural Processing Unit” / “Ai Engine”, nei casi e con i presupposti meglio indicati al paragrafo 5.2.1 del Capitolato Tecnico – Parte Generale, in sede di rilancio in corso di esecuzione dell’Accordo Quadro.

13) Domanda

ID 2759- ACCORDO QUADRO PERSONAL COMPUTER PORTATILI, MOBILE WORKSTATIONS, CHROMEBOOK ED.2-

Par. 9.1 del Capitolato d’Oneri – SOVVENZIONI ESTERE DISTORSIVE

In relazione all’obbligo previsto dal Regolamento 2022/2560 del Parlamento Europeo relativo alle sovvenzioni distorsive del Mercato Interno, considerato che l’Appalto di cui trattasi rientra a tutti gli effetti tra quelli di importo globale stimato superiore ai 125 milioni di €, si richiede di avere una guida operativa per rintracciare e compilare il citato modulo allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 o fornire un numero utile per assistenza tecnica in quanto l’accesso e registrazione al sito non porta a nessun modulo compilabile.

Risposta

Come previsto al paragrafo 9.1 del Capitolato d’Oneri, per la compilazione dell’Allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 si può fare riferimento alle indicazioni e chiarimenti contenuti ai seguenti link:

- https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation_en
- https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation/questions-and-answers_en

14) Domanda

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Parte Generale, pag. 3 alla voce “PESO”, come comprova è richiesta una scheda tecnica con indicazione “di massima” del peso dell’apparecchiatura. Si chiede se c’è un grado di tolleranza nel peso e se sì, quale?

Risposta

La locuzione “di massima” contenuta nell’appendice 2, non riguarda eventuali gradi di tolleranza, ma fa riferimento alla corrispondente locuzione contenuta usualmente nelle schede tecniche dei prodotti in corrispondenza dell’indicazione del peso (ad es.: peso max), la quale quindi può essere accettata in sede di verifica tecnica.

15) Domanda

Capitolato Tecnico – Parte Speciale – Tabella 4 Specifiche tecniche secondarie a pag. 15 è riportato NO per il Lotto 1 alla riga “Dimensione del display, in pollici > 15.6” e alla “tastiera retroilluminata”. Non è chiaro perché ci siano queste caratteristiche nelle Specifiche Tecniche Secondarie e comunque la dicitura NO quando in almeno una configurazione è previsto anche il display di dimensioni fino al 16” mentre per la tastiera retroilluminata è richiesta nelle caratteristiche principali delle apparecchiature offerte.

Risposta

Il quesito non risulta chiaro.

Con riferimento alla dimensione del display, per il lotto 1 la stessa NON è prevista quale Specifica Tecnica Secondaria, in quanto la dimensione dello schermo è già identificata nel dettaglio (per le tipologie di PC da 13, 14 e 15 pollici), in termini di requisiti minimi (Specifiche Tecniche Primarie), al paragrafo 3.1.1 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale.

Con riferimento alla tastiera retro-illuminata, la stessa è prevista quale Specifica Tecnica Secondaria solamente per il lotto 3, in quanto la stessa, per i lotti 1 e 2 costituisce già Specifica Tecnica Primaria (ossia requisito minimo), come previsto ai paragrafi 3.1.1 e 3.1.2 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale.

16) Domanda

Capitolato Tecnico – Parte Speciale – Tabella 4 Specifiche tecniche secondarie a pag. 15 riferimento “Lettore di schede (Micro)SD, integrato, in grado di supportare ...” poiché alcuni produttori, per motivi di sicurezza, hanno già tolto il Lettore di schede SD integrato e altri lo toglieranno nel prossimo futuro, si richiede la possibilità di poter offrire questa specifica tecnica secondaria sia come Lettore integrato che come Lettore esterno.

Risposta

Non si conferma.

17) Domanda

Capitolato d’Oneri

Par.15- OFFERTA ECONOMICA

Modalità di compilazione dell’Offerta economica generata dal Sistema (pag. 39)

In riferimento alle modalità di compilazione dell’offerta economica, si chiede di chiarire qual è il valore da inserire alla voce “Importo complessivo offerto (P)” in quanto viene indicato che tale valore è presente nel foglio Principale del Catalogo Prodotti (in formato excel -xlsx) ma in realtà non c’è nessun campo che riporta la dicitura tipo “P (da inserire a sistema)”, come ci si aspetterebbe di trovare visto che per il “Ribasso medio ponderato offerto (R)” è chiaramente indicato “R (da inserire a sistema)”.

Risposta

Trattasi del valore, in €, riportato nella casella verde di cui alla colonna “Importo complessivo offerto dal concorrente”, del Foglio Principale.

18) Domanda

Capitolato d’Oneri

Par.3 -OGGETTO DELL’ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

Dati relativi agli ordini ricevuti nell’ambito dell’edizione 1 (pag. 12 e pag. 13)

In riferimento ai dati riportati si fa presente che dall’analisi di tali informazioni, i valori non risultano congrui, in quanto il totale dei “PC ordinati” non è sempre uguale alla somma delle caratteristiche tecniche riportate. Ad esempio per il Lotto 1 i “PC ordinati” sono 88.740 ma se si sommano le opzioni/upgrade dei Sistemi Operativi risultano essere 89.010, quindi un numero superiore ai PC ordinati.

6.851 (S.O. Linux) + 6.673 (S.O. Win Edu) + 75.486 (S.O. Win Pro) = 89.010 (Somma Sistemi Operativi)

Tale discrepanza è presente anche nei dati relativi al Lotto 2 e Lotto 3.

Classificazione documento: Consip Public

Si chiede di verificare i valori indicati nel documento.

Risposta

I valori indicati nel Capitolato d'Oneri sono corretti. Infatti, nell'ambito della precedente edizione dell'Accordo Quadro, la S.O. Linux costituiva Specifica Tecnica Primaria che doveva essere sempre presente nel Prodotto Principale offerto, anche in caso di configurazioni superiori rispetto a quella base.

19) Domanda

Richiesta integrazione documentazione

In relazione alla complessità della gara e dell'analisi della documentazione, al fine di predisporre l'offerta tecnico-economica più vantaggiosa per la stazione appaltante, in relazione al contesto specifico di gara, si ritiene necessario disporre delle informazioni di mercato relativi all'iniziativa AQ PC Portatili, mobile workstation e chromebook per le PA (ed.1) ID 2425.

Pertanto, nel rispetto delle norme per la tutela della concorrenza e del mercato, si chiedono quali siano le quantità e le tipologie di prodotti principali, opzioni e servizi con relativa durata ed importi economici, forniti ed erogati per ciascun Lotto, e per ciascun ordine/amministrazione contraente che abbia sottoscritto la suddetta Accordo Quadro.

Si chiede cortesemente di fornire il documento anche in formato .xls (documentazione già fornita su richiesta dei concorrenti nelle gare Tecnologie Server 5 ID 2714 e Reti Locali 8 ID 2223) riportante per ciascun ordinativo almeno le seguenti informazioni (vedi file chiarimenti "ID 2714 - TS5 - Errata corrige e chiarimenti II Tranche Allegato 1.xls"):

- ID PA
- ID ORDINE
- Regione PA
- Tipologia PA
- Lotto
- Codice Articolo Fornitore
- Articolo
- Durata Contratto (mesi)
- Quantità Ordinata
- Importo Ordinato

Risposta

Alla luce di quanto riportato al capitolo 3 del Capitolato d'Oneri, sono già ricavabili i dati richiesti relativi a durata, quantità e importi, i quali sono tali da consentire la formulazione dell'offerta.

20) Domanda

Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Parte Generale

Lotto 1

Display (pag. 2)

In riferimento ai Documenti a comprova dei requisiti per dimostrare che il display offerto soddisfi le richieste, si chiede se per la specifica "Almeno 24 bit di colore per pixel (true 24 bit, 8 bit per colore[1])" è consentito fornire uno dei seguenti documenti:

- A) Scheda tecnica del produttore del pannello offerto per il display
- B) Autocertificazione del produttore del Notebook relativa al pannello utilizzato nel notebook
- C) Scheda tecnica del produttore del Notebook dove è riportato che il pannello presente nel notebook è "Almeno 24 bit di colore per pixel (true 24 bit, 8 bit per colore)" senza indicazione del modello.

Risposta

Per la comprova della Specifica Tecnica Primaria "Almeno 24 bit di colore per pixel (true 24 bit, 8 bit per colore)", si faccia riferimento a quanto previsto nell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico – Parte Generale. Inoltre, come previsto al paragrafo 3.3 del Capitolato Tecnico – Parte Generale, "Sarà facoltà dei concorrenti allegare documentazione tecnica alternativa e/o ulteriore rispetto a quella indicata nell'Appendice 2 al presente documento, purché siano evidenziate, in caso di mancata produzione della documentazione prevista nell'Appendice 2, le ragioni relative all'impossibilità di allegare la documentazione ivi prevista, nonché, comunque in ogni caso, l'utilità di tale documentazione alternativa e/o ulteriore e le rispettive parti di interesse".

Resta inteso che, dalla documentazione prodotta, dovrà evincersi il possesso della caratteristica in capo allo specifico modello offerto.

21) Domanda

Capitolato Tecnico – Parte Speciale

Par.10- COLLAUDI, INDICATORI DI QUALITÀ E VERIFICA RISPETTO LIVELLI DI SERVIZIO

10.1 Collaudi (pag. 29)

In riferimento alle maggiori indicazioni sulle verifiche di conformità, che saranno fornite nella documentazione contrattuale, si chiede di chiarire se verrà messo a disposizione delle Amministrazioni Contraenti un "Facsimile di verbale" dove, oltre alle informazioni relative all'ordinativo e al prodotto consegnato, saranno presenti le modalità da seguire per verificare alcune caratteristiche tecniche che le apparecchiature devono necessariamente rispettare per essere conformi, come ad esempio il display con "Almeno 24 bit di colore per pixel (true 24 bit, 8 bit per colore[1])" e la genuinità del sistema operativo Microsoft Windows OEM tramite gli opportuni comandi.

Risposta

Le "maggiori indicazioni" fornite nella documentazione contrattuale sono quelle di cui all'art. 10 dello Schema di Accordo Quadro.

22) Domanda

Capitolato Tecnico – Parte Speciale

Parr. 3.1 -Specifiche Tecniche Primarie dei Prodotti Principali

3.2 Specifiche Tecniche Secondarie dei Prodotti Principali (pag. 15)

Classificazione documento: Consip Public

In virtù del fatto che per l'iniziativa si prevede una durata di 18 mesi, con eventuale estensione di ulteriori 6 mesi decorrenti dalla data di attivazione e che la continua evoluzione tecnologica prevederà un abbandono dei dispositivi di memorizzazione rimovibili integrati nei notebook, per poter consentire di mantenere nelle specifiche tecniche secondarie disponibili alle Amministrazioni il "lettore di schede (Micro)SD", si chiede se tale specifica secondaria dei prodotti principali, al fine di poter consentire alle Amministrazioni l'utilizzo di tali supporti, possa essere soddisfatta anche mediante un lettore di schede (Micro)SD esterno compreso nella fornitura del notebook.

Risposta

Si veda la risposta al precedente quesito n. 16).

23) Domanda

Capitolato Tecnico – Parte Speciale

Parr. 3.1 Specifiche Tecniche Primarie dei Prodotti Principali

3.2 Specifiche Tecniche Secondarie dei Prodotti Principali (pag. 15)

In riferimento alle specifiche tecniche secondarie disponibili, per quanto riguarda il "lettore di schede (Micro)SD", vista la richiesta di poter supportare almeno 2 tipologie di schede, tra SD, SDHC, SDXC, Micro SD, Micro SDHC, delle quali le prime tre (SD, SDHC, SDXC) impossibili da soddisfare con un lettore di schede (Micro)SD si chiede di confermare che tale specifica possa essere soddisfatta anche con il "lettore di schede SD".

Risposta

Non si conferma.

24) Domanda

Nel capitolato d'Oneri, punto 9.1 SOVVENZIONI ESTERE DISTORSIVE pag. 23 viene indicato quanto segue:

L'operatore economico dovrà produrre l'allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno, che dovrà essere compilato mediante il Form on-line nel sito <https://ecas.ec.europa.eu>, scaricato sul PC e trasmesso a Sistema, in formato .pdf, unitamente all'offerta economica.

In particolare, il suddetto allegato:

.....

- dovrà essere compilato nelle sole sezioni 1, 2, 7 e 8, con riferimento alle imprese che, negli ultimi 3 anni, abbiano ricevuto i contributi finanziari esteri non soggetti ad obbligo di notifica a norma dell'articolo 28, paragrafo 1, lettera b) oppure non abbiano ricevuto alcun contributo finanziario estero.

Si chiede se un'impresa che intenda partecipare al bando in oggetto con le seguenti caratteristiche:

Singolo Operatore Economico

Che non ha posto in essere operazioni straordinarie per l'acquisizione e/o cessione di altre imprese

Che non ha ricevuto nessuna sovvenzione estera di qualunque natura nel triennio precedente

sia comunque obbligata a compilare l'allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno.

Risposta

Si veda la risposta al precedente quesito n. 10).

25) Domanda

Spett.le Consip, in considerazione di quanto riportato al paragrafo 2.2 DNSH, dove si richiede che i Fornitori dovranno garantire il rispetto dei requisiti "ex ante" richiesti dalla Scheda n. 3 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024 "Acquisto, Leasing e Noleggio di computer e apparecchiature elettriche ed elettroniche", rileviamo che in merito alle certificazioni di prodotto sono richieste delle ecoetichette ambientali UNI EN ISO 14024 di Tipo I o equivalenti.

La Scheda n. 3 della circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024 "Acquisto, Leasing e Noleggio di computer e apparecchiature elettriche ed elettroniche", ammette strumenti di prova alternativi alle ecoetichette di tipo I UNI EN ISO 14024 per dimostrare la conformità ai principi del DNSH, come riportato anche nella Guida Operativa alle Pagine 61, 62 e 63: https://www.rgs.mef.gov.it/_Documenti/VERSIONE-I/CIRCOLARI/2024/22/Guida-Operativa_terza-edizione.pdf.

Inoltre, la richiesta di ecoetichette ambientali di Tipo I rispondenti alla UNI EN ISO 14024, discrimina tutti i produttori Italiani ed Europei che non hanno prodotti registrati ed idonei a soddisfare i requisiti della gara in oggetto, come si può evincere dai registri pubblici di TCO <https://tcocertified.com/product-finder/index/?category=Notebooks&brand=> (sezione notebook) ed EPEAT <https://www.epeat.net/search-computers-and-displays> (filtro Notebook), e questo in violazione all'art. 68, comma 4, D.lgs. n.50/2016.

In virtù di quanto sopra evidenziato chiediamo di confermare che è possibile offrire prodotti conformi al DNSH ma che non hanno tra le SPECIFICHE TECNICHE PRIMARIE DEI PRODOTTI PRINCIPALI le Ecoetichette ISO di tipo I secondo la UNI EN ISO 14024.

Risposta

Non si conferma, in quanto le Specifiche Tecniche Primarie previste nel Capitolato Tecnico Speciale si applicano in qualità di requisiti minimi, a prescindere dalla rilevanza o meno delle stesse ai fini del DNSH.

26) Domanda

Documento CAPITOLATO TECNICO - PARTE SPECIALE - Cap.7. SERVIZI CONNESSI INCLUSI NELLA FORNITURA - Par7.1 Assistenza relativa alle apparecchiature - Descrizione: Il servizio di assistenza relativa alle apparecchiature consiste nel garantire la sostituzione delle apparecchiature nel caso di malfunzionamenti hardware. - Quesito: Si richiede di confermare se è possibile utilizzare un modello diverso per gli interventi di sostituzione, rispetto a quello fornito, con caratteristiche equivalenti.

Risposta

Non si conferma.

27) Domanda

Documento CAPITOLATO TECNICO - PARTE SPECIALE - Cap.7. SERVIZI CONNESSI INCLUSI NELLA FORNITURA - Par7.1 Assistenza relativa alle apparecchiature - Descrizione: Per malfunzionamento dell'apparecchiatura si intende ogni difformità del prodotto hardware (sia nella configurazione base, sia nelle configurazioni superiori rispetto a quella base, sia con differimento ai prodotti opzionali) dalle specifiche indicate nella relativa documentazione tecnica e manualistica d'uso. Il servizio non comprende

assistenza sul software (sia esso sistema operativo od altro precaricato). La batteria è considerata elemento consumabile e pertanto è coperta dalla sola garanzia commerciale. - Quesito: Si richiede di confermare che l'assistenza delle apparecchiature non copre la sostituzione in caso di guasti dovuti a dolo, incuria o danni accidentali.

Risposta

Si conferma. Sarà comunque onere del fornitore dimostrare che il guasto sia dovuto a dolo, incuria o danno accidentale.

28) Domanda

Documento CAPITOLATO TECNICO - PARTE SPECIALE - Cap.7. SERVIZI CONNESSI INCLUSI NELLA FORNITURA - Par7.1 Assistenza relativa alle apparecchiature - Descrizione: Il servizio non comprende assistenza sul software (sia esso sistema operativo od altro precaricato) - Quesito: Si richiede di confermare che il servizio di assistenza per le apparecchiature esclude il assistenza sul software in caso di sostituzione apparato per malfunzionamento della memoria di massa, pertanto è prevista a carico del fornitore esclusivamente la sostituzione hardware del dispositivo.

Risposta

Come previsto al paragrafo 7.1 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale, il servizio non comprende assistenza sul software (sia esso sistema operativo od altro precaricato).

Come previsto al paragrafo 7.1.2 del medesimo Capitolato Tecnico – Parte Speciale “Qualora la memoria di massa fosse asportabile e sostituibile e il malfunzionamento non dovesse essere relativo all'unità di memoria di massa stessa, il fornitore dovrà procedere allo spostamento di detta memoria dall'apparecchiatura guasta a quella in sostituzione al fine di ripristinare pienamente l'operatività della postazione di lavoro”, pertanto l'apparecchiatura fornita in sostituzione dovrà essere completa del sistema operativo previsto dalla rispettiva configurazione.

29) Domanda

Documento CAPITOLATO TECNICO - PARTE SPECIALE - Cap.7. SERVIZI CONNESSI INCLUSI NELLA FORNITURA - Par7.1.2 Sostituzione dell'apparecchiatura - Descrizione: Il Fornitore è obbligato a sostituire l'apparecchiatura oggetto di malfunzionamento hardware entro 5 giorni lavorativi dall'intervento del tecnico di cui al par. 7.1.1. - Quesito: Si richiede di confermare la possibilità di sostituire il singolo componente invece dell'intero dispositivo, quando questa soluzione può assicurare un più veloce ripristino.

Risposta

Si conferma, al paragrafo 7.1.2 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale si parla espressamente di “sostituzione di componenti dell'apparecchiatura”. Restano comunque ferme le tempistiche per la sostituzione previste nel menzionato paragrafo.

30) Domanda

Domanda n.5 - Documento CAPITOLATO TECNICO - PARTE SPECIALE - Cap.7. SERVIZI CONNESSI INCLUSI NELLA FORNITURA - Par7.1.2 Sostituzione dell'apparecchiatura - Descrizione: Il Fornitore è obbligato a sostituire l'apparecchiatura oggetto di malfunzionamento hardware entro 5 giorni lavorativi dall'intervento del tecnico di cui al par. 7.1.1. - Quesito: Si richiede, nei casi di sostituzione dell'apparato, di specificare se l'apparato sostitutivo deve presentare il caricamento dello stesso sistema operativo oggetto della fornitura.

Risposta

Si conferma e si veda la risposta al precedente quesito n. 28).

31) Domanda

Domanda n.6 - Documento CAPITOLATO TECNICO - PARTE SPECIALE - Cap.9. OBBLIGHI DEL FORNITORE - Par9.1 Consegna - Descrizione: Tutti i prodotti di cui al presente documento, in esecuzione di ciascun Ordine di Fornitura, dovranno essere consegnati alle Amministrazioni a totale carico del Fornitore. Le apparecchiature consegnate alle Amministrazioni dovranno essere pronte all'uso, e comprensive delle Specifiche Tecniche Secondarie, degli Upgrade, dei Prodotti Opzionali, nonché in ogni caso con il sistema operativo installato, richiesti dall'Amministrazione in fase di emissione dell'Ordine di Fornitura, assicurando il corretto funzionamento dell'intera configurazione. - Quesito: Si richiede se, all'interno dei servizi di consegna, sono previste attività di consegne al piano. In caso affermativo se questa informazione sarà inserita all'interno dell'ordine di fornitura

Risposta

Non sono previste attività di consegna al piano.

32) Domanda

Documento CAPITOLATO TECNICO - PARTE SPECIALE - Cap.9. OBBLIGHI DEL FORNITORE - Par9.1 Consegna - Descrizione: L'esecuzione degli Ordini di fornitura potrà avvenire anche mediante consegne ripartite, previo accordo tra le parti In ogni caso, la consegna delle apparecchiature richieste deve avvenire nei seguenti termini:

- per Ordini di fornitura fino a n. 100 apparecchiature, entro e non oltre 120 (centoventi) giorni solari a decorrere dal primo giorno lavorativo del mese successivo a quello della ricezione dell'Ordine di fornitura;
- per Ordini di fornitura da n. 101 fino a n. 500 apparecchiature, entro e non oltre 150 (centocinquanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno lavorativo del mese successivo a quello della ricezione dell'Ordine di fornitura;
- per Ordini di fornitura superiori a n. 500 apparecchiature, entro e non oltre 180 (centottanta) giorni solari a decorrere dal primo giorno lavorativo del mese successivo a quello della ricezione dell'Ordine di fornitura.

Con riferimento all'esecuzione di ciascun Ordine di Fornitura, dovrà essere garantita l'integrità delle confezioni contenenti tutto il materiale ordinato, dovrà essere redatto un apposito verbale di consegna delle apparecchiature, sottoscritto da un incaricato dell'Amministrazione e da un incaricato del Fornitore nel quale dovranno essere riportati i seguenti dati: la data di ricezione dell'Ordine di fornitura, la data o le date dell'avvenuta consegna delle apparecchiature all'Amministrazione, estremi del DDT (Documento di trasporto), il numero dell'Ordine di Fornitura, il numero delle apparecchiature oggetto del verbale di consegna ed il quantitativo (numero) delle apparecchiature oggetto dell'Ordine di Fornitura. - Quesito: Si chiede di confermare se sarà considerato rispettato il valore di soglia della consegna dell'ordine di fornitura (descritto nella tabella presente al cap. 10 Collaudi, Indicatori di qualità e verifica dei livelli di servizio - paragrafo 10.3 Indicatori di qualità) nel caso in cui l'amministrazione richieda, per ordini di fornitura con consegne ripartite, una delle consegne ripartite in una data successiva ai termini contrattuali indicati.

Risposta

Al paragrafo 9.1 del Capitolato Tecnico – Parte Generale è previsto che “L'esecuzione degli Ordini di fornitura potrà avvenire anche mediante consegne ripartite, previo accordo tra le parti”. La soglia cui si riferisce l'indicatore è quindi, in caso di consegne ripartite, quella concordata con l'Amministrazione. Resta inteso che le tempistiche riportate al paragrafo 9.1 sono da intendersi massime, anche per il caso di consegne ripartite.

33) Domanda

Documento CAPITOLATO TECNICO - PARTE GENERALE - Cap.4. Seconda fase - Modalità di adesione all'Accordo Quadro - Par4.2. Ordine di fornitura - Descrizione: PAG.18 DI 27. In merito ai singoli Ordini di Fornitura: è consentito all'aggiudicatario rifiutare l'Ordine di fornitura nei seguenti casi:

- a) errore materiale risultante dall'utilizzo del Configuratore;
- b) caso fortuito e/o forza maggiore;
- c) nelle more della messa a disposizione del Configuratore aggiornato con la "sospensione" di cui al precedente paragrafo 4.1.2, situazione di fuori produzione riguardante i prodotti ordinati e contestuale procedimento in corso, per l'aggiudicatario selezionato, di aggiornamento del Catalogo Prodotti/Configuratore o di verifica del fuori produzione;
- d) raggiungimento di un numero massimo di installazioni pianificate nel mese pari a 2.000 Prodotti Principali;
- e) richiesta di un n. di apparecchiature in misura inferiore al limite minimo di 10 unità di cui al precedente;
- f) qualora, nell'ambito del lotto 1, sia richiesto, a titolo di Upgrade di Prodotto, la licenza Microsoft Windows 11 Pro Education e l'Ordine medesimo provenga da un'Amministrazione diversa da Istituti scolastici (scuola per l'infanzia, scuola primaria, Istituti secondari di primo e secondo grado);

Quesito: Si richiede conferma che quanto riportato nel punto d) raggiungimento di un numero massimo di installazioni pianificate nel mese pari a 2.000 Prodotti, sia un rifiuto e da intendersi d) raggiungimento massimo di consegne pianificate nel mese pari a 2.000 prodotti

Risposta

Si conferma.

34) Domanda

Documento Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Parte Speciale.pdf - Cap.SCHEMA VERIFICHE ISPETTIVE - ParA - Qualità del processo di esecuzione dell'ordine - A.1 - Consegna - Descrizione: Modalità di riscontro - Confronto tra data ricezione ordine e data di installazione e messa in esercizio - Quesito: Si richiede di specificare cosa si intende per data di installazione e messa in esercizio

Risposta

Per "data di installazione e messa in esercizio" si intende la data di consegna.

35) Domanda

Documento Appendice 1 al Capitolato Tecnico - Parte Speciale.pdf - Cap.3.PRODOTTI PRINCIPALI - CONFIGURAZIONE BASE - Par3.1.1 Lotto 1 - Personal Computer Portatili - Descrizione: Nota 2 Per "Memoria RAM installabile" si intende la quantità memoria RAM che può essere richiesta dalle Amministrazioni in fase di configurazione dell'Ordine indipendentemente dalle modalità di installazione. - Quesito: Si richiede di confermare che l'attività di installazione e le relative modalità a cui si fa riferimento non sono a carico del fornitore

Risposta

Con il termine "installazione" si fa riferimento all'installazione della RAM. A tal fine si precisa che, come previsto al paragrafo 9.1 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale, "Le apparecchiature consegnate alle Amministrazioni dovranno essere pronte all'uso, e comprensive delle Specifiche Tecniche Secondarie, degli Upgrade, dei Prodotti Opzionali, nonché in ogni caso con il sistema operativo installato, richiesti dall'Amministrazione in fase di emissione dell'Ordine di Fornitura, assicurando il corretto funzionamento dell'intera configurazione".

Pertanto, non è oggetto dell'Accordo Quadro l'installazione dei PC presso i locali dell'Amministrazione, ma i PC devono essere consegnati, con le modalità indicate al menzionato paragrafo 9.1, già configurati.

36) Domanda

Documento Allegato 12 al Capitolato D'oneri - POLIZZA RESPONSABILITA' CIVILE PROFESSIONALE – Art. 3 - Clausole Aggiuntive - Descrizione: L'Assicurazione comprende anche:

- a) le perdite patrimoniali conseguenti a danni materiali e diretti- compresi quelli alle cose sulle quali si eseguono i lavori con un limite minimo assicurato pari al 10% del massimale di polizza;
- b) I danni consequenziali e da interruzione del servizio con un limite minimo assicurato pari al 10% del massimale di polizza;
- c) Danni conseguenti a divulgazione di notizie e informazioni avvenute involontariamente e limitatamente all'ambito dell'attività professionale svolta, per fatto dei dipendenti o di persone di cui l'Assicurato è tenuto a rispondere, comprese quelle conseguenti a violazione di quanto disposto dalla normativa vigente in materia;
- d) Rc personale del "Terzo Responsabile" (laddove previsto) - Quesito: Dalle prescrizioni dell'Allegato 12 al Capitolato, redatto specificatamente per la Polizza assicurativa del Fornitore, si evince che l'Aggiudicatario dovrà essere in possesso di una copertura assicurativa di tipo professionale che sembrerebbe non applicarsi alla fattispecie di cui trattasi in quanto la tipologia di assistenza richiesta non comporta interventi sui contenuti dei prodotti (rectius dei dati), ma esclusivamente si tratta di sostituzione dei componenti/prodotti forniti. Tale considerazione risulta ancora più sostenibile laddove nel Capitolato Tecnico - Parte Speciale, art. 7 (pag. 23 di 31) si precisa che è responsabilità dell'Amministrazione procedere alla cancellazione dei dati dal prodotto oggetto della manutenzione. Alla luce di questo si chiede di precisare che nessuna polizza assicurativa di tipo professionale è richiesta al Fornitore, risultando sufficiente la sola Responsabilità Civile.

Risposta

No, si conferma quanto previsto dalla *lex specialis* di gara, tenuto conto che, nell'ambito del servizio di assistenza, è espressamente previsto, tra l'altro, l'eventuale spostamento dei dati contenuti nell'unità di memoria di massa (si veda altresì la risposta al precedente quesito n. 28).

37) Domanda

Domanda n.12 - Documento Allegato 12 al Capitolato D'oneri - POLIZZA RESPONSABILITA' CIVILE PROFESSIONALE - Descrizione: CERTIFICATO DI ASSICURAZIONE - Quesito: In caso di partecipazione in RTI costituendo, si chiede di confermare che la polizza assicurativa di cui all'allegato 12 - Polizza Responsabilità Civile Professionale dovrà essere presentata singolarmente da tutti gli operatori economici partecipanti al RTI oppure se tale polizza deve essere costituita dal raggruppamento temporaneo costituito quale soggetto giuridico distinto.

Risposta

Come previsto al paragrafo 32.1 del Capitolato d'Oneri, "la garanzia definitiva e la copertura assicurativa dovranno essere presentate:

- **in caso di RTI o di Consorzi ordinari, su mandato irrevocabile, dall'impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate fermo restando la responsabilità solidale tra le imprese;**
- **in caso di Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), del Codice dal Consorzio stesso".**

Si precisa altresì che, essendo prevista la polizza assicurativa tra i documenti da produrre per la stipula dell'Accordo Quadro, la stessa deve essere riferita al RTI già costituito.

38) Domanda

Documento Capitolato d'oneri - Cap.5. Requisiti generali e altre cause di esclusione - Altre cause di esclusione - Descrizione: Sono esclusi dalla presente procedura gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti, che non consegnano al momento della presentazione dell'offerta, copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198/2006, unitamente all'attestazione di conformità a quello già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza di tale precedente trasmissione, unitamente all'attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità. - Quesito: Si chiede di specificare in cosa debba consistere l'attestazione di conformità del rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile trasmesso alla Stazione appaltante rispetto a quello trasmesso alle rappresentanze sindacali e al consigliere e alla consigliera regionale.

Risposta

Posto che il quesito non è chiaro, l'attestazione di conformità consiste in una dichiarazione di conformità della copia del rapporto prodotta in gara al documento a suo tempo oggetto di trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 e sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente.

39) Domanda

Documento Capitolato tecnico parte speciale - Cap.9. OBBLIGHI DEL FORNITORE - Par9.2 ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche - Descrizione: Il ritiro in oggetto riguarda esclusivamente i RAEE per il loro trasporto e trattamento in conformità e nel rispetto di quanto stabilito dalle predette vigenti disposizioni normative. [...] Dovranno essere osservate le disposizioni di cui agli artt. 217 ss. Del D.Lgs. 152/2006 e s.m.i. per quanto riguarda la gestione degli imballaggi. - Quesito: Si chiede di chiarire se la gestione dei rifiuti sia riferita allo smaltimento dei RAEE o anche alla gestione degli imballaggi. Tale precisazione si chiede poiché nessuna indicazione in riferimento alla gestione di questi ultimi è rinvenibile nella documentazione di gara. Pertanto, si chiede di precisare che la gestione degli imballaggi sia esclusa dall'oggetto dell'appalto e posta a carico dei Committenti.

Risposta

Come previsto al paragrafo 9.2 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale “il Fornitore dovrà gestire/organizzare la raccolta, il trasporto, il trattamento adeguato, il recupero e smaltimento dei R.A.E.E. professionali secondo quanto previsto dagli artt. 13 e 24 del D.Lgs. 14 marzo 2014, n. 49, dal D.Lgs 152/2006 e s.m.i.

Resta peraltro inteso che è estranea all'oggetto dell'Accordo Quadro la fase prodromica della dismissione, che è a carico di ciascuna singola Amministrazione (es.: “verbale di fuori uso” dell'U.T.E., ecc.)”. Inoltre, “Per quanto riguarda gli imballaggi, si applicano le disposizioni dell'art. 217 ss. D.Lgs. n. 152/2006 e s.m.i., come prescritto dal Capitolato Tecnico- Parte Speciale, pag. 28/31”.

40) Domanda

Documento Capitolato tecnico parte speciale - Cap.9. OBBLIGHI DEL FORNITORE – Par 9.2 ritiro dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche - Descrizione: Il ritiro dei rifiuti delle apparecchiature elettriche ed elettroniche, a totale carico del fornitore, deve essere garantito dal fornitore medesimo ogniqualvolta l'Amministrazione ne faccia richiesta. - Quesito: Si chiede di confermare che il numero e la tipologia delle apparecchiature da ritirare non potrà eccedere il numero e la tipologia delle apparecchiature fornite.

Risposta

Come previsto al paragrafo 9.2 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale “Si evidenzia che il numero delle apparecchiature da ritirare potrà eccedere il numero delle apparecchiature ordinate, ad eccezione dei RAEE storici (apparecchiature immesse sul mercato prima del 1° gennaio 2011) che potranno essere ritirati in numero pari alle apparecchiature fornite”.

41) Domanda

In riferimento ai Documenti a comprova dei requisiti per dimostrare che il display offerto soddisfi le richieste, si chiede se per la specifica “Almeno 24 bit di colore per pixel (true 24 bit, 8 bit per colore)” si debbano fornire:

Scheda tecnica del produttore del pannello offerto per il display e Dichiarazione del produttore del Notebook che certifichi l'utilizzo del pannello indicato nella relativa scheda tecnica.

Risposta

Si veda risposta al precedente quesito n. 20).

42) Domanda

In relazione al paragrafo 7 SERVIZI CONNESSI INCLUSI NELLA FORNITURA si chiede se è possibile sostituire il notebook dove sia stato accertato un malfunzionamento hardware con un notebook ricondizionato equivalente.

Risposta

Non si conferma. Si veda la risposta al precedente quesito n. 28). In caso di sostituzione, le nuove apparecchiature dovranno possedere requisiti equivalenti rispetto a quelle sostituite. A tal fine al paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale è previsto che tutti i prodotti debbano essere “nuovi di fabbrica” .

43) Domanda

In relazione al paragrafo 7 SERVIZI CONNESSI INCLUSI NELLA FORNITURA si chiede se è possibile sostituire il notebook dove sia stato accertato un malfunzionamento hardware con un notebook dello stesso modello e stessa configurazione eventualmente ricondizionato.

Risposta

Si veda la risposta al precedente quesito n. 42).

44) Domanda

In relazione al paragrafo 7 SERVIZI CONNESSI INCLUSI NELLA FORNITURA in virtù del fatto che sostituire ogni notebook che presenti un malfunzionamento hardware significhi cambiare eventuale cespite, asset, Hardware Hash, etc. e che tali cambiamenti possano creare problemi e disagi per tutte le amministrazioni che utilizzano sistemi come INTUNE, AUTOPILOT o equivalenti (es. caricamento e rimozione del notebook nel Tenant dell'amministrazione attraverso l'Hardware Hash) si chiede se è possibile ripristinare l'operatività dell'apparecchiatura, mediante l'eliminazione del malfunzionamento attraverso la riparazione della componente guasta.

Risposta**Si veda la risposta al precedente quesito n. 29).****45) Domanda**

In riferimento al CAPITOLATO TECNICO - PARTE SPECIALE paragrafo 3.1 Specifiche Tecniche Primarie dei Prodotti Principali - Elementi di sicurezza e Protezione - Predisposizione per ancoraggio del cavo antifurto, in considerazione del fatto che i prodotti portatili ultramobile di ultima generazione tendono ad essere sempre più leggeri e sottili con spessori significativamente ridotti che non consentono l'inserimento fisico dello slot di ancoraggio del cavo antifurto nativamente nel case del notebook, si chiede di confermare che è possibile predisporre l'ancoraggio mediante kit adattatore dello slot di sicurezza tipo Kensington SKU: K64995WW
<https://www.kensington.com/it-it/p/prodotti/sicurezza/accessori-e-punti-di-ancoraggio-per-lucchetti/kit-adattatore-dello-slot-di-sicurezza-per-ultrabook/>

Risposta**Non si conferma.****46) Domanda**

Con riferimento al capitolato tecnico parte speciale punto 7.1, servizi connessi e compresi alla fornitura (pag.22).

si rileva che la richiesta di obbligo di sostituzione della macchina con un'apparecchiatura di pari configurazione rimane una richiesta impossibile da soddisfare, proprio perché non è possibile garantire la piena compatibilità con l'immagine del software precedentemente installato, vista la quantità di variabili permesse dal configuratore.

Risposta**Si conferma quanto previsto nella documentazione di gara e si veda, in ogni caso, la risposta al precedente quesito n. 29).****47) Domanda**

7 Servizi Connessi inclusi nella fornitura – 7.1. Assistenza relativa alle apparecchiature pag 22 CT

In riferimento ai servizi relativi alle apparecchiature si rileva che la tipologia di servizio richiesto risulta del tutto incompatibile e impossibile da erogare per la tipologia di fornitura richiesta (AQ con possibilità di configurare le apparecchiature per singolo ordinativo) .

Avendo previsto un servizio per il quale a fronte di qualsiasi malfunzionamento hardware, il fornitore è obbligato alla sostituzione dell'apparecchiatura fornita garantendo tra l'altro anche la piena compatibilità con l'immagine del software precedente installato e, in considerazione che ciascuna Amministrazione può configurarsi la sua apparecchiatura con specifiche principali e secondarie (vedi report del venduto con le diverse configurazioni ordinate pag 12 del Disciplinare e ordini con solo 10 apparecchiature per ordine), ne deriva che il fornitore per assicurare la sostituzione delle apparecchiature, dovrebbe essere in possesso per ogni ordinativo di un quantitativo di apparecchiature configurate in modo identico a quelli oggetto del guasto per poter operare la sostituzione entro 5 gg.

Tra l'altro si deve notare che proprio in virtù della possibilità delle Amministrazioni di potersi dotare ognuna con configurazioni personalizzata, i tempi di consegna degli ordinativi sono stati previsti in minimo 120 gg solari dal 1° giorno del mese successivo a quello della ricezione dell'ordine di fornitura per dar modo di produrre in fabbrica la specifica configurazione richiesta.

Tale servizio risulta pertanto del tutto incompatibile sia nei modi che nei tempi nonché per l'alto costo del servizio, rispetto alla base d'asta tale da non consentire la partecipazione all'iniziativa.

Si chiede pertanto di rimodulare la tipologia del servizio richiesto prevedendo i tempi necessari al ripristino dell'apparecchiatura guasta e non alla sostituzione in un tempo minimo di 15 gg.

Risposta**Si veda la risposta al precedente quesito n. 46).****48) Domanda**

Il capitolato tecnico (v. di Capitolato Tecnico, Parte Speciale, Cap. 2.4, pagg. 7-8), nell'ambito delle caratteristiche principali dei prodotti da offrire, per il lotto 1, richiede alternativamente o:

- a. CPU standard
- b. CPU con Neural Processing Unit AI Engine

Si richiede di rettificare la legge di gara, consentendo l'offerta di processori dotati di NPU AI Engine come opzione e non alternativa alla CPU "standard" in quanto, come si evince anche dal medesimo capitolato tecnico, nell'attuale mercato dei notebook sono ad oggi ancora molto diffusi processori, di fascia media e/o superiore, i quali non supportano l'intelligenza artificiale e, per altro verso, non emerge dalla documentazione di gara che sia stata accertata da Consip una tendenza univoca e certa (soprattutto delle PA) all'acquisto della nuova e più evoluta tipologia di CPU.

Pertanto, imporre l'offerta delle due tipologie come alternativa potrebbe condurre a conseguenze del tutto irragionevoli: o, spingere il partecipante ad offrire solo processori dotati di NPU, in tal modo offrendo notebook più costosi e concretamente sovradimensionati rispetto alle esigenze di molte Amministrazioni, con conseguente inutile aumento della spesa pubblica complessiva ovvero, all'opposto, riduzione della quota di accordo quadro eseguita dal fornitore optante per tale strategia; oppure, indurre l'offerente, sulla base di previsioni del tutto aleatorie, a puntare su CPU tradizionali e meno costose, le quali tuttavia, con l'evoluzione del mercato, potrebbero risultare in seguito obsolete.

Al contrario, consentire l'offerta del processore più performante come opzione garantirebbe alla PA nel suo complesso la disponibilità di una offerta più elastica, modellabile sulla base delle concrete esigenze e della evoluzione tecnologica del mercato, non attribuendo inoltre alcun vantaggio competitivo al fornitore che avesse scelto l'una o l'altra soluzione tecnologica.

Risposta**Si veda la risposta al precedente quesito n. 12).****49) Domanda**

Il capitolato tecnico (v. di Capitolato Tecnico, Parte Speciale, Cap. 3.2, pag. 15), nell'ambito delle caratteristiche secondarie dei prodotti da offrire, richiede il lettore di schede SD integrato. Si chiede poter considerare equipollente l'offerta di un lettore esterno, poiché è assodato il sempre minore utilizzo di microschede con la conseguenza che l'offerta della caratteristica secondaria comporterebbe un inutile incremento della spesa della singola Amministrazione, in molti casi non dotata nemmeno delle professionalità necessarie per individuare esattamente i propri bisogni tecnologici, per l'acquisto del singolo notebook mentre, al contrario, la mancata offerta della

caratteristica potrebbe penalizzare le PA che invece necessitassero, per qualsiasi ragione, di tale funzionalità. Consentire l'offerta di un hardware esterno risolverebbe invece a monte la predetta criticità, non creando, anche in tal caso, alcuno squilibrio concorrenziale tra i concorrenti che abbiano optato per l'una o l'altra soluzione tecnologica.

Risposta

Si veda la risposta al precedente quesito n. 16).

50) Domanda

Nel capitolato tecnico ((v. di Capitolato Tecnico, Parte Generale, Cap. 5), nell'ambito delle varie fasi di evoluzione del contratto prevede l'adeguamento tecnologico dei prodotti per fuori produzione. Si chiede di specificare meglio se in questa fase è possibile la revisione dei prezzi.

Risposta

La revisione dei prezzi è prevista solo nei casi e con le modalità indicati al paragrafo 5.3 del Capitolato Tecnico – Parte Generale.

51) Domanda

Nel capitolato d'Oneri nel capitolo 3, pag. 12, vengono inseriti i dati degli ordini della precedente edizione della gara, tuttavia non viene riportato il dato relativo ai monitor multimediali da 24" seppur viene riportato il dato relativo ai processori LOW.

Si chiede quindi di avere evidenza del dato relativo ai monitor da 24.

Risposta

Nella presente edizione dell'iniziativa, a differenza della precedente non è previsto, tra i Prodotti Opzionali Facoltativi, il monitor multimediale da 24", per tale ragione non è stata data evidenza del relativo dato. Quanto ai processori LOW, per quanto non richiesti nella presente edizione dell'iniziativa, il rispettivo dato è stato invece al contrario ritenuto utile, anche in un'ottica di maggiore contestualizzazione delle premesse relative alla classificazione dei processori di cui al paragrafo 2.3 del Capitolato Tecnico – Parte Speciale.

52) Domanda

Capitolato Tecnico - Parte Speciale – “Cap. 7.1 Assistenza relativa alle apparecchiature”

Si chiede di confermare che per “sostituzione dell'apparecchiatura” si intenda “sostituzione della componente malfunzionante dell'apparecchiatura”.

Le citazioni non chiare sono al

- par. “7.1.1 Tempo di risposta”: “In caso di accertato malfunzionamento hardware l'apparecchiatura dovrà essere sostituita.”
- Par. “7.1.2 Sostituzione dell'apparecchiatura” è scritto: Il Fornitore è obbligato a sostituire l'apparecchiatura oggetto di malfunzionamento hardware entro 5 giorni lavorativi dall'intervento del tecnico di cui al par. 7.1.1.
- Al capoverso 4 del par. “7.1.2 Sostituzione dell'apparecchiatura” è scritto “In caso di sostituzione di componenti dell'apparecchiatura, deve essere ...” .In tal caso si introduce il termine “componente dell'apparecchiatura” che precedentemente non era citato.

Si segnala infine che riteniamo la sostituzione dell'apparecchiatura una richiesta errata in quanto la sostituzione del componente guasto, oltre a tracciare al meglio i guasti, permette un notevole risparmio dei “rifiuti elettronici” dato che, le apparecchiature eventualmente sostituite, non potranno essere riutilizzate su un'altra Amministrazione per evitare di fornire apparecchiature usate o usurate da altri Utenti.

Risposta

Si veda la risposta al precedente quesito n. 29).

53) Domanda

Capitolato Tecnico - Parte Speciale – “Cap. 7.1 Assistenza relativa alle apparecchiature” – Par. 7.1.1 Tempo di risposta

Primo capoverso: “Il tempo di risposta, inteso come il tempo intercorrente tra l'apertura del ticket attraverso il servizio di assistenza agli utenti per la gestione degli ordini e delle richieste di assistenza ed il momento in cui il Fornitore prende in carico la segnalazione, è fissato in 8 ore lavorative.”

DOMANDA: si chiede di specificare meglio cosa si intenda per “...il momento in cui il Fornitore prende in carico la segnalazione”. Non è chiaro se si intenda come Tempo di intervento in cui il tecnico interviene presso l'Amministrazione, oppure si intenda la presa in carico dell'attività/ticket da parte della struttura tecnica e quindi non è definito il momento massimo entro cui il tecnico deve intervenire.

Risposta

In 8 ore lavorative deve essere individuata la natura del problema. Entro 5 giorni lavorativi il problema hardware deve essere risolto con la sostituzione della parte non funzionante o con la sostituzione dell'apparecchiatura. Si veda comunque la risposta al precedente quesito n. 29).

54) Domanda

Capitolato Tecnico – Parte Speciale – Cap. 7.1.2 Sostituzione dell'apparecchiatura, a pag. 22 di 31 è riportato che, in caso di malfunzionamento hardware, “Il Fornitore è obbligato a sostituire l'apparecchiatura oggetto di malfunzionamento hardware entro 5 giorni lavorativi dall'intervento del tecnico di cui al par. 7.1.1.”. L'obbligo alla sostituzione invece della riparazione dell'apparecchiatura guasta, in concomitanza con i tempi richiesti e la numerosità delle configurazioni possibili si traduce in costi enormi per i fornitori a causa della necessità di dover prevedere grandi quantità di prodotti disponibili a magazzino a tal punto da rendere antieconomica la partecipazione alla gara. Per quanto sopra esposto si chiede di consentire, in caso di malfunzionamento hardware, il ripristino dell'apparecchiatura guasta mediante l'eliminazione del malfunzionamento o mediante la sostituzione temporanea dell'apparecchiatura con altra equivalente per un tempo ragionevole di almeno 15 giorni lavorativi.

Risposta

Si veda la risposta al precedente quesito n. 46).

55) Domanda

All'interno dello schema di accordo quadro, all'art. 10 rubricato verifica di conformità è disciplinato che la committenza potrà richiedere al fornitore la redazione di un "piano di collaudo, fissando apposito termine non inferiore ai 5 giorni lavorativi dalla richiesta per la relativa consegna". si chiede di precisare che si tratta di un refuso in quanto il collaudo è in carico all'amministrazione committente, come disciplinato dall'art. 10.1 del capitolato tecnico parte speciale.

Risposta

Non si conferma. Fermo restando che il collaudo sarà svolto dall'Amministrazione, la stessa, nei casi e con le modalità riportate all'art. 10 dell'Accordo Quadro, potrà chiedere al Fornitore un piano di collaudo ivi previsto, contenente il piano delle verifiche e delle rispettive tempistiche.

Ing. Patrizia Bramini

Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione