

Oggetto: Appalto specifico per l'acquisizione di HW e SW per l'Infrastruttura di rete e della Sicurezza Informatica per Sogei – ID2742

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, www.acquistinretepa.it

CHIARIMENTI

1) Domanda

Il Capitolo 11 del Capitolato d'oneri riporta:

11. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE

Per l'esecuzione della fornitura e dei servizi oggetto del presente appalto, ai sensi dell'articolo 113 del Codice, al fine di garantire competenze tecniche adeguate ai livelli di servizio necessari alla gestione della continuità operativa delle infrastrutture presenti presso l'Amministrazione, il Fornitore dovrà essere in possesso dei livelli di partnership (rilasciati da Vendor) come di seguito indicato:

Lotto 1 – Rete 1:

- partnership di classe Gold o superiore per la tecnologia Cisco

Lotto 2 – Rete 2:

- Partnership di classe Business o superiore per la tecnologia HPE
- Partnership di classe Gold o superiore per la tecnologia Citrix

Lotto 3 – Sicurezza 1:

- partnership di classe 2 stelle o superiore per la tecnologia Check Point

Lotto 4 – Sicurezza 2:

- partnership di classe Silver o superiore per la tecnologia RSA Netwitness
- partnership di classe VAR o superiore per la tecnologia Qualys

Il requisito sarà verificato prima della stipula del contratto, come indicato al successivo par. 27, e il mancato adempimento da parte dell'aggiudicatario sarà ostativo alla stipula del contratto. Dovrà inoltre essere posseduto per tutta la fase esecutiva secondo quanto riportato nelle Condizioni speciali di Contratto.

Si chiede di confermare che il requisito indicato nel capitolo 11 del Capitolato d'oneri può ritenersi soddisfatto attraverso l'istituto dell'avvalimento, essendo qualificato dallo stesso Disciplinare di Gara quale "REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O ESECUZIONE".

Ciò anche tenuto conto che, in concreto, le certificazioni richieste non risultano conseguibili entro l'aggiudicazione della gara e, pertanto, rappresentano un criterio di sbarramento alla partecipazione alla procedura in parola con grave violazione del principio di massima concorrenza e partecipazione che deve connotare le procedure di selezione del contraente con la Pubblica Amministrazione.

Risposta

Non si conferma. Essendo i livelli di partnership condizioni di esecuzione e non requisiti di partecipazione, non è consentito fare avvalimento per gli stessi.

2) Domanda

Riferimenti: Capitolato tecnico par. 6.9: Manutenzione

Nel paragrafo 6.9 è riportato che "La Società dovrà garantire i servizi di manutenzione, su tutti i prodotti forniti (sia hardware che software), a partire dalla Data di Accettazione della Fornitura e per tutta la durata del contratto.". Inoltre nel seguito è indicato che "Il servizio di manutenzione dovrà prevedere: ... fornitura degli aggiornamenti software e sottoscrizioni per tutta la durata del servizio di manutenzione acquistato."

Si chiede di confermare se la durata della manutenzione sarà indicata dall'Amministrazione o si intende sempre attiva per tutta la durata del contratto.

Risposta

Si conferma che il Fornitore dovrà garantire eventuali aggiornamenti software inclusi nei servizi di manutenzione “a listino” acquistati, per la rispettiva durata acquistata. Si fa altresì presente che il Fornitore dovrà garantire la disponibilità dei servizi di manutenzione per tutta la durata contrattuale.

3) Domanda

Riferimenti: Capitolato tecnico par. 6.9: Manutenzione

Nel paragrafo 6.9 è riportato che “Si chiarisce che non saranno a carico dell’aggiudicatario gli eventuali costi derivanti dal mancato pagamento di fee sugli apparati da mantenere riferite ad un periodo antecedente la stipula del contratto derivante dalla presente iniziativa e che sarà pertanto onere della Committente sostenere tali costi qualora siano condizione necessaria alla riattivazione della manutenzione. Qualora il mancato pagamento di fee sia invece riferito ad un periodo di vigenza contrattuale ed erogazione dei servizi e tale periodo sia coperto da specifico ordinativo della Committente, sarà onere dell’aggiudicatario farsi carico di tali costi”

Si chiede di confermare se il pagamento delle fee a carico dell’aggiudicatario di riferisca soltanto ad apparati nuovi forniti e messi in manutenzione all’interno del contratto in oggetto.

Risposta

Non si conferma. Eventuali costi derivanti dal mancato pagamento di fee a carico dell’aggiudicatario potranno riguardare apparati già presenti presso Sogei, purché i costi siano riferiti ad un periodo successivo alla stipula e coperta da ordinativo della Committente.

4) Domanda

Riferimenti: Capitolato tecnico par. 6.9: Manutenzione

Nel paragrafo 6.9 è riportato che “La Società dovrà garantire, inoltre, per tutto il periodo di validità del contratto: · l’attivazione, su tutti i prodotti gestiti, di tutte le versioni successive dei software (anche Major release) emesse dal produttore per la famiglia di prodotti a cui quelli forniti appartengono. A tal fine sarà cura del Fornitore predisporre un piano di migrazione, da sottoporre all’approvazione della Committente, che descriva le modalità di aggiornamento dei software e gli eventuali impatti sui servizi erogati; · l’installazione di nuove release e patch per malfunzionamenti o nuove features sui sistemi interessati; · la diagnosi e la risoluzione di eventuali inconvenienti software che si dovessero presentare su tali versioni, nonché l’assistenza ed i contatti con i laboratori dei produttori, aprendo e seguendo direttamente i ‘case’ per la risoluzione di eventuali ‘bugs’ o individuando dei possibili by-pass dei problemi; · ai responsabili SOGEI, la possibilità di accedere a tutte le versioni software messe a disposizione dal produttore, nonché alla documentazione e ai servizi di supporto da esso erogati.”

Si chiede di confermare se l’attivazione della Major release/Patch software qualora comporti la sostituzione/upgrade dell’apparato (esempio per End of Life o End of Support) non deve essere fornita su tali apparati obsoleti.

Risposta

Si conferma che l’aggiornamento software richiesto è quello messo a disposizione dal Vendor e quindi disponibile fintanto che lo specifico prodotto non sia andato in End of Life o End of Support.

5) Domanda

Riferimenti: Capitolato tecnico par. 6.9: Manutenzione

Nel paragrafo 6.9 è riportato che “Per i servizi di manutenzione - che non rientrano nella voce “Garanzia” (§ 6.8) - farà riferimento quanto previsto sul rispettivo listino del Brand tecnologico. Qualora il miglior servizio acquisibile “a listino” del Brand sia conforme ai livelli di servizio richiesti per il servizio di manutenzione, Sogei acquisterà tale servizio utilizzando le voci MAN “a listino”. Qualora invece il miglior servizio di manutenzione acquisibile “a listino” del Brand sia manchevole rispetto a quanto previsto nei successivi paragrafi ed in particolare al par. 6.9.3 e 6.9.4, rispettivamente per i Lotti 1 e 2 (Rete 1 e Rete 2) e per i Lotti 3 e 4 (Sicurezza informatica 1 e Sicurezza informatica 2), il Fornitore dovrà intervenire al fine del raggiungimento del livello di servizio richiesto.”

Si chiede di avere maggiori dettagli di chiarimenti sulla remunerazione del servizio di manutenzione, in particolare si chiede di confermare se:

1. Qualora non siano disponibili servizi MAN di manutenzione del VENDOR con gli SLA previsti dal Capitolato la Committente comunque acquisterà il miglior servizio acquistabile a listino del Brand in oggetto e il Fornitore dovrà poi intervenire/adeguarsi per garantire gli SLA richiesti.
2. il Fornitore, dovendo garantire gli SLA richiesti, è comunque obbligato ad acquisire i servizi del VENDOR acquistati dall'Amministrazione.
3. Considerando che la garanzia non copre gli SLA richiesti la Committente si impegna ad acquistare i migliori servizi del VENDOR anche per il primo anno.

Risposta

1. Si conferma quanto riportato al punto 1 della domanda.
2. Si conferma quanto riportato al punto 2 della domanda.
3. Si conferma quanto riportato al punto 3 della domanda.

6) Domanda

Riferimenti: Capitolato tecnico par. 6.9: Manutenzione

Nel paragrafo 6.9 è riportato che "Per i servizi di manutenzione - che non rientrano nella voce "Garanzia" (§ 6.8) - farà riferimento quanto previsto sul rispettivo listino del Brand tecnologico. Qualora il miglior servizio acquisibile "a listino" del Brand sia conforme ai livelli di servizio richiesti per il servizio di manutenzione, Sogei acquisterà tale servizio utilizzando le voci MAN "a listino"."

Si chiede di ricevere il listino aggiornato dei Vendor in quanto i costi dei servizi di manutenzione di alcuni Vendor non sembrano corretti (es. servizi MAN Cisco quotati 1\$).

Risposta

Si confermano i listini pubblicati. Nel caso specifico di Cisco la manutenzione acquistabile "a listino" per uno specifico prodotto verrà valorizzato attraverso il tool presente sul sito ufficiale Cisco e accessibile a partner diretti e indiretti, acquistando tanti sku (tra quelli riportati nel listino) dal valore di 1\$ a seconda del tipo di supporto e dello SLA (indicato nella descrizione del prodotto all'interno del listino).

Lo sconto offerto per la categoria MAN verrà in ogni caso applicato in maniera proporzionale a qualsiasi importo derivante da tale valorizzazione.

7) Domanda

Riferimenti: Capitolato tecnico par. 6.6: Dismissione

Nel paragrafo 6.6 è riportato che "la Società dovrà, a sua cura e spesa, garantire la disinstallazione, il ritiro e lo smaltimento degli apparati di Rete e di Sicurezza Informatica obsoleti, nel rispetto delle normative vigenti, presso tutti le sedi interessate alla Fornitura."

Si chiede di avere un'indicazione/stima dell'asset esistente relativamente agli apparati che si presume saranno dismessi.

Risposta

La lista degli apparati eventualmente da dismettere sarà comunicata di volta in volta nel corso dell'esecuzione contrattuale.

8) Domanda

Riferimenti: Capitolato tecnico par. 4.1.5 Requisiti di Carattere generale

Nel paragrafo 4.1.5. è riportato che “Relativamente alle tecnologie oggetto della presente fornitura, nel caso in cui i prodotti forniti non garantiscano la rispondenza nativa ai requisiti di volta in volta specificati da SOGEI, il Fornitore dovrà predisporre, a suo totale carico, tutte le attività necessarie a garantirne il corretto funzionamento (per esempio, la realizzazione di specifici connettori o configurazioni).”

Si chiede di indicare chiaramente quali sono le attività su cui il fornitore si deve impegnare a garantire la rispondenza dei requisiti, perché in alcuni casi (esempio requisiti Sogei relativi a funzionalità SW dell'apparato del Vendor inesistenti) non è possibile garantire la rispondenza dei requisiti laddove il Vendor non possa a sua volta garantirlo.

Risposta

Le attività richieste non fanno riferimento a sviluppi di funzionalità software degli apparati, ma ad attività propedeutiche al funzionamento degli apparati, quali installazione, upgrade HW e SW, test, configurazione, ottimizzazione parametri, configurazione monitoraggio, ecc.

9) Domanda

Si chiede conferma che le certificazioni richieste al capitolo 5 del Capitolato tecnico (REQUISITI DEL FORNITORE) debbano essere possedute direttamente dall'impresa singola o dal RTI partecipante senza ricorrere all'istituto dell'Avvalimento e/o del subappalto.

Risposta

Si conferma. Si rimanda inoltre alla risposta alla domanda n. 1.

10) Domanda

In riferimento al documento 'ID2742 HW e SW Rete e Sicurezza - All. 5 Capitolato Tecnico' par. 3.1, relativamente alla richiesta di applicare il tasso di cambio dei listini espressi in valuta diversa dall'EURO, si chiede di confermare che il tasso di cambio da EUR a USD da applicare ai listini sia di 1,0866, come da pubblicazione sul sito della Banca d'Italia alla data 16 Maggio 2024 (https://www.bancaditalia.it/compiti/operazioni-cambi/cambio/cambi_rif_20240516/).

Risposta

Si conferma.

11) Domanda

Con riferimento al Lotto 2 ed in particolare alla tecnologia GIGAMON si chiede:

1. La possibilità di usare da portale degli SKU di Supporto che rimandino ad un calcolo percentuale sull'acquistato e quindi non più SKU di Supporto prevalorizzati come nell'attuale edizione di Gara 10.
2. Se le indicazioni relative alla quantificazione di HW/SW/SUB/PS sono indicative o vincolanti? Attualmente è presente uno "zero" sotto la voce subscription che quindi preclude la vendita ad esempio per tutte le soluzioni cloud (pubblico o privato).

Risposta

1. Premesso che gli sku di manutenzione "a listino" MAN acquistabili saranno tutti e soli quelli presenti nei listini, si fa presente che nel listino Gigamon gli sku MAN sono in parte valorizzati con un importo definito e in parte calcolati proprio come percentuale del prezzo di fornitura dei prodotti HW/SW.
2. Come indicato al par. 4 del Capitolato d'oneri, le stime riportate nelle tabelle n. 3, 5, 7 e 9 sono puramente indicative e la Committente avrà la facoltà di variarle liberamente nel rispetto del sotto massimale relativo allo specifico listino. Sogei potrà pertanto acquistare nel corso della durata contrattuale anche sku rientranti nella categoria subscription presenti sul listino Gigamon.

12) Domanda

Con riferimento al Capitolato tecnico pag. 27 Par. 6.6 DISINSTALLAZIONE E RITIRO DELL'OBSOLETO viene riportato che:

...

Per apparati obsoleti si intendono:

tutte le apparecchiature che saranno sostituite da quelle di nuova fornitura,
tutte le apparecchiature che saranno, eventualmente, presenti nell'armadio e non più attive; esse dovranno essere confermate da SOGEI e/o dal responsabile dell'ufficio.

....

In merito al primo punto si richiede di indicare un numero approssimativo totale di apparati da smaltire; in merito al secondo punto si richiede di confermare la possibilità di poter assumere al massimo un apparato per singola nuova installazione, in caso di risposta negativa si chiede di indicare un numero medio per armadio.

Con riferimento al medesimo paragrafo a pag. 28 si legge:

....

La documentazione comprovante il ritiro delle apparecchiature ed il loro successivo smaltimento dovrà essere consegnata ai responsabili SOGEI che si occuperanno dei collaudi della Fornitura.

....

Si richiede di confermare che la disinstallazione e il ritiro dell'obsoleto non sia propedeutico al collaudo delle nuove apparecchiature.

Risposta

La lista degli apparati eventualmente da dismettere sarà comunicata di volta in volta nel corso dell'esecuzione contrattuale. Non si esclude inoltre la possibilità che la disinstallazione e il ritiro dell'obsoleto sia un'attività propedeutica all'installazione delle nuove apparecchiature, qualora ad esempio lo spazio all'interno dell'armadio non sia altrimenti sufficiente.

13) Domanda

Si segnala all'atto della scelta dei lotti a cui partecipare nel caso in cui vengono scelti più lotti al momento del salvataggio il sistema non permette di selezionarli riportando il messaggio seguente: Attenzione! È possibile selezionare un solo lotto.

Da disciplinare è possibile partecipare a più lotti pertanto si chiede cortesemente di chiarire se è una anomalia di sistema.

Risposta

Ciascun operatore economico può avere per ciascun lotto una sola procedura di partecipazione, ovvero il rapporto tra lotto e procedura di partecipazione per ciascun operatore economico è 1:1. Gli operatori che vorranno partecipare a più lotti della presente iniziativa, dovranno creare tante partecipazioni quanti sono i lotti di interesse e quindi caricare per ciascuna partecipazione i documenti richiesti.

14) Domanda

Rif. Par 11 "REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE"

"Per l'esecuzione della fornitura e dei servizi oggetto del presente appalto, ai sensi dell'articolo 113 del Codice, al fine di garantire competenze tecniche adeguate ai livelli di servizio necessari alla gestione della continuità operativa delle infrastrutture presenti presso l'Amministrazione, il Fornitore dovrà essere in possesso dei livelli di partnership (rilasciati da Vendor) come di seguito indicato:

Lotto 1 – Rete 1:

- partnership di classe Gold o superiore per la tecnologia Cisco

Lotto 2 – Rete 2:

- Partnership di classe Business o superiore per la tecnologia HPE
- Partnership di classe Gold o superiore per la tecnologia Citrix

Lotto 3 – Sicurezza 1:

- partnership di classe 2 stelle o superiore per la tecnologia Check Point

Lotto 4 – Sicurezza 2:

- partnership di classe Silver o superiore per la tecnologia RSA Netwitness
- partnership di classe VAR o superiore per la tecnologia Qualys

Il requisito sarà verificato prima della stipula del contratto, come indicato al successivo par. 27, e il mancato adempimento da parte dell'aggiudicatario sarà ostativo alla stipula del contratto. Dovrà inoltre essere posseduto per tutta la fase esecutiva secondo quanto riportato nelle Condizioni speciali di Contratto."

Con riferimento al possesso delle certificazioni di Partnership richieste quali requisiti di partecipazione/esecuzione, si chiede di confermare di poter ricorrere all'istituto dell'avvalimento nel rispetto di tutto quanto previsto dall'art. 104 del d.lgs. n. 36/23 nonché di tutto quanto disposto dai par. 8 e 9 del Capitolato d'onori.

Risposta

Non si conferma. Si faccia riferimento alla risposta alla domanda n. 1.

15) Domanda

ARTICOLO 13TER S – RINEGOZIAZIONE

1. Alla luce di quanto previsto dall'art. 9 comma 4 del D. Lgs. 36/23, si procederà all'integrale ristoro degli oneri economici a carico del Fornitore, qualora questi ultimi risultino superiori al 5% dell'importo complessivo dell'ordinativo di fornitura.

...

ARTICOLO 13BIS S - REVISIONE DEI PREZZI

1. A partire dalla data di stipula del contratto, alla scadenza di ciascun anno (di seguito "Periodo/i di rilevazione"), i prezzi/canoni possono essere aggiornati, in aumento o in diminuzione su base annua a seguito di un'istruttoria condotta dalla Stazione Appaltante secondo quanto previsto dall'art. 60 del Codice Appalti.

...

In particolare, il procedimento di revisione sarà attivato, a pena di decadenza, esclusivamente su istanza motivata di parte del Fornitore che dovrà recare una analisi di mercato e di andamento dei prezzi dei fattori produttivi, supportata da idonea documentazione, che attesti attraverso evidenze oggettive ed analitiche, per ciascuna singola componente del corrispettivo, l'effettiva maggiore onerosità subita dal Fornitore.

Si chiede conferma che, anche alla luce del richiamato art. 9 comma 4 del D. Lgs. 36/23, qualora il Fornitore produca istanza motivata e giustificata circa la maggiore onerosità subita, quest'ultima avrà carattere prevalente nella determinazione dei nuovi prezzi, indipendentemente dall'andamento dei prezzi ATECO richiamanti e pertanto i prezzi saranno adeguati sulla base dell'istanza e non delle statistiche ISTAT.

Risposta

Non si conferma. La revisione dei prezzi dei beni/servizi avverrà in base agli indici indicati nell'Allegato 4.

Si precisa inoltre che l'articolo 13ter S Rinegoziazione, come specificato al comma 2 dello stesso, "*riguarderà esclusivamente i beni, sistemi o servizi ICT coinvolti dalle prescrizioni effettuate da CVCN*" come meglio dettagliato all'art. 8S dell'Allegato 4.

16) Domanda

ARTICOLO 13BIS S - REVISIONE DEI PREZZI

2. I prezzi relativi ai seguenti beni/servizi:

- i) Hardware di cui all'art. 1 S comma 1 lett. a.1)
- ii) Software di cui all'art. 1 S comma 1 lett. a.2)
- iii) Subscriptions di cui all'art. 1 S comma 1 lett. a.3)
- iv) Manutenzione "a listino" di cui all'art. 1 S comma 1 lett. b)

(di seguito "Prezzi oggetto di Rilevazione") saranno oggetto di revisione in base all'indice:

I1. dei Prezzi alla Produzione dell'Industria relativamente alla voce "Fabbricazione di componenti elettronici", classificazione ATECO [26.11] pubblicato da ISTAT (dati mensili, base 2021=100, voce mercato "totale") sulla pagina web dati.istat.it (di seguito "Indice di Riferimento") per i prodotti di cui al sopra indicato punto i).

Considerata la forte dipendenza dal cambio, si chiede conferma che il riferimento citato al punto I1 sia relativo all' "area non euro" e non al mercato totale.

Risposta

Non si conferma.

17) Domanda

ARTICOLO 13BIS S - REVISIONE DEI PREZZI ...

<nel caso del Lotto 1: 51,59% per l'indice I1 e al 48,41% per l'indice I2>

Se come risulta oggi il portale Istat è aggiornato con ritardo di 6 mesi per l'indicatore "62: produzione di software, consulenza informatica e attività connesse" come si pesano i due indici?

Risposta

Posto che i pesi sono da riferirsi alle variazioni degli indici e non agli indici stessi, ciascuna variazione verrà calcolata utilizzando i più recenti valori degli indici disponibili alla scadenza del periodo di rilevazione.

Divisione Sourcing Digitalizzazione
Il Responsabile
(Ing. Patrizia Bramini)