

| | | |
|---------------|---|-----------------|
| CONSIP S.p.A. | <p><i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p> | 18 ottobre 2023 |
|---------------|---|-----------------|

Verbale n. 9

Verbale della seduta del 18 ottobre 2023

Il giorno 18 ottobre 2023, alle ore 09:01, si è riunita in seduta riservata la Commissione, nominata dalla Consip S.p.A. con atto CONSIP.CONSIP_PROT.NOMINA COMMISSIONI.0000126.08-09-2023-R dell'8 settembre 2023, per l'espletamento della procedura relativa all'*“Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef – 2611”*.

La Commissione è così composta:

- Maria Elisabetta Mondelli, con funzioni di Presidente;
- Vincenzo Antonio Pistorio, con funzioni di membro effettivo;
- Nunzia Balì, con funzioni di membro effettivo.

Paola Antonini e Mariella Ventriglia svolgeranno, anche disgiuntamente, le funzioni di segretario.

Alla seduta odierna è presente Paola Antonini.

La Presidente dà innanzitutto atto, sulla scorta di quanto previsto dall'art. 77, comma 2, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. e dal paragrafo 18 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico, che la presente seduta si svolgerà in videoconferenza mediante collegamento da remoto, tramite l'utilizzo di un'applicazione (*“Microsoft Teams”*), messa a disposizione dalla Consip S.p.A., che consente ai singoli membri di Commissione di lavorare a distanza con *“procedure telematiche”* idonee alla salvaguardia della *“riservatezza delle comunicazioni”*. Il presente verbale verrà, quindi, sottoscritto con firma digitale.

Conseguentemente, la Presidente, verificato che tutti i suddetti soggetti risultano collegati da remoto tramite la predetta applicazione, constata la regolare costituzione della Commissione e dichiara aperta la seduta riservata.

La Commissione conclude positivamente l'attività di esame formale del documento contenente lo *“Schema delle spese relative al costo del personale”*, prodotto da ciascun concorrente, rispetto al facsimile di cui all'Allegato 4.

| | | |
|----------------------|--|------------------------|
| CONSIP S.p.A. | <i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i> Classificazione Consip Confidential | 18 ottobre 2023 |
|----------------------|--|------------------------|

La Commissione, terminate le suddette attività, procede, per ciascuna offerta, a verificare sia l'applicazione della formula per l'attribuzione dei coefficienti, relativi a ciascuna voce di offerta, di cui al paragrafo 17.4 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico, sia il calcolo del punteggio economico secondo la formula di cui al paragrafo 17.5 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico.

A tal proposito, la Commissione constata che il Sistema non applica la formula ("concava a punteggio assoluto") di cui al paragrafo 17.4 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico.

Pertanto la Commissione procede, innanzitutto, a ricalcolare secondo la formula corretta, per ciascuna concorrente e per ciascuna voce di offerta economica i relativi coefficienti e, conseguentemente, procede al calcolo dei relativi punteggi economici e del punteggio economico complessivo, secondo la formula prevista al paragrafo 17.5 del Capitolato d'Oneri dell'Appalto Specifico, come riportati nella seguente tabella.

| Concorrenti | | Centro Statistica Aziendale S.r.l. | | In & Out S.p.A. a Socio Unico - Teleperformance | | Ipsos S.r.l. | | RTI Gruppo Distribuzione S.p.A. - MG Research S.r.l. | |
|--|-------------------|------------------------------------|----------------|---|---------------|--------------|---------------|--|---------------|
| Voce di offerta economica | PE _{max} | Coefficiente | Punteggio | Coefficiente | Punteggio | Coefficiente | Punteggio | Coefficiente | Punteggio |
| 1 Servizio Operatore Outbound CATI per indagine Famiglie Studenti con Disabilità | 3 | 0,4225820 | 1,2677 | 0,2941988 | 0,8826 | 0,2972140 | 0,8916 | 0,4370508 | 1,3112 |
| 2 Servizio Operatore Outbound CATI per indagine Famiglie Consumi Energetici | 10 | 0,5966636 | 5,9666 | 0,3916000 | 3,9160 | 0,4041243 | 4,0412 | 0,4524000 | 4,5240 |
| 3 Servizi Inbound Numero Verde, Sistemi Informativi, Infrastrutture relativi ai canali di contatto utilizzati e logistica | 7 | 0,6156000 | 4,3092 | 0,3916057 | 2,7412 | 0,1446956 | 1,0129 | 0,2256000 | 1,5792 |
| Punteggio Economico complessivo (PE) | 20 | | 11,5435 | | 7,5398 | | 5,9457 | | 7,4144 |

La Commissione precisa che nella soprariportata tabella, nelle colonne relative all'attribuzione dei coefficienti, solo per comodità di visualizzazione, è riportato un valore arrotondato alla settima cifra decimale dopo la virgola,

| | | |
|----------------------|--|------------------------|
| CONSIP S.p.A. | <i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i> Classificazione Consip Confidential | 18 ottobre 2023 |
|----------------------|--|------------------------|

purtuttavia il calcolo dei relativi punteggi economici è disceso dalla corretta applicazione delle regole di calcolo della *lex specialis*.

In relazione a quanto sopra riscontrato, la Commissione delibera di conferire mandato alla Presidente affinché inviti il Responsabile del procedimento ad interpellare il Gestore del Sistema per le verifiche e le modifiche di competenza sul Sistema.

La Commissione, quindi, sulla base della somma (Ptotale) del punteggio tecnico (PT) e del punteggio economico (PE), provvede a stilare la seguente graduatoria:

| n. | Graduatoria | PT | PE | Ptotale |
|-----------|---|-----------|-----------|----------------|
| 1 | Centro Statistica Aziendale S.r.l. | 74,9252 | 11,5435 | 86,4687 |
| 2 | In & Out S.p.A. A Socio Unico - Teleperformance | 72,7056 | 7,5398 | 80,2454 |
| 3 | RTI costituendo tra Gruppo Distribuzione S.p.A. e MG Research S.r.l. | 66,9885 | 7,4144 | 74,4029 |
| 4 | IPSOS S.r.l. | 62,9563 | 5,9457 | 68,9020 |

Considerato che il numero di offerte è superiore a 3, la Commissione procede a verificare l'eventuale anomalia delle offerte presentate secondo il criterio di calcolo della soglia di anomalia di cui all'art. 97, comma 3, del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i..

All'esito della suddetta attività, la Commissione rileva che non risultano offerte anormalmente basse.

La Commissione, come previsto dal paragrafo 20 del Capitolato d'oneri dell'Appalto Specifico, avvia quindi l'analisi di merito dell'allegato "Schema delle Spese relative al costo del personale" prodotto dal concorrente **Centro Statistica Aziendale S.r.l.** risultato primo graduato.

La Commissione rileva che il suddetto concorrente dichiara di applicare per l'esecuzione dei servizi di cui al presente appalto il CCNL "Commercio e Terziario" per le figure di "operatore di contact center" e del "supervisore", e l'Accordo "ASSIRM" per la figura degli "intervistatori" e, pertanto, ritiene opportuno richiedere le evidenze di cui al paragrafo 15 del Capitolato d'oneri dell'Appalto Specifico secondo il quale: *"Per le figure di "intervistatore", "operatore di contact*

| | | |
|---------------|---|-----------------|
| CONSIP S.p.A. | <p><i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p> | 18 ottobre 2023 |
|---------------|---|-----------------|

center” e “supervisore” e “coordinatore” qualora il concorrente non utilizzi i CCNL cui la stazione appaltante ha fatto riferimento nella stima indicata al par. 4 del presente Capitolato d’oneri, dovrà fornire evidenze circa la coerenza con quanto disposto dall’art. 30, comma 4, del Codice, secondo cui al personale impiegato dalle imprese appaltatrici “è applicato il contratto collettivo nazionale e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si eseguono le prestazioni di lavoro stipulato dalle associazioni dei datori e dei prestatori di lavoro comparativamente più rappresentative sul piano nazionale e quelli il cui ambito di applicazione sia strettamente connesso con l’attività oggetto dell’appalto o della concessione svolta dall’impresa anche in maniera prevalente”.

A tal fine, la Commissione assegna al concorrente un termine di 7 giorni solari affinché il medesimo - attraverso l’area Comunicazioni del Sistema – produca le evidenze sopra richiamate, nel rispetto delle prescrizioni del soprarichiamato paragrafo 15 del Capitolato d’Oneri dell’Appalto Specifico.

La Commissione delibera sin d’ora che, in caso di inutile decorso del termine suindicato, si procederà alla assegnazione di un termine perentorio la cui mancata osservanza determinerà l’esclusione di codesto concorrente dalla procedura.

La Commissione dà pertanto mandato alla Presidente di procedere, a mezzo Sistema, ad inoltrare al concorrente **Centro Statistica Aziendale S.r.l.** la richiesta di cui sopra.

Terminate le attività della seduta odierna, la Presidente procede alla lettura del verbale affinché tutti i componenti della Commissione abbiano piena coscienza e conoscenza del relativo contenuto.

Ultimata la lettura del verbale tutti i componenti della Commissione ne prendono atto e ne accettano il contenuto, dichiarando che lo stesso risulta rispondente alle attività svolte nel corso della seduta odierna.

Alle ore 10:53 la Commissione interrompe i propri lavori e la Presidente dichiara chiusa la seduta riservata rinviando a successiva seduta la prosecuzione dei propri lavori.

La Commissione

Maria Elisabetta Mondelli _____

Vincenzo Antonio Pistorio _____

| | | |
|---------------|---|-----------------|
| CONSIP S.p.A. | <p><i>Appalto Specifico per l'affidamento di servizi per la conduzione e gestione di interviste CATI relative a «indagine consumi energetici delle famiglie» e «indagine sulle famiglie degli studenti con disabilità» per ISTAT nell'ambito del Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center (ID 2444) – ID Sigef - 2611</i></p> <p>Classificazione Consip Confidential</p> | 18 ottobre 2023 |
|---------------|---|-----------------|

Nunzia Bali _____

Il Segretario

Paola Antonini _____