

**DETERMINA A CONTRARRE**  
**ART. 32 D.LGS. 50/2016**

<b>OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE</b>	Servizio di contact center per il "Programma di razionalizzazione degli acquisti della P.A."
<b>CODICE IDENTIFICATIVO</b>	ID 2579
<b>BENEFICIARIO</b>	Consip S.p.A.
<b>AVVISO DI PREINFORMAZIONE</b>	NO
<b>TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA</b>	Appalto specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione della Pubblica Amministrazione per Servizi di Contact Center ID 2444 In deroga a quanto stabilito dall'art. 8 comma 1 lettera c) della Legge 120/2020 è concesso un termine superiore ai 10 giorni previsti per la presentazione delle offerte in virtù della complessità della gara.
<b>IMPORTO MASSIMO STIMATO</b>	€ 9.639.045,00 (IVA esclusa)
<b>DURATA DEL CONTRATTO</b>	39 mesi di cui 3 mesi per la fase di avvio. Prevista la facoltà di effettuare la proroga tecnica ex art. 106 co. 11 d.lgs. 50/2016.
<b>REQUISITI DI PARTECIPAZIONE</b>	Rispetto art. 80 del d.lgs. 50/2016 Capacità economica e finanziaria: fatturato specifico medio annuo realizzato negli ultimi due esercizi finanziari approvati al momento della scadenza del termine di presentazione dell'offerta, per la categoria servizi Inbound, pari a 988.620,00 € corrispondente al 10% della base d'asta.
<b>CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE</b>	miglior rapporto qualità prezzo: PE = 30 PT = 70
<b>SUDDIVISIONE IN LOTTI</b>	NO
<b>MOTIVAZIONI</b>	Ai sensi e per gli effetti dell'art. 51 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i., la procedura non verrà suddivisa in lotti in quanto le varie prestazioni richieste fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto

	dell'acquisizione.	
<b>NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO</b>	N.A.	
<b>ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO</b>	<p>Trova applicazione la "clausola sociale" di cui all'art. 50 del D.lgs. n. 50/2016 e s.m.i. in quanto il contratto si configura come ad «alta intensità di manodopera».</p> <p>In merito alle altre condizioni particolari di esecuzione, si faccia riferimento:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- al paragrafo 9 del Capitolato tecnico del bando istitutivo per l'iscrizione al Registro degli operatori di comunicazione di cui alla delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n.666/08/CONS del 26 novembre 2008 da parte degli operatori economici "che svolgono attività di call center su numerazioni nazionali";</li> <li>- al paragrafo 2.2.2 "SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ FORMATIVE" del Capitolato tecnico per quanto concerne la messa a disposizione della relativa sede.</li> </ul>	
<b>DEROGHE AL BANDO TIPO</b>	N.A.	
<b>RESPONSABILE PROCEDIMENTO</b>	<p>Il Responsabile del procedimento è Michela Bonacci, ferma restando l'applicazione dell'art. 31, comma 10, del d.lgs. 50/2016.</p> <p>Il Responsabile individuato ai sensi dell'art. 2 del Decreto Legge n. 76/2020, convertito con modificazioni dalla Legge n. 120/2020, ai fini di quanto previsto nella legge medesima è il Responsabile Divisione Sourcing Digitalizzazione.</p>	
<b>FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA</b>	Ing. Cristiano Cannarsa (Amministratore Delegato)	<b>Vale la data della firma digitale del documento</b>