

**OGGETTO: GARA A PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI ANALISI QUALITATIVA E CERTIFICAZIONE DEL SOFTWARE E SERVIZI DI TEST PRESTAZIONALI DA CLOUD PER INAIL - ID 2426**

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: [www.consip.it](http://www.consip.it); [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

\*\*\*

**CHIARIMENTI**

**Domanda n. 1**

Al capitolo 3 del capitolato tecnico si fa riferimento al certificare che il software sia compliant alle normative. (i) È necessaria una certificazione ufficiale da un ente certificatore? Al capitolo 4 del capitolato tecnico paragrafo 4.1 si fa riferimento ad applicativi mobile. (ii) È richiesto di effettuare test prestazionali anche su questi applicativi? In che modalità di erogazione? (iii) Al capitolo 4 del capitolato tecnico paragrafo 4.2 gli applicativi a cui fa riferimento il capitolato sono stati già migrati in cloud? (iv) Su quale ambiente bisogna effettuare i test prestazionali? Al capitolo 6 del capitolato tecnico paragrafo 6.2.5 sono descritti i tool e strumenti a supporto. (v) È possibile proporre tool diversi o si è vincolati ad utilizzare quelli descritti? (vi) In particolare per i test prestazionali in cloud è possibile proporre un tool diverso da quello indicato?

**Risposta n. 1**

- a) Con riferimento al punto (i), si conferma la non necessità di una certificazione ufficiale da un ente certificatore.
- b) Con riferimento al punto (ii), si conferma che potrà essere richiesto di effettuare test prestazionali anche su applicativi mobile con le modalità di erogazione previste nel Capitolato tecnico. Si precisa inoltre che anche i servizi di "analisi qualitativa e certificazione del software" potranno essere richiesti su applicativi mobile.
- c) Con riferimento al punto (iii), gli applicativi attualmente presenti nell'Istituto sono descritti nell' "Appendice 4 – Contesto applicativo" e, per dettagli sulle caratteristiche architettoniche/tecnologiche, far riferimento al contesto tecnologico descritto nel paragrafo 2.2 "Contesto tecnologico" del Capitolato tecnico, fermo restando che, come indicato nel Capitolato tecnico, "la DCOD è una realtà in continua evoluzione" e "A fronte di specifiche esigenze e per le naturali evoluzioni dei sistemi ICT, l'Istituto potrà introdurre variazioni dei contesti tecnologici di sviluppo delle applicazioni". Si precisa, inoltre, che gli applicativi oggetto dei servizi richiesti nella fornitura potranno essere sia applicativi in cloud sia applicativi on-premise.
- d) Con riferimento al punto (iv), si vedano i paragrafi 4.1 e 4.2 del Capitolato tecnico nonché la risposta di cui alla lettera c).
- e) Con riferimento al punto (v), l'aggiudicatario sarà vincolato ad utilizzare strumenti e tool/prodotti a supporto in uso presso INAIL secondo quanto previsto al paragrafo 6.2.5 del Capitolato Tecnico.
- f) Con riferimento al punto (vi), fermo restando che il quesito non è chiaro, i tool indicati al paragrafo 6.2.5 del Capitolato tecnico costituiscono tool di supporto: rispetto a tali tool si veda la risposta alla lettera e). In ogni caso si precisa che per i test prestazionali in Cloud si richiede, come indicato al par. 4.2 "Servizio di test prestazionali da cloud" del Capitolato tecnico, "un servizio da erogare come servizio SaaS (Software as a Service), che preveda l'utilizzo di una piattaforma per "Performance test da cloud" in grado di assicurare l'accesso ad una dashboard di amministrazione mediante **url https.**"; la soluzione deve soddisfare tutti i requisiti descritti nel par. 4.2 citato.

**Domanda n. 2**

- a) Con riferimento al Disciplinare, § 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, pag. 36, C13, si prega di confermare che la certificazione eCCPT (eLearnSecurity Certified Professional Penetration Tester) sia



considerata equivalente alla certificazione richiesta eMAPT (eLearnSecurity Mobile Application Penetration Tester).

- b) Con riferimento al Disciplinare, § 7.2 REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA, pag. 13, si prega di confermare che, in caso i bilanci non siano parlanti, la Stazione Appaltante accetti come documenti a comprova fatture quietanzate e contratti o la dichiarazione dei revisori contabili.

**Risposta n. 2**

- Con riferimento al punto a), non si conferma.
- Con riferimento al punto b), la comprova del requisito deve essere fornita secondo quanto previsto nel Disciplinare di gara, al paragrafo 7.2 “REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA” o alternativamente attraverso copia delle fatture, accompagnate da dichiarazione di conformità all’originale resa ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente; ove la causale non sia chiara il concorrente potrà produrre anche copia dei contratti cui le fatture si riferiscono in formato pdf.

**Domanda n. 3**

APPENDICE 1 AL CAPITOLATO TECNICO PROFILI PROFESSIONALI. Paragrafo 2 TEST MANAGER, pagina 4.

La risorsa con profilo di Test Manager deve possedere entrambe le certificazioni richieste “Certificazione ISTQB Foundation” e “Certificazione ITIL Intermediate Service Transition”?

**Risposta n. 3**

Non è necessario che ogni risorsa con profilo di Test Manager posseda entrambe le certificazioni richieste (“Certificazione ISTQB Foundation” e “Certificazione ITIL Intermediate Service Transition”), infatti come riportato nella medesima appendice, *“È evidente che le conoscenze (competenze, esperienze e certificazioni) indicate nei prospetti delle diverse figure professionali richieste devono essere presenti nel complesso delle risorse professionali richieste dall’INAIL sulle diverse attività e/o servizi e non in un’unica persona, fatti salvi i casi in cui è espressamente previsto che tali conoscenze siano richieste anche solo in capo ad una risorsa”*.

Quello che è necessario è, come indicato, che per la/le attività e/o il/i servizio/i per i quali Inail preveda in capo alla figura di Test Manager entrambe le suddette certificazioni, l’aggiudicatario renda disponibile su tale/i attività e/o servizio/i un numero di risorse di Test Manager che congiuntamente posseggano entrambe le certificazioni.

**Domanda n. 4**

ID2426 - Allegato 5 - Capitolato tecnico. Paragrafo 7.3 Modalità di gestione delle attività, pagina 31.

Nel capitolato è scritto:

*“Per ogni attività gestita, nell’ambito dell’erogazione dei servizi, dovrà essere redatto un Piano di Lavoro di Servizio e previsti alcuni eventi o milestone imprescindibili, quali: -*

*Richiesta stima: richiesta effettuata da INAIL al Fornitore, di procedere ad una valutazione dei tempi e dei costi dell’attività”*.

Si chiede di chiarire con quale modalità INAIL comunica la richiesta di stima al Fornitore.

**Risposta n. 4**

La richiesta di stima sarà gestita, come indicato nel medesimo paragrafo, ossia *“Tali milestone/eventi verranno gestiti tramite ServiceNOW-ITBM o diverso sistema comunicato dall’Istituto”*.

**Domanda n. 5**

ID2426 - Allegato 5 - Capitolato tecnico. Paragrafo 7.3 Modalità di gestione delle attività.

Si chiede di chiarire quali siano i ruoli INAIL con cui il RUAC del Fornitore dovrà interagire nella conduzione dei servizi richiesti dal capitolato.

**Risposta n. 5**

I ruoli Inail con cui il RUAC del Fornitore dovrà interagire saranno i referenti della Committente e saranno comunicati a inizio fornitura, fermo restando compiti e responsabilità del RUAC indicati nella documentazione di gara.

Si veda altresì la risposta alla domanda n. 19.

**Domanda n. 6**

ID2426 - Disciplinare. Paragrafo 17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA, pagina 32.

Nel Disciplinare in relazione al criterio C04 Trasferimento Know how è scritto:

*"Il Concorrente deve illustrare la soluzione proposta per il trasferimento del know-how al termine del contratto alla Committente ed al futuro fornitore entrante e nel corso del contratto alla Committente o a terzi da questa delegati".*

Si chiede di confermare che il trasferimento del Know how nel corso del contratto alla Committente o a terzi da questa delegati, sia relativo alle risultanze dei test non funzionali eseguiti e relativa documentazione a supporto. In alternativa si chiede di chiarire in cosa consista.

**Risposta n. 6**

In coerenza con quanto previsto al paragrafo 6.3 del Capitolato Tecnico il trasferimento di know how riguarda *"il passaggio di tutte le conoscenze relative alla presente fornitura"*.

**Domanda n. 7**

D2426 - Allegato 5 - Capitolato tecnico. Paragrafo 4.1 Servizio di analisi qualitativa e certificazione del software, pagina 13.

Si chiede di confermare che all'interno del **sistema STGNF** sia consentito l'inserimento dei deliverable richiesti per il Servizio di analisi della qualità e certificazione del codice (documento di analisi del codice, documento di analisi di accessibilità dell'applicazione, ecc...) e per il Servizio di test prestazionali da cloud (ad esempio documenti esportabili dalla piattaforma SaaS).

**Risposta n. 7**

Si conferma. Si precisa che il sistema a cui si fa riferimento è il Sistema di Gestione dei Test non funzionali (SGTNF) citato nel Capitolato tecnico e non STGNF.

**Domanda n. 8**

ID2426 - Allegato 5 - Capitolato tecnico. Paragrafo 4.2 Servizio di test prestazionali da cloud, pagina 16.

Si chiede di chiarire se sia previsto l'uso del sistema STGNF anche per il **Servizio di test prestazionali da cloud** (ad esempio documenti esportabili dalla piattaforma SaaS, documento di installazione e configurazione).

**Risposta n. 8**

Si conferma. Si precisa che il sistema a cui si fa riferimento è il Sistema di Gestione dei Test non funzionali (SGTNF) citato nel Capitolato tecnico e non STGNF.

**Domanda n. 9**

ID2426 - Allegato 5 - Capitolato tecnico. Paragrafo 6.3 Trasferimento di know-how, pagina 23.

Con quale modalità operativa il Committente richiede al Fornitore il **Trasferimento di know how in corso di fornitura**?

**Risposta n. 9**

Le modalità con cui Inail richiede al Fornitore il Trasferimento di know how in corso di fornitura sono quelle indicate al paragrafo 6.4 del Capitolato Tecnico per le comunicazioni formali. Maggiori dettagli operativi saranno comunque concordati in sede di approvazione dei piani di lavoro.

**Domanda n. 10**

Con riferimento ai requisiti richiesti di cui al punto 7.2 del Disciplinare (REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA), si richiede se è consentita la possibilità di poterli soddisfare anche con un RTI verticale, nell'ambito del quale un'azienda soddisfa il punto i. (fatturato specifico medio annuo per servizi di analisi qualitativa e/o certificazione del software riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, ovvero sia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a € 300.000,00) ed un'altra azienda soddisfa il punto ii. (fatturato specifico medio annuo per servizi di test prestazionale da cloud riferito agli ultimi tre esercizi finanziari disponibili, ovvero sia approvati, alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, non inferiore a € 30.000,00).

**Risposta n. 10**

Non si conferma. Si rinvia infatti a quanto attualmente previsto al paragrafo 7.4 del Disciplinare di Gara, laddove è specificato che *"Il requisito relativo al fatturato specifico di cui al punto 7.2 lett. b) deve essere soddisfatto dal*



*raggruppamento temporaneo orizzontale nel complesso; detto requisito, ivi compresi gli specifici punti i. e ii., deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria".* Fermo restando quanto sopra, si precisa in ogni caso che, secondo quanto specificato dalla giurisprudenza, il criterio direttivo delle scelte organizzative di un RTI deve essere la coerenza della ripartizione delle prestazioni tra le imprese raggruppate con le capacità da ciascuna possedute e richieste ai fini dell'esecuzione delle prestazioni oggetto di gara, ferma restando la comune responsabilità solidale in ordine all'oggetto dell'appalto complessivamente considerato.

#### **Domanda n. 11**

Con riferimento ai requisiti richiesti di cui al punto 7.2 del Disciplinare (REQUISITI DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA), si richiede se è consentita la possibilità di poterli soddisfare attraverso un RTI orizzontale, all'interno del quale l'azienda che non riesce interamente a soddisfarli si avvale dell'azienda che li possiede interamente.

#### **Risposta n. 11**

Si conferma. Infatti, come previsto al capitolo 8 del Disciplinare di Gara, *"Ai sensi dell'art. 89 del Codice, l'operatore economico, singolo o associato ai sensi dell'art. 45 del Codice, può dimostrare il possesso dei requisiti di carattere economico, finanziario, tecnico e professionale di cui all'art. 83, comma 1, lett. b) e c) del Codice avvalendosi dei requisiti di altri soggetti, anche partecipanti al raggruppamento"*.

Resta inteso, in ogni caso, che una determinata misura di requisito non può essere utilizzata dal medesimo operatore economico sia in qualità di impresa concorrente sia in qualità di impresa ausiliaria.

Si veda altresì la risposta alla precedente domanda n. 10.

#### **Domanda n. 12**

Rif. "ALLEGATO 5 CAPITOLATO TECNICO" - § 5.1 Metriche (pag. 17), Rif. "ALLEGATO 5 CAPITOLATO TECNICO" - § 5.2.1 Servizio di analisi qualità e certificazione del software: (pag. 17).

Nella tabella a pag. 17 del § 5.1 si riporta la quantità di giorni persona per ogni intervento del servizio "Analisi qualitativa e certificazione del software" pari a 5 ggpp. Nella prima tabella del § 5.2.1 a pag. 17 si specificano il numero di interventi ipotizzati per ciascuna area di valutazione. Si chiede, di confermare che un generico intervento di "Analisi qualitativa e certificazione del software" potrà riguardare l'area "Accessibilità e qualità del codice" oppure "Prestazionale interno" oppure "Sicurezza applicativa" e che ciascun intervento di una di queste aree avrà un effort di 5 ggpp.

#### **Risposta n. 12**

Si conferma.

#### **Domanda n. 13**

Rif. Rif. "ALLEGATO 5 CAPITOLATO TECNICO" - § 5.2.1 Servizio di analisi qualità e certificazione del software: (pag. 17).

Nel primo capoverso si legge "Tale servizio è stato dimensionato per "interventi", considerando un effort pari a 5 giorni persona ad intervento":

- a) Si chiede di chiarire se, nel caso si debbano eseguire attività che richiedano un effort superiore a 5 giorni persona, sarà possibile sommare più interventi della stessa area (esempio Sicurezza applicativa) ciascuno di 5 giorni persona.
- b) Si chiede inoltre di chiarire se nel caso di Sicurezza applicativa, ogni intervento dovrà compiere tutti i test SAST, DAST, MAST, ManualIST indipendentemente dalla dimensione dell'oggetto da certificare.

#### **Risposta n. 13**

- Con riferimento alla lettera a), la stima del numero di interventi necessari per ogni attività richiesta da Inail sarà effettuata secondo quanto riportato nella documentazione di gara ed in particolare secondo quanto previsto al paragrafo 7.3 "Modalità di gestione delle attività" del capitolato tecnico. In ogni caso, come si evince dall'art. 16S dello Schema di Contratto – Condizioni Speciali, il servizio di "Analisi qualitativa e certificazione del software" sarà remunerato sulla base del numero di interventi effettuato e del prezzo offerto dall'aggiudicatario per il singolo intervento (sempre e comunque inteso di 5 ggpp).
- Con riferimento alla lettera b), non sempre sarà necessario effettuare tutte le tipologie di test di sicurezza; tali test dipendono non dalle dimensioni dell'oggetto da verificare ma dalle sue caratteristiche, secondo quanto di volta in volta indicato da Inail.

**Domanda n. 14**

Rif. "DISCIPLINARE COMPROVA DEL REQUISITO PAR. 7.2 LETT. B) CAPACITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA".

Si chiede di voler confermare che la produzione di copia delle fatture, accompagnate da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante del concorrente, dalle quali si evince la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato specifico dichiarato in sede di partecipazione - eventualmente corredate da copia dei contratti commerciali di cui le fatture si riferiscono in formato pdf qualora la descrizione delle stesse non consenta l'associazione ai servizi oggetto di gara - sia ritenuta modalità idonea ai fini della comprova del requisito par. 7.2 lett. b).

**Risposta n. 14**

Si veda la risposta alla domanda n. 2.

**Domanda n. 15**

Rif. "DISCIPLINARE, Art. 8 "AVVALIMENTO".

Si chiede conferma che la previsione contenuta all'art. 9 del Disciplinare e segnatamente "Ai sensi dell'art. 89, comma 1, del Codice, il contratto di avvalimento contiene, a pena di nullità, la specificazione dei requisiti forniti e delle risorse messe a disposizione dall'ausiliaria" trova applicazione esclusivamente laddove l'avvalimento riguardi la capacità tecnico-professionale (c.d. avvalimento "tecnico o operativo") e che pertanto nel caso in cui l'Avvalimento abbia ad oggetto il requisito di capacità economico-finanziaria (c.d. "avvalimento di garanzia") di cui al par. 7.2 lett. b) tale previsione non troverà applicazione, essendo sufficiente che nel contratto di avvalimento l'Ausiliaria si impegni a mettere a disposizione dell'Ausiliata la sua complessiva solidità finanziaria e il suo patrimonio di esperienziale per tutta la durata dell'appalto.

**Risposta n. 15**

Si conferma.

**Domanda n. 16**

Rif. DISCIPLINARE, Art. 9 "SUBAPPALTO", RIF. ART. 14G CONDIZIONI GENERALI.

Si chiede di voler precisare la quota massima subappaltabile in considerazione della mancata indicazione delle attività oggetto del contratto che devono essere eseguite obbligatoriamente a cura dell'aggiudicatario (e quindi non subappaltabili).

**Risposta n. 16**

Come previsto al capitolo 9 del Disciplinare di Gara "Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione del contratto". Pertanto non sarà possibile subappaltare il 100% delle prestazioni contrattuali.

**Domanda n. 17**

- 1) Quesito n.1) Allegato 1 al Capitolato Tecnico - Profili Professionali (§1 pagina 3) e Allegato 5 Capitolato Tecnico (§5.2.1 pagina 17) Con riferimento alla richiesta che almeno una delle risorse componenti il gruppo di lavoro che rivesta il profilo di "Test Manager" o "Test Analyst", di almeno una certificazione tra le seguenti: • "CISSP - Certified Information Systems Security Professional"; • "CEH - Certified Ethical Hacking"; si chiede di confermare che tale risorsa debba essere presente solo durante le sessioni di test del sottoservizio di Sicurezza Applicativa e non durante le sessioni di test relative agli altri sottoservizi inclusi all'interno del Servizio di analisi qualità e certificazione del software.
- 2) Quesito n.2) Allegato 5 - Capitolato Tecnico (§4.2 pagina 14) Con riferimento alla richiesta di "un servizio completo, che sia in grado di eseguire performance e stress test da rete Internet, in grado di sollecitare le infrastrutture di produzione", si chiede se le strutture sollecitate sono sempre quelle di produzione.

**Risposta n. 17**

Con riferimento al quesito 1), si conferma.

Con riferimento al quesito 2), si precisa che i test indicati si realizzano sempre in produzione o in ambienti speculari la produzione.



#### **Domanda n. 18**

14.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE - Pag. 24: *"La domanda di partecipazione dovrà essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal DPR 642/1972 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo. Il pagamento della suddetta imposta, del valore di Euro 16,00, dovrà avvenire tramite il modello F24 (con codice tributo 1552 e Anno di riferimento: 2021). In alternativa, il pagamento potrà avvenire in modalità telematica ai sensi dell'articolo 1, comma 596, della legge n. 147 del 2013 (cosiddetto «Servizio @e.bollo»)."*

Si chiede conferma che, in caso di partecipazione in RTI, l'imposta di bollo deve essere assolta solo dall'Impresa mandataria o, comunque, da una sola delle imprese facenti parte dell'RTI.

#### **Risposta n. 18**

Come previsto al paragrafo 14.1 del Disciplinare di Gara il bollo è dovuto *"in caso di RTI e consorzi ordinari costituiti/costituendi solo dalla mandataria capogruppo o da una mandante"*.

#### **Domanda n. 19**

17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA - Pag. 31: nel criterio di valutazione C01 - Governo dell'organizzazione si riporta quanto segue: *[.....] "c) i processi e le modalità di comunicazione, coordinamento ed escalation tra il personale impiegato dal Fornitore e quello della Committente, con particolare riferimento alle figure di coordinamento (Responsabile della Fornitura e Responsabile INAIL);" [.....].*

Si chiede di chiarire a quale ruolo corrisponda il "Responsabile INAIL".

#### **Risposta n. 19**

Per responsabile Inail si intende un referente della Committente così come indicato nel paragrafo 6.4 del Capitolato Tecnico: *"[...] referente della Committente (quali a titolo esemplificativo e non esaustivo Direttore dell'Esecuzione, responsabile di progetto e/o di servizio, ecc.)"*.

#### **Domanda n. 20**

17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA - Pag. 35: nel criterio di valutazione C09 - Esperienze pregresse inerenti i test per il servizio di test prestazionale da cloud si riporta quanto segue: *[.....] "DIMENSIONAMENTO E NUMERO DI RISORSE IMPIEGATE: indicare il dimensionamento dell'attività (es. numero di interventi, numero di giorni persona, numero e tipologia di test, ecc.) ed il dimensionamento dei team impiegati e la loro composizione;"*.

Poichè al par. 5.2.2 del Capitolato Tecnico il servizio di test prestazionali da cloud viene dimensionato per sessioni di test per singolo range di Virtual User, si chiede conferma il dimensionamento per le tre diverse tipologie di esperienze pregresse richieste si debbano indicare in termini di fasce di Virtual User effettivamente utilizzate/testate nelle esperienze descritte e non come numero di risorse impiegate.

#### **Risposta n. 20**

Come indicato, nel Disciplinare di Gara in corrispondenza del criterio C09, è richiesto di *"indicare il dimensionamento dell'attività (es. numero di interventi, numero di giorni persona, numero di test, ecc.) ed il dimensionamento dei team impiegati e la loro composizione"*. Pertanto, le metriche di dimensionamento riportate sono indicative e non esaustive ed ogni Concorrente dovrà indicare quanto ritenga opportuno ad esprimere il "DIMENSIONAMENTO E NUMERO DI RISORSE IMPIEGATE" in base alla/e propria/e esperienza/e pregressa/e presentata/e. In ogni caso nel punto VII "ATTIVITÀ SVOLTA" il Concorrente potrà indicare le fasce di Virtual User effettivamente utilizzate/testate nell'esperienza/e indicata/e.

#### **Domanda n. 21**

17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA - Pag. 35: nel criterio di valutazione C09 - Esperienze pregresse inerenti i test per il servizio di test prestazionale da cloud si riporta quanto segue: *[.....] "La valutazione non sarà dipendente dal numero di esperienze indicate bensì solo dal valore aggiunto complessivamente desumibile per la presente iniziativa dalla descrizione degli aspetti tecnologici, metodologici ed operativi indicati"*.

Poichè al par. 5.2.2 del Capitolato Tecnico il servizio di test prestazionali da cloud viene dimensionato per sessioni di test per singolo range di Virtual User e tenendo conto che la complessità tecnologica, metodologica ed operativa relativa alla pianificazione, esecuzione, gestione, analisi dei risultati di un test prestazionale da cloud è funzione della quantità



di Virtual User utilizzata, si chiede conferma che nella valutazione complessiva saranno rilevanti le esperienze effettuate con il numero il numero di Virtual User richieste da INAIL.

**Risposta n. 21**

Come riportato nel Disciplinare di Gara in corrispondenza del criterio C09, la valutazione si baserà sul *“valore aggiunto complessivamente desumibile per la presente iniziativa dalla descrizione degli aspetti tecnologici, metodologici ed operativi indicati”*. Si veda altresì la risposta n. 20.

**Domanda n. 22**

17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA - Pag. 36: nel criterio di valutazione C10 - Monitoraggio grandezze sui test prestazionali da cloud si riporta: *[.....] “Sarà valutata la soluzione proposta (Dashboard) per il monitoraggio in tempo reale (real-time), da parte dei referenti INAIL, durante l’esecuzione dei test prestazionali da cloud, dei tempi di risposta, dello stato degli iniettori e della banda in ingresso e in uscita dalla soluzione SaaS offerta (cfr. paragrafo 4.2 del Capitolato tecnico). La proposta sarà valutata in termini di completezza ed efficacia ai fini del monitoraggio, senza oneri aggiuntivi per INAIL, delle grandezze sopra indicate.”*.

Si chiede conferma se la definizione di "real-time" per il monitoraggio richiesto faccia riferimento alla frequenza di aggiornamento dei punti dati nelle dashboard stesse (es.: la presenza di dati ogni "x" secondi).

In caso affermativo, si chiede conferma se saranno valutate più efficaci dashboard che abbiano una maggiore frequenza di aggiornamento dei punti dati.

**Risposta n. 22**

Non si conferma. La definizione di *“real-time”* è *“visibilità in tempo reale”* delle grandezze significative durante la fase di esecuzione del test.

Come richiesto nel Disciplinare di Gara in corrispondenza del criterio C10 *“Sarà valutata la soluzione proposta (Dashboard) per il monitoraggio in tempo reale (real-time) [...] dei tempi di risposta, dello stato degli iniettori e della banda in ingresso e in uscita dalla soluzione SaaS [...]”*.

La soluzione proposta dal Concorrente nel criterio C10 sarà oggetto di valutazione tenendo presente che, come indicato nel Disciplinare di Gara in corrispondenza del criterio stesso: *“La proposta sarà valutata in termini di completezza ed efficacia ai fini del monitoraggio, senza oneri aggiuntivi per INAIL, delle grandezze sopra indicate”*.

**Domanda n. 23**

17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA - Pag. 36: nel criterio di valutazione C10 - Monitoraggio grandezze sui test prestazionali da cloud, si riporta: *[.....] “Sarà valutata la soluzione proposta (Dashboard) per il monitoraggio in tempo reale (real-time), da parte dei referenti INAIL, durante l’esecuzione dei test prestazionali da cloud, dei tempi di risposta, dello stato degli iniettori e della banda in ingresso e in uscita dalla soluzione SaaS offerta (cfr. paragrafo 4.2 del Capitolato tecnico).*

*La proposta sarà valutata in termini di completezza ed efficacia ai fini del monitoraggio, senza oneri aggiuntivi per INAIL, delle grandezze sopra indicate.”*

Tenendo conto che nel paragrafo 4.2 del Capitolato Tecnico, il monitoraggio in real-time dei tempi di risposta fa riferimento alle seguenti grandezze:

- valori medi e percentili delle componenti primarie (quali html, jsp, ecc.);
- almeno, i valori medi delle componenti secondarie (quali css, javascript, ecc.);

Si chiede conferma se saranno valutate di maggiore efficacia soluzioni SaaS che permettano tali monitoraggi tramite features out-of-the-box, tali da non alterare il test e i relativi risultati.

**Risposta n. 23**

La soluzione proposta dal Concorrente nel criterio C10 sarà oggetto di valutazione in base a quanto richiesto nel Disciplinare di Gara in corrispondenza del criterio stesso.

**Domanda n. 24**

4.2 Servizio di test prestazionali da cloud - Pag. 14: *“Il servizio richiesto si configura come un servizio da erogare come servizio SaaS (Software as a Service), che preveda l’utilizzo di una piattaforma per “Performance test da cloud” in grado*



di assicurare l'accesso ad una dashboard di amministrazione mediante url https. L'accesso a tale dashboard dovrà essere consentito anche ai referenti INAIL."

Si chiede conferma che:

- a) le dashboard alle quali si fa riferimento siano le dashboard in uso durante l'esecuzione (run) dei lanci di test prestazionali da cloud;
- b) tali dashboard debbano poter essere accedute in autonomia anche dai referenti INAIL con utenze personali create specificamente per loro.

**Risposta n. 24**

- Con riferimento al quesito alla lettera a), si conferma.
- Con riferimento al quesito alla lettera b), fermo restando che come previsto al paragrafo 4.2 del capitolato tecnico, "L'accesso a tale dashboard dovrà essere consentito anche ai referenti INAIL", tale accesso potrà avvenire mediante utenza personale o utenza non personale, anche a seconda di quanto eventualmente indicato nell'Offerta tecnica in relazione al criterio C10.

**Domanda n. 25**

4.2 Servizio di test prestazionali da cloud - Pag. 15 – 16: "Nell'ambito del servizio di test prestazionali da cloud (SaaS) si richiedono i seguenti deliverable: [.....] Riscontro di tutti gli asset di test, compresi test-case e risultati, esportabili in formato machine-readable non proprietario, come ad esempio il formato xml; [.....]".

Si chiede conferma che per asset di test esportabili in formato machine-readable non proprietario, come ad esempio il formato xml, si intendano, almeno, i seguenti:

- script di test;
- scenario di test (ovvero la composizione di più test con le relative configurazioni di lancio);
- i risultati;
- le dashboard di monitoraggio utilizzate.

**Risposta n. 25**

Si conferma.

Si precisa comunque che, come indicato nel paragrafo stesso, si richiede come deliverable il riscontro di tutti gli asset di test nell'ambito del servizio erogato, compresi quelli indicati.

**Domanda n. 26**

Capitolato Tecnico - §4.1 - Servizio di analisi qualitativa e certificazione del software.

Si chiede conferma che il sistema Seguro indicato al §6.2.5 offra tutte le funzionalità necessarie per l'erogazione della totalità dei servizi di analisi qualitativa e certificazione del software descritti e che non sia necessaria l'integrazione, da parte del fornitore, di altri strumenti con logiche as a service.

**Risposta n. 26**

Il sistema Seguro offre solamente le funzionalità indicate al paragrafo 6.2.5 del capitolato tecnico, in particolare è un sistema di ausilio/supporto per l'esecuzione del test di sicurezza applicativa nell'ambito del servizio di analisi qualitativa e certificazione del software, finalizzato soprattutto per pianificare il test, tracciare le fasi di avvio e esito finale dei test, tracciare le vulnerabilità riscontrate per i successivi cicli correttivi.

**Domanda n. 27**

Disciplinare di gara - §7.3 – Requisiti di capacità tecnica e professionale – lett c) e §7.4 – Indicazioni PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE.

Qualora un'impresa mandante del RTI abbia già avviato - in data antecedente la pubblicazione della gara - il percorso di certificazione il cui completamento è previsto per Gennaio 2022, si chiede se il requisito possa essere soddisfatto presentando opportuna documentazione. In caso affermativo si chiede di indicare quale.

**Risposta n. 27**

Non si conferma. Come previsto al paragrafo 7.3 del Disciplinare di Gara la valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001 richiesta deve essere "in corso di validità". Resta inteso che: i) come previsto al paragrafo 7.4 del Disciplinare di Gara "Il requisito di cui al punto 7.3 lett. c) in caso di RTI o Consorzio ordinario



di concorrenti sia costituiti che costituendi di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g), del D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i., è posseduto da ogni impresa costituente il RTI o il Consorzio che svolgerà/anno l'attività oggetto della/e certificazione/i"; ii) è ammesso comunque l'avvalimento di tale requisito. In tal caso, trattandosi di avvalimento di un requisito di capacità tecnico-professionale, avvalimento c.d. tecnico od operativo, sussisterà l'esigenza di una messa a disposizione in modo specifico dei fattori della produzione e delle risorse determinate che hanno consentito all'ausiliaria di conseguire la certificazione di qualità.

**Domanda n. 28**

Capitolato Tecnico - §5.2.1 - Servizio di analisi qualità e certificazione del software.

Viene richiesto "Durante le giornate in cui saranno effettuati interventi di Analisi qualità e certificazione del software, dovrà essere garantito dal fornitore il possesso, da parte di almeno una delle risorse componenti il gruppo di lavoro che rivesta il profilo di "Test Manager" o "Test Analyst", di almeno una certificazione tra le seguenti:- "CISSP - Certified Information Systems Security Professional";- "CEH - Certified Ethical Hacking". Si chiede di confermare che le certificazioni indicate debbano essere possedute in fase di esecuzione dell'appalto e non in fase di partecipazione alla gara.

**Risposta n. 28**

Si conferma.

**Domanda n. 29**

Disciplinare di gara - § 17.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.

il disciplinare cita: "Criterio C13 – Sarà premiato l'impegno del Concorrente a garantire, nell'erogazione degli interventi di test di sicurezza applicativa del servizio di "Analisi qualità e certificazione del software", la presenza di risorse dotate delle seguenti certificazioni "OSCP - Offensive Security Certified Professional" e "eMAPT (eLearnSecurity Mobile Application Penetration Tester) Certification". Si chiede conferma che le certificazioni indicate dovranno essere possedute in fase di erogazione dei servizi e che in questa fase di gara sia sufficiente la dichiarazione dell'impegno del Fornitore a soddisfare la richiesta.

**Risposta n. 29**

Si conferma.

**Domanda n. 30**

Disciplinare di gara - § 17.1 - CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.

Il disciplinare cita: "Criterio C12 – Miglioramento dei requisiti minimi previsti per il profilo professionale di "Test Manager" Si chiede di confermare che le certificazioni indicate dovranno essere possedute in fase di erogazione dei servizi e che in questa fase di gara sia sufficiente la dichiarazione dell'impegno del Fornitore a soddisfare la richiesta.

**Risposta n. 30**

Si conferma.

Divisione Sourcing Digitalizzazione

Il Responsabile

(Ing. Patrizia Bramini)