DETERMINA A CONTRARRE

ART. 17 D.LGS. N. 36/2023

OGGETTO DELL'ACQUISIZIONE	**Servizio Contact Center in outsourcing per il Programma di Razionalizzazione degli Acquisti della P.A.;** la prestazione principale oggetto del presente appalto è il Servizio di Operatori Inbound con codice ATECO 82.20.00
CODICE IDENTIFICATIVO	ID 3035
BENEFICIARIO	Consip S.p.a
AVVISO DI PREINFORMAZIONE	NO
TIPOLOGIA DI PROCEDURA PRESCELTA	Appalto Specifico basato sul Sistema Dinamico di Acquisizione (ex art. 32 D.Lgs. 36/2023)
IMPORTO MASSIMO STIMATO	L'importo comprensivo delle opzioni è pari a 8.234.551,50 €
CCNL	CCNL per il personale dipendente da imprese esercenti servizi di telecomunicazione (codice univoco CNEL K411)
DURATA DEL CONTRATTO	24 mesi decorrenti dalla "Data di attivazione"
REQUISITI DI PARTECIPAZIONE	– Rispetto degli artt. 94 e 95 D.Lgs. 36/2023 – Possesso dei requisiti di idoneità professionale - iscrizione nella camera di commercio come prescritto nel Bando – Capacità economica e finanziaria: ai sensi dell'art. 100 co. 1 lett. b) del D.lgs. 36/2023 e nel rispetto delle previsioni del Capitolato d'Oneri per l'istituzione dello SDAPA Contact Center (ID 2682) aver conseguito nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello di invio della lettera di invito, un fatturato globale pari o superiore pari o superiore ad 1.411.637,40 € – Categoria merceologica per la partecipazione: Servizi di Contact Center Inbound.

CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	Miglior rapporto qualità prezzo: PE = 10 / PT = 90.	
SUDDIVISIONE IN LOTTI	NO	
MOTIVAZIONI	Non è prevista la suddivisione in lotti in quanto le varie prestazioni richieste fanno parte di un'unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Inoltre, il servizio è erogato presso la sede del Fornitore e le relative modalità di esecuzione non sono condizionate dalla localizzazione territoriale degli utenti serviti.	
NOMINATIVO DELL'OPERATORE ECONOMICO	N.A.	
ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO	Sono state inserite, ai sensi dell'art. 57, comma 1, del D.Lgs. 36/2023, le clausole sociali volte a garantire: 1.la stabilità occupazionale 2. le pari opportunità di genere 3. la pari opportunità generazionale 4. l'inclusione lavorativa per disabili o svantaggiati	
DEROGHE AL BANDO TIPO	N.A.	
RESPONSABILE PROCEDIMENTO	Il Responsabile unico del progetto è Olindo Rencricca Il Responsabile del procedimento per la fase di affidamento è Gianluca Ialongo	
FIRMA DEL RESPONSABILE APPROVAZIONE DETERMINA E DATA	Avv. Marco Reggiani (Amministratore Delegato e Direttore Generale)	Firmato digitalmente da MARCO REGGIANI in data 18/11/2026