APPALTO SPECIFICO IN AMBITO SDAPA ICT PER L'ACQUISIZIONE DI LICENZE IN SOTTOSCRIZIONE COMPRENSIVE DEI SERVIZI PROFESSIONALI DI DATA VIRTUALIZATION (DENODO) PER INAIL – ID 3034

RISPOSTE ALLE RICHIESTE DI CHIARIMENTI

I chiarimenti della gara sono visibili sui siti: www.consip.it, e www.acquistinretepa.it.

1) DOMANDA

Canale di approvvigionamento delle licenze e prova della titolarità (Condizioni Speciali, art. 6 S, comma 1; Capitolato Tecnico, par. 5.3)

Premesso che la documentazione non annovera, tra i requisiti di partecipazione, lo status di partner del produttore né la produzione di autorizzazioni alla rivendita, si chiede di confermare che: (i) nessuna certificazione di partnership o autorizzazione del produttore Denodo sia richiesta, a pena di esclusione, in sede di offerta; (ii) la garanzia di piena titolarità delle licenze di cui all'art. 6 S, comma 1, sia adeguatamente comprovata, in sede di consegna, dalla registrazione delle sottoscrizioni a nome della Committente presso il portale del produttore e dagli elementi da trasmettere con la comunicazione di consegna di cui al paragrafo 5.3 del Capitolato Tecnico. In caso contrario, si chiede di indicare la documentazione richiesta e la fase della procedura in cui debba essere prodotta.

Risposta

In merito alla richiesta di chiarimento (i), si conferma.
In merito alla richiesta di chiarimento (ii), si rappresenta che il Fornitore dovrà garantire la piena titolarità delle licenze oggetto di fornitura e procedere con la consegna dei prodotti secondo quanto indicato nel Capitolato Tecnico al paragrafo 5.3.

2) DOMANDA

Servizi professionali erogati dalla casa madre: qualificazione ai fini dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023 (Capitolato Tecnico, parr. 3.2 e 3.3; Condizioni Speciali, art. 7 S, comma 5; Capitolato d'oneri, parr. 10 e 26, lett. d))

Il Capitolato Tecnico stabilisce che i servizi professionali inclusi nella fornitura sono veicolati attraverso apposite SKU e «verranno erogati direttamente da figure di casa madre, ferma restando la piena responsabilità del Fornitore nei confronti della Committente». Si chiede di confermare che tali servizi, in quanto componente del prodotto in sottoscrizione acquistato dal produttore, costituiscono parte integrante della fornitura e non configurano subappalto ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023, con la conseguenza che non occorre indicarli nel DGUE né depositare in sede di stipula un contratto continuativo di cooperazione ai sensi dell'art. 119, comma 3, lett. d). In caso contrario, si chiede di precisare: (i) se sia idoneo allo scopo un accordo di rivendita o di partnership con il produttore o con un suo distributore autorizzato, sottoscritto in data anteriore all'indizione della procedura; (ii) in assenza di tale accordo, se l'indicazione nel DGUE dei soli servizi professionali erogati dal produttore quale prestazione subappaltabile sia coerente con il divieto di affidare in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni, di cui al paragrafo 10 del Capitolato d'oneri.

Risposta

Si conferma che i servizi professionali inclusi nella fornitura ed erogati direttamente da casa madre, non configurano subappalto ai sensi dell'art. 119 del D.Lgs. 36/2023.

3) DOMANDA

Chiarimenti sul perimetro opzionale e gestione del subappalto (Capitolato d'oneri, par. 10; Condizioni Speciali, art. 7 S)

In relazione alle prestazioni incluse nell'eventuale attivazione del perimetro opzionale, si chiede di confermare che la relativa disciplina del subappalto e dell'avvalimento segua i medesimi criteri individuati per il perimetro principale, senza la necessità di ulteriori dichiarazioni in sede di gara rispetto a quelle già rese nel DGUE.

Risposta

Si conferma che, qualora l'operatore economico intenda ricorrere al subappalto, sia con riferimento al perimetro base sia al perimetro opzionale, dovrà darne espressa indicazione nel DGUE e produrre la relativa documentazione, secondo quanto previsto dalla lex specialis di gara. Si ricorda che, l'Appalto Specifico verrà aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del minor prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 3, del Codice e che non ricorrono i presupposti per l'avvalimento premiale. In merito all'avvalimento rispetto ai requisiti di partecipazione, si rimanda a quanto previsto dalla lex specialis di gara.

4) DOMANDA

Copertura assicurativa richiesta per la stipula (Capitolato d'oneri, par. 26, lett. e); Condizioni Generali, «Danni, responsabilità civile e, ove applicabile, polizza assicurativa»)

Il paragrafo 26, lett. e), del Capitolato d'oneri richiede la produzione di idonea copertura assicurativa «nel rispetto di quanto stabilito di seguito al paragrafo Polizza assicurativa». Il paragrafo 27 contiene tuttavia il solo sotto-paragrafo 27.1, relativo alla garanzia definitiva, e le Condizioni Generali rinviano ai requisiti indicati negli allegati del disciplinare, che non risultano tra i documenti pubblicati. Si chiede pertanto di precisare se, per il presente Appalto Specifico, sia richiesta una polizza assicurativa e, in caso affermativo, di indicarne oggetto, massimali, durata ed eventuali ulteriori requisiti.

Risposta

Si conferma che per il presente Appalto Specifico non è prevista la polizza assicurativa. Trattasi di un refuso.

5) DOMANDA

Verbale di verifica di conformità a corredo delle fatture annuali (Condizioni Speciali, art. 14 S, commi 1 e 5; art. 9 S, commi 2 e 7)

L'art. 14 S prevede l'emissione di fatture annuali per la fornitura inclusiva dei servizi professionali, la prima a decorrere dalla «Data di accettazione della fornitura» e le successive alla scadenza del primo e del secondo anno, e stabilisce al comma 5 che le fatture siano «prodotte unitamente a relativo verbale positivo di verifica di conformità». L'art. 9 S, comma 2, colloca invece la verifica di conformità dei servizi professionali entro 10 giorni lavorativi dal termine finale di validità delle licenze. Si chiede di confermare che, per la seconda e la terza annualità, la fattura possa essere emessa sulla base del verbale di verifica di conformità della fornitura di cui all'art. 9 S, comma 7, ovvero di un'attestazione annuale di regolare esecuzione rilasciata dalla Committente, senza che il pagamento di alcuna quota del corrispettivo annuale resti subordinato alla verifica finale dei servizi professionali.

Risposta

Si conferma che l'emissione delle fatture annuali avviene secondo quanto indicato nel Contratto Condizioni Speciali all'art.14 e che non è subordinata all'espletamento della verifica di conformità dei servizi professionali di cui al Contratto Condizioni Speciali all'art. 9S, comma 2.

6) DOMANDA

Garanzia definitiva per le annualità successive e svincolo progressivo (Capitolato d'oneri, par. 27.1; D.Lgs. 36/2023, art. 117)

Con riferimento alla garanzia definitiva di cui al paragrafo 27.1 del Capitolato d'oneri, si chiede di confermare che trovi applicazione lo svincolo progressivo di cui all'art. 117, comma 8, del D.Lgs. 36/2023,

proporzionalmente all'avvenuta esecuzione delle singole annualità di fornitura e al rilascio dei relativi verbali di verifica di conformità.

Risposta

Si conferma che alla garanzia definitiva trova applicazione quanto previsto dall'art. 117, comma 8, del D.Lgs. 36/2023 in materia di svincolo progressivo proporzionalmente all'avvenuta esecuzione di tutte le prestazioni contrattuali.

7) DOMANDA

Meccanismi di revisione prezzi e adeguamento ISTAT (Condizioni Speciali, art. 14 S; D.Lgs. 36/2023, art. 60)

Si chiede di chiarire se, in virtù dell'art. 60 del D.Lgs. 36/2023, sia prevista l'applicazione delle clausole di revisione dei prezzi per le prestazioni ed eventuali estensioni/opzioni da eseguirsi nella seconda e terza annualità contrattuale, laddove si verifichino variazioni dei costi superiori alle soglie di legge.

Risposta

Si conferma l'applicazione dell'art.60 del D.Lgs 36/2023 e s.m.i.per tutta la durata contrattuale. L'eventuale riconoscimento della revisione prezzi avverrà, esclusivamente, nei casi, alle condizioni e secondo le modalità previste dalla normativa vigente e dalle disposizioni contrattuali applicabili.

8) DOMANDA

Perimetro opzionale: decorrenza, scadenza e corrispettivo (Capitolato Tecnico, par. 3.3; Capitolato d'oneri, par. 4, Tabella 2; Condizioni Speciali, art. 14 S, comma 1, lett. b))

Il perimetro opzionale prevede fino a 4 ulteriori subscription, attivabili a gruppi di 2 all'inizio della seconda o della terza annualità contrattuale, con durata di 24 o 12 mesi e fatturazione annuale a decorrere dalla relativa «Data di accettazione della fornitura». Si chiede di confermare che: (i) la validità delle subscription opzionali termini in ogni caso alla scadenza della sottoscrizione di base, anche qualora la relativa data di accettazione risulti successiva all'inizio dell'annualità per effetto dei tempi di consegna e di verifica; (ii) il corrispettivo di ciascuna subscription opzionale corrisponda al prezzo unitario annuale offerto per ciascuna annualità contrattuale di utilizzo, senza riproporzionamenti.

Risposta

In merito alla richiesta di chiarimento (i), si conferma. Si richiama quanto previsto nel Capitolato Tecnico al paragrafo 3.3.
In merito alla richiesta di chiarimento (ii), si conferma.

9) DOMANDA

Sottoscrizione in essere e decorrenza della validità presso il produttore (Capitolato Tecnico, par. 5.3; Condizioni Speciali, artt. 2 S e 5 S)

Il paragrafo 5.3 del Capitolato Tecnico ammette sottoscrizioni con validità successiva alla data della comunicazione di consegna, previo accordo con i referenti della Committente, e richiama i «casi di continuità». Si chiede di precisare: (i) se INAIL disponga attualmente di una sottoscrizione Denodo in corso e, in caso affermativo, la relativa data di scadenza, così da pianificare l'attivazione senza soluzione di continuità; (ii) se, previo accordo, la validità della sottoscrizione presso il produttore possa decorrere dalla data di accettazione della fornitura, in modo da coincidere con i 36 mesi di durata contrattuale previsti dall'art. 2 S.

Risposta

In merito alla richiesta di chiarimento (i) si conferma che l'Amministrazione dispone attualmente di sottoscrizioni Denodo in corso di validità con scadenza prevista il 19/12/2026.

In merito alla richiesta di chiarimento (ii), si rinvia integralmente a quanto previsto nel Capitolato tecnico al paragrafo 5.3. Eventuali decorrenze successive della validità delle sottoscrizioni saranno valutate dall'Amministrazione.

10) DOMANDA

Condizioni di licenza e documentazione tecnica del produttore (Condizioni Speciali, art. 1 S, comma 2, e art. 5 S)

L'art. 1 S, comma 2, richiede che i prodotti siano corredati della manualistica e della documentazione tecnica e d'uso «redatta in lingua italiana», e l'art. 5 S richiede che le licenze prevedano la facoltà di utilizzo da parte del personale della Committente e di terzi da questa autorizzati. Trattandosi di un prodotto software di terze parti in sottoscrizione, si chiede di confermare che: (i) la documentazione tecnica e d'uso resa disponibile dal produttore sul proprio portale, nella lingua in cui questi la pubblica, soddisfi il requisito, senza obbligo per il fornitore di produrne una traduzione integrale; (ii) l'utilizzo delle licenze sia regolato dalle condizioni standard del produttore, in quanto compatibili con l'art. 5 S.

Risposta

In merito alla richiesta di chiarimento (i), si conferma. Resta fermo quanto previsto nel Contratto Condizioni Speciali all'art. 1S comma 2 "2. I prodotti di cui al precedente comma 1, lettera a) e b), dovranno essere corredate dalla relativa manualistica, nonché da tutta la documentazione tecnica e d'uso necessaria per il corretto utilizzo redatta in lingua italiana".
In merito alla richiesta di chiarimento (ii), si precisa che le sottoscrizioni offerte dovranno essere conformi alla documentazione di gara. Eventuali condizioni standard del produttore trovano applicazione nella misura in cui risultino compatibili con le disposizioni della documentazione di gara.

11) DOMANDA

Dichiarazione di rispondenza e prove per la verifica di conformità (Capitolato Tecnico, par. 5.3; Condizioni Speciali, art. 9 S)

Il paragrafo 5.3 del Capitolato Tecnico richiede che la comunicazione di consegna contenga, tra l'altro, «la dichiarazione di rispondenza dei prodotti software forniti alle specifiche di cui al Capitolato Tecnico» e «le articolazioni delle prove proposte per la verifica di conformità». Si chiede di precisare: (i) se la dichiarazione di rispondenza debba essere resa dal legale rappresentante del fornitore con firma digitale ovvero dal produttore, e se sia disponibile un modello; (ii) quali contenuti minimi siano attesi per le prove di verifica di conformità nel caso di licenze in sottoscrizione, ad esempio la verifica delle chiavi di attivazione, dell'accesso all'area di download e della registrazione delle subscription presso il portale del produttore.

Risposta

In merito alla richiesta di chiarimento (i), si conferma che il Fornitore dovrà trasmettere la documentazione di cui al Capitolato Tecnico al paragrafo 5.3 senza uno specifico modello di documentazione.
In merito alla richiesta di chiarimento (ii), come indicato nel Contratto Condizioni Speciali all'articolo 9 S comma 1, il fine della verifica di conformità è quello di riscontrare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni del Contratto e dei suoi Allegati. Pertanto, i contenuti minimi dovranno essere coerenti con tale finalità per consentire all'Amministrazione di verificare quanto sopra.

12) DOMANDA

Livelli di servizio: orario lavorativo, fonte dei dati e consuntivazione (Capitolato Tecnico, par. 4.1, Tabelle 4 e 5; Condizioni Speciali, art. 11 S, commi 8 e 9, e art. 9 S, comma 17)

Si chiede di precisare: (i) la fascia oraria e il calendario da considerare per «ore lavorative» e «giorni lavorativi» ai fini degli SLA delle severità 2, 3 e 4 e delle relative penali; (ii) se la rilevazione dei tempi di presa in carico e di risoluzione avvenga sulla base delle marcature temporali registrate dal sistema di supporto del produttore

(portale support.denodo.com), che il fornitore renderà disponibili alla Committente; (iii) se la consuntivazione sugli strumenti di Project Portfolio Management dell'Istituto delle attività erogate dal produttore (Advisory Sessions, Assessment, Accelerator) possa avvenire sulla base dei report periodici predisposti dal Customer Success Manager del produttore.

Risposta

In merito alla richiesta di chiarimento (i), per "fascia oraria" si intendono le ore lavorative ricomprese nell'orario ordinario di lavoro dell'Amministrazione, indicativamente compreso tra le ore 08:00 e le ore 19:00. Per "giorni lavorativi" si intendono i giorni dal lunedì al venerdì con esclusione delle festività nazionali.
In merito alla richiesta di chiarimento (ii), si conferma quanto indicato nel Capitolato tecnico al paragrafo 4.1 "Si precisa che i termini di presa in carico della SR decorrono a partire dall'istante di invio della SR da parte dell'Amministrazione tramite i canali messi a disposizione da Denodo all'istante di ricezione della comunicazione di conferma di presa in carico della SR."
In merito alla richiesta di chiarimento (iii), la consuntivazione delle attività erogate nell'ambito dei servizi professionali dovrà consentire all'Amministrazione di verificare l'effettiva esecuzione delle prestazioni contrattuali fermo restando il diritto dell'Amministrazione di richiedere ulteriore documentazione ed evidenze ai fini delle verifiche previste contrattualmente.

13) DOMANDA

Obblighi di cybersicurezza e protezione dei dati nella catena di fornitura (Condizioni Speciali, art. 4-bis S, commi 3 e 4, e art. 17 S)

I servizi di supporto e i Denodo Success Services sono erogati dal produttore attraverso i propri centri di supporto, anche a livello globale. Si chiede di confermare che, con riferimento al produttore, gli obblighi di cui all'art. 4-bis S, comma 3, lett. b), e le garanzie richieste al Responsabile del trattamento dall'art. 17 S possano essere assolti mediante le condizioni contrattuali standard del produttore in materia di sicurezza e protezione dei dati (accordo sul trattamento dei dati personali, certificazioni di sicurezza, strumenti per gli eventuali trasferimenti verso paesi terzi ai sensi del Capo V del Regolamento UE 2016/679), documentate dal fornitore alla Committente, senza necessità di inserire clausole ulteriori nelle condizioni standard del produttore.

Risposta

Non si conferma. Resta fermo quanto previsto nel Contratto Condizioni Speciali all'art. 4 bis S.

14) DOMANDA

Conformità alla Direttiva NIS2 e requisiti di cybersicurezza della catena di fornitura (Condizioni Speciali, art. 4-bis S; D.Lgs. 138/2024)

Con riferimento agli obblighi di cybersicurezza posti a carico del Fornitore e ai requisiti introdotti dalla Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) e dal relativo decreto di recepimento, si chiede di confermare che le garanzie e le misure di sicurezza adottate dalla casa madre Denodo per le proprie infrastrutture cloud e servizi di supporto siano considerate pienamente idonee e sufficienti ad adempiere agli obblighi di gestione del rischio nella catena di fornitura per la presente procedura.

Risposta

Non si conferma. Resta fermo quanto previsto nel Contratto Condizioni Speciali all'art. 4 bis S.

15) DOMANDA

Procedura di gestione e notifica degli incidenti di sicurezza (Condizioni Speciali, art. 4-bis S, commi 5 e 6)

Si chiede di chiarire se, in caso di incidenti di sicurezza o vulnerabilità rilevate sui prodotti software oggetto di fornitura o sui canali di supporto del produttore, la tempestiva trasmissione alla Committente delle informative

ufficiali e dei bollettini di sicurezza rilasciati dal vendor costituisca adempimento esaustivo degli obblighi di segnalazione e notifica previsti a carico del Fornitore.

Risposta

Non si conferma. Resta fermo quanto previsto nel Contratto Condizioni Speciali all'art. 4 bis S.

16) DOMANDA

Perimetro del trattamento dati personali e ruolo della casa madre ai sensi del GDPR (Condizioni Speciali, art. 17 S; Regolamento UE 2016/679)

Considerato che le licenze software e i relativi servizi di supporto non comportano di per sé un accesso sistematico ai dati personali gestiti dall'Istituto, si chiede di confermare che la nomina a Responsabile del Trattamento ex art. 28 GDPR riguardi esclusivamente gli eventuali dati di contatto dei referenti della Committente utilizzati per l'erogazione dell'assistenza e delle sessioni specialistiche, e che a tal fine siano idonei gli accordi standard sulla protezione dei dati (DPA) forniti dal produttore Denodo.

Risposta

Non si conferma. Resta fermo quanto previsto dall'art. 17 S delle Condizioni Speciali di Contratto e dalla normativa applicabile in materia di protezione dei dati personali.

17) DOMANDA

Tempistiche di consegna delle licenze e provisioning del produttore (Capitolato Tecnico, par. 5.3; Condizioni Speciali, art. 8 S)

Il paragrafo 5.3 del Capitolato Tecnico richiede al Fornitore di consentire il download del software e trasmettere la documentazione di consegna entro 5 giorni lavorativi dalla stipula del contratto. Considerati i tempi tecnici occorrenti per il provisioning e la registrazione formale delle sottoscrizioni presso i sistemi centrali del vendor internazionale (Denodo), si chiede di confermare se sia considerata tempestiva la consegna e l'abilitazione delle licenze completata entro 15 giorni lavorativi dalla stipula contrattuale, senza l'applicazione delle penali previste per il ritardo.

Risposta

Non si conferma. Resta fermo quanto previsto nel Capitolato Tecnico al paragrafo 5.3 e nel Contratto Condizioni Speciali all'art. 8 S.

18) DOMANDA

Modalità di erogazione dei servizi professionali ed eventuali oneri di trasferta (Capitolato Tecnico, parr. 3.4 e 4; Condizioni Speciali, art. 3 S)

Il paragrafo 3.4 del Capitolato Tecnico prevede che le prestazioni possano svolgersi da remoto o presso la sede INAIL di Roma, ponendo gli eventuali costi di trasferta e soggiorno a carico del Fornitore. Poiché i servizi professionali (Supporto, Formazione e Success Services) sono veicolati all'interno della SKU 7501 ed erogati direttamente dalla casa madre Denodo, si chiede di confermare che:

1. l'erogazione dei suddetti servizi avvenga in via ordinaria da remoto;
2. per le eventuali attività in presenza concordate con l'Istituto, nessun addebito o rimborso spese per trasferta del personale del vendor potrà essere posto a carico del Fornitore aggiudicatario, intendendosi tutti i relativi oneri integralmente ricompresi nel prezzo della SKU in sottoscrizione offerta in gara.

Risposta

In merito alla richiesta di chiarimento (i), non si conferma.
In merito alla richiesta di chiarimento (ii), non si conferma. Si rappresenta che gli eventuali rapporti intercorrenti tra il Fornitore e il Produttore attengono alla sfera organizzativa e contrattuale dei medesimi e restano estranei

alla disciplina della procedura di gara. Resta fermo che il Fornitore è responsabile dell'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'appalto alle condizioni economiche offerte e secondo quanto previsto dalla documentazione di gara.

19) DOMANDA

Fruibilità e cumulabilità dei moduli "Denodo Success Services" (Capitolato Tecnico, par. 4.3)

Il paragrafo 4.3 del Capitolato Tecnico prevede l'erogazione di n. 2 Assessment all'anno (per un impegno di circa 20 ore ciascuno) e n. 2 moduli Accelerator all'anno (per un impegno di circa 40 ore ciascuno). Si chiede di chiarire se i moduli e le relative ore di consulenza specialistica non fruiti dalla Committente nel corso di un singolo anno contrattuale debbano intendersi decaduti al termine dell'annualità di riferimento, ovvero se possano essere cumulati e fruiti nell'annualità successiva nell'arco della durata triennale del contratto.

Risposta

Si conferma quanto indicato nel Capitolato Tecnico al paragrafo 4.3 in merito al quantitativo di servizi professionali inclusi nella fornitura per ciascuna annualità contrattuale.

20) DOMANDA

Servizi di Formazione e perimetro delle utenze abilitate (Capitolato Tecnico, par. 4.2)

Il paragrafo 4.2 del Capitolato Tecnico disciplina l'erogazione dei servizi di formazione asincrona tramite la piattaforma Denodo Community. Si chiede di precisare se vi sia un limite massimo di utenze/nominativi del personale dell'Istituto che il Fornitore sarà tenuto ad abilitare per l'accesso ai contenuti didattici online e ai relativi esami di certificazione inclusi nella sottoscrizione.

Risposta

Si conferma che non è previsto un limite massimo di utenze/nominativi del personale dell'Amministrazione da abilitare per la fruizione dei servizi di formazione asincrona tramite la piattaforma Denodo.

21) DOMANDA

Ruolo del Responsabile della Fornitura e assenza di requisiti d'esclusività (Capitolato Tecnico, par. 5.1) Il paragrafo 5.1 del Capitolato Tecnico richiede al Fornitore di individuare e comunicare un "Responsabile della Fornitura" prima della stipula del contratto. Si chiede di confermare che:

1. per la figura del Responsabile della Fornitura non sia richiesta la dedizione in via esclusiva (full-time) in favore dell'Istituto;
2. non siano richieste certificazioni tecniche o di gestione di progetto specifiche a carico di tale risorsa, trattandosi di figura con funzioni di referente organizzativo e amministrativo delle attività contrattuali.

Risposta

In merito alla richiesta di chiarimento n. 1, si conferma.
In merito alla richiesta di chiarimento n. 2, si conferma.
Resta fermo quanto previsto nel Capitolato Tecnico al paragrafo 5.1 in relazione ai compiti e alle responsabilità del Responsabile della Fornitura.

22) DOMANDA

Ambito di applicazione delle sanzioni del Patto d'Integrità (Patto d'Integrità INAIL n. 35/2024; Capitolato d'oneri, par. 7.1.1)

Il Patto d'Integrità INAIL stabilisce sanzioni risarcitorie fisse in caso di mancato rispetto degli impegni ivi assunti, nella misura minima dell'8% del valore del contratto. Si chiede di confermare che tali penali e risarcimenti trovino applicazione esclusivamente in presenza di accertate violazioni dei doveri di lealtà, trasparenza o fattispecie di rilevanza penale/corruttiva (es. turbativa, corruzione), rimanendo l'esecuzione tecnica della fornitura, la gestione dei ritardi e il mancato rispetto degli SLA disciplinati dalle penali contrattuali ordinarie di cui all'art. 11 S delle Condizioni Speciali di Contratto.

Risposta

Si precisa che le sanzioni e le conseguenze previste dal Patto d'Integrità trovano applicazione in caso di violazione degli obblighi e degli impegni assunti mediante la sottoscrizione del medesimo Patto, secondo quanto ivi previsto. Resta fermo che gli aspetti inerenti all'esecuzione delle prestazioni contrattuali, inclusi eventuali ritardi nell'esecuzione della fornitura, il mancato rispetto dei livelli di servizio (SLA) e le ulteriori fattispecie disciplinate nel Contratto Condizioni Speciali, sono regolati dalle relative disposizioni contrattuali e dal sistema delle penali ivi previsto.

23) DOMANDA

ARTICOLO 11 G RECESSO
Fermo restando quanto previsto in materia di recesso dagli artt. 88, comma 4-ter, e 92, comma 4, del D.Lgs. n. 159/2011, la Committente ha diritto nei casi di

- giusta causa
- reiterati inadempimenti del fornitore, anche se non gravi

di recedere unilateralmente dal contratto in tutto o in parte, in qualsiasi momento, senza preavviso. In tal caso, l'Impresa ha diritto al pagamento di quanto correttamente eseguito a regola d'arte secondo i corrispettivi e le condizioni di contratto e rinuncia, ora per allora, a qualsiasi pretesa risarcitoria, ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso delle spese anche in deroga a quanto previsto all'art. 1671 c.c..

Inoltre il documento "ID 3034 - INAIL - Data Virtualization - Contratto speciali_v1.0" all'ARTICOLO 14 S FATTURAZIONE E PAGAMENTO prevede una fatturazione annuale anticipata.

a) con riferimento alla fornitura di cui all'art. 1 S comma 1 lett. a), inclusiva dei servizi professionali, il Fornitore potrà emettere fattura annuale con le seguenti modalità:

1.La prima fattura a decorrere dalla relativa "Data di accettazione della fornitura";
2.La seconda fattura alla scadenza del primo anno dalla "Data di accettazione della fornitura";
3.La terza fattura dalla scadenza del secondo anno dalla "Data di accettazione della fornitura";

Questo elemento introduce una criticità rilevante, poiché Denodo come tutti i vendor software prevede l'attivazione delle licenze e la consegna della fornitura nella sua interezza all'inizio del contratto, con pagamento anticipato e non frazionabile. Pertanto, l'operatore economico resta vincolato nei confronti del vendor per l'intera durata contrattuale, senza possibilità di recesso, mentre la stazione appaltante manterrebbe invece la facoltà di recesso anticipato, lasciando l'operatore esposto a un rischio economico significativo che renderebbe impossibile la partecipazione alla gara, come peraltro evidenziato in fase di manifestazione di interesse di cui si riporta di seguito il relativo estratto: "Tra gli elementi che si ritiene utile sottoporre all'attenzione della Stazione Appaltante ai fini dello sviluppo dell'iniziativa, si segnala che il vendor Denodo, nell'ambito delle proprie policy commerciali e contrattuali consolidate, non prevede l'accettazione di clausole di recesso unilaterale né l'applicazione di penali."
Alla luce di quanto sopra, si invita a tener conto di tali specificità nella predisposizione della documentazione di gara, anche al fine di favorire la più ampia partecipazione possibile degli operatori economici. Alla luce di quanto sopra, chiediamo gentilmente di chiarire quanto segue:

i. Che le clausole di recesso previste all'art. 11 G del "ID 3034 - INAIL - Data Virtualization - Condizioni generali_v1.0" non sono applicabili alla fornitura di licenze software integralmente erogate e attivate al momento dell'avvio contrattuale e conseguentemente sia possibile introdurre una deroga contrattuale che limiti l'applicabilità del recesso unilaterale ai soli servizi di supporto specialistico, escludendo esplicitamente la fornitura delle licenze software che risulti sostanzialmente completata all'inizio del contratto.

Risposta

Non si conferma.

24) DOMANDA

Dichiarazione sull'uso di sistemi di intelligenza artificiale, prevista dal punto 15.3 - dichiarazione aggiuntiva del capitolato d'oneri.
Si chiede cortesemente di chiarire se l'indicazione 'si avvarrà di sistemi di intelligenza artificiale [...] ai fini dell'espletamento delle prestazioni' si riferisca esclusivamente all'utilizzo attivo di strumenti IA nell'erogazione dei servizi professionali/delivery, oppure se l'opzione debba essere barrata anche nel caso in cui la piattaforma fornita includa funzionalità IA, (il cui utilizzo, nel caso della piattaforma Denodo, è a totale discrezione dell'Amministrazione).

Risposta

Si conferma quanto indicato nel Capitolato d'Oneri al paragrafo 15.3 "In conformità alla vigente normativa in tema di utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale, nel predetto allegato il concorrente è tenuto a dichiarare, tra l'altro:• se, in caso di aggiudicazione dell'appalto, si avvarrà di sistemi di intelligenza artificiale ai fini dell'esecuzione della prestazione impegnandosi ad assicurare il rispetto delle medesime condizioni e garantendo l'osservanza del medesimo Regolamento UE 2024/1689, della legge n. 132 del 2025 e della normativa sul trattamento e protezione dei dati." e quanto indicato nell'Allegato 1 al Capitolato d'Oneri "Dichiarazione Aggiuntiva" al punto 11 "Dichiarazioni in materia di uso di intelligenza artificiale - DICHIARA che nel caso di aggiudicazione, ai fini dell'espletamento delle prestazioni oggetto del contratto: non si avvarrà di sistemi di intelligenza artificiale; oppure si avvarrà di sistemi di intelligenza artificiale, garantendo che l'uso degli stessi avverrà nel rispetto del Regolamento UE 2024/1689, della legge n. 132 del 2025 e della vigente normativa sul trattamento e protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679, decreto legislativo n. 196 del 2003).".

25) DOMANDA

Si chiede conferma che, in caso di ricezione dell'ordine di fornitura prima della documentazione contrattuale (es. contratto, determina di aggiudicazione, ecc.), sia possibile procedere all'esecuzione dell'ordine o se sia necessario attendere la formalizzazione di ulteriore documentazione contrattuale.

Risposta

Non si conferma. Si ribadisce quanto indicato nel Contratto Condizioni Speciali all'art.2 comma 1 "L'avvio dell'esecuzione delle attività avverrà, nel rispetto di quanto stabilito agli artt. 17 e 18, del Codice, contestualmente alla stipula. La Committente si riserva di redigere apposito verbale di avvio dell'esecuzione del contratto in contraddittorio con il Fornitore."

26) DOMANDA

Si chiede se sia possibile caricare un unico documento cumulativo per la 'Dichiarazione sostitutiva di certificazione familiari conviventi', anziché allegare una dichiarazione distinta per ciascun titolare.

Risposta

Non si conferma. In merito al documento "Dichiarazione familiari conviventi" si ribadisce quanto indicato nel Capitolato d'Oneri al paragrafo 26 "[..] viene richiesto all'aggiudicatario di far pervenire alla stazione appaltante [..] "a) dichiarazione, conforme all'Allegato - Facsimile Dichiarazione familiari conviventi, resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi (dell'aggiudicatario e dell'eventuale ausiliaria); ove le dichiarazioni siano sottoscritte con firma olografa dovrà essere prodotta una dichiarazione di conformità agli originali ai sensi del DPR 445/2000 sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente e ausiliaria". Pertanto, ciascuno dei soggetti individuati ai sensi dell'art. 85 del D. Lgs. n. 159/2011 è tenuto a rendere una propria autonoma dichiarazione. Resta ferma la possibilità di trasmettere tali dichiarazioni all'interno di un unico file PDF contenente le singole dichiarazioni sottoscritte dai rispettivi soggetti.

27) DOMANDA

In riferimento al paragrafo 4 del Capitolato Tecnico, si chiede conferma che, l'esecuzione materiale e operativa dei servizi descritti (supporto premium, formazione e denodo success services) sia interamente a carico del produttore Denodo e che conseguentemente all'aggiudicatario non sia richiesta l'allocazione di risorse personali proprie.

Risposta

Si ribadisce quanto indicato nel Capitolato Tecnico al paragrafo 3.2 e 3.3 "[..] i servizi professionali inclusi nella fornitura delle suddette licenze verranno erogati direttamente da figure di casa madre, ferma restando la piena responsabilità del Fornitore nei confronti della Committente." Si richiama inoltre la risposta alla domanda n. 18.

28) DOMANDA

Con riferimento al paragrafo 4.1 del Capitolato Tecnico, poiché il Supporto Premium prevede l'apertura delle Service Request direttamente a Denodo, si chiede conferma che l'obbligo di invio della comunicazione mail di presa in carico sia posto in capo al vendor e non in capo all'operatore economico.

Risposta

Si ribadisce quanto indicato nel Capitolato Tecnico al paragrafo 4.1 "Per il supporto Premium è prevista la copertura 24x7 per le richieste a massima severità e un presidio continuativo da parte dei centri di supporto Denodo a livello globale in lingua italiana.". Tuttavia, resta fermo che il Fornitore è responsabile nei confronti dell'Amministrazione del rispetto delle obbligazioni contrattuali e dei livelli di servizio previsti dalla documentazione di gara.

29) DOMANDA

Considerato che i servizi professionali inclusi nelle SKU sono erogati direttamente dal personale della casa madre, si chiede conferma che un'eventuale ritardata erogazione imputabile in via esclusiva a Denodo non sia imputabile al Fornitore ai fini dell'applicazione delle penali contrattuali.

Risposta

Non si conferma. Si richiama quanto indicato nel Capitolato Tecnico al paragrafo 3.2 e 3.3 "[..] i servizi professionali inclusi nella fornitura delle suddette licenze verranno erogati direttamente da figure di casa madre, ferma restando la piena responsabilità del Fornitore nei confronti della Committente."

30) DOMANDA

Si chiede conferma che all'Ente sia noto che la decorrenza delle licenze è legata alla data di emissione delle stesse da parte del produttore e non possa variare sulla base del rilascio del verbale di collaudo.

Risposta

Non si conferma. Resta fermo quanto previsto nel Capitolato Tecnico al paragrafo 5 e nel Contratto Condizioni Speciali art. 2 S.

31) DOMANDA

Si chiede:

1. quali sono le modalità e tempistiche di fatturazione e pagamento previste da INAIL;
2. conferma della decorrenza delle subscription rispetto alle licenze attualmente in essere.

Risposta

In merito alla richiesta di chiarimento n. 1, si rimanda a quanto indicato nel Contratto Condizioni Speciali articolo 14 S "Fatturazione e pagamento".
In merito alla richiesta di chiarimento n. 2, si richiama la risposta alla domanda n. 9.

Divisione Sourcing SW, IA, Servizi e Soluzioni ICT

Responsabile

(Ing. Salvatore Carruba)

SALVATORE CARRUBA
05/10/2026 10:51:29